

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ДОВЕРИЕТО!
НЕ СЕ КОЛЕБАЙТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С
НАС ПРИ ВЪПРОСИ, КОМЕНТАРИ ИЛИ
ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

0700 13 014
www.allianz.bg

ЗАД „Алианц България“



ЗАД МК 17062021

ЗАСТРАХОВКА МОЯТА КОМПАНИЯ

НАРЪЧНИК ЗА ПОЛЗИТЕ

Allianz 

ДОБРЕ ДОШЛИ В АЛИАНЦ!

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ДОВЕРИЕТО ДА
БЪДЕМ ВАШ ПАТНЬОР И ЗА ИЗБОРА ВИ ДА
ЗАСТРАХОВАТЕ ВАШАТА КОМПАНИЯ ПРИ НАС.



Грижата за руска е наша
работа.

Ние сме тук, за да
защитим Вашата
компания от финансови
загуби в резултат на
непредвидени събития
извън Вашия контрол.

Доверете се на опита ни.
Ние сме с Вас във всеки
един момент.

БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ДОВЕРИХТЕ НА АЛИАНЦ.

НЕ СЕ КОЛЕБАЙТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ
С НАС ПРИ ВЪПРОСИ, ЗАПИТВАНИЯ И
КОМЕНТАРИ.

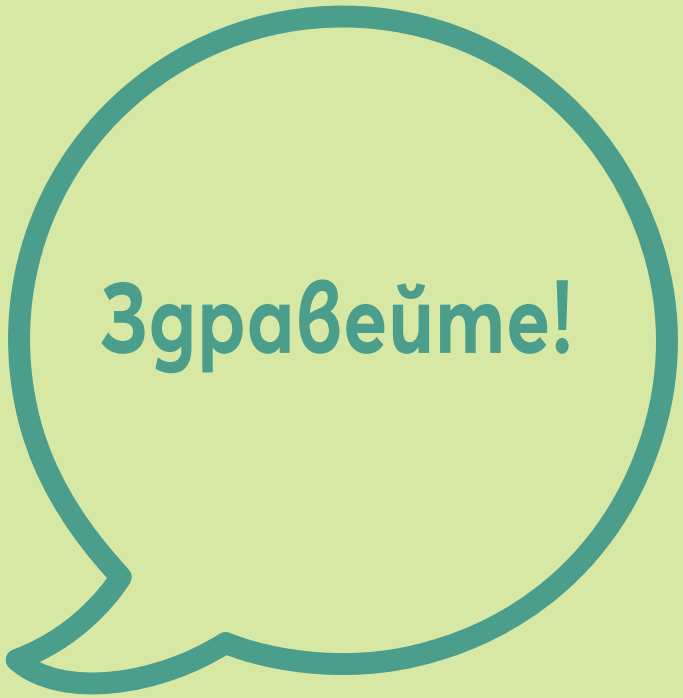
Телефон: 0700 13 014
Интернет сайт: www.allianz.bg
Фейсбук страница:
www.facebook.com/allianz.bg

Винаги сме на Ваше
разположение!

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. Всичко за Вашата застраховка	2
2. Общи условия на Застраховка „Моята компания“	4
2.1 Какво покрива Застраховката?	5
2.2 Какви са общите изключения по Застраховката?	40
2.3 Какви са отговорностите на страните?	42
2.4 Какво следва при настъпване на Застрахователно събитие?	46
2.5 Какво още е важно за знаете?	56
2.6 Дефиниции	68
3. Полезни съвети	82
4. Често задавани въпроси	86
5. Помогнете ни да подобрим работата си!	88
6. Закljučителни разпоредби	89
6.1 Декларации и подписи	90

1. ВСИЧКО ЗА ВАШАТА ЗАСТРАХОВКА



Здравейте!

**ВИЕ ЗАСТРАХОВАТЕ
ВАШАТА КОМПАНИЯ
СЪС ЗАСТРАХОВКА
„МОЯТА КОМПАНИЯ“ В
АЛИАНЦ. ИЗБРАНИЯТ
ПАКЕТ ОСИГУРЯВА
ЗАСТРАХОВАТЕЛНО
ПОКРИТИЕ ЗА ВАШИЯ
БИЗНЕС СЪОБРАЗНО
НУЖДИТЕ ВИ.**

1. ВСИЧКО ЗА ВАШАТА ЗАСТРАХОВКА

Този Наръчник съдържа важна информация относно:

- рисковете и покритията по Застрахователните пакети;
- стъпките при предявяване на застрахователна претенция и обяснява застрахователната терминология;
- начините за повишаване нивото на защита на Вашата компания;
- отговорите на често задавани въпроси.

