

# Общи условия

за регистрацията и ползване  
на услугите „SMS Известяване“  
и „Алианц електронни справки“

## I. ПРЕДМЕТ.

1. Настоящите **Общи условия** уреждат регистрацията и ползването на услугите „SMS Известяване“ и „Алианц електронни справки“ (наричани по-долу за краткост **Услугите**) от „Алианц Банк България“ АД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК: 128001319, със седалище в град София, и адрес на управление бул. „Княгиня Мария Луиза“ 79, наричано за краткост **Банката**, с адрес на електронна поща (e-mail) – [support@bank.allianz.bg](mailto:support@bank.allianz.bg).

## II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2. За целите на настоящите Общи условия се използват следните определения:

**2.1. Сметка:** платежна сметка по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, разкрита в Банката на името на определено физическо или юридическо лице – Титуляр.

**2.2. Титуляр:** физическо или юридическо лице, на името на което се води Сметка и което представя в Банката, попълнен формуляр Искане - Договор за ползване на Услугите „SMS Известяване“ и „Директ“ наричано за краткост **Искане**.

**2.3. Съобщения:** структурирана информация, изпращана чрез sms или имейл до посочен от Титуляря телефонен номер или имейл адрес.

**2.4. Авторизация (единствено при платежни операции с карти)** – съгласно посоченото в Общи условия за издаване и използване на платежен инструмент – Международна банкова платежна карта.

**2.5. Режим off-line (единствено при платежни операции с карти)** – съгласно посоченото в Общи условия за издаване и използване на платежен инструмент – Международна банкова платежна карта.

## III. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛЗВАНЕ.

3. За да използва Услугите е необходимо Титулярят, да притежава платежна сметка в BGN, USD, EURO, GBP или в CHF, разкрита в Банката.

4. Титулярят заявява еднократно своето желание да ползва Услугите чрез попълване на Искане, в което се посочват:

**4.1.** Трите имена и ЕГН на Титуляря, ако е физическо лице, или фирма, ЕИК и три имена и ЕГН на представляващия, ако е юридическо лице.

**4.2.** Номерът/ата на Сметката/ките за която/които Титулярят ще бъде уведомяван чрез съобщения за реализирани транзакции.

**4.3.** Лимит, над който ще се генерират съобщения при еднократни постъпления и/или плащания от Сметката. При картови разплащания в чуждестранна валута се прилага същият размер на лимита, но в съответната валута на транзакцията.

**4.4.** Брой sms съобщения, които Титулярят предплаща.

**4.5.** Мобилен телефонен номер към който ще се изпращат sms съобщения.

**4.6.** Имейл адрес към който ще се изпращат имейл съобщения.

5. Услугите се използват за неопределен срок от време и влизат в сила от момента на депозиране на Искането в Банката от страна на Титуляря.

## IV. ВИДОВЕ СЪОБЩЕНИЯ.

6. Чрез Услугите се изпращат съобщения за всички успешни платежни операции, извършени със средства от Сметката, както и за неуспешни операции, само в случаите, когато причина за неуспешната операция е недостатъчна наличност на средства по Сметката и операцията е извършена с електронни платежни инструменти издадени от Банката:

**6.1.** Национални и международни платежни карти с логото на **Maestro**;

**6.2.** Международни платежни карти, с логото на **Mastercard World**;

**6.3.** Международни платежни карти, с логото на **Visa International**;

**6.4.** Алианц Е-Банк;

**6.5.** Алианц М-банк;

**7.** Съобщения се изпращат при всеки случай на постъпления по посочената от Титуляря Сметка. Съобщения се изпращат и при отмяна на авторизация, вследствие на неуспешно завършена платежна операция с карта.

**8.** Не се изпращат съобщения за картови разплащания, изпълнени в режим off-line и за транзакции, резултат от платени лихви, такси и комисионни, с изключение на платени лихви по спестовни сметки.

**9.** В съобщенията, изпращани от Банката, се включва информация за номера на Сметката/Картата, с която е реализирана транзакцията, сума и валута на транзакцията, контрагент, тип на транзакцията.

**10.** В sms съобщенията, изпращани от Банката, се включва информация и за разполагаемата сума по Сметката след всяка транзакция.

**11.** Банката изпраща на посочен от Титуляря електронен адрес отчетна информация за всички реализирани операции с посочена Сметка, за определен период от време - календарен ден, седмица и месец.

**12.** Банката изпраща уведомителни sms съобщения на посочения от Титуляря мобилен телефонен номер при оставащ брой 10 sms съобщения от предплатения пакет sms съобщения, както и при изчерпването му.

#### **V. ФИНАСОВИ УСЛОВИЯ.**

**13.** Банката събира служебно от посочена от Титуляря сметка абонаментна такса за ползване на услугата „SMS Известяване“, съгласно действащата Тарифа за лихви, такси и комисиони на Банката.

**14.** Титулярят не дължи такси за всички изпратени от Банката имейл съобщения, както и за sms съобщенията по т.12.

**15.** Когато предплатеният от Титуляря пакет sms съобщения достигне неизразходван лимит от 10 съобщения, Банката служебно задължава Сметката на Титуляря със стойността на първоначално предплатения брой съобщения.

