

## Общи условия за издаване и използване на платежен инструмент - Международна Банкова Платежна Карта

### I. Предмет

1. Настоящите Общи условия уреждат издаването и обслужването от „Алианц Банк България“ АД, вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК:128001319, със седалище в град София и адрес на управление бул. „Княгиня Мария Луиза“ №79, адрес на електронна поща (e-mail): [cards@bank.allianz.bg](mailto:cards@bank.allianz.bg) (по-нататък наричана „Банката“) на Международни Банкови Платежни Карти (по-нататък наричани „Банкови карти“).

2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от сключен Рамков договор за издаване и използване на платежен инструмент- международна банкова платежна карта, за съответния вид Банкова карта (по-нататък наричан „Договор за банкова карта“). Във всички случаи на несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и уговорките в Договора за банкова карта, се прилага договореното в Договора за банкова карта.

3. Към настоящите Общи условия и сключения Договор за банкова карта се прилагат съответно и „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“ или „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“ на „Алианц Банк България“ АД, както и сключения Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка.

4. Предоставянето на тези Общи условия не поражда задължение за Банката за сключване на Договор за банкова карта. Банката не се мотивира в случай на отказ от сключване на Договор за банкова карта.

5. С подписването на Договора за банкова карта, Титулярът декларира, че настоящите Общи условия, както и „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“ или „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“ на „Алианц Банк България“ АД (в зависимост от статуса му) са му предоставени предварително, запознат е с тях и ги приема.

6. Настоящите Общи условия са установени на основание Търговския закон, при прилагане на приложимите разпоредби на действащото общностно право и българското законодателство, както и на вътрешните правила, процедурите и Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката (по-нататък наричана „Тарифата“).

7. Банката има право да осъществява всички банкови дейности по силата на лиценз, издаден от Българска народна банка, в качеството ѝ на орган, който регулира и осъществява надзор върху дейността на кредитните институции по силата на Закона за Българска народна банка и Закона за кредитните институции.

### II. Общи положения

1. Банката издава следните видове Банкови карти:

- Международни дебитни банкови платежни карти, обозначени с търговската марка на MasterCard Worldwide - Maestro или с търговската марка на Visa International - VISA Electron и Visa Business Debit
- Международни кредитни банкови платежни карти, обозначени с търговската марка на MasterCard Worldwide - MasterCard Standard, MasterCard Business и MasterCard Gold, или с търговската марка на Visa International - Visa Classic, Visa Business и Visa Gold, при следните опции:
  - с ползване на одобрен и отпуснат от Банката кредитен лимит;
  - с ползване на собствени средства, внесени по разплащателна сметка.

2. Банката сключва Договори за банкова карта със следните категории лица:

- Бизнес-клиенти, които неизчерпателно могат да бъдат: юридическо лице, едноличен търговец, дружество по Закона за задължения и договорите, клон на чуждестранно лице, друга организация или лице, чийто статус е уреден със специален закон, както и физическо лице, на което Банката е открила и води разплащателна сметка за извършване на платежни услуги във връзка с упражняваната от лицето търговска или професионална дейност; и
- Дееспособни физически лица.

3. Банката има право да издава / не издава определени видове Банкови карти на лицата от определена категория, обобщени или изрично посочени в предходната т.2.

4. Банковите карти се издават от Банката с всички необходими реквизити, съгласно изискванията на съответната международна картова организация и на Българската народна банка.

### III. Определения

1. За целите на настоящите Общи условия и на Договора за банкова карта, се прилагат следните определения:

- „Платежен инструмент“ е персонализирано устройство и/или набор от процедури, предоставен от или договорен с Банката, използван с цел подаване на платежно нареждане;
- „Международна Банкова Платежна Карта (Банкова карта)“ е платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя. Видовете Банкови карти са:
  - „Международна дебитна банкова платежна карта (МДК)“ – осигуряваща на Картодържателя отдалечен достъп до собствени парични средства. МДК е предназначена за използване в Република България и в чужбина;
  - „Международна кредитна банкова платежна карта (МКК)“ – осигуряваща на Картодържателя отдалечен достъп до собствени парични средства и/или до предварително договорен с Банката размер на кредитен лимит. МКК е предназначена за използване в Република България и в чужбина;
- „Персонален Идентификационен Номер (ПИН)“ представлява комбинация от цифри и служи за идентифициране на Картодържателя. ПИН е известен само и единствено на Картодържателя, на чието име е издадена Банковата карта. ПИН може да бъде променян от Картодържателя посредством терминално устройство АТМ (банкомат) в страната, собственост на Банката или такъв, обслужван от системния картов оператор;
- „3D Защита“ е услуга на Банката, представляваща електронен метод за защита и контрол на плащания с Банкови карти в Интернет. Международните картови организации участват чрез наименовани свои версии както следва: за Visa International - „Verified by Visa“; за MasterCard Worldwide - „MasterCard Secure Code“. Услугата изисква регистрацията на Банковата картата и нейният Картодържател, която е еднократен процес, извършван на интернет-страница на Банката чрез въвеждане на секретен код от Картодържателя;
- „Секретен код (СК)“ представлява комбинация от цифри, букви и знаци за идентификация на Картодържателя и Банковата карта при извършване на електронно плащане в Интернет чрез виртуални терминални устройства ПИОС;
- „Подсещаш въпрос“ е въпрос, който Картодържателят въвежда при регистрация за услугата „3D Защита“ и чийто конкретен отговор, определен от Картодържателя, осигурява възможност за ползване на СК, в случай че той е забравен или блокиран;
- „Лично съобщение“ е съобщение, което се избира от Картодържателя при регистрация за услугата „3D Защита“ и което се визуализира всеки път при плащане в Интернет чрез виртуални терминални устройства ПИОС на търговци, участващи в програмите „MasterCard SecureCode“ и „Verified by Visa“. Целта на визуализацията на Личното

съобщение е да се удостовери, че искането за въвеждане на СК е единствено и само във връзка с предоставянето на услугата „3D Защитата“;

- h. **„Потребителски профил“** е електронна платформа на интернет страница на Банката, чрез която Картодържателят има възможност да управлява „3D Защитата“ на своята Банкова карта, като променя своите СК, Подсещаш въпрос и отговор и Лично съобщение. Достъпът на Картодържателя до неговия Потребителски профил се извършва чрез въвеждане на номера на Банковата карта и валиден СК;
- i. **„Картодържател“** е физическо лице, на чието име е издадена Банковата карта. Картодържателят се определя в предварително подадено от Титуляря *Искане за издаване на международна банкова платежна карта*. Картодържателят е и „Основен картодържател“, когато:
  - същият е Титуляр - физическо лице, или
  - е посочен като първи по ред Картодържател от Титуляр, който е бизнес-клиент;
- j. **„Допълнителен картодържател“** е физическо лице, на чието име по искане на Титуляря е издадена Банкова карта, при наличието на съществуваща активна Банкова карта на Основен картодържател. Допълнителен картодържател може да бъде и непълнолетно лице. Могат да бъдат определени повече от един Допълнителни картодържатели. Допълнителните картодържатели имат правата и задълженията на Картодържател;
- k. **„Титуляр“** е лицето, с което Банката сключва Договора за банкова карта и на чието име се води Сметката, обслужваща операциите, извършени с Банковите карти, които са издадени към нея;
- l. **„Сметка“** е разплащателна платежна сметка, водена от Банката на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Банкови карти, по която се отчитат операциите, извършени с Банковите карти и по която се плащат главницата, лихвите, неустойките, обезщетенията, таксите, комисионите и разноски, дължими от Титуляря;
- m. **„Извлечение“** е изявление на Банката в писмена или електронна форма за операции, извършени с Банкова карта за един отчетен период; Извлечението има характеристиките на информацията по Раздел XVII от *„Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“* и по Раздел XVII от *„Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“* на *„Алианц Банк България“* АД; видът и начинът на представяне на информацията за операциите с МДК и с МКК могат да бъдат различни. Извлечение се генерира за всяка издадена към Сметката Банкова карта. При наличие на задължения по Сметката, произтичащи от използването на Банкови карти, сумата на общото задължение се посочва в Извлечението на първата издадена Банкова карта (на Основния картодържател);
- n. **„Отчетен период“** е всеки календарен месец от срока на действие на сключения Договор за банкова карта, считано от 1-во до последно число, за който период Банката издава Извлечение;
- o. **„Оперативни лимити“** са определени от Банката нива на достъп до средства по Сметката, за Банкова карта, в следните варианти: за една операция; за ден; за 7 дни; при следното разделение на операциите, извършвани с Банкова карта: плащане на стоки и услуги, и теглене на пари в брой;
- p. **„Кредитен лимит“** е максималният размер на кредита по Сметката, който Банката разрешава да бъде ползван с платежни инструменти, предоставени или договорени към нея;
- q. **„Разполагаема наличност“** е сумата на внесените собствени средства по Сметката, намалена с определен в Тарифата на Банката минимален неснижаем остатък, или размерът на кредита, който може да бъде ползван с Банковата карта за период, определен от Банката съобразно пазарните условия и очакваното им влияние върху платежоспособността на Титуляря, който не може да

