

Условия за сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

На основание Кодекса за застраховането (КЗ) във връзка със Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) с тези Условия на ЗАД „Алианц България“ за сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние (Условия) се определят отношенията между ЗАД „Алианц България“ и Вас при и по повод сключването на Застраховки „Моят дом“ от разстояние чрез Онлайн приложение, достъпно на адрес www.allianz.bg.

Тези Условия съдържат::

- информация относно преддоговорната информация по КЗ и ЗПФУР, вкл. начин за изчисляване и плащане на цената по Застраховка „Моят дом“ от разстояние и условия за упражняване на правото на отказ от Застраховката;
- процедура по сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние;
- отговорности на страните при и по повод сключването на Застраховка „Моят дом“ от разстояние;
- дефиниции.

Тези Условия са приложими за разпространението чрез Онлайн приложение, достъпно на адрес www.allianz.bg, на Застраховка „Моят дом“ на ЗАД „Алианц България“.

Използваните понятия (изписани с главна буква) имат значението, съгласно Дефинициите по-долу. Местоименията „Вие“, „Ваш“ и „Ваша“ се отнасят до Вас като „Застраховащ“, вкл. когато имате качество на потребител по ЗПФУР, а „ние“, „наш“, „наша“ и „Застраховател“ се отнасят до ЗАД „Алианц България“, вкл. когато имаме качество на доставчик по ЗПФУР. Застраховащ може да бъде физическо или юридическо лице и в зависимост от това част от информацията в Условията може да не е приложима за Вас.

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

1. Кои сме ние?

ЗАД „Алианц България“ е застраховател, който извършва застрахователна дейност съгласно Удостоверение № 001-ОЗ от 14.07.2016 г. на Комисия за финансов надзор (КФН). КФН е специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на застрахователите. Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, може да намерите на Интернет сайта www.fsc.bg. За повече информация вижте Предоговорна информация по Кодекса за застраховането за ЗАД Алианц България.

2. Каква е Застраховката „Моят дом“ от разстояние, която предлагаме?

През Онлайн приложение, достъпно на адрес www.allianz.bg, Вие имате възможност да сключите Застраховка „Моят дом“ от разстояние. Застраховка „Моят дом“ е комбиниран застрахователен продукт, който предоставя покритие за недвижими имоти и движими вещи, гражданска отговорност на Застрахования и на членовете на неговото домакинство, както и услугата Домашен асистанс, съгласно избора от Вас Застрахователен пакет, Общите условия по която се съдържат в Наръчник „Моят дом“.

Застраховка „Моят дом“ от разстояние може да бъде сключена за срок от 1 година за Недвижим имот и/или Движими вещи като съвкупност. В случай че се интересувате от застраховка, която не се предлага през Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, може да се информирате от нашия Интернет сайт или да посетите избрано от Вас наше Структурно звено.

3. Как се определя и плаща цената по Застраховка „Моят дом“ от разстояние?

Застрахователна премия

Застрахователната премия по Застраховка „Моят дом“ от разстояние се изчислява на база на избраните от Вас обект на застраховане, застрахователно покритие и други конкретни параметри (например вид на имуществото, адрес, предназначение и година на построяване на недвижимия имот, брой на предходни застрахователни претенции и др.). За изчисляване на дължимата застрахователна премия е необходимо да въведете коректни данни, като при промяна на въвежданите от Вас параметри може да последва промяна в застрахователната премия.

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

Данъци

Застрахователната премия се облага с 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.

Разноски

Разходите за доставка на документите по Застраховка „Моят дом“ от разстояние са за наша сметка.

Ние не начисляваме допълнителна такса за плащане през Виртуалния ПОС терминал. Въпреки това, банката - издател на картата може да начислява такса за всяка операция с карта, затова Ви съветваме да се обърнете към обслужващата Ви банка при необходимост от допълнителна информация.

В случай че цената на Застраховка „Моят дом“ от разстояние включва и други компоненти, ще Ви уведомим изрично за тяхното основание, вид и размер.

