

# СТАНДАРТ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТТА

Версия 1.0 в сила от май 2018 г.

## **Предназначение на този документ**

В настоящия документ се описва Стандартът за поверителността на Allianz и се предоставя информация относно правилата, управляващи международното предаване на лични данни между дружествата от Allianz Group, упражняващи дейност в Европейската икономическа зона (ЕИЗ), и дружествата от Allianz Group извън тази зона. В този СПА са описани също така вашите права по отношение на такъв пренос, какво да правите, ако желаете да упражнявате правата си или да подадете оплакване относно такъв пренос, както и как да се свържете с нас.

## Съдържание

Раздел	Заглавие	Страница
 <b>A.</b>	<b>Въведение</b>	<b>3</b>
 <b>Б.</b>	<b>Принципи за съответствие с изискванията за поверителността и защитата на данните</b>	<b>6</b>
Б.I.	Надлежна грижа	6
Б.II.	Качество на данните	6
Б.III.	Прозрачност и откритост	6
Б.IV.	Законосъобразност на обработката	9
Б.V.	Взаимоотношения с обработващите данни	10
Б.VI.	Предаване и предаване нататък	10
Б.VII.	Сигурност и поверителност	11
Б.VIII.	Загуба на лични данни	11
Б.IX.	Неприкосновеност на личните данни при проектирането и по подразбиране	11
Б.X.	Сътрудничество с органите по защита на данните	12
 <b>В.</b>	<b>Вашите права</b>	<b>11</b>
В.I.	Заявки за достъп, коригиране или изтриване	12
В.II.	Заявки за възражение	12
В.III.	Заявки за ограничаване	13
В.IV.	Заявки за преносимост	14
В.V.	Заявки за възражение срещу автоматизирано вземане на решения	14
В.VI.	Обработване на вашите заявки, свързани с вашите лични данни	14
 <b>Г.</b>	<b>Международен пренос на вашите лични данни</b>	<b>15</b>
Г.I.	Вашите жалби и как ние ги обработваме	15
Г.II.	Вашите права на бенефициенти трети страни във връзка с международен пренос на вашите лични данни	15
 <b>Д.</b>	<b>Прилагане на закони и разпоредби</b>	<b>17</b>
 <b>Е.</b>	<b>Актуализации на този документ</b>	<b>17</b>



## А. Увод

- Това е обществената версия на Стандарта за поверителността на Allianz (СПА). СПА съдържа Задължителните корпоративни правила (ЗКП) на Allianz, които бяха одобрени от националните органи по защита на данните в Европейската икономическа зона (ЕИЗ). Тези органи включват водещия орган по защита на личните данни за Allianz Group, Баварския орган по защита на личните данни (BayLDA).
- ЗКП бяха разработени от ЕИЗ с цел да се позволи на многонационалните корпорации да осъществяват вътрешноорганизационен пренос на лични данни отвъд границите в съответствие със законите и разпоредбите на ЕИЗ за поверителността и защитата на данните. По принцип законите и разпоредбите на ЕИЗ не позволяват преноса на лични данни от ЕИЗ към Азия, САЩ и други региони. Със ЗКП дружествата преодоляват това ограничение.
- Получаването на одобрение на ЗКП подчертава ангажимента на Allianz да поддържа доверието на своите клиенти, служители и бизнес партньори по отношение на начина на използване на техните лични данни.
- СПА се отнася до дейностите по обработка, които Allianz извършва като администратор на данни, докато изпълнява своите бизнес дейности. СПА обхваща личните данни на текущите, бившите и потенциалните служители. Той обхваща също данните на агенти, брокери, посредници, доверени лица за пенсии, снабдители и доставчици на услуги, акционери и други бизнес партньори. Той обхваща също клиенти, корпоративни клиенти, представители на клиенти и корпоративни клиенти, както и други трети страни.
- Дружествата от Allianz Group са задължени да прилагат СПА. Този стандарт, както и актуален списък на дружествата от Allianz Group, които са се ангажирали да спазват СПА, е на разположение на адрес <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