превишава максималния размер на одобрения кредитен лимит;

- r. **„Неразрешен овърдрафт“** е всяко допуснато превишение на Разполагаемата наличност, следствие на извършена операция и/или начислени от Банката по Сметката лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони или разноски;
- s. **„Обезпечение“** е предоставено на Банката право, съгласно изискванията и способите, предвидени в действащото законодателство, което осигурява възможност на Банката при непогасяване в срок на дължимата сума, същата да бъде събрана от трети лица, или чрез продажба на заложено или ипотекериано имущество;
- t. **„Падеж“** е датата, на която Титулярът е длъжен да погаси задълженията, свързани с ползването на Банкова карта;
- u. **„Минимална погасителна вноска (МПВ)“** е сумата, която Титулярът е длъжен да погасява ежемесечно, във връзка с ползването на МКК;
- v. **„Гратисен период“** е срок, който започва от датата, на която определена операция извършена с МКК е осчетоводена по сметката, до Падежа за погасяване на задължението. Срокът на гратисния период е до 45 календарни дни и се прилага само за изрично посочени видове операции. За Гратисния период Банката не начислява лихва върху сумата на задължението, но само в случай, че то бъде погасено изцяло на Падежа. При непогасяване на цялото задължение на падежа, лихвата се начислява върху непогасеното задължение с обратна дата, считано от датата на възникването му;
- w. **„Режим on-line“** е режим на одобрение, при който всяка операция с Банкова карта се одобрява незабавно от авторизационната система на Банката или на обслужващия системен картов оператор, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва операцията;
- x. **„Режим off-line“** е режим на одобрение на операция с МКК, без връзка с Банката. Отговорите на исканията за авторизация се управляват от предварително зададени параметри, определени от Банката. Достъпът до необходимата информация не се извършва в реално време и обмена не се наблюдава по време на извършването на операцията.

5. В отношенията възникващи между Банката, Титуляря и Картодържателя по повод и във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката, по която са издадени една или повече Банкови карти, се прилагат и специфичните определения и терминология, установени в *„Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“* и в *„Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“* на *„Алианц Банк България“* АД.

6. В Общите условия и Договор за банкова карта се ползват понятия и специфични термини и/или съкращения, познати и общоприети в банковата практика, както и такива детайлно дефинирани в действащите законови и подзаконови нормативни актове и регулации.

#### **IV. Сключване на Договор за банкова карта. Издаване и предоставяне на банкова карта и ПИН.**

1. Всяко лице, което желае да сключи Договор за банкова карта подава писмено *Искане за издаване на международна банкова платежна карта* по образец, установен от Банката, като за целта следва да има открита разплащателна платежна сметка при Банката или да поиска да му бъде открита такава.

2. Съгласно правилата на Банката и на съответната международна картова организация, видът на заявената Банкова карта, определя и валутата на Сметката, респективно – възможността на лицето за избор на валутата. Банката си запазва правото да издава / не издава Банкова карта, или определен вид Банкова карта (МКК или МДК), или Банкова карта обозначена с търговска марка на съответната международна картова организация към сметка в определена/и валута/и.

3. Идентификацията на Титуляря, необходимите документи, начина на представителство и другите въпроси по повод и във връзка със сключването на Договора за банкова карта, се уреждат

съответно по реда и съгласно разпоредбите на Раздел III от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“, съответно на Раздел III от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“, на „Алианц Банк България“ АД.

4. В Искане за издаване на международна банкова платежна карта, Титулярът посочва и: вида на Банковата карта; Картодържателя/ите; начина, по който желае да получава информация във връзка с изпълнението на Договора за банкова карта; начина за получаване на Извлечение.

5. Независимо от изпълнението на условията по предходните точки от този Раздел, Банката може да откаже издаването на исканата Банкова карта.

6. Банковата карта се издава като поименна на името на Картодържателя, ползва се лично от него и не може да бъде предоставяна на трети лица. При невявяване на Картодържателя в заявената локация за получаване на Банковата карта и ПИН в срок до 30 дни от датата на издаването ѝ, същите се унищожават служебно от Банката.

7. Банковата карта е собственост на Банката и се предоставя ведно с ПИН (в запечатан плик) лично на Картодържателя, след подписване на Договора за банкова карта, и в посочената в Искане за издаване на международна банкова платежна карта локация. Договорът за банкова карта задължително се подписва от Титуляря или от негов представител.

8. Банката активира Банковата карта в деня на предаването ѝ на Картодържателя. При получаване на Банковата карта и плика с ПИН, Картодържателят полага подпис, както върху Искането или върху друг определен от Банката документ, който удостоверява получаването на Банковата карта, така и върху панела за подпис на обратната страна на Банковата карта.

9. По време на действие на Договора за банкова карта, Титулярът може да поиска от Банката към Сметката да бъдат издавани нови допълнителни Банкови карти на Допълнителни картодържатели.

#### **V. Използване на услугата „3D Защита“. Издаване и предоставяне на СК.**

1. По време на действие на Договора за банкова карта, всеки Картодържател може да поиска от Банката да бъде активирана услугата „3D Защита“ за съответна Банкова карта.

2. За активирането на услугата „3D Защита“, Банката предоставя отделен СК за всяка Банкова карта. Активирането на СК се извършва по инициатива на Картодържателя - чрез писмено искане или чрез системата на Банката за интернет банкиране.

3. Банката предоставя на само на съответния Картодържател временен СК, който е валиден за срок от 72 часа от момента на активирането му. При получаването на временен СК в офис на Банката, Картодържателят полага подпис върху Искането за активиране на СК или върху определения от Банката документ, който удостоверява получаването на Банковата карта. При получаване на СК чрез електронно съобщение на електронна поща, Картодържателят не подписва документ за получаване. Банката посочва точния час на активиране на временния СК.

4. В периода на валидност на временния СК, Картодържателят има възможност да активира Потребителския си профил за защита чрез получения временен СК и съгласно инструкциите да извърши регистрация за ползване на услугата „3D Защита“ за Банковата карта, която е издадена от Банката на негово име по искане на Картодържателя. Процесът по регистрация включва: въвеждане на Подсещаш въпрос и отговор; въвеждане на нов личен СК, в съответствие със системните указания за генериране на код за защита и въвеждане на Лично съобщение. Новият СК има постоянен характер, но може да бъде променян от Картодържателя чрез Потребителския му профил.

5. Регистрацията за услугата „3D Защита“ е неуспешна, в следните случаи:

- Картодържателят не промени временния СК в периода на валидност;
- Картодържателят промени СК по начин, несъответстващ на системните указания за генериране на код за защита;

с. Картодържателят не въведе Подсещаш въпрос и/или отговор;

d. Картодържателят не въведе Лично съобщение.

В тези случаи Картодържателят може да поиска от Банката да му активира нов временен СК за Банковата карта, чиято регистрация за услугата „3D Защита“ е неуспешна.

6. Всички активирани СК и данни, свързани с регистрацията, използването и управлението на услугата „3D Защита“ от Картодържателя, са конфиденциални и индивидуални за всеки Картодържател. Картодържателят няма право да ги предоставя на трети лица, да ги разгласява или да ги разпространява по какъвто и да е начин. При неизпълнение на задължението по предходното изречение Картодържателят отговаря за всички вреди на Титуляря, настъпили вследствие на неправомерното използване на СК, на Подсещашия въпрос и отговор за достъп до Банковата карта и Сметката на Титуляря.

7. Услугата „3D Защита“ може да бъде използвана от Картодържателя, след като е извършил успешно своята регистрация и е получил постоянен СК за Банковата карта, при електронни плащания чрез виртуални терминални устройства ПОС, когато съответният търговец е сертифициран по програмата „MasterCard SecureCode“ и/или „Verified by Visa“. Въвеждането на верни СК и/или отговор на Подсещаш въпрос има юридическото значение на въведен ПИН. Всяка транзакция при безналично плащане, потвърдена чрез СК се приема за осъществена със знание, участие и/или съгласие на Картодържателя, на чието име по искане на Титуляря е издадена Банковата карта.

#### **VI. Срок на валидност на издадена банкова карта. Срок на Договора за банкова карта**

1. Банковата карта се издава със срок на валидност, който изтича в края на месеца, релефно отпечатан върху нея.

2. Банката автоматично издава на Картодържателя нова Банкова карта в месеца, в който изтича срока на валидност на първоначално издадената.

