



ПОД^{сказки} 13

02 ОСИГУРЯВАНЕ

ЦЕЛ ИЛИ СРЕДСТВО?

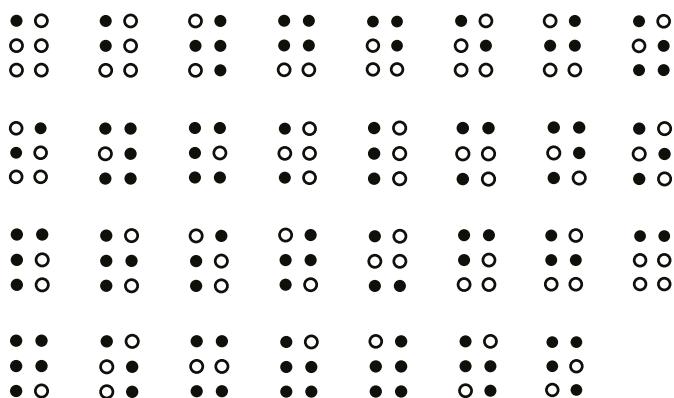
06 РЕЗУЛАТАИ

Инвестиционни резултати
на управляваните пенсионни
фондове

09 КОНТАКТИ

ЦЕЛ ИЛИ СРЕДСТВО?

Краснопис



Много често различните шрифтове се оказват несъвместими с използванятия текстов софтуер. Затова неведнък е предизвиквала недоумение получаващата се странна поредица от символи, която понякога с едно движение може да се превърне в разбираем текст, а понякога – си остава напълно непонятна.

В подобни моменти на колебание и съмнение обикновено се появяват като спомен неимоверното усилие, както и неописуемата радост, от правилно свързаните точки и изписаните по този начин първи чертички и букви в училище. Особено в часовете по краснопис.



Аудио ПОДсказки

Можете да слушате Аудио ПОДсказки като натиснете говорителя или тук

Краснописът сам по себе си обаче, и особено в неговия бизнес вариант, не винаги е достатъчен за осигуряване на адекватно писмо и четмо за клиентите. Качественото обслужване е това, което обикновено се дефинира като цел от всяка уважаваща себе си компания. А в компаниите, които уважават клиентите, качественото обслужване е начин за осигуряване на клиентска удовлетвореност. Възможно ли е една цел да се окаже средство за постигане на друга?

Един различен поглед

Особено популярна е тази рецепта за качествено обслужване, при която отговорните компании успяват да погледнат през очите на клиентите. Седем поредни години ПОД Алианц България е носител на приза „Дружество за допълнително доброволно пенсионно осигуряване на годината“¹. Затова съвсем логично е да се погледне точно по този начин.

За съжаление, в немалко на брой случаи, през очите на клиентите на допълнителното пенсионно осигуряване не може да се види абсолютно нищо. Причината не е в липсата на експертен потенциал за специфичната осигурителна материя, респективно – неумението да се види това, което виждат клиентите.



Тя не е и в нежеланието да се види. Причината е незабележимо трибунална – сред клиентите има... и незрящи.

Очевидно проблемът не е в съвместимостта на шрифта с използванятия софтуер. Затова, в стремежа си да общува пълноценno с всички клиенти, в т.ч. и с тези, за които е невидим, ПОДскажки проговаря.

Усилието е аналогично на това, с което Съюзът на слепите в България поддържа уебсайт², който всички зрящи могат да разглеждат. Там може да се види, че разработението през 1829 г. от френския изобретател Луи Брайл релефно-точков способ за печатане и четене, е пренесен в България още през 1906 г.

През 1921 година група интелектуалци с нарушен зрение създават Дружеството на българските слепи. През 1946 година то се преименува на Съюз на слепите в България. По данни на Съюза, към 31.12.2011 г. в него членуват 16 232 граждани с трайно увреждане на зрението. Сдружението има 16 регионални организации, обединяващи 106 териториални структури, извършващи дейността си на територията на всички общини в страната.