## Ключови термини

Термин	Описание
<b>Allianz Group</b>	Allianz Group обхваща Allianz SE и всяко дъщерно дружество съгласно Раздел 15 от германския Закон за акционерните дружества (AktG).
<b>СПА</b>	СПА представлява Стандарта за поверителността на Allianz, който съдържа Задължителните корпоративни правила на Allianz, както и минималните изисквания за съответствие с разпоредбите за поверителност и защита на данните в цялата Allianz Group.
<b>Задължителни корпоративни правила (ЗКП)</b>	Представяват правно признатия механизъм за легитимизиране и улесняване на пренос на лични данни, произтичащи от или обработвани в ЕИЗ в рамките на корпоративна група.
<b>Администратор на данни</b>	Администратор на данни е частно или юридическо лице, обществена институция, агенция или друг орган, който, самостоятелно или съвместно с други, определя целите (“защо”) и средствата (“как”) на обработката на вашите лични данни. В случай че двама или повече администратори на данни съвместно определят целите и средствата на обработката, те се считат за съвместни администратори и трябва да си сътрудничат по прозрачен начин за осигуряване на спазването на СПА.
<b>Обработващ данни</b>	Представява частно или юридическо лице, което обработва вашите лични данни от името на администратор на данни.
<b>ЕИЗ</b>	Европейската икономическа зона се състои от държавите, представляващи част от Европейския съюз, както и Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.
<b>Служители</b>	Обхваща всички служители, мениджъри, директори и членове на изпълнителния съвет на дружество от Allianz Group.
<b>Главен служител по поверителността на Групата</b>	Представява ръководител Поверителност и защита на данните на Allianz Group. Лицето се назначава от Управителния съвет на Allianz SE.
<b>Поверителност и защита на данните на Групата</b>	Представява Отдела по поверителност и защита на данните на Групата в Allianz SE.
<b>Частно лице</b>	Частно лице се определя като идентифицирано или подлежащо на идентифициране частно лице, за което се отнасят личните данни. Подлежащо на идентифициране частно лице е такова, което може да се идентифицира, пряко или косвено, в частност чрез позоваване на идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или един, или повече фактори, специфични за физическата, физиологическата, генетичната, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това частно лице. В СПА се отнася за служителите и свързания персонал, клиентите, бизнес партньорите или всички други трети страни, чиито лични данни се обработват.
<b>Международен пренос</b>	Означава разкриване на лични данни чрез физически пренос или дистанционен достъп към дружества от Allianz Group извън ЕИЗ, които са законово обвързани от СПА.
<b>Лични данни</b>	Означава всякаква информация, свързана с дадено лице.

Термин	Описание
<b>Загуба на лични данни</b>	Загуба на лични данни означава всички случаи на загуба на данни, изтичане или нарушение, които включват, или е възможно да включват лични данни.
<b>Обработка</b>	Означава всяка операция или набор от операции, извършвани върху вашите лични данни, или набори от вашите лични данни. Тя може да е автоматизирана или да се извършва с други средства. Тя обхваща дейности като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултация, употреба, разкриване чрез пренос, разпространение или предоставяне на данните по друг начин. Тя се отнася също и до съпоставянето или комбинирането, ограничаването, изтриването или унищожаването на данни.
<b>Профилиране</b>	Профилирането е всяка форма на автоматизирана обработка на вашите лични данни, която се състои от употребата на вашите лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с вас. То може да се отнася до употребата за анализ или за предвиждане на аспекти, засягащи вашето представяне на работа, икономическа ситуация, здравно състояние, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движения.
<b>Получател</b>	Получател е частно или юридическо лице, обществен орган, агенция или друг орган, на който се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна, или не.
<b>Чувствителни лични данни</b>	Означава лични данни, които могат да разкриват вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски вярвания, или профсъюзно членство. Те засягат също и обработката на вашите генетични и биометрични данни за вашето уникално идентифициране, както и данни относно вашето здраве, или данни относно сексуалния ви живот, или ориентация.



## **В. Принципи за съответствие с изискванията за поверителността и защитата на данните**

Дружествата от Allianz Group спазват следните принципи при обработването на лични данни, които са предмет на законите и разпоредбите на ЕИЗ за поверителност и защита на данните.

### **I. Надлежна грижа**

Ние обработваме вашите лични данни с надлежна грижа, по справедлив, законосъобразен и прозрачен начин.

### **II. Качество на данните**

#### **1. Ограничаване на целите**

Ние обработваме вашите лични данни само за изпълняване на нашите конкретни, ясни и законни бизнес цели. Възможно е да правим конкретни, ясни и законни промени в нашите бизнес цели.

Всички нови бизнес цели ще са съвместими с първоначалните цели, за които сме събрали вашите лични данни, освен ако не се съгласите данните ви да се обработват за други цели. Ще ви информираме относно такива промени.

#### **2. Минимизиране и точност на данните**

Ако ни информирате за промени във вашите лични данни или ние направим промени като част от нашата обработка на вашите лични данни, ние гарантираме, че:

- Вашите лични данни са актуални и че ако някакви лични данни са неточни, те се изтриват или поправят своевременно според необходимостта, вземайки под внимание защо обработваме вашите лични данни.
- Всички актуализации на вашите лични данни се отразяват в нашите вътрешни и външни системи и бази данни.
- Вашите лични данни са подходящи и ограничени до необходимото за нашите бизнес цели.

