

Условия за ползване на клиентски портал My Pension

С тези Условия за ползване на Клиентски портал My Pension (Условия) се уреждат отношенията между ПОД Алианц България АД и Вас при и по повод посещаването и ползването на услуги и съдържание в Клиентски портал My Pension.

- | | |
|---|---|
| 1. Общи разпоредби | достъпно само за Регистрирани потребители. |
| 1.1 В Клиентския портал My Pension Вие може да сключвате осигурителни и пенсионни договори, да купувате нови продукти, да отправяте искания за плащане, да получавате статистическа информация и др. | 1.5 Молим да се запознаете подробно с тези Условия. С факта на посещаване на Клиентския портал My Pension като нерегистриран потребител (зареждайки Клиентския портал My Pension чрез линк от Интернет сайта www.allianz.bg , Вие декларирате, че сте прочели и разбрали тези Условия и се съгласявате с тях. Като Регистриран потребител, с факта на извършената регистрация онлайн, Вие извършвате електронно изявление по смисъла на действащото българско законодателство, с което декларирате, че сте запознат с тези Условия, съгласявате се с тях и се задължавате да ги спазвате. Ние си запазваме правото, когато сметем за необходимо, да изискваме Вашето изрично волеизявление, че приемате тези Условия. |
| 1.2 Чрез Клиентски портал My Pension имате възможност за получаване на финансови услуги от разстояние по отношение на Задължителен универсален пенсионен фонд Алианц България (ЗУПФ Алианц България), Задължителен професионален пенсионен фонд Алианц България (ЗППФ Алианц България) и Доброволен пенсионен фонд Алианц България (ДПФ Алианц България). | 1.6 Молим да не посещавате и ползвате Клиентския портал My Pension, в случай че не сте съгласни с Условията. |
| 1.3 Използваните понятия (изписани с главна буква) имат значението, съгласно Дефинициите по-долу. Местоименията „ние“, „наш“ и „нас“ се отнасят до ПОД Алианц България АД, а „Вие“, „Ваш“ и „Вас“ се отнасят до лицето, ползващо Клиентския портал My Pension в качеството на Регистриран потребител. | 1.7 С факта на посещаване и ползване на Клиентския портал My Pension, независимо дали сте Регистриран или нерегистриран потребител, Вие декларирате, че сте прочели и разбрали и Условията за ползване на Интернет сайта на Алианц и се съгласявате с тях. |
| 1.4 Вие може да достъпите страницата на Клиентския портал My Pension като Регистриран потребител и/или нерегистриран потребител, като ползването на услугите и съдържанието на Клиентския портал My Pension е | |

