

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна комбинирана застраховка, осигуряваща покритие за собствениците, наемателите и ползвателите на недвижими имоти и движими вещи. Застраховката покрива вреди на имущество, гражданската отговорност на Вас и на членовете на Вашето домакинство, както и услугата Домашен асистанс.



Какво покрива застраховката?

Обект на застраховане са:

- ✓ недвижими имоти;
- ✓ движими вещи (като съвкупност или индивидуализирани в опис);
- ✓ гражданската отговорност на застрахования и членовете на неговото домакинство.

Застраховката покрива рискове, включени в избора от Вас **Застрахователен пакет:**

• Пакет „МАКС“ покрива:

- ✓ Пожар, удар от мълния, експлозия, удар от летателен апарат;
- ✓ Природни бедствия;
- ✓ Домашен асистанс;
- ✓ Гражданска отговорност;
- ✓ Застраховани разходи;
- ✓ Течове от тръбопроводи;
- ✓ Стъкла;
- ✓ Кражба;
- ✓ Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм;
- ✓ Късо съединение и токов удар.

• Пакет „ЕКСТРА“ покрива рисковете, посочени в пакет „МАКС“ без рисковете Кражба, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм и Късо съединение и токов удар;

• Пакет „КОМФОРТ“ покрива рисковете, посочени в пакет „МАКС“ без рисковете Течове от тръбопроводи, Стъкла, Кражба, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм и Късо съединение и токов удар;

По Ваше желание към всеки застрахователен пакет може да изберете като допълнителна опция риска Земетресение или клауза Самоучастие.

Услугата **Домашен асистанс** се предоставя чрез денонощен Асистанс център, към който да се обърнете в случай на спешна ситуация, която засяга застрахованото имущество и изисква вземането на незабавни мерки (напр. ремонт и отпушване на водопроводни и канализационни тръби, отключване на входна врата).

Застрахователната сума е посочената в застрахователната полица парична сума за лице или събитие или множество събития и представлява горната граница на нашата отговорност към застрахования.



Какво не покрива застраховката?

Не са обект на застраховане:

- ✗ недвижими имоти, които са на етап строителство или които са в реконструкция или основен ремонт;
- ✗ незаконно построени недвижими имоти;
- ✗ движими вещи, съхранявани в таван, мазе, гараж, общи части на Сграда или съхранявани на открито (например балкон, двор, веранда и други);
- ✗ земя, градини, оранжерии, растения, трайни насаждения и земеделски култури, животни;
- ✗ превозни средства и прикачен инвентар, селскостопанска техника;
- ✗ продукти и средства с консумативен характер;
- ✗ външни информационни носители и записите върху тях;
- ✗ фрески, стенописи и барелефи с художествена стойност и други, подробно изброени в Общите условия.
- ✗ Застрахователят не изплаща обезщетения за вреди, причинени от или в резултат на военни действия, от радиоактивни продукти и замърсявания от тях, умишлено причиняване на застрахователно събитие от застрахования; замърсяване на околната среда; собствен недостатък на погиналото или увредено имущество; неправилна експлоатация, неправилно или безстопанствено съхранение на застрахованото имущество; нарушени архитектурни, строително-технически или противопожарни норми; конструктивен и строителен недостатък, проектантска грешка; некачествен ремонт или неотстранени повреди от предходни настъпили събития; извършвана реконструкция или основен ремонт и други, подробно изброени в Общите условия.

За всеки отделен риск има предвидени допълнителни специални изключения, подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничения на покритието?

! Застрахователната сума на движимото имущество, застраховано като съвкупност – обзавеждане, техника и уреди, не може да бъде в размер по-малък от 20% от застрахователната сума на недвижимия имот. За това движимо имущество застрахователната сума по риска „Кражба“ е до 50% от общата му застрахователна сума.

! В Общите условия се съдържат и други ограничения на покритието.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.
- ✓ По риск Гражданска отговорност се покриват и застрахователни събития, настъпили при временен престой за срок до един месец в чужбина.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна (прехвърляне на собствеността или промяна на предназначението на застрахованото имущество);
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- да ни уведомите при настъпване на застрахователно събитие по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;
- да предоставяте всички необходими документи при настъпване на застрахователно събитие и да ни указвате пълно съдействие.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни:

- да вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- да не променяте състоянието на увреденото имущество, вкл. да не предприемате отстраняване на вредите, без нашето писменото съгласие/разрешение;
- да ни допуснете до увреденото имущество за извършване на оглед;
- да ни оказвате пълно съдействие за установяване на събитието, размера на вредите и за установяване на обстоятелствата, при които е настъпило.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор – еднократно или разсрочено. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица и е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица, при условие, че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея. При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до падежа, посочен в застрахователната полица, покритието по полицата се прекратява към 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа или на друг, изрично посочен в полицата срок.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено с предизвестие от един месец.