

ЗАД „Алианс България“

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за застраховане на финансови загуби вследствие

КРАЖБА ИЛИ ЗАГУБА НА БАНКОВА КАРТА

1. Предмет на застраховката.

По настоящите Общи условия ЗАД „Алианс България“, навсякъде по-долу наричано „Застраховател“, застрахова финансовите загуби, понесени от физическо или юридическо лице – титуляр на банкова сметка, посочено в потвърждението за застрахователно покритие и навсякъде по-долу наричано „Застрахован“, в резултат на кражба или загуба на банкова (кредитна или дебитна) карта, издадена по сметката на Застрахования.

2. Застрахователно покритие.

2.1. На обезщетение по застраховката подлежат финансовите загуби, понесени от Застрахования и представляващи пряк резултат от неправомерно дебитиране чрез теглене на пари в брой и/или разплащания от страна на трети лица за сметка на Застрахования с използване на открадната или изгубена банкова карта, които са извършени:

- през срока на застраховката;
- не по-рано от 10 дни след сключване на застраховката, при условие че към дата на сключване на застраховката банковата карта е била вече активирана;
- през времето между кражбата (загубата) на банковата карта и блокирането на картовата сметка на основание искане от Застрахования до банката-издател;
- не повече от 72 часа преди искането за блокиране на дебитна карта или не повече от 24 часа преди искането за блокиране на кредитна карта.

2.2. На обезщетение подлежат и разходите за възстановяване на лични документи и ключове, ако са били откраднати или изгубени заедно с банковата карта, съответно:

- лична карта, паспорт и/или свидетелство за управление на МПС;
- ключове от жилища, превозни средства и/или банков сейф в обслужващия клон на банката-издател, чиито собственик, наемател или ползвател е Застрахованият или картодържателят.

2.3. Покритието по настоящата застраховка е в сила за финансови загуби, понесени от Застрахования в цял свят.

2.4. Покритието по застраховката е в сила при условие платена застрахователна премия.

2.5. Изключения.

На обезщетение по застраховката не подлежат щети, загуби или разноси, настъпили в резултат на:

- умишлени действия или бездействия на Застрахования или на картодържателя, и/или на техни свързани лица по смисъла на Търговския закон;
- Война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански въстания и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на упълномощен орган;
- ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване, и последствията от тях.

3. Сключване на застраховката.

3.1. Застраховката се сключва на основание писмено предложение от Застрахования.

3.2. Застраховката се сключва при еднообразни условия (вкл. за обхват на покритието, размер на застрахователни суми и премии), които могат да бъдат предлагани на всички клиенти на банката-издател.

3.3. На основание чл. 184 ал. 1 от Кодекса за застраховането писменият акт, оформящ сключената застраховка, е предложението по т. 3.1 в комплект със стандартно потвърждение на покритието от банката-издател на картата, съдържащо условията по т. 3.2, настоящите Общи условия и документ, удостоверяващ платена застрахователна премия.

4. Застрахователна сума.

Застрахователната сума се определя в български лева и се посочва в потвърждението за застрахователно покритие за всяко застрахователно събитие и общо за срока на застраховката, и съобразно вида на покритието финансови загуби, като включва и разностите за блокиране и последващо активиране на картата вследствие застрахователно събитие.

5. Застрахователна премия.

5.1. Застрахователната премия се договаря на основата на тарифите на Застрахователя и се заплаща чрез банката-издател на годишни вноски, като съответните суми се удържат от картовата сметка.

5.2. Ако срокът на застраховката е по-кратък от една година, застрахователната премия е равна на една годишна вноска.

5.3. Към застрахователната премия се начислява данъка, дължим съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.

5.4. При предсрочно прекратяване на застраховката Застрахователят дължи връщане на пропорционална част от платената премия според неизползваната част от периода, за който се отнася премията.

6. Срок на застраховката.

6.1. Застраховката се сключва за срок до изтичането на валидността на банковата карта.