3. В случай че Титулярът не желае да бъде издадена нова Банкова карта към Сметката или не желае издаването на нова Банкова карта на конкретен Картодържател, той е длъжен да уведоми Банката не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане на срока на издадената Банкова карта.

4. Банковата карта е собственост на Банката и подлежи на връщане след изтичане на срока на валидност. В този случай Картодържателят връща Банковата карта в Банката в срок до 30 (тридесет) дни след изтичане на валидността. При предсрочно прекратяване на договора, Картодържателят връща Банковата карта в деня на предсрочното прекратяване.

5. Срок на договора за банкова карта

5.1. Договорът за банкова карта, издадена към сметка с титуляр – юридическо лице, е със срок 26 (двадесет и шест) месеца, считано от датата на подписването му. В случай че договорът не е прекратен от една от страните по него, той автоматично подновява действието си за срока по предходното изречение.

5.2. Договорът за банкова карта, издадена към сметка с титуляр – физическо лице, е със срок 14(четринадесет) месеца, считано от датата на подписването му. В случай че договорът не е прекратен от една от страните по него, той автоматично подновява действието си за срока по предходното изречение.

#### **VII. Промени в правоотношението**

1. Банката предоставя на Титуляря и на Картодържателя уведомление за промените предвидени в Общите условия и/или в сключения Договор за банкова карта.

2. Промените се предоставят най-малко два месеца преди датата, на която е предложено да влязат в сила, на хартиен или друг дълготраен носител. Банката уведомява Титуляря и Картодържателя за промените по начините, предвидени в тези Общи условия.

3. В случай, че Титулярът не е съгласен с предлаганите промени, той следва да заяви това пред Банката преди датата, на която е предвидено промените да влязат в сила. В този случай Титулярът има право да прекрати незабавно Договора за банкова карта, преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения и след като погаси останалите си задължения към Банката. Липсата на изявление в този срок се счита за съгласие и е основание за Банката да прилага новите условия по отношение на Титуляря и на Картодържателя.

4. Страните могат по взаимно съгласие да разширят обхвата на предоставените платежни услуги или да променят други условия, свързани с използването на платежна сметка по взаимно съгласие. В този случай промените влизат в сила съобразно договореното между страните.

5. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, уговорени в Договора за банкова карта ще се прилагат незабавно и без предварително уведомление, когато промените са на база референтен лихвен процент или референтен обменен курс. В тези случаи Банката при първа възможност информира Титуляря и Картодържателя за промените, и ги предоставя или осигурява на разположение на Титуляря и Картодържателя на хартиен или друг дълготраен носител, както и ги обявява в публичния си Интернет сайт и в системата за интернет банкиране „Allianz E-bank”.

6. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Титуляря, те се прилагат без предварително уведомление.

## **VIII. Право на отказ. Прекратяване на Договора за банкова карта. Предсрочна изискуемост**

1. Титулярът в 14-дневен срок от датата на сключване на Договора за банкова карта има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор. Правото на отказ от сключения договор за Договора за банкова карта се смята за упражнено при условие, че Титулярът изпрати уведомление до Банката преди изтичане на 14-дневния срок, като ведно с уведомлението връща и издадената Банкова карта.

2. Когато Титулярът упражни правото си на отказ от Договора за банкова карта, той връща на Банката главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на кредит от разрешен Кредитен лимит до датата на връщане на главницата.

3. Отказът на потребителя от сключения Договор за банкова карта влиза в сила и същият се прекратява, ако уведомлението за това е направено в срок и Титулярът е погасил всички свои задължения, установени при условията и сроковете, прилагани от съответната международна картова организация.

4. Освен в хипотезата на предходната т.3, Договорът за банкова карта се прекратява:

- a. при закриване на Сметката;
- b. едностранно, с предизвестие от Титуляря, подадено два месеца преди изтичане срока на Договора за банкова карта и след погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Банковата карта; при извършване на предизвестие, Титулярът връща всички Банкови карти издадени към Сметката;
- c. едностранно от Титуляря - в случаите и при условията на Раздел VI, т.3 от тези Общи условия;
- d. едностранно, с двумесечно предизвестие от Банката;
- e. едностранно, без предизвестие от Банката по всяко време, при нарушаване от Титуляря и/или от Картодържателя на тези Общи условия и/или Договора за банкова карта; в този случай Банката може да блокира и изиска обратно картата/ите и да прекрати Договора за банкова карта;
- f. при смърт на физическо лице - Картодържател или Титуляр, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение - от момента на писменото уведомяване на Банката за тези факти;
- g. при прекратяване, обявяване в неплатежоспособност и откриване на производство по несъстоятелност или при ликвидация на Титуляр – юридическо лице, респ. заличаване на Титуляр - едноличен търговец.

5. При прекратяване на Договора за банкова карта, независимо от основанието за това, Титулярът се задължава незабавно да погаси всички задължения, произтичащи от използването на Банковите карти, издадени към Сметката.

6. Банката деактивира издадената/ите към Сметката Банкова карта/и в деня на прекратяване на Договора за банкова карта, а в случаите когато прекратяването се извършва с предизвестие, в деня на получаване, респективно изпращане, на предизвестие за прекратяване на Договора за банкова карта.

7. Независимо от основанието за прекратяването, Сметката, към която са издадени Банковите карти по Договора за банкова карта, се закрива минимум 45 дни след датата на прекратяване на Договора за банкова карта. В посочения период Банката осчетоводява платежните операции и задълженията, регистрирани в системите на международните картови организации. В случай, че Банката осчетоводи платежни операции след датата на прекратяване на Договора за банкова карта, Титулярът е задължен да погаси задължения, свързани с осчетоводените операции, в рамките на срока, установен в извлечението по Банковата карта.

8. Освен в хипотезите, уредени в чл.432, ал.1 от Търговския закон, Банката може да обяви усвояния кредит от разрешения Кредитен лимит за предсрочно изискуем и да иска предсрочно погасяване на всички задължения (включително за главница, лихва, такси, комисионни, неустойки и обезщетения) на Титуляря по Договора за банкова карта, и в следните случаи:

- a. при ограничаване правата на Титуляря/собственика върху имуществото, обезпечавашо изпълнението на задължението на Титуляря към Банката за погасяване на главницата по кредитното задължение, на лихвите, таксите, неустойките, обезщетенията, комисионните и разноските във връзка с ползването на МКК;
- b. при прекратяване от Титуляря на сключения с Банката Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка;
- c. при нарушаване от Титуляря и/или Картодържателя на условията на Договора за банкова карта и настоящите Общи условия;
- d. при неизпълнение от Титуляря и/или Картодържателя на друго задължение по тези Общи условия и/или Договора за банкова карта, или по други сключени договори за кредит между Банката и Титуляря.

9. Извън хипотезите по предходната точка, предсрочна изискуемост на всички задължения (включително за главница, лихва, такси, комисионни, неустойки и обезщетения) на Титуляря по Договора за банкова карта, настъпва при непогасяване на две поредни дължими МПВ за два поредни Отчетни периода. В този случай предсрочната изискуемост на всички задължения на Титуляря настъпва от деня, следващ датата на Падежа на втория последователен Отчетен период, за който няма погасяване на дължимата МПВ. С оглед обстоятелството, че Титулярът е запознат с факта на непогасяване на две поредни МПВ за два поредни Отчетни периода, Банката няма задължение да уведомява Титуляря за настъпилата предсрочна изискуемост при тази хипотеза.

## **IX. Общи принципи и начини за използване на Банкова карта**

1. С всички видове Банкови карти, издавани от Банката могат да бъдат извършвани следните операции на територията на Република България и в чужбина:

- a. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ, обозначени с търговската марка на съответната международна картова организация;
- b. безналично плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, обозначени с търговската марка на съответната международна картова организация;
- c. безналично плащане на стоки и услуги, чрез виртуални терминални устройства ПОС през Интернет;
- d. превод между платежни сметки чрез терминални устройства АТМ (само на територията на Република

България) посредством МДК обозначени с търговската марка Maestro;