В условията на съвременния технологичен свят трудовата активност на тези хора е не по-малко пълноценна в сравнение с тази на зрящите. А и необходимостта от допълнителни доходи след преустановяване на активната им трудова дейност, също е не по-малко важна за тях.

24/7

Това, което тези клиенти на допълнителното пенсионно осигуряване не могат да прочетат в печатни и електронни информационни материали, би могло да се изговори най-кратко така:

ПОД Алианц България е част от семейството на Allianz Group.

Allianz е основана на 5 февруари 1890 г. в гр. Берлин и е сред най-големите доставчици на финансова услуги в световен мащаб, незави-



... и в бизнеса е така...

сimo от световните финансово кризи и политически катаклизми през последните 128 години.

Управляваните от ПОД Алианц България средства за допълнителна пенсия имат вече двадесет и четири годишна история – от самия старт на допълнителното пенсионно осигуряване в България през 1994 г.

Тази форма на осигуряване допълва пенсийте, получавани от държавното обществоено осигуряване, и се предлага от лицензиирани пенсионни дружества посредством учредените и управлявани от тях капиталови фондове.

При допълнителното осигуряване в такъв капиталов фонд осигурителните вноски (както лични, така и от осигурител) постъпват в индивидуални партиди на самите осигурени лица. Средствата се инвестират и ежедневно по партидите пропорционално се разпределя инвестиционен доход.

Плащанията към лицата се извършват от индивидуално акумулираните средства, като не се допуска преразпределение от една партита към друга.

Видовете пенсионни плащания зависят от вида пенсионен фонд и са възможно съответствие с предвидените по закон изисквания, а именно:

Свободен избор на вида плащане (единократна/разсрочена сума, срочна или пожизнена пенсия) – от доброволния капиталов фонд

Срочна пенсия за ранно пенсиониране от капиталовия професионален фонд за работещите при условията на първа и втора категория труд

Пожизнена пенсия за осигурените работещи лица, родени след 31.12.1959 г. – от капиталовия универсален фонд

По данни на КФН (www.fsc.bg), към 31.12.2017 г. общият размер на управяваните от ПОД Алианц България нетни пенсионни активи (в доброволен, професионален и универсален пенсионен фонд) е 2.9 млрд. лв. В тези три пенсионни фонда се осигуряват над 1 милион лица.

Използваната от нас широка мрежа от представителства в цялата страна дава възможност предлаганото от нас обслужване да е съобразено с индивидуалните потребности на всеки клиент. Това разбира се означава и възможност да осигурим експерт, с когото клиентите да разговарят.

За целта може да се използва Единния център за обслужване на Алианц България, който е на разположение на клиентите 24 часа в денонощето, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Чрез Центъра може да се получава информация за всички продукти и услуги само през един номер – 0800 13 014.

Без членене

Присъщо е на всеки древен народ да има в националната си памет много знаменателни събития, като велики териториални завоевания или блъскави военни и политически победи на слабни владетели. Няма обаче друг народ като българския, който с такова удивително постоянно и преклонение да почита своята писменост.

Великолепието на пролетните цветя, украсили образите на пресветите братя Кирил и Методий, искрената трепет на малки и по-големи ученици, неподправеното вълнение на техните близки, на студенти, просветни и културни дейци продължават да бъдат нeувяжващ жив спомен, независимо от превратностите на времето и нарасстващите пространства, които делят сънародниците ни по целия свят.



¹Съвместна награда от ВУЗФ, АБЗ, Фондация „Проф. Д-р Велеслав Гаврийски“, БАДДПО и БАЗБ.

²ssb-bg.net



Също така впечатляващо ярки са и всички онези обичайни снимки, които се разменят от хиляди километри в електронното пространство, при споделяне на изумителни гледки, красими моменти или просто разтоварващи забавни шеги. Ярки картини и образи... за всички зрящи.

Макар и в непосредствена близост, незрящите не могат да видят калиграфски прецизно изписаните букви от българската азбука по плакатите и билбордовете по случай празничния за нея ден. Те не могат да се полюбуват на запечатани от обектива красими

гледки или да се посмеят на закачливи фотографски шеги.