Вие получавате застрахователна полица, която съдържа персонализирана информация относно сключената Застраховка (напр. Период на застрахователно покритие, Застрахователен пакет, Застрахователни суми). Част от информацията в този Наръчник може да не е приложима за избория от Вас Застрахователен пакет.

Използваните термини (изписани с главна буква) имат значението съгласно дефинициите в т. 2.6. на този Наръчник. Местоименията „Вие“, „Ваш“, „Ваша“ и „Вашата компания“ се отнасят до Застрахованата компания, в зависимост от контекста, а „ние“, „наш“, „наша“, „Алианц“ или „Застраховател“ се отнасят до ЗАД „Алианц България“.

2. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА „МОЯТА КОМПАНИЯ“

НИЕ ПРЕДОСТАВЯМЕ КОМБИНИРАН ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПРОДУКТ ЗА ВАШАТА КОМПАНИЯ

2.1 КАКВО ПОКРИВА ЗАСТРАХОВКАТА?

В този раздел ще намерите информация относно покритията по Застраховка „Моята компания“ на Алианц. Изборният от Вас Застрахователен пакет се определя във Вашата застрахователна полица.

Целта на тази Застраховка е да защити Вашата компания чрез обезщетяване на вредите, причинени на застрахованите Недвижим имот и Движими вещи или съответно застрахованите Движими вещи от настъпило застраховано събитие.

Рисковете, включени в Застраховка „Моята компания“, осигуряват застрахователно покритие за вреди:

- на застрахования Недвижим имот, ползван от Вашата компания, независимо дали сте собственик;
- свързани само с Дейността на компанията, ако дейността не е

посочена като изключена в т. 2.2. на този Наръчник.

- на Недвижим имот и Движими вещи или съответно Движими вещи, находящи се на Адреса на застрахованото имущество.

ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на България, а за риска „Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието“ (основно и разширено покритие) се предоставя покритие и за ЕИП, Република Сърбия, Република Северна Македония и Република Турция.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА, ЛИМИТИ И САМОУЧАСТИЕ

Застрахователната сума е посочена в полицата парична сума за събитие или множество събития за срока на Застраховката, която представлява горна граница на нашата отговорност. Застрахователната сума се определя в български лева или в

евро в рамките на Възстановителната стойност на Застрахованото имущество, като застрахователната премия се определя съответно в български лева или евро и се плаща в български лева (при премия в евро се прилага централният курс на БНБ в деня на плащането). Застрахователните суми и лимити за отделните рискове, обекти на застраховане или застрахователни събития, се уговарят в застрахователната полица съобразно избрания вариант от **ТАБЛИЦАТА НА ЛИМИТИТЕ**, посочена по-долу в този Наръчник.

За риска Авария на машини и електронно оборудване и за риска Земересение се прилага безусловно Самоучастие, както е посочено по-долу в този Наръчник. За всички останали рискове може да се договори безусловно Самоучастие в размер на 100 лева от дължимото обезщетение за всяко събитие. Ако по едно Застрахователно събитие има повече от един покрит риск с договорено безусловно Самоучастие се прилага: **а)** единствено Самоучастие по най-рано настъпил риск, ако останалите покрити рискове по събитието са с договорено Самоучастие в размер на 100 лева; или **б)** Самоучастие по най-рано настъпил риск, както и

Самоучастие по риска Авария на машини и електронно оборудване и риска Земересение, ако е настъпил и някой от тях; или **б)** Самоучастие с най-висок размер, ако най-рано настъпилият риск е Авария на машини и електронно оборудване или Земересение. При Асистанс не се прилага Самоучастие.

ОБЕКТИ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

Какво застраховаме?

Обект на застраховане могат да бъдат:

Недвижими имоти: Сгради, помещения и Спонагателни структури, вкл. Сградни елементи.

Движими вещи (групирани съобразно тяхното местоположение или предназначение):

а) фиксирани вещи, като: машини, Електронно оборудване, технологични инсталации, инструменти, мебели, трансформатори, командни и контролни апарати, технологични аклиматизатори, офис оборудване, телекомуникационни инсталации, складови съоръжения, инсталация за откриване на пожар или кражба, технологични Тръби и електрически кабели на машини;



б) преносими вещи, като: Ценности и пари в брой, собственост на Застрахованата компания; преносими устройства; рекламни, изложбени и др. подобни витрини, намиращи се на не повече от 5 метра от Адреса на застрахованото имущество;

в) вещи за използване на открито, като: резервоари, цистерни и друго имущество, което обичайно се съхранява на открито при спазване на съответните норми и правила за съхранение на открито и за което са взети мерки за защита срещу риска „Кражба и Грабеж“ (напр. наличие на огради, брави, системи за наблюдение, жива охрана);

г) складови запаси, като: стоки и материали в складове и магазини; суровини, материали, резервни части и готова продукция; продукция в процес на производство; заготовки или крайни продукти, продукти в процес на преработка, вкл. техните опаковки; продукти, предоставени за ремонт или по-нататъшна обработка/ преработка; рециклируеми остатъчни материали, празни опаковки (напр. бутилки, кутии, чували, торби), изделия, получени от доставчици.