- 1.8 В случай че за отделни услуги или съдържание в Клиентския портал My Pension са приложими и други условия, ще бъдете уведомени допълнително чрез Клиентския портал My Pension.
- 2. Регистрация и вход в Клиентски портал My Pension**
- 2.1 Регистрацията в Клиентския портал My Pension е напълно безплатна и не изисква допълнителна такса.
- 2.2 В Клиентския портал My Pension може да се регистрира всяко лице, което има качеството на осигурено лице, пенсионер или наследник на осигурено лице/пенсионер в ЗУПФ Алианц България, ЗППФ Алианц България и ДПФ Алианц България. В Клиентския портал My Pension за Вас ще се визуализират само фоновете, спрямо които имате качеството на осигурено лице, пенсионер или наследник на осигурено лице/пенсионер.
- 2.3 В зависимост от качеството на лицето, порталът предоставя достъп до различни услуги (а в случай че лицето не попада в тези категории, в портала не се визуализират данни, освен тези, предоставени по време на регистрацията). При регистрация на наследник се предоставят съответни документи като доказателство (напр. акт за смърт, удостоверение за наследници и др.), които се разглеждат от служител на ПОД Алианц България в рамките на следващия работен ден и в случай че наследникът докаже това свое качество ПОД Алианц България му предоставя достъп до партията на наследодателя в Клиентския портал My Pension.
- 2.4 Регистрацията в Клиентския портал My Pension става чрез:
- попълване на регистрационна форма, и
 - провеждане на видео разговор с представител на наш партньор (доставчик
- на квалифицирани удостоверителни услуги) за извършване на видео идентификация.
- 2.5 За целите на нашите делови отношения по повод ползването на Клиентския портал My Pension в регистрационната форма е необходимо да попълните следните Ваши лични данни: три имена, ЕГН/ЛНЧ (и дата на раждане), пол, мобилен телефонен номер и имейл адрес, които се обработват от ПОД Алианц България АД. В зависимост от доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги и интеграцията му с национални регистри е възможно част от личните Ви данни да бъдат попълнени автоматично във Вашия профил. Данните, които посочвате в регистрационната форма, трябва да са актуални, верни и пълни. Вие сте длъжни своевременно да актуализирате предоставената информация при всяка промяна на данните, посочени при регистрация в Клиентския портал My Pension. На всеки 6 (шест) месеца чрез системно съобщение в Клиентския портал My Pension ще Ви напомняме да препотвърдите или актуализирате данните в профила Ви. Актуализацията на мобилен телефонен номер и имейл адрес в Клиентския портал My Pension може да извършите самостоятелно, а за промяна на Вашите имена (напр. при сключване на брак или при развод) е необходимо да ни предоставите съответни документи, на база на които наш служител ще отрази промяната в портала, както и да преминете през видео идентификация или потвърждение от доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги.
- 2.6 На посочения от Вас имейл адрес ще получавате автоматично генерирани съобщения с информация и указания относно регистрацията и заявките Ви в Клиентския портал My Pension, а на мобилния телефонен номер - еднократни

SMS кодове за регистрация или вход в Клиентския портал My Pension и известия за съобщения в Клиентския портал My Pension.

- | | |
|---|---|
| <p>2.7 В зависимост от доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги може да е необходимо в процеса на регистрация да въведете Вашия имейл адрес и да създадете своя статична парола, която да отговаря на следните критериите за сигурност: да съдържа не по-малко от 8 символа, от които поне една малка буква, голяма буква, цифра и специален знак (!@ \$€ и т.н.). Не е възможно осъществяването на втора регистрация с един и същ имейл адрес или мобилен телефонен номер.</p> <p>2.8 Еднократно при регистрация в Клиентския портал My Pension се извършва Вашата идентификация от доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и за целта е необходимо да предоставите следните Ваши лични данни: Ваша снимка (която се прави на момента от представител на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги или самостоятелно от Вас), снимка на документ за самоличност (лична карта или паспорт) и валидност на документа, които лични данни се обработват от доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги. В зависимост от доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги идентификацията се извършва с участието на представител на доставчика (между 9:00 и 17:00 часа от понеделник до петък) или самостоятелно от Вас, като след успешна идентификация регистрацията Ви ще бъде завършена.</p> <p>2.9 Входът в Клиентския портал My Pension се извършва чрез двуфакторна идентификация, като в зависимост от доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги може да е</p> | <p>необходимо да въведете Вашия имейл адрес, Вашата статична парола и еднократния SMS код, получен на Вашия мобилен телефонен номер.</p> <p>2.10 Вие нямате право да разкривате паролата си на трети лица и се задължавате да изберете сигурна парола и да я защитавате от злоупотреба. Ако установите, че данните Ви за достъп в Клиентския портал My Pension се използват неправомерно, трябва незабавно да ни уведомите за това на телефон 0700 13 014 (всеки работен ден от понеделник до петък от 9.00 до 17.00 часа) или имейл pod@allianz.bg. В такъв случай се задължавате да промените паролата си незабавно, а ако продължава да съществува опасност от злоупотреба, ние имаме право да блокираме достъпа до Клиентския портал My Pension или да изтрием профила Ви в Клиентския портал.</p> <p>2.11 Всяко ползване на Вашите данни за вход в Клиентския портал My Pension (вкл. последващите Ви действия в Клиентския портал) се счита за извършено от Вас и Ви обвързва, независимо дали сте разрешил и/или одобрил ползването им от друго лице.</p> <p>2.12 Не съществува право на регистрация и ние можем по всяко време да откажем Вашата регистрация, да блокираме или да ограничим достъпа Ви до Клиентския портал My Pension без да е необходимо да посочваме причините за това.</p> <p>2.13 Ние си запазваме правото по причини, свързани със сигурността, да изтрием данните за достъп, с които не е влизано в Клиентския портал My Pension повече от 12 последователни месеца, като в този случай нова регистрация в Клиентския портал My Pension е възможна по всяко време.</p> |
|---|---|