- e. безналично плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ (само на територията на Република България);
  - f. справочни (само на територията на Република България) и други платежни и неплатежни операции.
2. Само с МКК може да бъде извършвано безналично плащане на стоки и услуги на територията на Република България и в чужбина чрез използване на импринтер (механично устройство за нареждане на операции чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработена за целта разписка).
  3. Картодържателят извършва операции с Банковата карта, като:
    - a. при използване на Банкова карта на терминални устройства АТМ, Картодържателят нарежда избраната операция чрез въвеждане на ПИН;
    - b. при използване на Банкова карта на терминални устройства ПОС, Картодържателят представя документ за самоличност и нарежда операцията чрез въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху отпечатаната разписка;
    - c. при резервации и/или плащания по чрез виртуални терминални устройства ПОС с МКК, Картодържателят използва и последните три цифри /т.нар. CVC2-код/CVV-код/, изписани с наклонен шрифт върху хартиената ивица на гърба на МКК, като в случаите на използване на услугата „3 D Защита“, Картодържателят въвежда и валиден СК;
    - d. при извършване на транзакции с МКК чрез импринтер, Картодържателят представя документ за самоличност и разрешава снемането само на един отпечатък, като нарежда операцията чрез подписването на отпечатъка.
  4. При безналично плащане на стоки и услуги, с полагане на подписа си върху квитанцията/отпечатъка и/или въвеждането на ПИН, Картодържателят се съгласява с верността на сумата и нарежда на Банката да преведе посочената сума по сметка на търговеца.
  5. Лицата, приемащи плащания с Банковата карта, имат правото да искат авторизация на плащането с Банковата карта, при което се блокират средства от Разполагаемата наличност.
  6. Всеки Допълнителен картодържател има достъп до целия размер на Разполагаемата наличност (от собствени средства или кредитен лимит). Издаването, използването, операциите с допълнителните Банкови карти и възникващите във връзка с това кредитни задължения, както и лихвите, неустойките, обезщетенията, таксите, комисионите и разноските, са за сметка на Титуляря.
  7. Използването на Банковата карта се извършва съгласно действащото законодателство на Република България, нормите на съответната международна картова организация, чиято търговска марка е посочена върху Банковата карта, настоящите Общи условия, Договора за банкова карта и Тарифата на Банката.
  8. Банката си запазва правото да разширява или стеснява видовете операции, които Картодържателят има възможност да извършва чрез картата, информация за което може да се предоставя в банковите локации или на интернет-страницата на Банката.
    9. В случай, че картодържателят забрави своя ПИН по негово писмено искане, Банката осигурява издаването на нов ПИН, който предоставя лично на картодържателя. Алианс Банк България АД предоставя услугата „издаване на нов ПИН-код“ за всички картови продукти с логото на Алианс, с изключение на дебитен картков продукт Maestro.
    10. При получаване на генериран нов ПИН, заявен от картодържателя към съществуваща активна карта, картодържателят е задължен да актуализира информацията за ПИН – кода върху чипа на чрез услугата „смяна на ПИН-код“ от банкомат, който е част от системата на картков оператор БОРИКА – Банксервиз АД.

## X. Валутни курсове

1. При извършване на операции във валута, различна от тази на Сметката, сумата на плащането се конвертира (превалутира) в сума на сетълмент във валута и по курс, посочен от съответната международна картова организация, чиято търговска марка е обозначена върху Банковата карта. Сумата на сетълмент се конвертира (превалутира) в сумата във валутата на Сметката, с която Сметката се задължава, по обменния курс на Банката в деня на получаване на финансовото представяне на операцията, изпратено от картовия оператор и/или съответната международна картова организация. Осчетоводяването се извършва в хронологичен ред с текуща дата.
2. При извършване на операции във валута на Сметката чрез терминално устройство ПОС, в случай че във връзка със сетълмента на операцията сумата на плащането се конвертира (превалутира) в сума на сетълмент във валута и по курс на съответната международна картова организация. Сумата на сетълмент се конвертира (превалутира) в сумата във валутата на Сметката, с която Сметката се задължава, по обменния курс на Банката в деня на получаване на финансовото представяне на операцията, изпратено от картовия оператор и/или съответната международна картова организация. В случай че по повод това конвертиране на сумата и съответното превалутиране възникнат разходи на основание разликите във курсовете на съответните валути, с тези разходи се задължава Сметката на Титуляря.
3. С нареждането на операции, по начините посочени по-горе, Картодържателят нарежда извършването на конвертирането (превалутирането) в други валути, различни от валутата на Сметката, да се извършва по начина, посочен в предходната точка.

## XI. Разходи, лихви, такси, комисиони, неустойки и обезщетения

1. Разходите на Титуляря към момента на сключване на Договора за банкова карта се формират от:
  - a. такса за издаване на Банковата карта;
  - b. годишна такса за обслужване на Банковата карта.
2. Олихвяването на средствата, усвоени от Кредитния лимит чрез Банкова карта, се извършва от деня на възникване на задължението. Лихвите са в размери, съгласно Тарифата на Банката.
3. Собствените средства по Сметката, се олихвяват с лихва за съответния вид валута, съгласно Тарифата на Банката.
4. Върху сумите, представляващи неразрешен овъдрафт се начислява лихва, съгласно Тарифата на Банката.
5. Титулярят дължи на Банката неустойки и разноски уговорени в Договора за банкова карта, в размери съгласно Тарифата на Банката.
6. Всички такси, свързани с издаването и обслужването на Банковата карта, включително подробни данни относно размера на първоначалната и годишна такса, комисионните, дължими за отделните видове операции, както и годишната ставка на приложимите лихвени проценти, обезщетенията и неустойките, са посочени в Тарифата на Банката.

## XII. Операции и условия за ползване на кредитен лимит. Погасяване

1. Първоначалният Кредитен лимит се определя от Банката въз основа на оценка кредитоспособността на Титуляря и е посочен в Договора за банкова карта. Максималният размер на Кредитния лимит е 20 000 лева, освен ако не е посочено друго в Договора за банкова карта.
2. Срок за усвояване на кредитния лимит
  - 2.1. Крайният срок, до който кредитният лимит по договора за кредитна карта за физически лица може да се усвоява, е 12 месеца, считано от датата на подписване на договора за кредитна карта. Банката може едностранно и автоматично да продължи срока за усвояване за следващи 12 месеца при запазване на останалите условия на договора за кредитна карта, в случай че титулярят е изправна страна по договора. В случай че е взела решение за автоматично подновяване на кредитния лимит,

банката уведомява титуляря в срок до 20-о число на последния месец от срока за усвояване на лимита. Титуляр, който не желае да ползва авто- матично подновен лимит, заявява това писмено пред банката в срок до края на месеца за усвояване на лимита. Отказът от ползване на автоматично подновен лимит се счита за предизвестие за прекратяване на действието на договора за кредитна карта.

2.2 Крайният срок, до който кредитният лимит по договора за кредитна карта за юридически лица може да се ползва, е 12 месеца, считано от датата на подписване на договора за кредитна карта. Кредитният лимит по кредитна карта за юридически лица не може да се подновява автоматично.

3. Титулярът по Сметка, към която по силата на Договора за банкова карта е договорен размер на Кредитен лимит, има право да внася по Сметката и собствени средства, отделно от внасянето на средства за погасяване на усвоения Кредитен лимит. При извършване на операции с МКК, приоритетно се ползват внесените собствени средства, които надвишават сумата на Кредитния лимит. Внесените собствени средства не променят сумата на разрешенния Кредитен лимит и оперативните лимити.

4. При превишаване на Кредитния лимит, сумата на задължението, надхвърляща лимита, се осчетоводява и олихвява като неразрешен овърдрафт.

5. При наличие на неразрешен овърдрафт и липса или изчерпване на договорен Кредитен лимит, Титулярът е задължен да погаси сумата на неразрешения овърдрафт незабавно.

6. При извършването на операции по безналично плащане на стоки и услуги с МКК чрез терминални устройства ПОС, Титулярът ползва Гратисен период. В този случай Гратисният период е със срок до 15-то число на месеца, следващ Отчетния период, посочен в Извлечението. В този период с всички постъпления по Сметката се погасява използвания Кредитен лимит.

7. При извършването на операции по теглене на пари в брой, Титулярът не ползва Гратисен период. В този случай, Титулярът дължи възнаградителна лихва по усвоения кредит, начислявана от момента на осчетоводяване на операцията.

8. При наличие на просрочени задължения или на неразрешен овърдрафт, Титулярът няма право да ползва Гратисен период при формиране на последващи задължения във връзка с ползването на МКК.

9. За всички операции с МКК по теглене на пари в брой, както и за операции по безналично плащане на стоки и услуги, които не са в гратисен период, Банката начислява Възнаградителна лихва съгласно Тарифата. Задължението се олихвява за реалния брой дни при лихвена база 360 дни в годината, като лихвата се начислява върху непогасената част за всяка отделна операция, считано от датата на осчетоводяване на операцията по Сметката, до нейното погасяване. Възнаградителната лихва, посочена в Извлечението като „месечно олихвяване”, се начислява по Сметката в последния ден на отчетния период за сметка на Кредитния лимит или на собствените средства на Титуляря (при наличие на такива), за което Титулярът дава своето съгласие с подписването на Договора за банкова карта. При липса на Кредитен лимит, лихвата не се осчетоводява по Сметката и се отчита като задължение, включено в сумата на изчислената и дължима МПВ.

10. Падежът за погасяване на усвоената част от Кредитния лимит е на всяко 15-то число на месеца, следващ отчетния, а ако той е в неприсъствен ден, датата на Падежа е в първия следващ присъствен ден.