След пълно и коректно попълване на всички изискани данни и преди да потвърдите окончателното си желание за сключване на Застраховката от разстояние ще Ви информираме за общата цена, дължима от Вас.

Ред и начин за плащане

Застрахователната премия по Застраховка „Моят дом“ от разстояние се определя и плаща в български лева.

Застрахователната премия по Застраховка „Моят дом“ от разстояние, вкл. първа вноска от нея, се заплаща чрез Виртуален ПОС терминал, към който ще Ви насочим. При плащане чрез Виртуалния ПОС терминал ние нямаме достъп до информацията за Вашата дебитна/кредитна карта. Дължимите от Вас поредни вноски от разсрочената застрахователна премия може да платите:

- с кредитна/дебитна карта чрез Виртуалния ПОС терминал;
- с кредитен превод по наша банкова сметка;
- чрез директен дебит към Ваша сметка в Алианц Банк България;
- дистанционно чрез Ерау или
- в брой в някой от клоновете на EasyPay.

4. Каква е процедурата за сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние?

Преди да заявите сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние, следва да се запознаете с преддоговорната информация по КЗ и ЗПФУР, тези Условия, Съобщението за защита на личните данни, както и

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

Наръчник „Моят дом“. Вие бихте могли да прочетете документите и в процеса по сключване на Застраховката чрез Линковете, които сме Ви предоставили.

Процесът по сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние не изисква Вашата регистрация в Онлайн приложение, достъпно на адрес www.allianz.bg, необходимо е да извършите последователно описаните 4 стъпки:

Стъпка 1: Имущество

Вие може да отправите предложение за застраховане, като поискате от нас оферта за Застраховка „Моят дом“.

За да изготвим офертата е необходимо да отговорите на поставените въпроси във връзка с Вашите изисквания и потребности и относно оценката на риска, както и да попълните коректно изисканата от Вас информация. При въвеждане на неверни, непълни и/или неточни данни, Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, може да не Ви допусне към следващата стъпка за сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние или да получите системно съобщение да се свържете с нас. Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, изчислява застрахователната сума за Недвижимия имот и Движимите вещи съобразно зададените от нас размери на Застрахователната сума, в граници на които можете да сключите Застраховка „Моят дом“ от разстояние.

Стъпка 2: Вашата оферта

Ние ще Ви предложим оферта за сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние на база зададените от Вас параметри. Възможно е да Ви предложим различни застрахователни покрития, опции за плащане и други, от които да изберете. По Ваше желание към всеки застрахователен пакет може да изберете като допълнителна опция риска „Земетресение“, увеличаване на лимита за рисковете „Гражданска отговорност“ и „Съкла“, както и включването на клаузата Самоучастие. Ако желаете да продължите по-късно със сключването на застраховката, но не искате да попълвате отново предложението за застраховане, може да посочите имейл адрес, на който да Ви изпратим офертата. Предложената от нас оферта е валидна за срок от 30 дни от нейното изготвяне, при условие че няма промяна в нашите условия за застраховане или в нея не е посочен друг срок.

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

Стъпка 3: Собственик

Ако приемате нашата оферта е необходимо да предоставите допълнителни данни (например данни собственика на имуществото, Вашите имена и др.), за да подготвим застрахователната полица. Ако при попълване на данните Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, идентифицира грешка (например невалиден формат на ЕГН, имейл адрес, телефонен номер или др.), ще получите системно съобщение с указания за попълване на коректни данни или да се свържете с нас.

Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, ще Ви предостави възможност да проверите всички въведени от Вас данни и при необходимост да ги коригирате, след което да ги потвърдите.

Вие следва да предоставите съответните декларации и съгласия по Застраховка „Моят дом“ от разстояние. При липсата на декларация или съгласие, което е отбелязано като задължително, няма да е възможно преминаването Ви към следващата стъпка за сключване на Застраховката.