#### **3. Ограничение на съхранението**

Ние пазим вашите лични данни само колкото е необходимо за изпълняване на нашите бизнес цели или според законовите изисквания.

Ние унищожаваме и/или архивираме по подходящ начин вашите лични данни, когато те вече не са ни нужни. Алтернативно ние анонимизираме вашите лични данни по такъв начин, че вече да не е възможно да бъдете идентифицирани, ако желаем да ги запазим след този момент.

### **III. Прозрачност и откритост**

В общия случай ни събираме лични данни директно от вас. Ако събираме лични данни от други източници, го правим понеже е разумно и разрешено от закона. Информацията, която ви предоставяме, се различава в зависимост от източника на личните данни. В следващата таблица е изложена информацията, която ви предоставяме, когато събираме вашите лични данни пряко от вас или от друг източник:

	Данни, събирани пряко	Данни, събирани от трети страни
Кое дружество от Allianz Group (или представител) отговаря за работата с вашите лични данни (администратор на данни).	✓	✓
С кого можете да се свържете по повод запитвания или притеснения относно работата с вашите лични данни. Обикновено това е служителят по защита на данните или специалистът по поверителността на данните.	✓	✓
Защо е необходимо да обработваме вашите лични данни и правното основание, което ни позволява да го правим.	✓	✓
Дали считаме, че обработката на вашите лични данни е в наш законен интерес или такъв на трета страна, и подробности за този интерес.	✓	✓
Типът на личните данни, които обработваме (например вашето име или дата на раждане).		✓
Дружествата и лицата или категориите на дружества и лица, с които споделяме вашите лични данни.	✓	✓
Мерките, които предприемаме за защита на вашите лични данни, когато ги изпращаме на други дружества или лица, намиращи се извън ЕИЗ, както и как да получите допълнителна информация относно тези мерки.	✓	✓
Колко дълго пазим вашите лични данни или ако не е възможно, как сме определили този период.	✓	✓
Вашите права във връзка с вашите лични данни.	✓	✓
Вашето право да решите по всяко време, че вече не сте съгласни да обработваме вашите лични данни, ако по-рано сте ни дали съгласието си. Обаче всякаква обработка, която сме извършили преди това, няма да се засяга от решението ви да оттеглите съгласието си.	✓	✓
Вашето право да подадете оплакване до съответния орган по защита на личните данни в ЕИЗ.	✓	✓
Как сме получили вашите лични данни и дали те са получени от обществено достъпни източници.		✓

	Данни, събирани пряко	Данни, събирани от трети страни
Дали събираме вашите лични данни, тъй като това се изисква от законодателството и разпоредбите, от подписан договор между нас или ако те са ни необходими, за да сключим договор с вас. Също така ще ви съобщим, ако имате задължение да предоставите своите лични данни, и за възможните последици, ако не го направите.	✓	
Дали използваме вашите лични данни за вземане на решения относно вас автоматично без участието на човек, включително дали използване вашите лични данни за оценяване на лични аспекти, свързани с вас. Също така ще ви предоставим допълнителна информация относно значимостта на тези решения, как те се вземат и потенциалните им последици.	✓	✓

Предоставяме ви тази информация, когато събираме вашите лични данни. Ако това не е възможно, ще ви информираме:

- В рамките на един месец от събирането на вашите лични данни
- При първата ни комуникация с вас (ако използваме личните данни за комуникация с вас) или
- Ако е планирано разкриване пред друг получател, към момента на първото разкриване на вашите лични данни

При някои обстоятелства не е необходимо да ви информираме. Например, ако тази информация вече ви е известна или ако съществува законово изискване ние да събираме или споделяме вашите лични данни.

## IV. Законосъобразност на обработката

### 1. Законно основание за обработване на вашите лични данни

Ние използваме вашите лични данни само ако имаме законово основание да го правим. Когато обработката е необходима, тези причини включват необходимостта за:

- Установяване на контакт с вас или предприемане на действия по ваше искане преди сключване на договор
- Спазване на нашите правни задължения
- Защита на вашите жизнено важни интереси или тези на друго лице
- Изпълняване на задача в обществен интерес или за упражняване на официална власт, която ни е предоставена, или
- Предприемане на действия за нашите законни бизнес интереси или бизнес интересите на трета страна, освен когато тези законни интереси отстъпват пред вашите интереси или основни права и свободи

