

I. Предмет на договора

1. На основание Искането на титуляря, Банката приема да регистрира посочената/ите от Титуляря платежна/ни карта/и в системата на оператора ДАТАМАКС АД с ЕИК 831257470 със седалище; гр. София; р-н Средец; ул. Иван Вазов 16 (наричан по-году за кратко „Оператора“), за изпълнение от страна на Оператора на посочените в искането услуги в полза на титуляря.

II. Видове услуги, предоставяни от оператор ДАТАМАКС АД

2. Услугата „Електронни битови сметки“ представлява автоматично безкасово плащане на задължения за комунални услуги, заявени от титуляря, чрез банкова платежна карта, издадена от Алианс Банк България АД към сметка на титуляря. Плащанията се инициират от системата на оператора като платежни операции, извършени с картата, чрез виртуално ПОС-терминално устройство, в срока за плащане, определен от съответното търговско дружество, в чиято полза се извършва плащането на задълженията за битови услуги.

- 2.1. Плащанията през системата за „електронни битови сметки“ се допускат след автоматична проверка на разполагаемата наличност, съобразена с оперативните лимити за плащане.
- 2.2. Системата за предоставяне на услугата „Електронни битови сметки“ на Оператора ежедневно проверява за постъпили задължения от търговските дружества, които са регистрирани да получават плащания с банкови карти. При постъпило от търговското дружество искане за плащане, титулярят получава sms или e-mail известие, съгласно посоченото от него в искането. Системата инициира платежна операция за посаяване на задължението на титуляря към съответното търговско дружество, като не се изисква потвърждение от страна на титуляря за всяко отделно плащане. Плащане се извършва само при достатъчна разполагаема наличност и нива на оперативните лимити за изпълнение на платежната операция. Частични плащания не се допускат. Системата прави опити за инициране на плащането до последния ден, в който е възможно да се плати дадена сметка. Крайният срок за плащане през системата се определя от съответното търговско дружество
- 2.3. Видове известия при извършване на плащания от типа „електронни битови сметки“:

- 2.3.1. *Известие за сметка над максималната сума*, посочена от титуляря, над която не се извършва плащане. В съобщението се съдържат името на търговеца, сумата на задължението и размера на посочения от титуляря лимит за плащане.
- 2.3.2. *Известие за постъпило искане за плащане*: титулярят получава уведомлението 3 (три) дни преди да се иницира платежна операция чрез системата на оператора. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата. В съобщението се съдържат името на търговското дружество, кратко пояснение за сметката, сумата на задължението, и датата на която ще бъде иницирана платежната операция.
- 2.3.3. *Известие за успешно плащане* – съдържа информация за името на търговското дружество, краткото пояснение за сметката, платената сума, датата на плащането и авторизационен код на плащането.
- 2.3.4. *Известие за всяко неуспешно плащане* - съдържа информация за името на търговското дружество, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението и причина, поради която не е извършено плащането, както и код за неуспешното плащане.
- 2.3.5. *Известие за неплатена сметка* – изпраща се в последния ден от периода за плащане на търговското дружество при неуспешно плащане (вече задължението може да се плати само на каса) или на 10-то неуспешно плащане. Съдържа името на търговското дружество, краткото пояснение за задължението, сума на задължението. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата.

- 3.1. Услугата „sms – нотификация“ представя изпращане на sms – съобщение за авторизация с банкова карта, извършена в онлайн-режим.
- 3.2. sms – съобщението съдържа дата и час на авторизацията, информация за търговеца, сума и оригинална валута на платежната операция, както и резултат от платежната операция: успешна или отказа с причина за отказа. В случай, че платежната операция се изпълнява от терминалното устройство в off-line режим, картовият оператор няма информация за изпълнението на платежна операция, поради което в този случай sms – съобщение не се изпраща.
4. Титулярят има право да заяви за ползване една от двете или двете представени в искането услуги: „електронни битови сметки“ и „sms – нотификация“.