Стъпка 4: Вашата полица

В случай че данните са коректно попълнени и потвърдени и сте предоставили съответните декларации и съгласия, Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, Ви насочва към Виртуалния ПОС терминал за плащане на дължимата застрахователна премия или първата вноска от нея.

При успешно плащане ще получите незабавно:

потвърждение за плащане в Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg;

автоматично генериран имейл, включващ информация за датата и часа на влизане в сила на застрахователното покритие по Вашата Застраховка „Моят дом“ от разстояние, които не могат да бъдат по-рано от 00.00 часа на деня, следващ деня на успешното плащане от Ваша страна. Имейлът, на който не е необходимо да отговаряте, съдържа Наръчник „Моят дом“ и тези Условия, всеки от които подписани с квалифициран електронен подпис на Застрахователя, проект на Вашата застрахователна полица и Линк към предоговорната информация по КЗ (Информация за застрахователя и Информационен документ за застрахователен продукт). В срок от 3 работни дни ще доставим на посочения от Вас адрес за кореспонденция Вашата застрахователна полица в 2 екземпляра,

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

подписани от нас, и декларация относно Наръчник „Моят дом“ и тези Условия. Доставка на документите се извършва от куриерска компания, с която имаме сключен договор. При получаване на пратката следва да се легитимирате пред куриера и да му върнете подписан екземпляр от застрахователната полица и описаната по-горе декларация. В случай че не бъдете намерен на адреса за кореспонденция в срока за доставка, не бъде осигурен достъп или условия за доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи, ние се освобождаваме от задължението да доставим документите и не носим отговорност за възможните негативни последици за Вас. Също така не носим отговорност и при забавяне на доставката поради причини, за които отговаря куриерската компания.

5. Какви са отговорностите на страните по тези Условия?

С оглед сключването на Застраховка „Моят дом“ от разстояние, Вие:

- имате право през цялото време на действие на Застраховката при изрично Ваше желание да получите в наше Структурно звено на хартиен носител преддоговорната информация по КЗ и ЗПФУР, тези Условия, както и Наръчник „Моят дом“;
- се задължавате да използвате Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, в съответствие с действащото законодателство и Условията за ползване на уебсайта на Алианц България (www.allianz.bg):
- носите отговорност за достоверността на предоставената информация и декларираните обстоятелства, както и за предоставянето на лични данни на трети лица.
- circumstances, as well as the provision of personal data to third parties.

Прекратяване на застраховка от разстояние

Застраховка „Моят дом“ от разстояние се прекратява при условията и реда на КЗ и Наръчник „Моят дом“.

Право на отказ

Ако имате качеството на потребител по чл. 7, ал. 2 от ЗПФУР (физическо лице, което като страна по Застраховка „Моят дом“ от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност), без да посочвате причина и без да дължите каквото и да е обезщетение или неустойка може да упражните правото си на отказ от Застраховка „Моят дом“ от разстояние, в срок до 14 дни от датата на нейното сключване. Правото на отказ може да се упражни чрез писмено изявление в

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

свободна форма, изпратено до нас на адрес: гр. София, ул. Сребърна 16 или имейл адрес: 001@allianz.bg. Вие може да адресирате въпроси във връзка с правото на отказ на телефон 0700 13 014.

Ако желаете изпълнението на Застраховка „Моят дом“ от разстояние да започне преди изтичането на срока за упражняване на правото Ви на отказ, трябва да предоставите Вашето изрично съгласие за това в процеса на сключване на Застраховката, като в този случай не губите това свое право.

Ако изпълнението на Застраховка „Моят дом“ от разстояние е започнало и упражните правото си на отказ, при условие че не е настъпило застрахователно събитие, дължите частта от застрахователната премия и данъка върху нея, за периода в който сме носили риска, както и направените административни разходи.

Ако изпълнението на Застраховка „Моят дом“ от разстояние не е започнало ние ще върнем платената от Вас обща цена.

Дължимата от нас сума ще бъде възстановена по посочената от Вас банкова сметка в срок до 30 дни от получаване на Вашето уведомление за отказ.