За да бъдат Обект на застраховане, Недвижимият имот и Движимите вещи трябва да са на Адреса на застрахованото

имущество и да се използват и да са необходими за Дейността на компанията.

Обект на застраховане е и Гражданската отговорност на Застрахованата компания, вкл. Отговорността на изделието и финансовите загуби в резултат на Прекъсване на дейността на Застрахованата компания. Застраховката включва и предоставянето на Асистанс услуги.

Какво не застраховаме?

Не е Обект на застраховане следното имущество:

- Недвижими имоти, за които не са взети необходимите мерки и не са спазени стандартите за обезопасяване или които се

КАТО ЧАСТ ОТ ДВИЖИМИТЕ ВЕЩИ, СВЪРЗАНИ С ВАШИЯ БИЗНЕС, ЗАСТРАХОВАМЕ ФИКСИРАНИ ВЕЩИ, ПРЕНОСИМИ ВЕЩИ И ВЕЩИ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ОТКРИТО.

използват за цели, различни от тези, за които са предназначени;

- Недвижими имоти, които са незаконно построени;
- Недвижими имоти в етап на строителство;
- Недвижими имоти в Лошо техническо състояние или Недвижими имоти, които представляват опасност и по отношение на които има издадени и влезли в сила предписания от компетентните органи за събаряне и/или обезопасяване;
- съоръжения и устройства, предназначени за изграждане, поддръжка или реконструкция на Недвижимия имот, съхранявани на открито на Адреса на застрахованото имущество и които не са надеждно охранявани или подходящо обезопасени;
- земи и води (с изключение на водата в противопожарно оборудване и резервоари), гори, трайни насаждения и земеделски култури, животни, птици и риба;
- съоръжения и устройства, предназначени за сондажи, свързани с проучване и добив на подземни богатства, полезни изкопаеми, нефт и природен газ, извършвани на територията на България и континенталния шelf, вкл. настъпили на брега последващи загуби;
- докове и кейове;
- мини, кариери и всички съоръжения към тях;
- съоръжения за обществен

транспорт (вкл. пътища, тунели, мостове);

- инфраструктура и съоръжения за пренос на вода, газ, ел. енергия, топлоенергия и интернет, които са собственост на доставчици на комунални и телекомуникационни услуги;
- софтуер и бази данни;
- касови апарати, банкомати, хазартни и вендинг машини, вкл. тяхното съдържание;
- машини, които не се използват поради повреда или техническо износване;
- всички типове сухопътни превозни средства, земеделски и горски машини, за които се изисква свидетелство за управление или друг документ за правоспособност;
- плавателни съдове, летателни апарати или друго летателно оборудване;
- ядрени електроцентрали, всякакви ядрени инсталации, реактори, агрегати и техни компоненти, които са радиоактивни, токсични, експлозивни или имат други опасни свойства и причиняват замърсяване;
- оръжия или други устройства, използващи радиоактивно делене и/или синтез, или всякаква друга подобна реакция или радиоактивна сила.

ПРЕГЛЕД НА ПАКЕТИТЕ

Предлагаме четири застрахователни пакета - Комфорт, Плюс, Екстра и Макс.

В този Наръчник ще откриете подробна информация за случаите, в които Алианц изплаща обезщетение по всеки от пакетите на Застраховка „Моята компания“.

Моля, не забравяйте да се запознаете с информацията, описваща случаите, когато не изплащаме обезщетение.

