

## Съобщение за защита на личните данни

От 25 май 2018 г. започва да се прилага новият регламент за защита на личните данни на потребителите в Европейския съюз. По-долу ще намерите информация относно това как в Алианц България спазваме изискванията на регламента и защитаваме вашите лични данни. Молим ви да се запознаете с нея внимателно.

### **1. Кой е администраторът на лични данни?**

Администраторът на лични данни е физическо или юридическо лице, което управлява данните и е отговорно да ги съхранява и обработва на хартиен или електронен носител. ПОД „Алианц България“ АД, както и другите компании от Групата на Алианц България са администратори на лични данни според нормативните актове в областта на защитата на личните данни.

### **2. Какви Ваши лични данни ще съберем?**

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни за Вас, например:

- Имена
- Адрес
- Дата на раждане
- Пол
- Номер на документ за самоличност
- Телефонни номера
- Адреси на електронна поща

Когато е необходимо, ПОД „Алианц България“ АД при изплащане на средства от индивидуална осигурителна партида събира и следните категории „чувствителни лични данни“ – Данни за банкова сметка, данни от Разпореждане за отпускане на пенсия от Национален осигурителен институт (НОИ) и Експертно решение от Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК).

### **3. Как ще събираме и използваме Вашите лични данни?**

ПОД „Алианц България“ АД ще използва предоставените лични данни от Вас или от други лица за определени цели и с изричното Ви съгласие, освен ако приложимите закони и регулации ни дават право да обработваме данните Ви на законово основание и без получено съгласие, както следва:

Сключване, администриране и изпълнение на договори за допълнително задължително пенсионно осигуряване	за сключване и изпълнение на договор, по който субектът на данните е	Съгласие не е необходимо.
---	--	---------------------------

	<p>страна</p> <p>- изрично съгласие за обработване на чувствителни лични данни</p>	
<p>Сключване, администриране и изпълнение на договори за допълнително доброволно пенсионно осигуряване</p>	<p>за сключване и изпълнение на договор, по който субектът на данните е страна</p> <p>- изрично съгласие за обработване на чувствителни лични данни</p>	<p>Съгласие не е необходимо.</p>
<p>Събиране на дължими вземания</p>	<p>за защита на законните интереси на администратора</p>	<p>Съгласие не е необходимо.</p>
<p>Да можем ние, друго дружество от групата на Алианц или трети лица да Ви информират за продукти или услуги, които биха представлявали интерес за Вас съобразно предпочитанията Ви. По всяко време можете да посочите Вашите предпочитания на следния адрес: Гр.София, ул. „Цар Борис III“ №19Б или всеки офис на Алианц България Холдинг</p>	<p>съгласие за обработване</p>	<p>Съгласие е необходимо.</p>
<p>За автоматично обработване, включително профилиране във връзка пазарни проучвания, представяне на продукти чрез рекламни средства и персонализирани оферти и други.</p>	<p>- за сключването или изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна</p> <p>- изрично съгласие за обработване на чувствителни лични данни</p>	<p>Съгласието е необходимо в някои случаи.</p>
<p>Установяване и предотвратяване на опити за измами</p>	<p>за защита на законните интереси на администратора</p>	<p>Съгласие не е необходимо.</p>
<p>Спазване на законови задължения, като например, но не само данъчни, счетоводни, мерки срещу предотвратяване на изпирането на пари и други.</p>	<p>за спазването на законово задължение на администратора</p>	<p>Съгласие не е необходимо.</p>

За някои от целите, описани горе, е възможно да получим Вашите данни от друго лице, например от държавни органи и институции като Национална агенция за приходите (НАП), НОИ, Министерство на вътрешните работи (МВР) и други, публични бази данни като търговския регистър, осигурителни посредници, наши бизнес партньори, други пенсионноосигурителни дружества, адвокати и юридически консултанти и други.

Молим да имате предвид, че за целите, посочени горе, когато съгласието Ви не е необходимо условие за обработка на личните Ви данни, може да искаме предоставяне от Вас на информация на основание наши легитимни интереси /напр. обезпечаване или реализиране на правни претенции, предотвратяване на измами, др./ или за да спазим наши законови задължения.

Вашите лични данни са ни необходими, за да можем да Ви предоставим желаните от Вас продукти и услуги. В случай, че не желаете да предоставите и/или да използваме Вашите лични данни, това може да доведе до невъзможност да изпълним законните изисквания при предоставяне на застрахователни услуги.

#### **4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?**

ПОД „Алианц България“ АД гарантира, че личните Ви данни ще бъдат обработвани само в съответствие с целите, посочени по-нагоре. Във връзка с тези цели, данните Ви могат да бъдат предоставяни на следните трети лица, действащи като администратори на лични данни:

- Allianz SE, други дружества от групата на Алианц, държавни и други публични органи, , други пенсионноосигурителни дружества, осигурителни посредници и банки.