Можем също така да обработваме вашите лични данни с ваше съгласие.  
Стандарт за поверителността на Allianz вер. 1.0



## **2. Съгласие**

Ако обработваме вашите лични данни въз основа на съгласието ви, ние:

- Гарантираме, че използваният изказ и формат за получаване на съгласието ви е ясен и лесен за разбиране и че вашето съгласие е дадено свободно, конкретно, информирано и ясно
- Разполагаме с процеси за регистриране на даването или оттеглянето на съгласието ви и гарантираме, че можете лесно да оттеглите съгласието си. Ние също така ще ви информираме за това право за оттегляне, преди да дадете съгласието си
- Гарантираме, че ако съгласието ви е получено като част от писмена декларация, която засяга също и други въпроси, като договор, заявката за съгласие в писмената декларация е представена по начин, който я отличава ясно от другите въпроси.

## **3. Чувствителни лични данни**

Ние обработваме вашите чувствителни лични данни само ако обработката е необходима поради една от следните причини. За:

- Нас или вас за изпълняване или упражняване на права съгласно законите и разпоредбите за трудовите правоотношения и социалното осигуряване и социалната защита
- Целите на превантивната или трудовата медицина, като оценка на работоспособността на служител, медицинска диагностика, здравни и социални грижи, както и дейности на медицински специалисти
- Обществения интерес по отношение на общественото здраве, ако се изисква от законите и разпоредбите на ЕИЗ
- Причини от значителен обществен интерес, ако се изисква от законите и разпоредбите на ЕИЗ
- Целите на архивиране в обществен интерес, за целите на научни или исторически изследвания или за статистически цели, ако се изисква от законите и разпоредбите на ЕИЗ
- Обработка, свързана с вашите чувствителни лични данни, които сте обявили публично
- Цели за защита на вашите жизнено важни интереси или тези на друго лице, ако сте физически или правно неспособни да дадете съгласие, или
- Правни искиове.

В противен случай ние обработваме вашите чувствителни лични данни, ако изрично дадете съгласието си за обработката им за една или повече цели, освен ако това не е забранено от законите и разпоредбите на ЕИЗ.

## **4. Лични данни, свързани с осъждания и нарушения на закона**

Ние обработваме лични данни, свързани с осъждания и нарушения на закона, или свързани мерки за сигурността, ако това е позволено или се изисква от законите и разпоредбите на ЕИЗ, осигурявайки подходяща защита за вашите права и свободи.

## **V. Взаимоотношения с обработващите данни (напр. доставчици на услуги, работещи за нас)**

Ние позволяваме на обработващи данни, действащи от името на дружествата от Allianz Group, да събират и обработват вашите лични данни само, ако те сключат писмено споразумение с нас, в което се посочват изискванията за поверителност и защита на данните.

За да осигурим качеството на този процес, ние:

- Извършваме комплексни проверки и оценки на риска, за да оценим обработващите данни, така че да се уверим, че те изпълняват нашите задължения за сигурност и поверителност, и да защитим вашите лични данни.

- Периодично наблюдаваме обработващите данни, за да потвърдим текущото спазване от тяхна страна на задълженията за поверителност и защита на данните.

## **VI. Предаване и предаване нататък**

Възможно е да предаваме вашите лични данни от ЕИЗ към дружества от Allianz Group извън ЕИЗ, ако те спазват правилата, изложени в СПА.

Предаването на вашите лични данни към дружества от Allianz Group извън ЕИЗ, които не са обхванати от правилата на СПА, както и предаването към администратори на данни или обработващи данни, които не са членове на Allianz Group, е разрешено само ако е изпълнено поне едно от следните условия:

- Дружеството се намира в държава, в която Европейската комисия е признала адекватността на законите и разпоредбите на страната за поверителност и защита на данните.
- Дружеството, към което се предават вашите лични данни, осигурява подходящи защити по отношение на тези лични данни. Например, ако това дружество е подписало клаузи за поверителност и защита на личните данни, които са приети от Европейската комисия или орган по защита на данните.
- В конкретните и ограничени обстоятелства, позволени от приложимите закони и разпоредби на ЕИЗ за поверителност и защита на данните. Например с вашето изрично съгласие или ако преносът е необходим за изпълняването на договор помежду ни, или
- В краен случай, ако предаването е необходимо за нашите съществени законни бизнес интереси, при условие че са спазени определени изисквания (например преносът е ограничен и не се повтаря, и няма причини с по-високо предимство, които да възпрепятстват преноса). В тези случаи ние обичайно информираме орган по защита на данните относно преноса, преди той да се осъществи.