**ПРЕДЛАГАМЕ
ЧЕТИРИ ПАКЕТА
ПО ЗАСТРАХОВКА
„МОЯТА
КОМПАНИЯ“.**

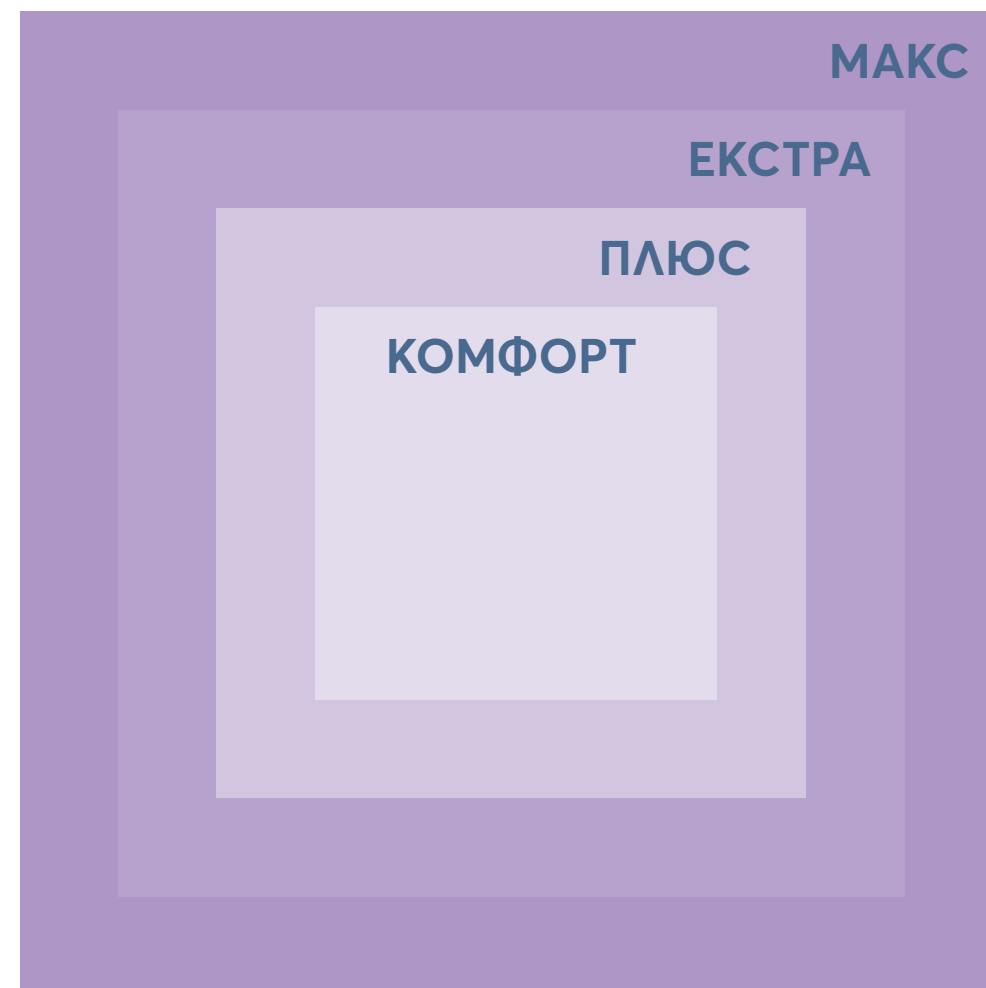


ТАБЛИЦА НА ПОКРИТИЯТА

РИСКОВЕ	КОМФОРТ	ПЛЮС	ЕКСТРА	МАКС	ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА*
ПОЖАР, УДАР ОТ МЪЛНИЯ, ЕКСПЛОЗИЯ, ИМПЛОЗИЯ, УДАР ОТ ЛЕТАТЕЛЕН АПАРАТ	✓	✓	✓	✓	Покриват се Вреди, пряко причинени от Пожар, Удар от мълния, Експлозия, Имплозия, падане на чужди предмети върху Застрахованото имущество, удар от летателен апарат и удар от пътно превозно средство. Покриват се и Вреди от Късо съединение и Токов удар в Сградните елементи, на битови електрически уреди или други уреди, ако не се използват за целите на Дейността на компанията.
ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ	✓	✓	✓	✓	Покриват се Вреди, пряко причинени от Буря, Градушка, падащи дървета, клони и други външни обекти вследствие на Бурята или Градушката, Проливен дъжд и обилен снеговалеж, Наводнение, Свличане или срутване на земни пластове и слягане на земни маси, Тежест от сняг, Замръзване, Снежни лавини.
ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА	✓	✓	✓	✓	Покриват се постоянни разходи за дейността на Застрахованата компания и Загубата на печалба от прекъсване на дейността, настъпила в резултат на застрахователно събитие.
ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО (основно покритие)	✓	✓	✓	✓	Покрива се Гражданската отговорност на Застрахованата компания към трети лица, както и Отговорност на изделието.
ЗАСТРАХОВАНИ РАЗХОДИ	✓	✓	✓	✓	Покриват се разходи от застрахователно събитие, покрито по Застраховката, за отстраняване на развалини и останки, ограничаване на Вредите, предпазване и съхранение на Застрахованото имущество и разходи, свързани със защита от Пожар.
АСИСТАНС (основно покритие)	✓	✓	✓	✓	Осигурява се Асистанс при спешна нужда от специалист, с цел предотвратяване на допълнителни повреди или влошаване на условията на работа.
ТЕЧОВЕ ОТ ТРЪБОПРОВОДИ		✓	✓	✓	Покриват се Вреди, пряко причинени от Изтичане на вода от Тръби, покачване на водата в канализационни Тръби, и Вреди от вода и други течности от технологични инсталации.
СТЪКЛА		✓	✓	✓	Покриват се Вреди, причинени от счупване на стъкла или подобни материали, използвани със същата цел (поликарбонат, плексиглас) и Вреди на самите стъкла/материали.
КРАЖБА И ГРАБЕЖ			✓	✓	Покриват се Вреди в резултат на Кражба и Грабеж, свързани с Недвижимия имот и/или Движимите вещи.
ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, вкл. ВАНДАЛИЗЪМ			✓	✓	Покриват се Вреди, пряко причинени от Злоумишления действия на трети лица, вкл. вандализъм - всякакви умишлено причинени Вреди или разрушаване на Застрахованото имущество от трети лица.
АВАРИЯ НА МАШИНИ И ЕЛЕКТРОННО ОБОРУДВАНЕ				✓	Покриват се Вредите, причинени от неочаквана повреда по време на работа, неправилни настройки на машините, Свърхналягане, Късо съединение и Токов удар на машини, съоръжения, оборудване, вкл. Електронно оборудване, които се използват или са необходими за Дейността на компанията.
ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО (разширено покритие)				✓	Покриват се Вредите, нанесени на трети лица (имуществени и неимуществени), които Застрахованата компания е длъжна да обезщети, които Вреди са настъпили в резултат на разлив, изтичане или изпускане на дим, изпарения, киселини, газове, отпадъци или други инфектиращи, контаминирани и замърсяващи субстанции във въздуха, почвата и водата.
АСИСТАНС (разширено покритие)				✓	Покрива се услугата Възстановяване на данни в случай на загубата им поради електронна повреда на службени устройства.
ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ (ДОПЪЛНИТЕЛНА ОПЦИЯ КЪМ ВСЕКИ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПАКЕТ)					Покриват се Вреди на Застрахованото имущество, причинени от Земетресение.