3. Ползване на Клиентски портал My Pension

3.1 В Клиентския портал My Pension Вие имате достъп до:

- a) информация за Ваши партии и/или партии на Ваш наследодател в ЗУПФ Алианц България, ЗППФ Алианц България и ДПФ Алианц България;
- b) документи по Вашите договори и/или договорите на Ваш наследодател с ПОД Алианц България;
- c) Вашия профил в портала;
- d) секция със съобщения (от ПОД Алианц България към Вас). Справочните услуги в Клиентския портал My Pension са достъпни след вход в портала, докато при сключване на осигурителни и пенсионни договори и заявки за изплащане или разпореждане със средства по индивидуална партия е необходим **квалифициран електронен подпис (КЕП)**, при всяка заявка за услуга, изискваща подписване на документ с КЕП. КЕП се издава от избрания доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги и в зависимост от доставчика има различен срок на валидност и приложно поле. Молим да се запознаете с условията на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги, т.к. ползването на КЕП извън Клиентския портал My Pension може да е обвързано със задължение за плащане на такса/възнаграждение към доставчика).

3.2 През меню „Моят профил“ Вие имате достъп до Вашите профилни данни, в т.ч. възможност за тяхната корекция и изтриване на профила, както и достъп до Вашето електронно досие и до изпратени заявки за услуги, като може да следите техния статус, вкл. да се информирате дали са одобрени/отказани и какви документи е необходимо да представите, за да бъдат изпълнени.

3.3 В секция „УПФ“ е осигурен достъп до информация относно ЗУПФ Алианц България и конкретно се достъпва информация за движение по партия, липсващи вноски, вноски по партия и извлечения.

3.4 В секция „ППФ“ е осигурен достъп до информация относно ЗППФ Алианц България.

3.5 В секция „ДПФ“ е осигурен достъп до информация и услуги относно ДПФ Алианц България, като освен да следите движение по партия имате възможност да заявявате изплащане на средства или разпореждане с конкретна сума. Посочените заявки изискват да подпишете всеки отделен документ с отделен КЕП. В случай че документите изискват подпис и от наша страна, ние ще подпишем също с КЕП след като Вие сте го подписали.

3.6 Ако желаете да ползвате услуга, която не е достъпна в Клиентския портал My Pension, в зависимост от услугата и техническата обезпеченост ще бъдете насочени към възможностите за предоставяне на услуги от разстояние или ще бъдете информирани да се свържете с нас на телефон 0700 13 014 или да посетите Структурно звено на ПОД Алианц България.

3.7 В Клиентския портал My Pension Вие имате възможност да четете и сваляте предоставената информация и документи, но не може да промените или изтривате информацията и документите. Всяка Ваша Заявка за достъп до електронното Ви досие се проверява от служител на ПОД Алианц България преди да бъде одобрена.

3.8 Ние ще Ви напътстваме при регистрация и ползването на Клиентския портал My Pension чрез системни съобщения, а в

случай че Ви е необходимо допълнително съдействие, не се колебайте да се свържете с нас на телефон 0700 13 014 (всеки работен ден от понеделник до петък от 9.00 до 17.00 часа) или имейл pod@allianz.bg.

