

## Застраховка на разни финансови загуби

### Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: ЗАД Алианц България, регистрирано в Република България

Продукт: Застраховка „Помощ при пътуване – анулиране и прекратяване на пътуване“

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

### Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт осигурява на застрахованите физически лица застрахователно покритие и обезщетява определени по вид и лимит разходи, когато организираното пътуване/самолетният билет са закупени от/чрез туроператор или туристически агент.



#### Какво покрива застраховката?

Покритите рискове са групирани в следните секции:

##### ✓ Секция „А“ - Анулиране или предсрочно прекратяване на организирано пътуване

Застрахователят възстановява на застрахования претърпените финансови загуби (невъзстановими депозити и суми, заплатени по договор за организирано пътуване), в случай че предплатено организирано пътуване се анулира поради промени в изрично посочени обстоятелства, които са извън контрола на застрахования, за които не е знаел предварително и които са настъпили след сключване на застраховката.

Застрахователят възстановява на застрахования претърпените финансови загуби (невъзстановими от туроператора суми за неизползвани туристически услуги), в случай че се наложи прекратяване на започнало вече предплатено организирано пътуване и непредвидено завръщане в Република България поради промени в обстоятелства, които са извън контрола на застрахования и за които не е знаел преди началото на пътуването.

##### ✓ Секция „Б“ - Анулиране на самолетен билет

Застрахователят възстановява на застрахования разходите за пререзервация или невъзстановимата от авиопревозвача част от стойността на билета, в случай че закупен самолетен билет се анулира поради промени в обстоятелства, които са извън контрола на застрахования, за които не е знаел предварително и които са настъпили след сключване на застраховката.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.



#### Какво не покрива застраховката?

✗ Застрахователят не носи отговорност и не възстановява разходи за събития, които са настъпили в резултат на:

- нежелание или невъзможност на застрахования да пътува или да продължи започнало пътуване по причини, различни от включените в покритието обстоятелства;
  - психични заболявания или депресии, трансплантации на органи, диализа, ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко, свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН), трайно анатомично, физиологично или психическо увреждане;
  - предумишлени действия или груба небрежност на застрахования или негов близък роднина;
  - извършване на престъпление или опит за извършване на престъпление от застрахования;
  - самоубийство или опит за самоубийство на застрахования или негов близък роднина;
  - събития и заболявания, предизвикани от употреба на алкохол, наркотични и/или други упойващи вещества, както и техни еквиваленти;
  - събития, в резултат на епидемии и пандемии и/или наложена карантина;
  - събития, настъпили по време на пътуване, което е предприето въпреки официалното предупреждение и/или препоръки на държавен орган;
  - актуални или планирани стачки или протести, размирици, военни събития или терористични действия;
  - анулиране на пътуване поради неизпълнение или неточно изпълнение от Застрахования на клаузите на договора му с туроператора;
  - неизпълнение или неточно изпълнение на клаузите по договора за организирано пътуване от страна на туроператора, независимо от причината за това;
  - влошени метеорологични условия или природни бедствия;
- и други, подробно изброени в Общите условия.



## Има ли ограничение на покритието?

! Застраховката се сключва за физически лица до 60-годишна възраст, включително. При допълнителна договореност и срещу заплатена допълнителна застрахователна премия, могат да бъдат застраховани и лица на възраст над 60 години.

Застрахователното покритие по Секция „Б“ е валидно само за изходящи полети от територията на Република България.



## Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката е валидна на територията на целия свят, включително територията на Република България.



## Какви са задълженията ми?

**Преди сключване на застрахователния договор** Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

**По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:**

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;

**При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:**

- ни уведомите, вкл. да информирате туроператора/туристическия агент, при настъпване на застрахователно събитие по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие, вкл. да ни предоставите всички необходими документи.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща еднократно - в брой или по банков път. Застрахователната премия се начислява и заплаща в BGN.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор, и продължава до крайната дата на туристическото пътуване по Секция „А“, а по Секция „Б“ – до датата на изходящия полет от Република България, при условие, че е платена застрахователната премия. В Общите условия по застраховката за предвидени условия за влизане в сила на покритието.



## Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор с 30-дневно писмено предизвестие, при условие че:

- пътуването не е започнало;
- към датата на подаване на искането за прекратяване, не е настъпило и не се очаква настъпване на застрахователно събитие;
- туроператорът/туристическият агент е възстановил пълната стойност на пътуването/билета.