*Подробна информация за покритията можете да намерите на следващите страници.

ПОЖАР, УДАР ОТ МЪЛНИЯ, ЕКСПЛОЗИЯ, ИМПЛОЗИЯ, УДАР ОТ ЛЕТАТЕЛЕН АПАРАТ

Какво се покрива?

Вреди, пряко причинени от:

- Пожар и дим, вкл. последиците от гасенето на Пожара;
- Експлозия в или извън застрахованите помещения, която е причинила Вреди, независимо дали е възникнал пожар;
- Имплозия;
- Удар от мълния, пряко попаднала върху Застрахованото имуществу;
- удар от, сблъсък с или падане на летателен апарат (вкл. части от него или товара му), който е пилотиран от човек или е безпилотен;
- удар от пътно превозно средство (сухопътно или релсово), което не е собствено или ползвано от Застрахованата компания, ползвателя на Застрахованото имуществу и/или техни свързани лица по смисъла на ТЗ;
- падане на чужди предмети върху Застрахованото имуществу;
- Късо съединение и Токов удар в Сградните елементи, на битови електрически уреди или други уреди, ако не се използват за целите на Дейността на компанията.

ПОКРИВАТ СЕ ВРЕДИ ОТ ПОЖАР, УДАР ОТ МЪЛНИЯ, ЕКСПЛОЗИЯ, ИМПЛОЗИЯ, УДАР ОТ ЛЕТАТЕЛЕН АПАРАТ, УДАР ОТ ПЪТНО ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО И ОТ ПАДНАЛИ ЧУЖДИ ПРЕДМЕТИ.

Какво не се покрива?

Вреди, настъпили в резултат на:

- излагане на Застрахованото имуществу на огън или топлина с цел обработка (вкл. за средства, чрез които се произвежда огън и топлина);
- Късо съединение и Токов удар на машини, оборудване, уреди и апарати, използвани за извършване Дейността на компанията;
- изгаряне, обгаряне, опърляне, което не е причинено от пожар, експлозия или удар от мълния, пряко попаднала върху Застрахованото имуществу (напр. изгаряне от лак при обновяване на дървени дограми или плоскости);
- технологични детонации в горивни камери;
- целеви експлозии по искане или със съгласието на Застрахованата компания или при извършване на взривни дейности;
- Експлозии, предизвикани от разширение на газове;
- умишлен палеж, злоумишлено използване на взривни устройства, вещества и смеси;
- Удар от мълния, която не е пряко попаднала върху Застрахованото имуществу, освен ако от това е възникнал Пожар на Застрахованото имуществу;
- съхранение или използване не по установения ред на опасни вещества и смеси (напр. избухливи, запалителни, разяждащи и др.);
- падане на скални и/или земни маси, вследствие експлозии, извършени по нареждане на компетентен орган;
- изпускане на дим поради повреда на оборудване;
- Вреди, причинени от самоделно направени електрически, газови или отоплителни системи;
- от Късо съединение или Токов удар, предизвикани от неизправност на покрит по този риск електрически уред и/или в електрическата инсталация (вкл. остаряла и повредена изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др.), които следва да са били отстранени от Застрахованата компания;
- получени от нарушено или неработещо заземяване и зануляване или поради неспазване инструкциите за експлоатация.

ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ

Какво се покрива?

Вреди, пряко причинени от:

- Буря;
- Градушка;
- падащи дървета, клони и други външни обекти вследствие на Бурята или Градушката;
- Проливен дъжд и обилен снеговалеж;
- Наводнение;
- Свличане или срутване на земни пластове и слягане на земни маси;
- Тежест от сняг, падане на сняг и лег;
- Замръзване (различно от замръзване на тръбопроводи и улици);
- Снежни лавини.



Какво не се покрива?

Вреди, настъпили в резултат на:

- проникване на вода, ледени късове, сняг или други нечистотии през незатворени прозорци или други отвори на сградата, освен ако отворите са възникнали в резултат на същото природно бедствие;
- дървени предмети, предназначени за използване на открито и дървени Помощни структури;
- увреждане на Недвижим имот в реконструкция или в процес на Основен ремонт, или при осъществяване на дейности по неговата поддръжка, ако не са спазени технологичните и техническите процедури или не е положена дължимата грижа, няма покривни конструкции, врати и прозорци или те не са затворени по подходящ начин;
- Свличане или срутване на земни пластове и слягане на земни маси в резултат на взривни, изкопни работи и/или друга човешка дейност (от мини, сондажи) или в терени, оформени от човешка дейност (чрез затрупване на тухли и подобни строителни материали или сметища);
- разходи за възстановяване на почвата поради повреда на Застрахованото имущество;
- Свличане или срутване на земни пластове в райони, регистрирани като свлачищни преди настъпване на Застрахователното събитие;
- увреждане на Движими вещи, които по своето естество е следвало да се намират и/или съхраняват в закрити помещения;
- Замръзване на Застраховано имущество при неспазване на нормите и правилата за съхранение и експлоатация;
- естествено слягане на земни пластове под нови Недвижими имоти;
- морска и речна брегова ерозия.

ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА

Какво се покрива?

По риск Прекъсване на дейността покриваме постоянни разходи за дейността на Застрахованата компания и Загуба на печалба за периода на прекъсване на дейността, настъпила в резултат на Застрахователно събитие, покрито по избрания Застрахователен пакет. Застрахованата компания има право на обезщетение, ако събитието е възникнало в Периода на застрахователно покритие и е предизвикало материални вреди на Застрахованото имущество, довели до прекъсване на дейността.

Застраховката покрива следните постоянни разходи за дейността на Застрахованата компания, които се дължат, независимо че дейността е прекъсната, и които, ако не е прекъсната, би следвало да се покрият с приходите от нея:

- брутните трудови възнаграждения на работниците и служителите на Застрахованата компания и свързаните с тях задължителни по закон осигурителни и здравни вноски, ако е необходимо задържането на работниците и служителите в компанията;
- Застрахователни премии с падеж

в периода на прекъсване на дейността;

- разходи за наем на застрахования Недвижим имот, където се извършва Дейността на компанията, ако наемът е редовно платен до момента на прекъсване на дейността и са налице подходящи документи, удостоверяващи плащането му;
- разходи за ел. енергия, отопление, вода, газ, интернет, СОТ, вкл. такса за достъп до електроразпределителната мрежа на база на предоставена мощност, пряко свързани със застрахования Недвижим имот.

Ние покриваме риск Прекъсване на дейността за период не по-дълъг от 3 месеца, считано от датата на уведомяването ни за настъпилото Застрахователно събитие, като не дължим плащане за първите 7 дни, включително ако периодът на прекъсване на дейността е по-кратък от 7 дни.

Какво не се покрива?