Във връзка с посочените цели, можем също да предоставяме данните на следните лица, действащи като обработващи данните, по отношение на които ПОД „Алианц България“ АД има качеството на администратор:

- Allianz SE, други дружества от групата на Алианц, технически консултанти, адвокати, както и компании, на които предоставяме извършването на конкретни дейности /напр. ИТ-поддръжка, деловодство и др./

Освен в горните случаи, е възможно да предоставим данните Ви на трети лица:

- при планирана или действителна реорганизация на дружеството като сливане, продажба на предприятие, както и всякакво друго отчуждаване на част от нашата дейност или активи, вкл. при производство по несъстоятелност;
- за да спазим юридическо задължение, включително и например производство, инициирано по Ваш сигнал.

#### **5. Къде ще се обработват Вашите лични данни?**

Личните Ви данни могат да бъдат обработвани от горепосочените лица както в Европейското икономическо пространство /ЕИП/, така и извън него, винаги при наличие на договорни задължения за конфиденциалност и защита на данните в съответствие с приложимото законодателство. Вашите лични данни няма да бъдат разкривани на лица без право на оторизиран достъп.

Когато прехвърляме лични данни за обработване от друго дружество от Групата на Алианц извън Европейското икономическо пространство, това се извършва на основание одобрените Задължителни корпоративни правила на Алианц, познати като Стандарт на Алианц за защита на личните данни, които осигуряват адекватно ниво защита на личните данни и са правно обвързващи за всички дружества от групата на Алианц по света. Стандартът на Алианц за защита на личните данни и Задължителните корпоративни правила можете да намерите на следния интернет-адрес: [www.allianz.bg/GDPR](http://www.allianz.bg/GDPR) . В случай, че Задължителните корпоративни правила на Алианц не са приложими, ние ще предприемем необходимите мерки, трансферът на личните Ви данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) да бъде със същото ниво на защита, както когато данните се прехвърлят в ЕИП. Повече информация за мерките за защита, които прилагаме за такива трансфери, (като например Стандартни договорни клаузи) можете да получите като се свържете с нас, както е посочено в точка 9 по-долу.

## **6. Какви са Вашите права във връзка с личните Ви данни?**

Съобразно нормативната уредба в областта на личните данни, имате следните права:

- Право на достъп до личните данни, които се отнасят до Вас, включително право на информация за източника на данните, целите и пределите на обработването, данни за администраторите, за обработващите данни и за третите лица, на които данните могат да бъдат разкривани
- Право да оттеглите съгласието си по всяко време, когато данните се обработват на основание на Вашето съгласие.
- Право да актуализирате и коригирате данните си при нас, така че те да са винаги точни.
- Право да искате изтриване на личните Ви данни от нашите архиви, когато те повече не са необходими за целите на обработка, посочени по-горе
- Право да ограничите обработването на личните Ви данни при определени обстоятелства, например когато сте поставили под въпрос тяхната точност, за времето, което ни е необходимо за извършване на проверка и актуализиране на данните
- Право да получите личните си данни в електронен формат за Вас или за новия Ви застраховател
- Право да подадете жалба до ПОД „Алианц България“ АД и/или до Комисията за защита на личните данни.

Можете да упражните гореописаните права като се свържете с нас на посочения по-долу адрес, като ни предоставите имена, адрес на електронна поща, номер на застрахователна полица и каква е целта на искането. Можете да поискате достъп до личните Ви данни и чрез попълване на Заявление за предоставяне на достъп до лични данни, което можете да намерите на следния интернет-адрес: [www.allianz.bg/GDPR](http://www.allianz.bg/GDPR) .

## **7. Как можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни?**

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни от нас или да прекратите обработването (включително и за целите на директния маркетинг) чрез подаване на писмено изявление. След като ни уведомите за това Ваше искане, ние ще прекратим обработването на личните Ви данни, освен ако нямаме друго законово основание да продължим да ги обработваме.

## **8. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?**

Съхраняваме данните Ви за период от 50г. след прекратяване на взаимоотношенията по сключения с Вас договор за допълнително задължително и доброволно пенсионно осигуряване, освен ако не възникне друго законово задължение за съхранение на данните за по-дълъг срок.

ПОД „Алианц България“ АД няма да съхранява Ваши лични данни по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнение на законовите и договорните ни задължения и ще ги съхранява само във връзка с целите, за които са били събрани.

## **9. Как можете да се свържете с нас?**

ПОД „Алианц България“ АД  
Длъжностно лице по защита на данните  
бул. „Цар Борис III“ № 19Б, 1612, гр. София  
Тел. 02 930 [data.privacy@allianz.bg](mailto:data.privacy@allianz.bg)

Или през формата за контакт на сайта ни [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg)

Жалби и сигнали за нередности във връзка с обработването на личните ви данни, можете да подавате и директно до Allianz SE на [www.allianz.com](http://www.allianz.com) или на адрес:

Allianz Group Communications  
Koeniginstrasse.28  
80802Munich  
Germany

## **10. Кога се актуализира това съобщение ?**

Настоящото съобщение се преразглежда периодично и при всяка промяна на обстоятелствата. Актуалната версия може да намерите на интернет-адрес: [www.allianz.bg/GDPR](http://www.allianz.bg/GDPR)  
При настъпване на важни промени, които биха могли да Ви засягат ще бъдете уведомени. Последната актуализация на настоящето съобщение е от 17.05.2018г.