

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

по Кодекса за застраховането

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България“.

Информация относно ЗАД „Алианц България“

- ЗАД „Алианц България“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040638060, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1504, бул. Кн.Ал.Дондуков №59.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
 - по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0700 13 014;
 - в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство и/или Представителство на ЗАД „Алианц България“);
 - по поща – на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователния договор;
 - на e-mail адрес за оплаквания: cm@allianz.bg;
 - на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата в секция „Контакти и обслужване“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване на жалби е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Алианц България“ по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането, които са достъпни на интернет сайта www.allianz.bg, в секция „Контакти и обслужване“ – Регистрацията на щети.

- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции. На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.
- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България“ е достъпен на следния интернет сайт www.allianz.bg.
- Служителите на ЗАД „Алианц България“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т.55 от Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховането относно разпространяваните застрахователни продукти.
- Служителите на ЗАД „Алианц България“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не

зависи от обема на продажбите.

Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“

- Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти, съответно посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност - с издаденото от ЗАД „Алианц България“ удостоверение за легитимация.
- Застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по Кодекса за застраховането.
- Застрахователните агенти на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви информират когато имат право да събират застрахователни премии от наше име и за наша сметка.

Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Алианц България“

- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на застрахователния договор и Ви се предоставя в разбираема форма относимата информация за застрахователния продукт, вкл. чрез стандартизиран Информационен документ за застрахователния продукт, за да вземете информирано решение.
- За застрахователните договори по предлаганите от нас застрахователни продукти е приложено българското законодателство.
- При интерес към застрахователен продукт, който се предлага заедно с друг допълнителен продукт или услуга, различни от застраховане, в пакет или с един и същ договор, можете да се обърнете към нашите служители или застрахователни посредници, които да Ви уведомят дали е възможно закупуването на различните компоненти поотделно и ако това е възможно - да Ви предоставят адекватно описание на различните компоненти на договора или на пакета, а също така и информация за цената и разностите във връзка с всеки отделен компонент.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 700 13 014;
- e-mail: 001@allianz.bg;
- www.allianz.bg/stay_in_touch/ или www.facebook.com/allianz.bg

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България“