

Версия 1.0

В сила от:
23.03.2021 г.

Процедура за предоставяне и отказ от електронни услуги от ПОД „Алианц България“ АД

Класификация:

© ПОД „Алианц България“ АД, 2021

Одобрение:

Съдържанието на този документ е проверено и одобрено, както следва:

Версия	В сила от	Одобрено от
1.0	23.03.2021г.	Изпълнителните директори на ПОД Алианц България

Съдържание

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	3
II. ЗАЯВЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА УСЛУГА	3
III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
IV. ПОСЛЕДВАЩ КОНТРОЛ	6
V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ	6
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОКУМЕНТА:	6

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящата Процедура за предоставяне и отказ от електронни услуги от ПОД „Алианц България“ АД (наричана по-долу за краткост „Процедурата“) урежда реда и начина за предоставяне на достъп на осигурените лица/пенсионерите и наследниците във фондовете, управлявани от ПОД „Алианц България“ АД до Системата за проверка на партидите, която се достъпва чрез интернет сайта на Алианц – www.allianz.bg и като самостоятелна страница на <https://pa.allianz.bg>, както и получаването на Годишно извлечение от индивидуална партида в електронен формат.
2. Системата за проверка на партидите (Системата) е самостоятелна платформа, различна от основните системи за обработване на данните и вносите по осигурителните партиди във фондовете за допълнително пенсионно осигуряване. Достъпът до нея предоставя на осигурените лица/пенсионерите и наследниците информация за състоянието и движенията по индивидуалната им осигурителна партида към предходен работен ден.
3. ПОД Алианц България изпраща всяко година до 31 май годишно извлечение от индивидуалната партида на всяко осигурено лице за предходната година на хартиен носител или в електронен формат.

II. ЗАЯВЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА УСЛУГА

1. ПОД „Алианц България“ АД (Дружество) предоставя при поискване следните електронни услуги:
 - 1.1. онлайн достъп до системата за проверка на индивидуални осигурителни партиди;
 - 1.2. получаване на годишни извлечения от индивидуалните партиди в пенсионните фондове, управлявани от ПОД „Алианц България“ АД само в електронен формат.
2. Достъпът до осигурителните партиди се осъществява посредством електронно приложение в интернет среда – Система за проверка на индивидуалните осигурителни партиди във фондовете, управлявани от ПОД „Алианц България“ АД (<https://pa.allianz.bg>).
3. За достъп до своята индивидуална осигурителна партида, всеки потребител трябва да разполага с уникален идентификатор и парола.
4. В случай на загуба/забрава на паролата за достъп до индивидуалната осигурителна партида, осигуреното лице/пенсионерът/наследникът трябва да инициира нова процедура за предоставяне на достъп;
5. Издадената парола за достъп до индивидуалната осигурителна партида на осигуреното лице/пенсионер е безсрочна. При прекратяване на осигуряването

на осигуреното лице или при изплащане на цялата натрупана сума по индивидуална партида на осигурено лице или пенсионер издадената парола за онлайн достъп се деактивира.

6. Всяко от електронните услуги по т.1 се предоставят на осигурените лица/пенсионерите и техните наследници срещу представяне на лична карта и подаване на заявление по образец на хартиен носител в Централно управление на Дружеството или във всеки един негов офис в страната.
7. Заявление за достъп до електронни услуги може да бъде подадено и като електронен документ на мейла podweb@allianz.bg, като заявлението трябва да е подписано с квалифициран електронен подпис. Образец на заявлението за достъп до електронни услуги може да бъде изтеглен от електронната страница на Дружеството – [Заявление за достъп да електронни услуги](#).
8. Подаването на заявлениета се извършва по следните начини:
 - 8.1. лично, чрез законния представител или чрез упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно в Централно управление на Дружеството или всеки един негов офис в страната;
 - 8.2. като електронен документ по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис (електронно заявление) с подаване на заявление-образец, подписано с квалифициран електронен подпис на адрес podweb@allianz.bg.
9. Не се приемат заявления подадени чрез физическа поща или чрез трети лица не представили нотариално заверено пълномощно от осигуреното лице/пенсионера или наследник.
10. Предоставяне на електронна услуга не може да се осъществи с устно запитване или запитване по поща, телефон, факс, e-mail (без електронен подпис).
11. В Заявлението задължително трябва да бъдат попълнени следните данни на осигуреното лице/пенсионера/наследника:
 - 11.1. Трите имена;
 - 11.2. ЕГН/ЛНЧ/ID на чуждестранни граждани;
 - 11.3. Данни на документ за самоличност- номер, място и дата на издаване;
 - 11.4. Телефон за връзка;
 - 11.5. Вид на исканата услуга;
 - 11.6. Начин и място на получаване на исканата услуга;
 - 11.7. Електронна поща (в случаите, при които лицето желае да получи услугата по този начин).
12. Паролата за достъп до осигурителната партида се предоставя, както следва:
 - 12.1. В Централно управление на Дружеството или в офис на Дружеството в страната. Осигуреното лице удостоверява получаването на паролата с дата и подпис върху заявлението.
 - 12.2. По електронна поща, посочена в заявлението.

