

Уведомление до клиентите на туроператора „София тур и Холидей“

Уважаеми клиенти,

Във връзка с прекратяване на дейността на туроператора „София тур и Холидей“ Ви информираме, че в ЗАД Алианс България има сключена полица на 11.12.2017 г.

Съгласно чл.98.(3) от Закон за Туризма – задължителната застраховка, **покрива отговорността на туроператора за причинени имуществени вреди на потребители за договори, сключени и заплатени в периода на нейното действие, т.е. от 12 декември 2017 г. до сега.**

Клиентите на туроператора, с договори, сключени преди 12.12.2017 г. е необходимо да се обръщат към предишния застраховател на „София тур и Холидей“ – Групама Застраховане.

ЗАД Алианс България уверява потърпевшите клиенти на "София тур и Холидей", че ще разгледа всички постъпили претенции и ще изплати полагащото им се застрахователно обезщетение в най-кратки срокове.

Необходимите документите, които клиентите трябва да представят са:

1. Копие на договор за организирано пътуване;
2. Фактури за извършени плащания, вкл. платежни документи към тях;
3. Писмена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение с посочена банкова сметка в лева (свободен текст).

Подробна информация и указания за начина на подаване на претенция за обезщетение можете да получите на тел. 0800 13 014.