4. Права, задължения и отговорности на страните

4.1 С оглед регистрацията и ползването на Клиентския портал My Pension, Вие:

- a) се задължавате да спазвате действащото законодателство, тези Условия и [Условията за ползване на Интернет сайта на Алианц](#);
- b) носите отговорност за достоверността на предоставената информация и декларираните обстоятелства, както и за предоставянето на лични данни на трети лица;
- c) сте задължени при приключване ползването на портала да го напуснете чрез функцията за Изход.

4.2 Вие имате право:

- a) да се регистрирате и да ползвате само един потребителски профил в Клиентския портал My Pension;
- b) на достъп, актуализиране и коригиране на данните Ви за регистрация в Клиентския портал My Pension;
- c) да прекратите своята регистрация в Клиентския портал My Pension като заявите желанието си пред нас или директно да изтриете профила си в Клиентския портал;
- d) да използвате услугите на Клиентския портал My Pension единствено за лични/нетърговски цели;
- e) да предоставите/оттеглите съгласие си за директен маркетинг;
- f) да предоставите/оттеглите съгласие си за получаване на годишно извлечение за стойността на партидата на посочен от Вас имейл адрес;
- g) да внасяте средства в ДПФ Алианц България.

4.3 Вие нямате право:

- a) да използвате регистрацията на друг регистриран потребител или да предоставяте своите данни за достъп до Клиентския портал My Pension на друго лице;
- b) да създавате допълнителни регистрации, с което да злоупотребявате с функционалностите на Клиентския портал My Pension или да нарушавате правата на други Потребители.
- c) да регистрирате в Клиентския портал My Pension лице, различно от Вас.

4.4 Вие следва да пазите защитена Вашата парола за достъп и всяка друга информация за сигурността на регистрацията в Клиентския портал My Pension и не следва да я разкривате пред трети лица. Ние не носим отговорност за каквато и да е било злоупотреба, разкриване или загуба на данни в резултат на неспазване на изискванията по предходното изречение.

4.5 Ако установите, че Вашите данни за достъп се използват неправомерно, трябва незабавно да ни уведомите за това и сте длъжни да промените паролата си незабавно. Ако продължава да съществува опасност от злоупотреба, ние имаме право да блокираме достъпа Ви до Клиентския портал My Pension или да изтрием профила Ви в Клиентския портал.

4.6 Ние си запазваме правото да отменим всички или някои от регистрациите без предизвестие по своя преценка, ако установим че Регистриран потребител има повече от една регистрация.

4.7 Ние си запазваме правото да спрем или ограничим достъпа Ви до Клиентския портал My Pension или части от него по всяко време, ако съществуват съмнения, че Вие ползвате Клиентския портал My Pension по начин, който противоречи на тези Условия или Условията за ползване

на Интернет сайта на Алианц България или нарушава действащото българско законодателство.

4.8 Ние полагаме необходимата грижа информацията в Клиентския портал My Pension да се поддържа вярна и актуална.

4.9 Ние не гарантираме, че достъпът до Клиентския портал My Pension ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън нашите възможности, контрол и воля. Ние не носим отговорност за непредоставяне на достъп до Клиентския портал My Pension, както и за необработването или ненавременното обработване на други заявки през Клиентския портал My Pension, при настъпване на обстоятелства извън нашия контрол - непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън нашия контрол.

4.10 Ние не носим отговорност за неточно или невярно предоставени от Вас данни и информация в процеса по регистрация или вход в Клиентския портал My Pension.

4.11 Ние имаме право да прекратим изцяло или частично поддържането на Клиентския портал My Pension. Периодично могат да се налагат прекъсвания на достъпа до Клиентския портал My Pension с цел поддръжка, актуализация на софтуера или др. Ние не гарантираме наличност на Клиентския портал My Pension 24/7.