13. Всяко лице, получило достъп до електронните услуги на ПОД Алианц България има право да се откаже от тях чрез подаване на заявление по образец по реда на т.6, т.7, т.8, т.9 и т.10. Образец на заявлението за отказ от електронни услуги може да бъде изтеглен от електронната страница на Дружеството – [Заявление за отказ от електронни услуги](#).

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

За целите на тази Процедура, се използват следните определения:

- **Интернет сайт** е обособено място в глобалната интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес по стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображения, линкове или други материали и ресурси.
- **Интернет страница** е съставна или обособена част от Интернет сайт.
- **Линк** е изведен и визуализиран на Интернет страница интернет адрес, позволяващ пренасочване към други Интернет страници на същия Интернет сайт или към други Интернет сайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез кликване върху този линк.
- **Потребител** е всяко лице, което ползва Интернет сайт на Алианц или други интернет платформи и предоставяните чрез тях услуги.
- **Индивидуална осигурителна партида** или **индивидуална партида** на всяко лице, осигурено във Фонда, е персонална сметка, индивидуализираща постъпващите осигурителни вноски и дохода от инвестиране на средствата на Фонда, извършените плащания, извършените прехвърляния, както и удържаните такси и направените удръжки по смисъла на действащото българско законодателство.
- **“Осигурено във Фонда лице”, “Осигурено лице”, “Осигурен във Фонда”** или **“Осигурен”** е физическо лице, на чието име и в чиято сметка са внасяни или се внасят във Фонда осигурителни вноски, при условия и по ред, определени в КСО и осигурителния договор.
 - **“Пенсионер на Фонда”** е физическо лице, което получава допълнителна пожизнена пенсия от Фонда, съгласно условията на действащото българско законодателство.
 - **„Наследници по закон”** са лицата, определени в Закона за наследството;
 - **“Натрупани средства по индивидуалната партида”, “натрупани средства”** или **“средства”** представляват средствата по индивидуалната партида на Осигуреното лице/Пенсионера на Фонда, формирани от осигурителните вноски и дохода от инвестиране на средствата на Фонда, както и сумите, прехвърлени във Фонда от друг фонд, след приспадане на: извършените плащания, таксите и удръжките по КСО.

IV. ПОСЛЕДВАЩ КОНТРОЛ

- Контролът по изпълнение на настоящата Процедура се осъществява от Специализирана служба за вътрешен контрол на ПОД „Алианц България“ АД.
- При констатиране на нарушения по изпълнението на Процедурата, Специализираната служба за вътрешен контрол уведомява Изпълнителните директори на ПОД „Алианц България“ АД.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Дружеството си запазва правото по всяко време едностренно и без предизвестие да актуализира, да изменя изцяло или частично и да допълва или съкращава съдържанието на тази Процедура. Направените в такива случаи изменения влизат в сила веднага след публикуването им на Интернет сайта на Алианц;

§2. Регистрираните потребители на Системата за проверка на индивидуалните партиди се съгласяват да следят периодично за актуализации на Процедурата, като продължавайки да използват Интернет сайта на Алианц, се съгласяват да бъдат обвързани от публикуваните изменения в Процедурата.

§3. Тази Процедура за предоставяне на електронни услуги от ПОД „Алианц България“ АД е приета със Заповед № 8/23.03.2021г. на Изпълнителните директори на ПОД Алианц България АД. Изменения в Условията се извършват по реда на тяхното приемане.

§4. Последна актуализация на Процедурата за ползване на системата за проверка на партидите на ПОД Алианц България АД: 23.03.2021г.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДОКУМЕНТА:

Документ:	Процедура за предоставяне на електронни услуги от ПОД „Алианц България“ АД
Приложно поле:	ПОД „Алианц България“ АД

Изменения и актуализации:

Версия	Дата	Приети от	Причина и обхват на промените
1.0	23.03.2021 г.	Със заповед № 8/23.03.2021 г. на	Първоначална версия на изпълнителните директори на Процедурата ПОД „Алианц България“ АД