

МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

по процедура за избор на изпълнител за

„Разработване и въвеждане в експлоатация на автоматизирана система за управление на оплаквания, похвали и въпроси на дружествата от групата на Алианц България Холдинг“

В процедурата за избор на изпълнител, оценката на постъпилите оферти ще се извършва по следната методика:

„оптимално съотношение качество - цена“

При критерия „Оптимално съотношение качество-цена“ класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта „Комплексна оценка“ - (КО), като сума от индивидуалните претеглени оценки по предварително определените показатели:

- Техническа оценка (ТО)
- Предложена цена (Ц)

При определяне на индивидуалните показатели в настоящата методика, възложителят се е съобразил с предмета, с характера, с обема и спецификата на поръчката.

За всеки предварително определен показател възложителят е определил максимално възможен брой точки и относителната му тежест във формирането на КО, като редът на подреждането им е по степен на важност.

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Техническа оценка	70% (0,70)	100	ТО
2. Предложена цена	30% (0,30)	100	Ц

От своя страна показателят „Техническа оценка“ представлява набор от следните под-показатели:

Под-показател (наименование)	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение
1	2	3
1.1. Срок за анализ и определяне на бизнес процесите в дружеството свързани с предмета на процедурата, и дефиниране на детайлни изисквания за реализация на системата	20	ТО _{1,1}
1.2. Срок за разработка и инсталация на системата в пилотна експлоатация	20	ТО _{1,2}
1.3. Срок за внедряване и тестване в реална експлоатация	20	ТО _{1,3}
1.4. Включени безплатни човекочасове за корекции/последваща настройка на модули, при необходимост	20	ТО _{1,4}
1.5. Срок за реакция при възникнал и сигнализиран проблем	20	ТО _{1,5}

Указания за определяне на оценката по всеки показател

Показател 1 – „Техническа оценка“, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,70.

Максималният брой точки по показател ТО се формира като сбор от точките, които всяка допусната до оценка оферта получи по под-показателите, както следва:

$$TO = TO_{1,1} + TO_{1,2} + TO_{1,3} + TO_{1,4} + TO_{1,5}$$

Под-показателите по показател ТО, от своя страна, се изчисляват както следва:

- Под-показател 1.1 „Срок за анализ и определяне на бизнес процесите в дружеството, и дефиниране на детайлни изисквания за реализация на системата“ - максималният брой точки 20 получава офертата с най-кратък срок за анализ и определяне на бизнес процесите в дружеството, и дефиниране на детайлни изисквания за реализация на системата. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок по следната формула:

$$TO_{1,1} = 20 \times \frac{\text{Най-краткият срок}}{\text{Срокът, предложен от съответния участник}}$$

Забележка: Предлаганият срок следва да бъде в календарни дни. Участникът не може да предлага срок по-дълъг от 50 календарни дни.

Предложеният срок следва да бъде реалистичен и съобразен с капацитета на участника за извършване на анализ на бизнес процеси и дефиниране на детайлни изисквания.

Възложителят може да поиска допълнително разяснения от участника относно начина и условията за определяне на срока, посочен в офертата, в случай на неяснота и съмнения по отношение на неговата реалистичност.

- Под-показател 1.2 „Срок за разработка и инсталация на системата в пилотна експлоатация“ - максималният брой точки 20 получава офертата с най-кратък срок за разработка и инсталация на системата в пилотна експлоатация. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок по следната формула:

$$TO_{1,2} = 20 \times \frac{\text{Най-краткият срок}}{\text{Срокът, предложен от съответния участник}}$$

Забележка: Предлаганият срок следва да бъде в календарни дни. Участникът не може да предлага срок по-дълъг от 100 календарни дни.

Предложеният срок следва да бъде реалистичен и съобразен с капацитета на участника за внедряване на системата в пилотна експлоатация.

Възложителят може да поиска разяснения от участника относно начина и условията за определяне на срока, посочен в офертата, в случай на неяснота и съмнения по отношение на неговата реалистичност.

- Под-показател 1.3 „Срок за внедряване и тестване в реална експлоатация“ - максималният брой точки 20 получава офертата с най-кратък срок за внедряване и тестване в реална експлоатация. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок по следната формула:

$$TO_{1,2} = 20 \times \frac{\text{Най-краткият срок}}{\text{Срокът, предложен от съответния участник}}$$

Забележка: Предлаганият срок следва да бъде в календарни дни. Участникът не може да предлага срок по-дълъг от 30 календарни дни.

Предложеният срок следва да бъде реалистичен и съобразен с капацитета на участника за внедряване на системата в реална експлоатация.

Възложителят може да поиска разяснения от участника относно начина и условията за определяне на срока, посочен в офертата, в случай на неяснота и съмнения по отношение на неговата реалистичност.

- Под-показател 1.4 „Включени безплатни човекочасове за корекции/последваща настройка на модули, при необходимост“ се изчислява по следната скала:

TO _{1,4} Включени безплатни човекочасове за корекции/последваща настройка на модули, при необходимост	Максимален брой точки по под-показател TO _{1,4}
	20
• До 10 човекочасове включително	1
• Между 10 и 79 човекочасове включително	10

- Под-показател 1.5 „Срок за реакция при възникнал и сигнализиран проблем” - максималният брой точки 20 получава офертата с най-кратък срок за реакция при възникнал и сигнализиран проблем. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок по следната формула:

$$TO_{1,4} = 20 \times \frac{\text{Най-краткият срок}}{\text{Срокът, предложен от съответния участник}}$$

Забележка: Предлаганият срок не може да бъде в секунди или стотни.

Предлаганият срок следва да бъде в часове. Участникът не може да предлага срок по-кратък от 2 часа и по-дълъг от 48 часа.

Предложеният срок следва да бъде реалистичен и съобразен с капацитета на участника за реакция при възникнал и сигнализиран проблем.

Възложителят може да поиска разяснения от участника относно начина и условията за определяне на срока, посочен в офертата, в случай на неяснота и съмнения по отношение на неговата реалистичност.

Показател 2 – „Предложена цена”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$Ц = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „100” са максималните точки по показателя;
- „C_{min}” е най-ниската предложена цена ;
- „C_n” е цената на n-я участник.

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от претеглените оценки на офертата по двата показателя, изчислени по формулата:

$$КО = (0,70 \times TO) + (0,30 \times Ц)$$

Офертите се класират в низходящ ред. Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място. В случай, че две оферти получат еднаква комплексна оценка, първа се класира офертата, която има по-висок резултат по показател 2 „Предложена цена”.