Ние полагаме необходимата грижа информацията в Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, да се поддържа вярна и актуална.

Ние не гарантираме, че достъпът до Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън нашите възможности, контрол и воля. Ние не носим отговорност за непредоставяне на достъп до Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, както и за необработването или ненавременното обработване на предложения за сключване на Застраховки от разстояние или други заявки през Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg, при настъпване на обстоятелства извън нашия контрол - непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън нашия контрол.

Ние не носим отговорност за неточно или невярно предоставени от Вас данни и информация в процеса по предоставяне на оферта и сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние.

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

6. Какво още е важно да знаете за Застраховка „Моят дом“ от разстояние?

Приложимо право и език

Застраховка „Моят дом“ от разстояние се сключва и комуникацията по нея е на български език. За всички неуредените въпроси от тези Условия се прилага действащото българско законодателство.

Споровете, възникнали във връзка с тези Условия, се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентния български съд.

Адрес за кореспонденция

В процеса по сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние Вие следва да посочите адрес за кореспонденция, мобилен телефонен номер и имейл адрес за целите на нашите делови отношения, на които да получавате съобщения от нас.

Всяко ползване на имейл адреса по повод на Застраховка „Моят дом“ от разстояние се счита за извършено от Вас и Ви обвързва, независимо дали сте разрешил и/или одобрил ползването му. Вие сте длъжен да ни съобщавате за всяка промяна на Вашите имена, фирма, наименование, мобилен телефонен номер, имейл адрес и адрес за кореспонденция. В случай че не сте изпълнили това свое задължение или посочите невярна информация, всяко писмено изявление от наша страна, изпратено от нас на последно обявените пред нас мобилен телефонен номер, имейл адрес или адрес за кореспонденция, се смята за връчено и получено от Вас с всички, предвидени в закона или в застраховката правни последици.

Лични данни

Ние обработваме личните данни, които предоставяте при сключване на Застраховка „Моят дом“ от разстояние, на основанията и за целите, посочени в Съобщението за защита на личните данни.

Дефиниции

За целите на тези Условия се прилагат следните дефиниции:

- Застраховка „Моят дом“ от разстояние е Застраховка „Моят дом“, сключена между Застрахователя и Застраховачия като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от Застрахователя, при която от отправянето на предложението до сключването на Застраховката страните използват изключително средства за комуникация от разстояние - едно или повече.

Свържи се с нас на
070013014
office@allianz.bg

Предяви претенция
[www.allianz.bg/bg_BG/
individuals/claims-and-
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

• Интернет сайт е обособено място в глобалната интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес по стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображения, линкове или други материали и ресурси.

Интернет страница е съставна или обособена част от Интернет сайт.

Линк е изведен и визуализиран на Интернет страница интернет адрес, позволяващ пренасочване към други Интернет страници на същия Интернет сайт или към други Интернет сайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез кликуване върху този линк.

Онлайн приложение, достъпно на адрес www.allianz.bg, е интернет базирана система (платформа), посредством която Застрахователят предоставя възможност на Застрахователя да сключи Застраховка „Моят дом“ от разстояние. Порталът е достъпен чрез Линк от Интернет сайта на Застрахователя или чрез директно зареждане на Интернет страницата Allianz portal.

Виртуален ПОС терминал е система за приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по интернет без физическото представяне на картата, като транзакциите се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на участниците в системи за електронни плащания.

7. Заключителни разпоредби

Тези Условия са приети с решение на Управителния съвет на ЗАД „Алианц България“ от 15.04.2021г. и са достъпни в Онлайн приложението, достъпно на адрес www.allianz.bg.

Тези Условия представляват неразделна част от Застраховка „Моят дом“ от разстояние. При противоречие между тези Условия и Наръчник „Моят дом“ приоритет имат тези Условия.

С радост ще помогнем.

Свържи се с нас на 0700 13 014 или посети нашия сайт allianz.bg

Екипът на Allianz