11. В първия присъствен ден от месеца, Банката издава Извлечение, в което се посочват усвоените от Кредитния лимит суми, дължимите към края на отчетния период лихви и общата дължима до Падежа сума.

12. Титулярът се задължава ежемесечно частично да погасява задълженията, свързани с ползването на МКК, като плаща определена МПВ до датата на Падежа. МПВ се формира по един от начините представени по-долу, и се посочва в Извлечението, закръглена нагоре до кратни на десет валутни единици. Неполучаването на Извлечение не е основание за неплащане на

определената МПВ. Титулярът избира единият от начините за формиране на МПВ в *Искане за издаване на международна банкова платежна карта*, които са:

- a. **Фиксирана МПВ** – е посочен в Тарифата % (процент) от отпуснатия Кредитен лимит, ведно с пълния размер на всички дължими лихви към последния ден на отчетния период, но не по-малко от 10 валутни единици. При погасяване на задължения с фиксирана МПВ, Титулярът дължи МПВ, плюс просрочените задължения, ако има такива;
- b. **Плаваща МПВ** - е посочен в Тарифата % (процент) от формираното от извършени операции задължение през отчетния период, ведно с начислената към последния ден на отчетния период възнаградителна лихва, но не по-малко от 10 валутни единици. При погасяване на задължения с плаваща МПВ, Титулярът дължи МПВ, плюс просрочените задължения, ако има такива.

13. Титулярът има право да поиска от Банката промяна на начина на формиране на МПВ през срока на действие на Договора за банкова карта.

14. Независимо от уговарянето на МПВ, Титулярът има право ежемесечно, с плащане на датата на Падежа на всички усвоени от Кредитния лимит суми, и евентуално – с плащане за постъпили при Банката задължения по операции до края на Отчетния период, следващ датата на Падежа, да погасява изцяло задълженията, свързани с ползването на МКК (**Пълно погасяване**). Титулярът може да извърши Пълно погасяване само след справка в Банката за действителния размер на задълженията.

15. В срок до 15-то число на месеца, следващ отчетния период, Титулярът се задължава да осигури по Сметката наличност за покриване на МПВ, респ. за покриване на възнаградителната лихва и главница - в т.ч. за извършени платежни операции, таксите и комисионните, начислени към операциите съгласно Тарифата на Банката. За редовно обслужване на дълга се считат сумите, които са равни и по-големи от стойността на изискуемата МПВ и които са постъпили по Сметката за периода от първия присъствен ден следващ Падежа на предходния отчетен период, до 15-то число на месеца, в който се дължи МПВ.

16. Всяка постъпила по Сметката сума в случаите на редовно обслужване на дълга погасява задълженията в следната последователност: дължимата за отчетния период лихва; непогасени задължения от предходни отчетни периоди - лихва и главница; главница от безналични плащания от последния отчетен период; главница от операции по теглене на пари в брой от последния отчетен период. В случаите на наличие на неразрешен овърдрафт и/или просрочени задължения, погасяването се извършва в следната последователност: сума на неразрешен овърдрафт, неустойка върху неплатени лихви, лихва върху сумата на неразрешения овърдрафт, лихва за забава, просрочена МПВ, задълженията по реда на предходното изречение. Лихвата за забава се погасява от постъпления по Сметката, след като е отчетена като задължение в Извлечението.

17. Крайният срок за погасяване на ползвани от Кредитния лимит суми е не по-късно от 2 (два) месеца след изтичане на срока по т.2 от този Раздел, като при това се прилагат следните междинни срокове за погасяване на задълженията:

- a. за всички задължения, постъпили до крайния срок за усвояване на Кредитния лимит - срокът за погасяване е 15 дни от датата на Извлечението, в което тези задължения са посочени;
- b. за всички задължения, постъпили през първия месец след изтичане срока на усвояване на Кредитния лимит - срокът за погасяване е 15 дни от датата на Извлечението, в което тези задължения са посочени;
- c. за всички задължения, постъпили през втория месец след изтичане срока на усвояване на Кредитния лимит – незабавно след възникване на задължението.

18. Банката няма задължение, но има право, служебно да удържа суми от други сметки на Титуляря.

19. В случай, че до 30-ия ден, следващ датата на Падежа, не е внесена дължимата МПВ, Банката спира възможността на Титуляря и Картодържателя да ползва суми от свободния

Кредитен лимит (при наличие на такъв) до погасяване на просрочените задължения.

20. Възможността за ползване на блокирана МКК се възстановява след погасяване на всички задължения.

### **XIII. Уведомяване при унищожаване, изгубване, кражба, противозаконно отнемане. Блокиране и деблокиране използването на Банкова карта. Мерки за сигурност**

1. Без значение вида на издадената Банкова карта, в случаите на унищожаване, изгубване, кражба, противозаконно отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Банковата карта, узнаване на ПИН от трето лице, както и за извършването на операция с Банковата карта, която не е разрешена от Картодържателя, Титулярът и/или Картодържателят се задължават да уведомяват незабавно Банката, по един от следните начини:

- a. по телефон на следните номера: 0 800 13 014, или
- b. по факс на следния номер: 9215 505, или
- c. cards@bank.allianz.bg, или
- d. или чрез писмено заявление.

Ако уведомлението е извършено чрез комуникационно средство, незабавно възможност за спазване на писмена форма, Титулярът или Картодържателят е длъжен да го потвърди и в писмена форма в рамките на 3 дни.

Титулярът и/или Картодържателят могат да уведомят обслужващия системен картов оператор на телефон: 02/ 970 2600 . При уведомяване на картовия оператор, Титулярът или Картодържателят е длъжен да посочи номера на Банковата карта.

2. Банката блокира използването на всички видове Банкови карти в следните хипотези:

- a. при поискване от Картодържателя или Титуляря;
- b. след трикратно последователно въвеждане на неверен ПИН;
- c. при забравяне или задържане на Банковата карта в терминално устройство АТМ;
- d. при унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправилен начин на Банковата карта, както и при узнаване на ПИН от трето лице; в този случай Банката блокира Банковата карта на основание подаденото уведомление;
- e. при забава по погасяване на неразрешен овърдрафт, продължила повече от 15 дни, както и във всички останали случаи на забавено изпълнение на парични задължения на Титуляря, произтичащи от ползването на Банкова карта, продължила повече от 15 дни;
- f. при заявено искане за отказ от ползване на Банковата карта преди изтичане срока ѝ на валидност;
- g. когато Картодържателят или Титулярът не изпълнява свои задължения по Договора за банкова карта или настоящите Общи условия;
- h. в други случаи, посочени в Договора за банкова карта.

3. Банката има право да блокира използването на Банкова карта по обективни причини, свързани със:

- a. сигурността на Банковата карта;
- b. съмнение за неразрешена употреба на Банковата карта;
- c. употреба на Банковата карта с цел измама;
- d. значително нараснал риск Титулярът да не е в състояние да изпълни свое задължение към Банката за плащане, свързано с използването на Банкова карта.

4. Банката блокира използването на всички Банкови карти, издадени към една Сметка и в случаите, когато съгласно Раздел XX от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци” или съгласно Раздел XIX от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица” на „Алианц Банк България” АД са наложени ограничения при използването на тази Сметка.

5. При поискване от страна на Картодържателя или на Титуляря, Банката блокира Банковата карта в срок до 5 (пет) часа след

уведомяването, когато тя се използва за операции в режим on-line. За операции в режим of-line Банковата карта се блокира в срок от 8 (осем) дни след получаване на уведомлението, дори и Картодържателят да е действал умислено или при проявена груба небрежност.

6. Банката обявява Банковата карта за невалидна пред картовия оператор, в случай на забравена или задържана Банковата карта от терминално устройство АТМ в чужбина, по искане на Картодържателя или на Титуляря, както и при повреждане или унищожаване на Банковата карта.

7. Ако Банковата карта е блокирана по искане на Картодържателя или на Титуляря или в резултат на трикратно последователно въвеждане на неверен ПИН, тя може да бъде активирана в срок от 1 /един/ работен ден след подаване на писмена молба лично от Картодържателя/Титуляря.

8. Банката деблокира Банковата карта или я замества с нова след като причините за блокирането отпадат.

9. С цел сигурност и контрол върху плащанията, Банката е заложила спрямо всеки вид Банкова карта конкретни Оперативни лимити, описани в Приложение №1 към тези Общи условия. Банката издава всяка Банкова карта със стандартно предвидените оперативни лимити. Титулярът може да избере стандартните оперативни лимити или да поиска установяването на нови за всяка Банкова карта, издадена към Сметката.