От своя страна, схематичната релефно-точкова брайлова азбука крие непонятни за зрящите послания. Но удивително е как успехът на всяко просветно общуване може да бъде независим от използваните азбуки, когато те не са цели сами по себе си, а средство.

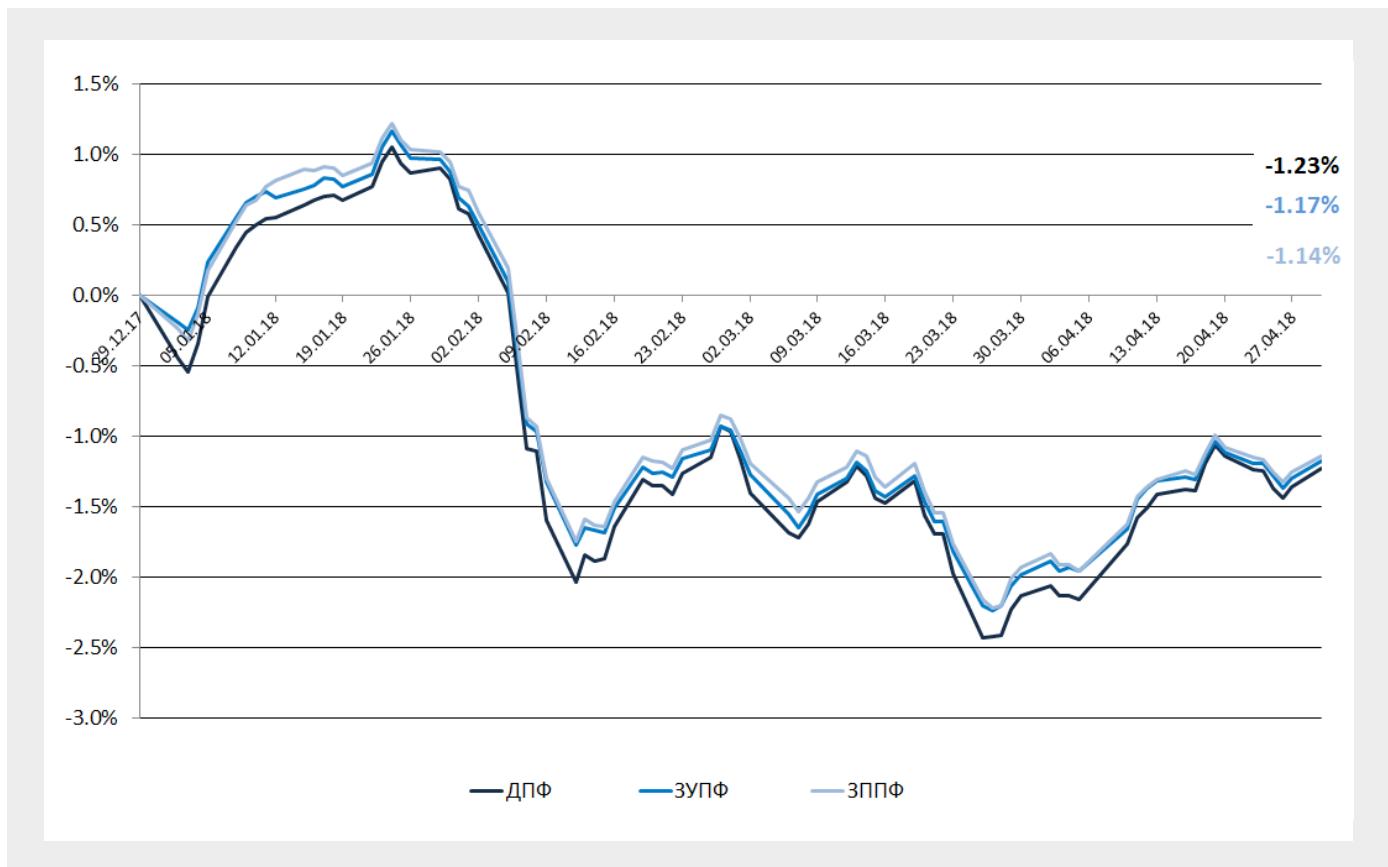
Нужно е само правилно да се свържат опорните им точки – дигитално и без текст за четене.