5. Лични данни

5.1 Ние обработваме личните данни, които предоставяте при регистрация и ползване на Клиентския портал My Pension, на основанията и за целите, посочени в [Съобщението за защита на личните данни на ПОД Алианц България АД](#).

Предоставяните от Вас лични данни се обработват в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

5.2 Личните данни, които предоставяте за извършване на идентификацията при регистрация в Клиентския портал My Pension и ползване на КЕП, се обработват от нашите партньори (доставчици на квалифицирани удостоверителни услуги): Namirial S.p.A. и „Евротръст Технолъджис“ АД. Повече информация за Namirial S.p.A. и „Евротръст Технолъджис“ АД, вкл. по отношение обработването на лични данни, може да намерите на следните линкове: [Namirial - Accelerate business processes via digital transformation](#) и [Evrotrust - Край на хартията. Изцяло дигитални](#).

6. Дефиниции

6.1 За целите на тези Условия се прилагат следните дефиниции:

6.1.1 **Интернет сайт** е обособено място в глобалната интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес по стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображения, Линкове или други материали и ресурси.

6.1.2 **Интернет страница** е съставна или обособена част от Интернет сайт.

6.1.3 **Линк** е изведен и визуализиран на Интернет страница интернет адрес, позволяващ пренасочване към други Интернет страници на същия Интернет сайт или към други Интернет сайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез кликуване върху този Линк.

6.1.4 **Клиентски портал My Pension** е интернет базирана система (платформа), посредством която ПОД Алианц България

АД предоставят услуги и съдържание на Регистрираните потребители. Клиентският портал My Pension се зарежда чрез Линк от Интернет сайта www.allianz.bg.

6.1.5 **Потребител** е всяко физическо лице, което зарежда Клиентския портал My Pension.

6.1.6 **Потребителско съдържание** може да бъде под формата на снимки, видео, описание, коментари, графики и документи, както и друга информация, която е предоставена от Регистриран потребител.

6.1.7 **Клиент** е всяко физическо лице, което е осигурено лице, пенсионер и/или наследник на осигурено лице в Задължителен универсален пенсионен фонд Алианц България (ЗУПФ Алианц България), Задължителен професионален пенсионен фонд Алианц България (ЗППФ Алианц България) и Доброволен пенсионен фонд Алианц България (ДПФ Алианц България), които се управляват от ПОД Алианц България АД.

6.1.8 **Регистриран потребител** е всеки Клиент, регистриран по предвидения ред в Клиентския портал My Pension.

6.1.9 **Структурно звено на ПОД Алианц България** е Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство на ПОД Алианц България.

7. **Заклучителни разпоредби**

§ 1. За всички въпроси, неуредени от тези Условия, се прилага и правилника за организацията и дейността на съответния фонд, управляван от ПОД Алианц България, и действащото българско законодателство. Споровете, възникнали във връзка с тези Условия, се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на

споразумение – от компетентния български съд.

§ 2. Ние си запазваме правото по всяко време едностранно и без предизвестие да актуализираме, да изменяме изцяло или частично и да допълваме или съкращаваме съдържанието на тези Условия. Направените в такива случаи изменения влизат в сила веднага след публикуването им в Клиентския портал My Pension.

§ 3. Вие се съгласявате да следите периодично за актуализации на Условията, като продължавайки да използвате Клиентския портал My Pension, Вие се съгласявате да бъдете обвързани от публикуваните изменения в Условията.

§ 4. Тези **Условия за ползване на Клиентския портал My Pension** са приети с решение на Изпълнителния комитет на Алианц България Холдинг АД и на Управителния съвет на ПОД Алианц България АД. Изменения в Условията се извършват по реда на тяхното приемане.

§ 5. Последна актуализация на Настоящите **Условия за ползване на Клиентския портал My Pension** са приети на 21.09.2021г.