### **XIV. Права и задължения на Картодържателя и Титуляря**

1. Картодържателят има право:

- a. да извършва операции с Банковата карта, съгласно настоящите Общи условия и Договора за банкова карта, до размера на Разполагаемата наличност и съгласно Оперативните лимити по видове операции;
- b. да получава Извлечения за извършените с Банковата карта операции;
- c. да иска деблокиране на Банковата карта, в случаите, когато той е поискал това блокиране;
- d. да оспори извършени операции с Банковата карта и начислените лихви, неустойки, обезщетения, такси и комисиони;
- e. да поиска активиране на услугата „3 D Защита” за всяка издадена по негово искане Банкова карта;
- f. да поиска активирането на нов СК за Банковата карта при условията на тези Общи условия;
- g. да управлява активираната му „3 D Защита” чрез персонален за Банковата карта Потребителски профил;
- h. да иска преиздаване на Банковата карта с нова в следните случаи: увреждане на магнитната лента на Банковата карта (надраскване или демагнетизиране), блокиране чипа на Банковата карта, механична повреда на Банковата карта (счупване или пробиване), изгубване или противозаконно отнемане на Банковата карта,; в описаните случаи, новата Банкова карта и ПИН се получават лично от Картодържателя в Банката, в срок от седем дни от датата на подаване на искането.
- i. да поиска издаване на нов ПИН-код към съществуваща активна карта.

2. Титулярът има право:

- a. да се информира за движението по Сметката;
- b. да подаде възражение за установена от него грешка или нередовност при водене на Сметката от Банката;
- c. да поиска блокиране на Банкова карта, издадена към неговата Сметка;
- d. да заяви допълнителна Банкова карта към съществуваща активна основна Банкова карта;
- e. да заяви промяна на Оперативните лимити на определена от него Банкова карта, издадена към неговата Сметка;
- f. без съгласието на Картодържателя да блокира Банковата карта;
- g. да прекрати Договора за банкова карта.

3. Картодържателят се задължава:

- a. при получаване на Банковата карта да провери номера, отпечатан на лицевата ѝ страна и при несъответствие с номера, посочен в плика с ПИН да откаже приемането на Банковата карта;
- b. да използва Банковата карта само лично и да я съхранява надлежно, като я пази от изгубване, унищожаване (демагнетизиране, счупване, надраскване с остри предмети и други, правещи я негодна за употреба) и да предприема всякакви мерки за защита на Банковата карта от неправомерни действия на трети лица (напр.: копиране на информацията, записана върху Банковата карта), с грижата на добър стопанин;
- c. да пази в тайна своя ПИН, като взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица;
- d. да не записва своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице, включително върху Банковата карта или върху друга вещ, която носи/съхранява заедно с Банковата карта;
- e. при безналично плащане с Банковата карта в случаите на Раздел V, т.6 от тези Общи условия да се легитимира пред търговеца чрез въвеждане на валиден СК;
- f. при получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС - да се легитимира пред търговеца, при поискване от негова страна;
- g. при подадено възражение, да предостави в Банката в 3 (три) дневен срок всички документи, които притежава, свързани с плащането;
- h. да върне Банковата карта при получаване на преиздадена, подновена Банкова карта или при прекратяване на Договора за банкова карта; в случай на невръщане на Банковата карта, да заплати съответната такса, съгласно Тарифата на Банката;
- i. да съобщава на Банката за промени в постоянния си адрес или данните за контакт, посочени от него, в срок не по-късно от 7 (седем) дни от промяната;
- j. да следи Извлеченията за извършените с Банковата карта операции; в случай на съмнение относно някоя от операциите, незабавно да уведоми Банката.
- k. при получаване на заявен нов ПИН към съществуваща активна карта да актуализира информацията за новия ПИН върху чипа на картата, съгласно разпоредбите на чл. 10. от раздел IX Общи принципи и начини на използване на банкова карта. В противен случай, картата е неизползваема за извършване на платежни операции от типа „плащане при търговец“, в чийто търговски обект е инсталиран ПОС-терминал, който е с технология за обработване на чип – карти с въвеждане на ПИН-код.

#### 4. Титулярът се задължава:

- a. да запознае всеки един от Картодържателите с правата и задълженията му, свързани с ползването на Банковата карта и произтичащи от тези Общи условия и от Договора за банкова карта;
- b. да погасява в срок всички задължения, произтичащи от използването на Банковата/те картата/и, издадена/и по негово искане;
- c. в случай на невръщане на Картата от страна на Картодържател, да заплати съответната такса, съгласно Тарифата на Банката;
- d. да уведомява Банката за промени в постоянния си адрес или седалище, или адрес на управление, или адрес за кореспонденция, или данните за контакт, посочени от него, в срок не по-късно от 7 (седем) дни от промяната;
- e. да уведомява Банката при промяна в другите данни, посочени в *Искане за издаване на международна банкова платежна карта*;

5. С подписване на Договора за банкова карта Титулярът декларира, че цялата информация, която е предоставил на Банката е вярна, както и че не е укрив факти и обстоятелства от съществено значение за извършването на преценка от страна на Банката за сключване на Договора за банкова карта, за неговата кредитоспособност, или за начина на обезпечаване на вземанията ѝ.

6. Картодържателят и Титулярът се задължават да спазват и всички други свои задължения, които произтичат от тези Общи условия, от Договора за банкова карта, от закона, или от изискванията на добросъвестността.

## XV. Права и задължения на Банката

### 1. Банката има право:

- a. да събира от Сметката суми за лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони и разноски, за извършените с Банковата карта операции, съгласно Тарифата;
- b. в случай на недостатъчна наличност по Сметката и при просрочие на което и да е задължение, да събере дължимите ѝ суми от всички открити сметки на Титуляря в Банката;
- c. да предоставя на картовия оператор и съответните международни картови организации информация за състоянието на Сметката и лимитите по издадената/ите към Сметката Банкова/и карта/и;
- d. да прехвърли вземанията си по Договора за банкова карта (вкл. главница, лихви, неустойки, обезщетения, такси, комисиони и разноски) на всяко трето лице, при спазване на изискванията на действащото българско законодателство;
- e. да отказва искания за авторизация при надвишаване на Разполагаемата наличност или на Оперативните лимити, при неспазванията на изисквания за работа с Банковата карта, изтичане на срока ѝ на валидността, както и при други несъответствия;
- f. При наличие на обективни причини (например: включване на Банковата карта в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от картова организация или наличие на данни за използване на Банковата карта на устройства, за които Банката има информация, че са били обект на манипулиране; наличие на технически проблем относно Банковата карта; предсрочно масово преиздаване поради преминаване към нов стандарт) да преиздаде картата, като съответно уведоми Картодържателя.

### 2. Банката се задължава:

- a. да осчетоводява ежедневно получената информация за извършени операции по Сметката, в хронологичен ред;
- b. да предоставя Извлечение на Картодържателя в първия работен ден от месеца;

3. при поискване да осигурява възможност за проверка на операциите за определен период от време, извършени с Банкова карта. Банката се задължава да спазва и всички други свои задължения, които произтичат от тези Общи условия, от Договора за банкова карта, от закона, или от изискванията на добросъвестността.

## XVI. Обезпечения / Несъдебни изпълнителни основания

1. За обезпечаване на задължения по Сметката, произтичащи от използването на Банкова карта (вкл. за главница, лихва, неустойки, обезщетения, комисиони, такси и разноски) Титулярът предоставя на Банката обезпечение или документ, въз основа на който Банката може да се снабди със Заповед за изпълнение на парично задължение, по вид и в размер, определени в Договора за банкова карта.

2. Съгласно правилата на Банката, видът на заявената Банкова карта, определя и необходимостта от предоставяне на обезпечението или документа по предходната т.1.

3. Банката има право да поиска от Титуляря предоставянето на ново / допълнително обезпечение при неблагоприятна промяна във финансовото положение на Титуляря (което се определя по преценка на Банката), при промяна на икономическата конюнктура и изменения на стойността на имуществото, предоставено за обезпечение и на възможностите за неговата пазарна реализация, или в случай, че възникнат други обстоятелства, създаващи или повишаващи риска за Банката от невъзможност за реализация на обезпечението. Видът и размерът на новото / допълнителното обезпечение се определя от Банката с оглед възникналия риск и редовността на издължаването от страна на Титуляря.



4. Предоставените в полза на Банката обезпечения / документи се освобождават / връщат след окончателно и пълно погасяване на всички задължения на Титуляря по Договора за банкова карта, а преди това - само в случай, че той предостави друго приемливо за Банката обезпечение.

5. В случай че при предоставяне на обезпечението, с оглед на естеството и вида му, се дължат нотариални такси и когато за реализация на обезпечението е необходимо извършването на процесуални действия всички разходи и такси по повод и във връзка с тези действия са за сметка на Титуляря. Размерът на разходите и таксите е не по-малък от минимално установените размери, дължими за съответните действия, в приложимите тарифи и актове (в случаите, когато съществуват такива) на съответните органи и лица.