Не се покриват разходи и загуби на Застрахованата компания в резултат на:

- Прекъсване на дейността поради Вреди, предизвикани от незастраховани събития;
- Вреди, унищожаване или загуба на

- парични средства, счетоводни книги, ценни книжа, нотариални актове, архитектурни и инженерни планове, носители на данни и записи от всякакъв вид;
- липса на финансиране или недостатъчно финансиране за възстановяване или подмяна на разрушено или повредено имущество;
- прекъсване в подаването или смущения в доставката на вода, газ, ел. енергия или други услуги от трети лица, без каквато и да е причинно-следствена връзка със Застрахователно събитие;
- увреждане от авария на машини и електронно оборудване;
- забавено възстановяване на дейността от Застрахованата компания от настъпилото застрахователно събитие, вкл. при бездействие, промени и/или подобрения на увредено имущество или организация на дейността, наемане и квалификация на персонал и други подобни;
- мита, данъци върху заплати и потребителски такси;
- пощенски и други транспортни разходи, освен ако те са дължими въз основа на действащи договори към датата на Застрахователното събитие;
- разходи за патенти;
- постоянни разходи, които не са

- пряко свързани с осъществяване Дейността на компанията (такси за банкови и други услуги, лихви по заеми, членски внос, лицензионни или инвестиционни такси);
- променливи оперативни разходи (напр. за закупуване на суровини и материали, получени услуги, командировки, бонуси на служителите и плащания за положен извънреден труд).



ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО (основно покритие)

Какво се покрива?

Ние ще покрием в договорените лимити гражданската отговорност на Застрахованата компания към трети лица за причинени имуществени и неимуществени Вреди от телесно увреждане или смърт и Вреди на имущество, които са пряк и непосредствен резултат от застрахователно събитие по този риск, настъпило в резултат на извършване на Дейността на компанията при спазване на законите изисквания в застрахования Недвижим имот, включително случаите, когато работници или служители извършват дейност от името на Застрахованата компания при нейн клиент.

Застраховката покрива и Гражданската отговорност на всички работници и служители по трудов договор със Застрахованата компания, независимо от характера на тяхната работа и при условие, че са спазени всички мерки за безопасност, съгласно законите разпоредби. Застраховката покрива и Гражданската отговорност на Застрахованата компания в качеството ѝ на собственик на Застрахованото имущество.

Ние ще покрием в договорените лимити Отговорността на

изделието за причинените имуществени и неимуществени Вреди от телесно увреждане или смърт и Вреди на имущество на трети лица, които са пряк и непосредствен резултат от застрахователно събитие по този риск, настъпило от Дефектни продукти, произведени от Застрахованата компания. Това включва всеки Продукт, доставен или пуснат на пазара от Застрахованата компания или от оторизирано от нея лице, който не отговаря на изискванията за безопасност, които потребителите като трета страна имат основание да очакват, като се вземат предвид обичайната употреба на Продукта и датата на неговата дистрибуция.

Причината за дефект на Продукта може да бъде неговата концепция, план, изработка, ремонт, съхранение, доставка (вкл. грешна доставка), инструкции за употреба. Продуктът не може да се счита за дефектен само поради факта, че е произведен и пуснат в продажба нов по-добър от него.

Какво не се покрива?

Ние не покриваме:

- финансова загуба и загуба на печалба, която не е имуществена или неимуществена Вреда, настъпила в резултат на гражданска

- отговорност към трети лица;
- отговорност на управителите, изпълнителните членове и членовете на управителните и контролни органи;
- загуби, причинени от ИТ (напр. данни, софтуер, хардуер) или нанотехнологии;
- загуби, причинени от грешки, пропуски, строителни или монтажни дейности;
- изтегляне от пазара на Продукт, включително ремонта, възстановяването или замяната на всякакъв Продукт или част от него и/или каквато и да е финансова загуба, настъпила в резултат на тези действия;
- загуби поради невъзможност да се ползва Продуктът по предназначение заради липса на одобрение/сертифициране, когато се изисква такова;
- загуби в резултат виновно неизпълнение на задължения на Застрахованата компания при или по повод упражняване на професионална дейност (напр. адвокати, нотариуси, частни съдебни изпълнители, застрахователни брокери и др. подобни);
- претенции от което и да е лице във връзка с експлоатационните качества и характеристиките на Продукта;
- претенции за телесни увреждания, причинени от неправилно

използване на Продукта от неговите ползватели;

- претенции, свързани със загуби, претърпени от Продукти на Застрахованата компания, които не са придобити на законно или договорно основание и/или договорът не съдържа разпоредби относно изисквания за наличието на задължителен сертификат за качество;
- Вреди от всякакви ръчни или индустриални промени/допълнения на Продукта, направени от дистрибутор;
- Вреди от неспазване от страна на дистрибутор на задълженията му за съхранение, проверка, настрояване, тестване или поддръжка съгласно сключен договор със Застрахованата компания;
- отговорност, по повод на която Застрахованата компания трябва да поддържа задължителна застраховка;
- отговорност, свързана с пътни превозни средства, която е обект на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите;
- загуба или повреда на имущество, притежавано или отдадено под наем/лизинг от Застрахованата компания или имущество, за което тя се грижи или отговаря на каквото и да е основание;

- загуба, причинена в резултат бояване с боеприпаси, експлозиви, опасни вещества или отпадъци;
- отговорност на работодателя;
- отговорност на подизпълнители на Застрахованата компания;
- всяка отговорност за замърсяване на въздуха, водата и/или почвата, пряко или косвено причинена от Дейността на компанията.