**16.** В случай, че сметката от която се събира таксата за пакет sms съобщения е открита в чуждестранна валута, тя се задължава по обменния курс на Банката в деня на събиране на таксата.

**17.** При прекратяване ползването на Услугите, Банката не възстановява остатъчната стойност от предплатения пакет sms съобщения.

#### **VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ.**

**18.** Ползването на Услугите се прекратява окончателно в един от следните случаи:

**18.1.** При депозирание в локация на Банката на Искане за прекратяване ползването на Услугите.

**18.2.** Закриване на Сметката/ките, посочена/ни в Искането.

**18.3.** При смърт на Титуляр-ФЛ, или заличаването по законоустановения рег Титуляр – ЮЛ.

#### **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ.**

**19.** Титулярят има право:

**19.1.** Да оспори начислените такси и комисиони за пакет sms съобщения

**19.2.** Да подаде възражение за установена от него грешка или нередовност при предоставяне на Услугите от страна на Банката.

**19.3.** Да поиска временно или окончателно прекратяване ползването на Услугите.

**19.4.** Да посочи стойности за постъпления и плащания от Сметката, над които ще се изпращат съобщения, за реализирани транзакции.

**19.5.** Да поиска промяна на условията за ползване на Услугите;

**20.** Титулярят е длъжен да уведоми незабавно при проблеми при ползването на Услугите обслужващата го локация на Банката.

#### **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА.**

**21.** Банката има право:

**21.1.** Да изпраща съобщения за операциите посочени в настоящите Общи условия по посочената от Титуляря сметка, съгласно заявените от него условия на ползване на Услугите, за което Титулярят дава изричното си съгласие с погнпсването на Искането.

**21.2.** Да прекрати временно или окончателно използването на Услугите при настъпване на условията по т.18.

#### **IX. ОТГОВОРНОСТИ**

**22.** Титулярят отговаря за всички задължения, предвидени в настоящите Общи условия за регистриране и използването на Услугите.

**23.** Банката не гарантира възможността за получаване на съобщения и не носи отговорност в случай, че генерирано от нея sms съобщение не бъде предадено от телефонния оператор до мобилния телефонен номер, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, съобщение не бъде получено от Титуляря.

**24.** В случай, че обслужващият телефонен оператор не осигурява изпращането на sms съобщения в чужбина, Банката не носи отговорност за неполучените от Титуляря съобщения.

**25.** Банката не носи отговорност за погрешно посочени в Искането от Титуляря телефонни номера и имейл адреси.

**26.** В случай че Титуляря не получи sms съобщение по причина, за която Банката отговаря, нейната отговорност е ограничена до размера на получената от нея такса за конкретната услуга, която не е извършена или е извършена некачествено.

**27.** Извън случаите по т.26., Титулярят не може да претендира от Банката обезщетение за вреди и/или пропуснати ползи.

28. Банката изпраща съобщение за реализирана платежна операция до 10 минути след осчетоводяването ѝ, с изключение на случаите, когато платежната операция е извършена с банкова платежна карта, в които съобщението се изпраща до 10 минути след извършване на авторизацията. В периода от 23:00 до 8:00, Банката изпраща съобщения само за реализираните операции на ПОС, ВПОС и АТМ терминали, с електронни платежни инструменти посочени в т. 6. Съобщенията за останалите операции, осчетоводени в периода от 23:00 до 8:00 се изпращат до посочения от Титуляр телефонен номер след 8:00.

#### **Х. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

29. Всички изменения в Общите условия, извършвани от Банката, влизат в сила между страните след уведомление на Титуляря в електронна форма.

30. Споровете между страните ще бъдат разрешавани по взаимно съгласие. Титулярят има право да подава писмени възражения пред Банката. В случай, че не бъде постигнато съгласие, спорът се разрешава от компетентния български съд по правилата на действащото законодателство.

31. При подписване на Искането, Титулярят се съгласява, че ще бъде уведомяван, чрез sms съобщения на посочения телефонен номер по т. 4.5. за промени в Общите условия на Услугите и/или чрез изпращането на електронни съобщения на посочения по т.4.6. имейл адрес.

32. Настоящите Общи условия, заедно с Искането и Тарифата, съдържат цялостната уредба на отношенията между Титуляря и Банката във връзка с ползването на Услугите. С подписване на Искането Титулярят потвърждава, че са му предоставени и е запознат с тях и приема прилагането им при уреждане на отношенията между него и Банката във връзка с ползването на Услугите.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§1. Настоящите Общи условия се прилагат и са неразделна част от Искането за ползване на Услугите.

§.2 Тези Общи условия са приети на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 22.03.2012 година, и влизат в сила считано от 02.04.2012 година, и са изменени на заседание на УС на „Алианц Банк България“ АД, проведено на 24.11.2016, и влизат в сила считано от 16.01.2017 г.

---

Подписи на страните по договора:

За Банката:



Титуляр (подпис и три имена, изписани собственоръчно):