## **VII. Сигурност и поверителност**

Ние работим с вашите лични данни съгласно политиките и стандартите за информационна сигурност на Allianz и в съответствие със законите и разпоредбите, които важат за нас.

Ние въвеждаме подходящи технически и организационни защити за сигурността, така че да защитаваме вашите лични данни срещу рискове, които могат да възникнат от неподходяща употреба, особено срещу случайно или незаконно унищожаване, промяна или загуба, както и неупълномощено разкриване на или достъп до вашите лични данни. Мерките зависят от фактори като нивото на развитие на технологиите, естеството и обхвата на обработката и нивото на риска, но могат да включват:

- Използване на криптиране, анонимизиране и частично анонимизиране на вашите лични данни, ако е подходящо
- Редовно изпитване, преценяване и оценяване на ефективността на мерките за сигурност за осигуряване на сигурността на обработката
- Поддържане на непрекъснатостта на дейността и планове за възстановяване при бедствия и извънредни ситуации, включително текуща поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системи и услуги.

## **VIII. Загуба на лични данни**

Ние ще ви информираме без необосновано забавяне, ако съществува вероятност инцидент със загуба на лични данни да доведе до високо ниво на риск за вашите права и свободи, включително следните конкретни подробности:

- Естество на инцидента със загуба на лични данни

- Вероятни последици на инцидента със загуба на лични данни
- Мерки, които предприемаме или планираме да предприемем за справяне с инцидента със загуба на лични данни, включително, ако е уместно, мерки за ограничаване на въздействието му.

Няма да ви информираме, ако:

- Нашите мерки за сигурност правят личните данни недостъпни или неизползваеми за всяко лице, което не е упълномощено да осъществява достъп до тях (например личните данни са криптирани)
- Предприемем последващи мерки, за да гарантираме, че възможните рискове от високо ниво за вашите права и свободи са слабо вероятни или
- Да се свържем с всяко засегнато лице индивидуално предполага непропорционално голямо усилие. В такива случаи ще използваме публични комуникации или подобна мярка, за да осигурим информирането ви по също толкова ясен и ефективен начин.

## **IX. Неприкосновеност на личните данни при проектирането и по подразбиране**

### **1. Неприкосновеност на личните данни при проектирането**

Вземаме под внимание принципа на неприкосновеност на личните данни при проектирането, когато проектираме или променяме аспект, който въздейства на обработката на личните данни (например разработване на нов продукт, услуга или информационно-технологична система), за да можем да:

- Идентифицираме и ограничаваме въздействието върху защитата на личните данни и рисковете на обработката
- Спазваме изискванията на СПА и правните задължения, засягащи обработката
- Ограничаваме данните, които събираме, или определяме различни начини за намаляване на въздействието върху поверителността на данните и защитата, същевременно постигайки същата бизнес цел.

### **2. Неприкосновеност на личните данни по подразбиране**

Ние използваме подходящи механични и организационни мерки, за да гарантираме, че по подразбиране ние събираме и обработваме само лични данни, необходими за нашите бизнес цели. Ние също така прилагаме този принцип, за да залагаме контроли за поверителност и защита на данните в нашите дейности по обработката, което означава, че вашите лични данни няма да се публикуват или споделят по подразбиране.

## **X. Сътрудничество с органите по защита на данните**

Ние сътрудничим с органите по защита на данните в ЕИЗ, като:

- Предоставяме необходимия персонал за посредничество с органите по защита на данните в ЕИЗ
- Спазваме техните препоръки по всички въпроси по отношение на правилата за международен пренос.



## **C. Вашите права**

Вашите права са обобщени по-долу. Ако упражнявате своите права, отправяте заявки или имате оплакване, те се обработват съгласно Раздел B.VI (Обработване на вашите заявки и оплаквания).

## **I. Заявки за достъп, коригиране или изтриване**

### **1. Заявка за достъп**

Имате право да ни запитате дали съхраняваме лични данни, свързани с вас, и ако това е така, да ви предоставим копие на тези лични данни в електронна форма, освен ако не желаете да ги получите по друг начин (например на хартиен носител). В допълнение можете да поискате от нас информация относно това, как използваме вашите лични данни, с кого ги споделяме, колко време ги пазим, къде се съхраняват, както и друга информация, която да ви помогне да разберете как ги използваме.

### **2. Заявка за коригиране**

Имате право да поискате от нас да коригираме вашите лични данни (включително чрез предоставяне на допълнително изявление), ако се неточни, и да поискате актуализацията на непълни лични данни без неоправдано забавяне. Ако ние не можем да коригираме личните данни, ние прилагаме бележка в записите си относно заявката ви за коригиране на вашите лични данни.