6. Титулярът отговаря с цялото си имущество за неизпълнение на задълженията си по Договора за банкова карта и за пълния размер на щетите, причинени на Банката от неизпълнението или от предоставяне на неверни документи и/или информация при сключване на Договора за банкова карта и през срока на действието му.

## **XVII. Застраховки и привилегии**

1. Банката има право по своя преценка да сключва за своя сметка и в полза на Кредитополучателя застраховки, при застраховател, срещу рискове, при покрития и за срок – изцяло по своя преценка.

2. Банката има право по своя преценка да предоставя или да договори с трети лица (търговци, доставчици) предоставянето на привилегии (отстъпки, бонуси и др. подобни) в полза на Кредитополучателя и/или на Титуляря.

3. За предоставеното застрахователно покритие, Банката снабдява Кредитополучателя със сертификат или полица за сключената застраховка, както и с условията за ползване на застрахователното покритие.

4. Предоставянето на застрахователното покритие или на привилегиите се извършва съгласно търговската политика на Банката и зависи от вида на Банковата карта, Кредитния лимит, статуса на Кредитополучателя и други характеристики на правоотношението или на лицата.

5. Предоставените застрахователни покрития не представляват обезпечение на задължения по Сметката, произтичащи от използването на Банкова карта.

## **XVIII. Процедура по доказване на автентичността и точното изпълнение на операция с Банкова карта - "Оспорвано плащане". Отговорности на страните.**

1. Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на операция с Банкова карта или че е налице неточно изпълнена операция, същият или Титулярът може да оспори операцията, като подаде Жалба във всеки офис на Банката, незабавно след узнаването.

2. В случай, че не може да бъде установен моментът на узнаването на твърдяната неразрешена или неточно изпълнена операция с Банковата карта, приема се, че жалбоподателят е узнал за нея най-късно към момента на получаване на Извлечението, съдържащо информация за нея, по начина, уговорен в Договора за банкова карта.

3. Операцията не може да се оспоря след изтичане на 13 месеца от датата на задължаване на Сметката. Този срок не се прилага, когато Банката не е изпълнила задълженията си за предоставяне на Извлечение.

4. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени операции, когато не е получила уведомление в предвидените срокове.

5. При регистрирани съмнителни операции, жалбоподателят се съгласява Банката да проведе цялостна проверка на операциите, извършени с Банковата карта и по Сметката, при оказване на максимално негово съдействие.

6. Банката уведомява жалбоподателя за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или

възможност да бъде инициирана процедура "Оспорвано плащане" на съответната международна картова организация. Чрез процедурата "Оспорвано плащане" се проверява правомерното използване на Банковата карта, включително нейните персонализирани защитни характеристики, съгласно правилата и процедурите на Банката и на съответната международна картова организация.

7. В случай, че във връзка с подадена Жалба е възможно иницииране на процедура "Оспорвано плащане", жалбоподателят дава писмено съгласие за нейното започване, като се задължава да осигури необходимите документи и/или доказателства.

8. Банката информира жалбоподателя за развитието на процедурата "Оспорвано плащане", като го осведомява за всеки етап на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете, определени от съответната международна картова организация, както и за крайния резултат.

9. При писмено съгласие и настояване от страна на жалбоподателя, Банката може да започне арбитражна процедура пред арбитражните комитети на съответната международна картова организация, като всички такси и комисионни за това са за сметка на Титуляря. Банката може да изиска от Титуляря предварителното заплащане на дължимите такси и комисионни.

10. Ако се установи, че операцията е неразрешена от Картодържателя или е неточно изпълнена, Банката възстановява на Титуляря стойността на неразрешената операция или когато е приложимо, възстановява Сметката в състоянието, в което би се намирала преди неразрешената операция.

11. Разпоредбата на предходната т.10 не се прилага и Титулярът понася загубите, свързани с всички неразрешени операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Банкова карта, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Банковата карта, до максимален размер от 300 лева или тяхната равностойност в съответната валута. Ограничението по предходното изречение не се прилага и Титулярът понася всички загуби, свързани с неразрешени операции, ако Картодържателят или Титулярът ги е причинил чрез измама или с умишленото или поради груба небрежност неизпълнение на едно или повече от следните специфични задължения, произтичащи от тези Общи условия и от закона:

- да използва Банковата карта в съответствие с условията за нейното издаване и използване, посочени в тези Общи условия и в Договора за банкова карта;
- да уведомява Банката за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Банковата карта незабавно след узнаването;
- след получаване на Банковата карта да предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики, включително да не записва каквато и да е информация за тези характеристики върху Банковата карта и да не съхранява такава информация заедно с Банковата карта.

В тези случаи на неизпълнение Титулярът понася вредите независимо от размера им.

12. След уведомяване незабавно след узнаването, Титулярът не понася никакви имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена Банкова карта, с изключение на случаите, когато Титулярът или Картодържателят е действал чрез измама.

13. Банката носи отговорност пред Титуляря за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, неустойки и обезщетения, начислени по Сметката, вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на операция. Титулярът има право и на обезщетение до пълния размер на претърпените от него вреди, съгласно действащите разпоредби на българското законодателство.

14. Титулярът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на всички Банкови карти, издадени към неговата Сметка, освен в случаите, когато съгласно тези Общи условия, Договора за банкова карта или закона, отговорността се носи от Банката или от трети лица.

15. Използването на Банкова карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Банкова карта, е забранено и е основание за носене на гражданска и/или наказателна отговорност от децата.

16. Банката не е страна в отношенията между Картодържателя и третите лица – получатели, в полза на които Картодържателят извършва плащане, чрез операции с Банкова карта. Банката не отговаря за действителността, законосъобразността и основанията на правоотношенията, в които встъпва Картодържателят и по повод на които извършва операции с Банковата карта, включително Банката не отговаря за доставката и/или качествата и количествата заплащаните с ползването на Банкова карта стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между третите лица – получатели (търговци, доставчици) и Картодържателя по този повод.

17. Банката не носи отговорност:

- при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Банкова карта или ако инициираната от Картодържателя операция с Банкова карта е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес, както и в случай на непреодолима сила;
- при невъзможност Картодържателят да осъществи операции посредством Банкова карта, в случай че същата е блокирана в резултат на уведомление за изгубване, кражба или унищожаване, което е направено;
- ако операция с Банкова карта е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес.

18. В случай че върху Сметката бъде редовно наложен заповест или друго ограничение, допустимо по българското законодателство, както и по какъвто и да било начин същата бъде предмет на ограничение или разпореждане от страна на компетентните органи в Република България, Банката не носи отговорност спрямо Титуляря, когато извърши плащане по нареждане на съответния компетентен орган при спазване на всички законови изисквания за това.

## **XIX. Правна защита**

1. Освен по реда на Раздел XVIII от тези Общи условия, Титулярът има право да подаде в писмен вид пред Банката всяко свое възражение или искане, свързано с изпълнението на Договора за банкова карта и с ползването на Банкова карта.

2. За взетото решение по постъпило възражение или искане Банката се произнася и уведомява писмено Титуляря в 7-дневен срок от подаването му.

3. Ако Банката не се произнесе в предвидения в т.2. срок, както и когато решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите по реда на Закона за платежните услуги и платежните системи. Адресът на Комисията за защита на потребителите е град София, пл. "Славейков" №4а, ет.3.

4. В случай на спор между страните по повод сключването, прилагането, валидността, изпълнението и отговорностите по Договора за банкова карта, включително настоящите Общи условия, спорът може да бъде отнесен за разглеждане и пред компетентния български съд по правилата на родовата и местна подсъдност.

5. Договорът за банкова карта, включително настоящите Общи условия се подчиняват на нормите на действащото българско законодателство.

## **XX. Ред за осъществяване на комуникация**

1. Освен по начините и реда за предоставяне на информация, уговорени между Титуляря и Банката в Раздел XXIV от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на юридически лица / търговци“ или в Раздел XXVI от „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“ на „Алианц Банк България“ АД, както и в

сключения Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка, страните се споразумяват, че в *Искане за издаване на международна банкова платежна карта*, Титулярът, задължително посочва свой и на всеки Картодържател номер на мобилен телефон, на който Банката може да изпраща кратки текстови съобщения (SMS), генерирани от Специализирана интерактивна мобилна информационна система, относно: размера на задълженията по Договора за банкова карта, настъпили падежи, промени на Разполагаемата наличност, Оперативните лимити, Кредитния лимит, предсрочна изискуемост на задълженията и други.

2. На посочените номера на мобилни телефони, Банката може да изпраща уведомления за предлагани изменения на тези Общи условия, на Договора за банкова карта, на Тарифата на Банката и други, които са публикувани на интернет страницата на Банката <http://bank.allianz.bg/> (включително като посочи конкретна връзка - link), като ще се счита, че по този начин същите са предоставени на дълготраен носител.