- 6.2. Освен при отказ на Застрахования в писмена форма, застраховката е предмет на автоматично подновяване по отношение на новоиздадената / преиздадената карта.
- 6.3. При новоиздадени / преиздадени банкови карти началната дата на срока на застраховката е датата на активиране на картата.
При вече активирани банкови карти началната дата на срока на застраховката е датата на представяне от Застрахования на предложението по т. 3.1 в обслужващия клон на банката-издател.
- 6.4. Застраховката може да бъде предсрочно прекратена от Застрахования с препоръчано писмо, изпратено до Застрахователя или банката-издател на картата, като прекратяването е в сила от следващия месец след получаване на писмото.
- 6.5. Застраховката може да бъде прекратена от Застрахователя с препоръчано писмо, изпратено до Застрахования, като прекратяването е в сила от следващия месец след получаване на писмото.
- 6.6. Застраховката се прекратява автоматично при закриване на картовата сметка, при кражба, загуба, унищожаване или преиздаване на банковата карта независимо от причината, и по реда на т. 8.4.
- 6.7. През срока на застраховката Застрахованият и/или картодържателят е длъжен да вземе необходимите мерки за предотвратяване на застрахователно събитие, вкл. да обезпечи сигурността на банковата карта и тайната на персоналния идентификационен номер (ПИН), да не съобщава персоналния идентификационен номер и да не го записва нито върху картата, нито върху друг документ.

7. Действия на страните при застрахователно събитие.

- 7.1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият, респ. картодържателят, е длъжен:
- да блокира незабавно банковата карта в обслужващия клон на банката-издател или чрез уведомление на посочени от банката телефони;
 - съгласно посоченото в потвърждението за застрахователно покритие да уведоми незабавно банката-издател или Застрахователя за застрахователни събития в обхвата на т. 2.2;
 - да уведоми незабавно компетентните органи, вкл. полицейско управление; ако заедно с банковата карта са откраднати или изгубени и лични документи или ключове, уведомлението трябва да съдържа информация за това;
 - при установяване на неправомерно дебитиране на картовата сметка да уведоми Застрахователя или банката-издател на картата.
- 7.2. За доказване на застрахователното събитие и определяне размера на обезщетението Застрахованият, респ. картодържателят, е длъжен да представи на Застрахователя или на банката-издател на картата необходимите за целта документи съгласно посоченото в потвърждението за застрахователно покритие и/или поискани допълнително.

8. Застрахователно обезщетение.

- 8.1. На база представените по т. 7.2 документи застрахователното обезщетение се определя от Застрахователя.

- 8.2. Ако Застрахованият получи обезщетение от лица, носещи отговорност за причинените вреди, отговорността на Застрахователя се намалява в същия размер.
- 8.3. Застрахователното обезщетение се изплаща чрез банков превод по картовата сметка в 14-дневен срок след доказване на основанието и размера на дължимата сума, вкл. след представяне на документите по т. 7.2.
Застрахователят не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол.
- 8.4. Ако Застрахованият, картодържателят и/или упълномощено лице предяви претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена.

9. Регрес.

- 9.1. Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, носещи отговорност за причинените вреди, до размера на платеното обезщетение и направените разходи.
- 9.2. Отказът на Застрахования от правата му срещу лицата, носещи отговорност за причинените вреди, няма сила спрямо Застрахователя.

10. Други условия.


- 10.1. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани или изменяни на основата на писмена договореност между страните, отразена в потвърждението за застрахователно покритие или приложена към него.
- 10.2. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилага българското законодателство.
- 10.3. Споровете между страните, които не могат да бъдат уредени чрез преговори, се отнасят за решаване към компетентния български съд.

Тези Общи условия за приети на заседание на Управителния Съвет на Застрахователно Акционерно Дружество "Алианц България", проведено на 02.12.2002 г., и са изменени и допълнени на заседания на Управителния съвет, проведени на 27.06.2006 г., 21.12.2010 г. и 28.08.2012 г., и се прилагат за застраховки, сключени след 15.09. 2012 г.

ЗАД "Алианц България"

Съгласен съм и приемам общите условия към настоящата полица, екземпляр от които ми е предоставен към момента на подписване на същата.

Подписи на страните по договора:

За Банката: 

За Застрахованото лице (подпис и три имена, изписани собственооръчно):