### **3. Заявка за изтриване**

Имате право да поискате от нас да изтрием вашите лични данни, ако:

- Вашите лични данни вече не са необходими за целите, за които са събрани
- Вашите лични данни са обработени незаконно
- Вашите лични данни трябва да се изтрият, за да се спази закон или разпоредба на ЕИЗ
- Личните данни са свързани с дете или лице, чиито данни са събрани, когато той/тя е бил/а дете във връзка с предоставяни по интернет услуги, уебсайтове или приложения
- Вие оттеглите съгласието си за обработка на личните данни (и ако това е единственото основание, на което обработваме вашите лични данни)
- Вие възразите срещу обработката, която се основава на наши законни интереси, при условие че няма основания с по-високо предимство за продължаване на обработката, или
- Вие възразите срещу обработката за целите на директен маркетинг.

Ако сме публикували съответните лични данни, ние също така предприемаме разумни мерки да информираме други администратори на данни, за да положат усилия да изтрият връзки към или копия на вашите лични данни.

Възможно е да откажем да изпълним заявката ви за изтриване на вашите лични данни, ако обработката на вашите лични данни е необходима:

- За да упражняваме правото си на свобода на изразяването и информацията
- За спазване на законите и разпоредбите на ЕИЗ
- За изпълняване на задача в обществен интерес или за упражняване на официална власт, която ни е предоставена
- За установяване, упражняване или защита на правни искове.

В тези случаи можем да ограничим обработката вместо да изтриваме вашите лични данни, ако получим заявка за това от вас. Вж. Раздел В.III за повече подробности.

## **II. Заявки за възражение**

Имате право да възразите във всеки момент срещу обработката на вашите лични данни, ако ги обработваме въз основа на нашите законни интереси. Това включва всякакво т.нар. "профилиране". Нашата декларация за поверителност

ви информира за това, кога ние разчитаме на законови интереси за обработване на вашите лични данни. В тези случаи ние ще спираме да обработваме вашите лични данни, освен ако не можем да демонстрираме убедителни правни причини да продължаваме обработването. Можем да отхвърлим заявката ви, ако обработката на вашите лични данни е необходима за установяване, упражняване или защита на правни искове.

Имате право да възразите по всяко време, ако обработваме вашите лични данни за целите на директния маркетинг. Също така можете да възразите по всяко време срещу профилиране, на което се основава нашият директен маркетинг. В такива случаи ние ще спрем да обработваме вашите лични данни, когато получим вашето възражение.

### **III. Заявки за ограничаване**

Имате право да поискате от нас да ограничим обработката на вашите лични данни, ако:

- Вие оспорвате точността на вашите лични данни, а ние сме в процес на потвърждаване на личните данни, които се намират при нас
- Обработката е незаконна и вие не желаете да изтриваме вашите лични данни
- Вече не се нуждаем от вашите лични данни за първоначалната/ите цел/и на обработката, но вие се нуждаете от тях за установяване, упражняване или защита на правни искове и не желаете да изтриваме личните данни като резултат от това, или
- Вие сте възразили срещу извършваната обработка поради нашите законни интереси (вж. предходния раздел), докато ние проверяваме дали нашите законови основания имат предимство пред вашите.

Ако обработката е ограничена, ние е възможно да обработваме вашите лични данни (освен за целите на съхраняването) само:

- Ако сте ни дали съгласието си
- За установяване, упражняване или защита на правни искове
- За защита на правата на друго частно или юридическо лице или
- Поради причини от значителен обществен интерес, съгласно определеното от законите и разпоредбите на ЕИЗ.

След като обработката е ограничена след вашата заявка, ние ще ви информираме, преди да премахнем ограничението.

### **IV. Заявки за преносимост**

Ако нашата обработка се извършва от компютър и е необходима за изпълняване на договор с вас и се основава на ваше съгласие, вие имате право да:

- Получите всички лични данни, които сте ни предоставили в структуриран, широко разпространен и подходящ за четене от машини електронен формат
- Изпратите своите лични данни на друга организация или да поискате ние да го направим вместо вас, ако за нас е технически възможно да го направим.

Ако вашата заявка се отнася за набор от лични данни, който също така засяга други лица, фактът, че заявявате да пренесем тези данни както е описано по-горе не възпрепятства тези лица да упражняват собствените си права по отношение на техните лични данни.

Дори ако заявите преносимостта на вашите лични данни, вие си запазвате правото също така да заявите изтриването им съгласно раздел В.1.3. по-горе.