Инвестиционни резултати

на управляваните пенсионни фондове

От началото на годината към 30.04.2018 г.



За различни периоди към 30.04.2018 г.

Доброволен пенсионен фонд



Задължителен универсален пенсионен фонд



Задължителен професионален пенсионен фонд



Доходност на год. база	1 г.	3 г.	5 г.	10 г.	MAX ³
ДПФ	1.97%	2.15%	4.13%	1.94%	3.50%
ЗУПФ	1.52%	1.50%	3.27%	1.69%	3.14%
ЗППФ	1.43%	1.59%	3.46%	1.74%	3.11%
Стандартно отклонение¹ на год. база					
ДПФ	2.16%	3.77%	3.29%	3.61%	3.39%
ЗУПФ	1.94%	3.52%	3.09%	3.15%	3.05%
ЗППФ	2.04%	3.58%	3.15%	3.45%	3.29%
Коефициент на Шарп² на год. база					
ДПФ	1.08	0.65	1.30	0.42	0.71
ЗУПФ	0.97	0.51	1.11	0.40	0.67
ЗППФ	0.88	0.53	1.14	0.39	0.61

В графиките за постигнатите инвестиционни резултати за различни периоди за фондовете за допълнително пенсионно осигуряване, управлявани от ПОД Алианц България, за период от 3 месеца е валидна стойността на един дял за периода 30.01.2018 г. – 30.04.2018 г. и за 6 месеца – стойността на един дял за периода 30.10.2017 г. – 30.04.2018 г.

¹Стандартното отклонение на доходността характеризира променливостта в постигната доходност от управлението на активите на пенсионните фондове, оценена посредством степента на ежедневните колебания в стойността на един дял.

²Коефициентът на Шарп (Sharpe ratio) е показател, който съпоставя постигната доходност от управлението на инвестиционен портфейл и поетия риск за постигане на тази доходност.

³ От 01.07.2004 г.

Представените резултати нямат по необходимост връзка с бъдещи резултати. Дружеството не гарантира положителна доходност и стойността на дяловете може да се понижки. Допълнително обяснение на значението на показателите за доходност и инвестиционен рисков, може да намерите на адрес: <http://www.fsc.bg/d.php?id=3184>



„... Също и слънцето не грее ли на всички? Не дишаме ли всички еднакво въздух? Как вие не се срамувате, като определяте само три езика, а искате всички други племена и народи да бъдат слепи и глухи?...“

Из „Пространно житие на Константин – Кирил Философ“, Стара българска литература. Том 4. Житиенписни творби. Български писател, С. 1986. Превод: Хр. Кодов по преписка на Владислав Граматик (1469).

БЮЛЕТИНА ПОДГОТВЯТ

Николай Славчев, PhD

Главен методолог

Статии и анализи, 2-5 стр.

Дикторски глас в Аудио ПОДсказки

Михаела Василева

Aktueler

Инвестиционни резултати, 6-8 стр.

Александър Стойков

Специалист „Дигитален маркетинг“

Графичен дизайн и прегпечат

Аудио запис ПОДсказки

Използваните фотографски и аудио материали са авторски. © Alexander Stoykov

Статиите, анализите, фотографското и аудио съдържание в бюлетина са защитени с авторско право. Забранява се всяко копиране, редактиране и/или препубликуване без изричното писмено съгласие на автора.

ПОД АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ

бул. „Цар Борис III“ №19Б
София, ПК 1612, България

Тел.: +359 2 933 48 00
Факс: +359 2 981 53 02

E-mail: pod@allianz.bg
www.allianz.bg

Тук можете
да прочетете
предишните
броеве на
[ПОДсказки](#)