III. Депозирание на средства за изпращане на sms-съобщения

5. Системата на Оператора предоставя възможност за генериране на sms – съобщения при избор на следните услуги:
 - 5.1 sms – нотификация – за всички платежни операции, извършени с посочената в искането „карта 1“ в on-line режим;
 - 5.2 sms – известия – за определените в таблицата за плащане електронни битови сметки известия.

6. Регистрацията за получаване на sms – нотификация и sms – известия за електронни битови сметки изисква депозирание на определена сума. Депозитът се събира от титуляря чрез платежна операция с посочената от него карта в полза на Оператора след като бъде извършена регистрацията в системата на оператора.
7. За всяко изпратено sms – съобщение титулярят заплаща такса към Оператора съгласно неговата тарифа, публикувана на официалната интернет – страница на банката. Таксата по преходното изречение се удържа от депозиранията сума за известия, посочена от титуляря в искането.
8. Операторът уведомява за своя сметка титуляря с изпращане на sms или e-mail известие, в момента, в който депозиранията сума спадне под 10% от посочената в Искането стойност на депозит за известия.

IV. Срок на договора

9. Договорът влиза в сила от момента на подписването му от двете страни и има действие за срока на валидност на посочената/ите карта/и. За всяка промяна титулярят подписва ново Искане – договор за регистрация, което прекратява действието на преходния договор относно заявената от титуляря промяна.
10. Банката има право да прекрати предоставянето на услугата „Електронни битови сметки“ при прекратяване на договорните си отношения с Оператора, за което не дължи обезщетение на титуляря. Титулярят получава обратно по номера на посочената от него карта в настоящето искане-договор неизразходваната част от депозиранията част от титуляря сума, при наличие на такава.

V. Промени

11. Всички промени на данните от първоначалната регистрация се заявяват писмено в банката с попълване на ново Искане – Договор за регистрация за използване на услуги през системата на Оператора.
 - 11.1 При смяна на мобилен оператор, титулярят се задължава да уведоми банката.
 - 11.2. Титулярят може да променя данните, посочени от него при регистрацията, както следва:
 - 11.2.1. добавяне на нови абонатни номера;
 - 11.2.2. анулиране на абонатен номер;
 - 11.2.3. промяна на номер на мобилен телефон, на който се изпращат sms – известия или мобилен оператор;
 - 11.2.4. промяна на адрес на електронна поща, на който се получават известията
 - 11.2.5. промяна на максималната сума за плащане, определена от титуляря.
12. Банката има право едностранно да промени условията за регистрация и използване на услугата за извършване на плащания чрез системата за „Електронни битови сметки“ на Оператора, като предостави информация за промяната на официалната интернет – страница на банката или в банковите салони. В случай, че титулярят не е съгласен с промените по предлаганите услуги, има право да прекрати ползването на услугата като заяви писмено това пред банката.
13. Титулярят има право да откаже заявено от него ползване на известияване с sms/e-mail съобщения, изпращани от Оператора. В този случай, Операторът възстановява неизразходваната част от депозиранията сума след датата на подаване от страна на титуляря в банката на писмен отказ от ползването на известияванията за „Електронни битови сметки“.

VI. Отговорности

14. Титулярят носи пълна отговорност за коректността на подадената в искането информация и декларира с подписа си, че въведените данни са коректни. Банката и Операторът не отговарят пред титуляря за претърпени вреди от операции, извършени въз основа на погрешно подадени от него данни.
15. Банката и Операторът не носят отговорност за неточна и/или липсваща информация от съответното търговско дружество, въз основа на която е извършено плащането. В този случай титулярят лично предявява пред търговското дружество рекламация, други бедствия, и гр.под.), sms/e-mail съобщенията не бъдат изпратени, съответно получени от титуляря.
16. Банката не носи отговорност пред титуляря за неизпълнение на задълженията на Оператора.
17. Операторът не носи отговорност в случай, че телефонният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на sms – съобщение, както и в случаите когато поради форсмажорни обстоятелства, (спиране на електро-захранване, земестресение, други бедствия, и гр.под.), sms/e-mail съобщенията не бъдат изпратени, съответно получени от титуляря.

VII. Допълнителни разпоредби

19. За неуредените в договора въпроси се прилага относимото българско законодателство.