## **V. Заявки за възражение срещу автоматизирано вземане на решения**

В общия случай вие имате право да възразявате срещу всяко решение, създаващо правно въздействие по отношение на вас (като отмяна на вашия договор) или което по друг начин значително ви засяга значително (например отказ на ваша онлайн заявка за застраховка), ако то се основава единствено върху автоматизирана обработка на вашите лични данни. Това включва автоматизирани решения въз основа на профилиране.

Ние можем да откажем вашата заявка, ако въпросното решение е:

- Необходимо за сключване на договор с вас или за изпълняване на вашия договор с нас
- Разрешено от законодателството и разпоредбите на ЕИЗ или
- Основано на вашето изрично съгласие.

Ние ще вземаме решения, основани изцяло на автоматизирана обработка, които засягат вашите чувствителни лични данни, само ако сте ни дали своето изрично съгласие или обработката е необходима поради причини от значителен обществен интерес, въз основа на приложими закони и разпоредби на ЕИЗ, а ние защитаваме вашите права, свободи и законови интереси.

## **VI. Обработване на вашите заявки, свързани с вашите лични данни**

### **1. Потвърждаване на вашата самоличност**

Искаме да гарантираме, че не предоставяме вашата информация на някой, който няма права върху нея. Следователно е възможно да поискаме допълнителна информация от вас, за да потвърдим самоличността ви, преди да обработим заявката ви.

### **2. Срокове за обработка на заявки**

Когато получим заявка от вас:

- Ние ви информираме за всяко предприето действие без неоправдано забавяне. Това ще бъде направено най-късно в рамките на един месец от получаване на заявката.
- Възможно е да удължим времето за отклик с още два месеца в зависимост от естеството на вашата заявка. Ние ще ви известим за всяко удължаване в рамките на един месец, наред с причините за удължаването.
- Ние ще ви информираме възможно най-скоро (най-късно в рамките на един месец), ако решим да не го изпълним, наред с нашите причини за отказ. Вие също така ще получите информацията относно правото си да подадете жалба до орган за защита на данните в ЕИЗ и/или вашето право да търсите решения по съдебен път.

### **3. Форма на отговор**

Ако подадете електронна заявка, ние се стремим да отговорим по електронен път, освен ако не поискате да отговорим по друг начин.

### **4. Разходи**

В общия случай не ви таксуваме за заявката. Обаче е възможно да се наложи да го направим, ако:

- Вашата заявка е неоснователна или прекомерна, например, ако заявката се повтаря, или
- Ако поискате допълнителни копия на личните данни, които вече сме ви предоставили.

### **5. Отказ да изпълним заявката ви**

Възможно е да откажем да изпълним заявката ви, ако:

- Заявката е неоснователна или прекомерна, например, ако заявката се повтаря
- Нашата обработка не изисква да ви идентифицираме и ние можем да демонстрираме, че не можем да ви идентифицираме, или
- Законите и разпоредбите на ЕИЗ не ни позволяват да изпълним заявката ви, например, ако съд или регулаторен орган ни е наложил задължение за съхраняване за съдебни нужди.

#### **6. Известие за промяна до получатели на вашите лични данни**

Ние информираме всички трети страни, с които споделяме вашите лични данни, като търговци или доставчици на услуги, за промени поради изтриване, поправка или ограничаване на обработката на вашите лични данни, освен ако това не е възможно или предполага непропорционално голямо усилие. Ще ви информираме кои са тези получатели, ако заявите това.



## **D. Международен пренос на вашите лични данни**

### **I. Вашите жалби и как ние ги обработваме**

Ние се отнасяме сериозно към всяка жалба относно начина на обработка на вашите лични данни съгласно правилата за международен пренос. Можете да регистрирате жалба, като изпратите имейл до [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).

Ние ще:

- Потвърдим жалбата ви в рамките на две седмици от получаването, ще положим усилия да я разрешим и ще и отговорим възможно най-рано, при всички случаи в рамките на два месеца. Ние ще ви информираме за процедурата и сроковете за отговор и ще ви предоставяме актуална информация през този период
- Проучим обстоятелствата, свързани с жалбата ви, и е съберем информация, за да предоставим отговор
- Ще ескалираме своевременно жалбата ви до Главния служител по поверителността на Групата, ако по време на проучването персоналът на Allianz, отговорен за обработката на жалбата, предвиди, че срокът от 2 месеца не може да се спази. Ще ви информираме за това и за преценката ни относно необходимия срок за обработка на жалбата ви (във всички случаи в рамките на два месеца от ескалирането)
- Разрешим жалбата ви, ако бъде потвърдена, и ще ви информираме за предприетото действие. Можете да ескалирате жалбата си до Главния служител по поверителността на Групата, ако не сте удовлетворени от резултата
- Ви информираме, ако жалбата ви не бъде потвърдена и за правото ви да ескалирате жалбата си до Главния служител по поверителността на Групата.