3. Във всички случаи, комуникацията по повод изпълнение на Договора за банкова карта се осъществява на български език. Банката може да осигури комуникация на английски език при изрично заявено желание от Титуляря, като в този случай всички документи се изготвят на български и английски език, а при спорове относно тълкуването българския текст има приоритет.

## **XXI. Защита на личните данни**

1. На основание чл.19, ал.1 от Закона за защита на личните данни, Банката, уведомява лицата, че:

- Банката е вписана като администратор на лични данни в регистъра, поддържан от Комисията за защита на личните данни;
- Предоставените от тях лични данни се използват от Банката за целите на: сключването и изпълнението на договори; реализация на законните права и интереси на Банката във връзка със сключените договори;
- При наличие на съгласие, личните им данни могат да бъдат разкривани на следните категории получатели: лица, имащи качеството "обработващ лични данни" по смисъла на пар.1, т.3 от ЗЗЛД; лица и институции, съхраняващи на законно основание данни относно тяхната платежоспособност и платежоготовност; на трети лица за нуждите на директния маркетинг; на трети лица, институции или организации в случаите, когато разкриването е по силата на изрична законова разпоредба; на трети лица за статистически цели; на трети лица, съгласно договореното между страните;
- Предоставянето на личните им данни има изцяло добровolen характер. Отказът за предоставянето им е основание за Банката да откаже да сключи договор;
- Предоставените лични данни ще бъдат съхранявани от Банката при нормативно определените специални мерки за защита. Всяко лице, предоставило личните си данни има право на достъп до тях, както и право да иска коригирането им по реда и условията на ЗЗЛД.

## **XXII. Преходни и заключителни разпоредби**

1. Тези Общи условия са приети на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 15.01.2010 год. и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 21.04.2010 год., като промените влизат в сила от 00.00 часа на 12.05.2010 год., и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 21.06.2010 год., като промените влизат в сила от датата на приемането им, а по отношение на настоящи Титуляри и Картодържатели - от 00.00 часа на 21.08.2010 год., и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 30.11.2010 год., като промените влизат в сила от 01.12.2010 год., а по отношение на настоящи Титуляри и Картодържатели - от 00.00 часа на 01.02.2011 год., и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 31. 10. 2011 год., като промените влизат в сила от 01.01. 2012 год., и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 27. 02. 2012 год., като промените влизат в сила от

01.05. 2012 год., и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 22. 05. 2012 год., като промените влизат в сила от 01.08. 2012 год, и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 24.юли.2012 год., като промените влизат в сила от 01.10.2012 год, и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 29 ноември 2012 год., като промените влизат в сила от 15.02.2013 год., и са изменени на заседание на Управителния съвет на "Алианц Банк България" АД, проведено на 25 юли 2013 год., като промените влизат в сила от 01.10.2013 год.

2. Тези Общите условия отменят *„Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент - Международна револвираща кредитна банкова платежна карта”* и *„Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент - Международна дебитна банкова платежна карта”* на "Алианц Банк България" АД.

3. Влизането в сила на тези Общите условия прекратява действието на договорите, сключени на основание отменените *„Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент - Международна револвираща кредитна банкова платежна карта”* и *„Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент - Международна дебитна банкова платежна карта”* на "Алианц Банк България" АД и ги замества с типизирани Рамкови договори за издаване и използване на международна банкова платежна карта, за съответния вид Банкова карта, публикувани на интернет страницата на Банката <http://bank.allianz.bg/>. Издадените преди влизането в сила на тези

Общи условия Банкови карти са валидни до датата, посочена върху тях, а предоставените в полза на Банката обезпечения запазват своето действие.

4. Общите условия се прилагат в правоотношенията по повод ползването на Банкови карти, считано от 00.00 часа на 01.02.2010 година.

5. На основание §6 от Преходните и заключителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи, тези Общи условия и типизираните Рамкови договори за издаване и използване на международна банкова платежна карта, за съответния вид Банкова карта, се прилагат от датата по предходната точка и по отношение на Титуляри и Картодържатели, с които Банката е встъпила в правоотношения във връзка с ползване на Банкова карта, преди 01.02.2010 година.

6. Титулярите по предходната точка имат право да прекратят незабавно правоотношенията си с Банката, в двумесечен срок, считано от датата на уведомяването им за влизане в сила на тези Общи условия, без да носят отговорност за разноси и обезщетения, освен за погасяване на задължения, възникнали във връзка с ползването на вече издадени Банкови карти.

Приложение 1 към Общи условия за издаване и използване на международна банкова платежна карта на Алианс Банк България АД

Оперативни лимити за ползване на международна банкова платежна карта

Видове операции	Оперативни Лимити Maestro карти		
	в страната	в чужбина	брой операции
<b>1. Лимит за една транзакция</b>			
1.1. Теглене от ATM	400	1 000	1
1.2. Теглене от ПОС	9 000	1 000	1
1.3. Плащане при търговец	9 000	9 000	1
<b>2. Дневни /в рамките на 24h/</b>			
2.1. Теглене от ATM	400	2 000	
2.2. Теглене от ПОС	9 000	2 000	
2.3. Плащане при търговец	9 000	10 000	
<b>ОБЩО</b>		10 000	15
<b>3. Седмични /в рамките на 7 дни/</b>			
3.1. Теглене от ATM	2 800	4 000	
3.2. Теглене от ПОС	9 000	10 000	
3.3. Плащане при търговец	9 000	15 000	
<b>ОБЩО</b>		19 000	50

**Забележка към лимитиза карти Maestro:** Транзакциите “Теглене от ПОС” и “Плащане при търговец” общо в страната не могат да надхвърлят 9 000 лева за 24 часа и за седем дни

**Забележка:** Транзакциите “Теглене от ПОС” и “Теглене на ATM” общо в чужбина не могат да надвишават 4 000 за 24 часа и 10 000 за 7 дни.

Оперативни лимити* по Видове операции	Оперативни Лимити за VISA Electron			Оперативни Лимити Спестовна карта VISA Electron		
	в страната лева	в чужбина лева	Брой операции	в страната лева	в чужбина лева	Брой операции
<b>1. Лимит за една транзакция</b>						
1.1. Теглене от ATM/ПОС	2 000	1 000	1	400	1 000	1
1.2. Плащане при търговец	6 000	6 000	1	5 000	5 000	1
<b>2. Дневни /в рамките на 24h/</b>						
2.1. Теглене от ATM/ПОС (общо)	4 000	2 000		400	1 000	
2.2. Плащане при търговец	9 000	9 000		5 000	5 000	
<b>ОБЩО</b>	13 000	11 000	15	6 000		15
<b>3. Седмични /в рамките на 7 дни/</b>						
3.1. Теглене от ATM/ПОС (общо)	10 000	4 000		1 200	3 000	
3.2. Плащане при търговец	10 000	9 000		15 000	15 000	
<b>ОБЩО</b>	20 000	13 000	50	18 000		50

\* За карти в EUR и USD – лимитите, посочени към продукта Visa Electron се делят на 2

Оперативни Лимити*	Mastercard Standard /VISA Classic	Mastercard/VISA Business	Mastercard/VISA Gold
Лимит на теглене на пари от ATM/ПОС в България			
Лимит на една транзакция	1000 USD/EUR	1000 USD/EUR	1000 USD/EUR
Лимит за 24 часа	1500 USD/EUR	1500 USD/EUR	1600 USD/EUR
Седмичен лимит	2500 USD/EUR	2500 USD/EUR	3400 USD/EUR
Лимит на плащане на стоки на ПОС в България			
Лимит на една транзакция	2000 USD/EUR	2000 USD/EUR	3000 USD/EUR
Лимит за 24 часа	3000 USD/EUR	3000 USD/EUR	4000 USD/EUR
Седмичен лимит	4000 USD/EUR	4000 USD/EUR	5000 USD/EUR
Лимит на теглене на пари от ATM/ПОС в чужбина			
Лимит на една транзакция	500 USD/EUR	500 USD/EUR	500 USD/EUR
Лимит за 24 часа	1000 USD/EUR	1000 USD/EUR	1500 USD/EUR
Седмичен лимит	2000 USD/EUR	2000 USD/EUR	3000 USD/EUR
Лимит на плащане на стоки на ПОС в чужбина			
Лимит на една транзакция	2000 USD/EUR	2000 USD/EUR	3000 USD/EUR
Лимит за 24 часа	3000 USD/EUR	3000 USD/EUR	4000 USD/EUR
Седмичен лимит	4000 USD/EUR	4000 USD/EUR	5000 USD/EUR

\*За карти в лева – лимитите се умножават по 2.

\* Брой транзакции на ден – 20 броя, брой транзакции за 7 дни –60 броя. Броят транзакции включва всички успешни и неуспешни опити за транзакция, както и справочните операции.