### **II. Вашите права на бенефициенти трети страни във връзка с международен пренос на вашите лични данни**

Правилата относно международния пренос съгласно законите и разпоредбите на ЕИЗ за поверителността и защитата на данните изискват при пренос на лични данни от дружество от Allianz Group в рамките на ЕИЗ към дружество от Allianz Group извън ЕИЗ лицата, чиито лични данни се пренасят, да имат възможност да се възползват от определени права по отношение на тези данни като бенефициенти трети лица. Като резултат ако вашите лични данни се пренасят от дружество от Allianz Group в рамките на ЕИЗ към дружества от Allianz Group извън ЕИЗ, можете да прилагате следните права на бенефициенти трети страни:

- Надлежна грижа (Раздел Б.І)
- Качество на данните (Раздел Б.ІІ)
- Прозрачност и откритост (Раздел Б.ІІІ)
- Законосъобразност на обработката (Раздел Б.ІV)
- Взаимоотношения с обработващите данни (Раздел Б.V)
- Предаване и предаване нататък (Раздел Б.VІ)
- Сигурност и поверителност (Раздел Б.VІІ)
- Загуба на лични данни (Раздел Б.VІІІ)
- Неприкосновеност на личните данни при проектирането и по подразбиране (Раздел Б.ІХ)
- Сътрудничество с органите по защита на данните (Раздел Б.Х)
- Заявки за достъп, коригиране или изтриване (Раздел В.І)
- Заявки за възражение (Раздел В.ІІ)
- Заявки за ограничаване (Раздел В.ІІІ)
- Заявки за преносимост (Раздел В.ІV)
- Заявки за възражение срещу автоматизирано вземане на решения (Раздел В.V)
- Обработване на вашите заявки, свързани с вашите лични данни (Раздел В.VІ)
- Вашите жалби и как ние ги обработваме (Раздел Г.І)
- Вашите права на бенефициенти трети лица във връзка с международен пренос на вашите лични данни (Раздел Г.ІІ)
- Прилагане на закони и разпоредби (Раздел Д)

Прилагане на право на бенефициент трета страна означава, че можете да предприемете действия срещу дружество от Allianz Group съгласно правилата на СПА съгласно правилата за отговорност, изложени по-долу, дори ако обичайно не се занимавате с тях и нямате договор с това дружество. Това включва търсене на съдебни решения за всяко нарушение на вашите права, включително обезщетение и, ако е уместно, компенсация.

При всички случаи имате правото да предявите иск за нарушение на вашите права на бенефициент трета страна съгласно този раздел. Можете да предявите иск пред следните:

- Съдилищата в юрисдикцията на дружеството от Allianz Group, намиращо се в ЕИЗ, което е пренесло вашите лични данни извън ЕИЗ
- Съдилищата в юрисдикцията, където е обичайното ви местожителство в ЕИЗ, и/или
- Органа по защита на данните за държавата в ЕИЗ, където се намира обичайното ви местожителство или вашата работа, или където е възникнало предполагаемото нарушение.

Ако дружество от Allianz Group в ЕИЗ (“износителят”) споделя ваши лични данни с друго дружество от Allianz Group извън ЕИЗ (“вносителят”), това води до нарушение на СПА, което засяга вашите лични данни, можете да подадете иск срещу износителя. Отговорността на износителя е ограничена до преки материални и нематериални щети, произтичащи от нарушението.

Задължението за доказване е на Allianz да докаже, че не носи отговорност за нарушението или че не е възникнало нарушение.





## Е. Прилагане на закони и разпоредби

Ако някоя част от СПА е по-малко строга от местните закони или разпоредби, тези закони или разпоредби ще се прилагат в допълнение към тези изисквания.

Ние ще се стремим да разрешим всеки конфликт между разпоредбите на СПА и местните закони и разпоредби, за да определим подходящите действия. Ние ще се консултираме с органите по защита на данните в ЕИЗ в случай на несигурност по отношение на правото.



## Ф. Актуализации на този документ

Ние ще коригираме този документ, така че да отразява всички промени по СПА. Ние ще посочим датата, на която този документ е прегледан последно, и датите и причините за промени.

Версия	Дата на преглед	Причина за промените
[•]	[•]	[•]

Ако имате въпроси относно СПА, моля, свържете се с Главния служител по поверителността на Групата на адрес [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).