За определени видове Дейност на компанията Вашата Застраховка може да не включва покритие по риска Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието. Ако Дейността на компанията е свързана с предоставянето на услуги и не произвеждате Продукти, Вашата Застраховка не включва Отговорност на изделието. В тези случаи Вие не дължите и не заплащате премия за тях.

ЗАСТРАХОВАНИ РАЗХОДИ

Какво се покрива?

Ще възстановим необходимите разходи за:

- отстраняване на развалини и останки, вкл. извозването им до най-близкото сметище, за почистване на Застрахованото имущество от нанаси вследствие природни бедствия, за демонтиране или събаряне на части от погинало или увредено Застраховано имущество;
- ограничаване на вредите вследствие Застрахователно събитие;

ПОКРИВАМЕ РАЗХОДИ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА РАЗВАЛИНИ И ОСТАНКИ, ЗА ПОЧИСТВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНОТО ИМУЩЕСТВО.

- преместване, предпазване и съхранение на Застрахованото имущество, в случай че помещенията, в които се намира, не могат да се използват в резултат на Застрахователно събитие;
- за зареждане и възстановяване на пожарозащитни и пожарогасителни системи (презареждане на ръчни пожарогасители, бутилки с CO₂, подмяна на спринклерни глави);
- за експертизи и оценка на Вредите, направени с нашето предварителното писмено съгласие.

Ние ще покриваме тези разходи, ако те възникнат в резултат на Застрахователно събитие, покрито по Вашата Застраховка.

Какво не се покрива?

Не покриваме разходи, възникващи в резултат влошаване на здравословното състояние на лицата, участващи в извършване на спасителни операции.



АСИСТАНС (основно покритие)

Какво се покрива?

Асистанс при Спешна нужда от специалист
Ще организираме и покрийем разходите за ремонт (транспорт и за труд на специалист, както и за необходими резервни части), за да предотвратим допълнителни повреди или влошаване на условията на работа.
Асистанс услугите, които организираме, и разходите, които покриваме, са:

- ремонт на водопроводна и канализационна система при повреда;
- отпушване на канализационни тръби в бани и тоалетни при запушване;
- ремонт на електрическата инсталация при авария;
- ремонт на основна отоплителна система и/или подаване на топла вода от основната системата при дефект или авария;
- временно спешно решение при повреда на външни ключалки, покрив, врати или прозорци на недвижимия имот в резултат на Буря, Пожар, дим, Кражба чрез взлом, опит за Кражба чрез взлом или вандализъм;
- отключване на входна врата на Недвижимия имот, когато е повредена брава с механично заключващо устройство,

независимо дали Вие и/или Вашите служители сте в или извън него. Когато ключовете за такава брава са загубени или откраднати, освен отключване ще покрийем и работата на номиниран от нас специалист за подмяна на бравата (без разходите за нова брава);

- обработване на Недвижимия имот при поява на пълхове, мишки, насекоми или гнезда на оси и стършели (също така се обработват гнезда на оси и стършели върху външни стени, стрехите и покрива на застрахования Недвижим имот).

При необходимост от Асистанс при Спешна нужда от специалист за предотвратяване и/или намаляване на Вредите на Застрахованото имущество, или когато условията на работа са трайно влошени в резултат на Застрахователно събитие, Вие трябва да се обърнете към нашия денонощен Асистанс център, който ще организира посещение на квалифициран специалист.
Използването на Асистанс при Спешна нужда от специалист е ограничено до 600 лева за едно Застрахователно събитие и до четири Застрахователни събития за Срока на застраховката.

Какво не се покрива?

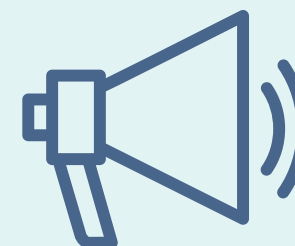
По Асистанс при Спешна нужда от специалист не се покриват:

- събития, настъпили преди началото на Периода на застрахователното покритие и последиците от тях;
- претенции, произтичащи от авария/повреда, вкл. прекъсване на снабдяването с комунални услуги на Недвижимия имот (вкл. вода, газ, ел. енергия и топлоенергия), независимо от причината;
- повреди от естетичен или козметичен характер (напр. на дръжки, пластмасови или метални облицовки);
- повреди в резултат на конструктивни, производствени или други дефекти, подлежащи на отстраняване от производителя;
- повреди, причинени от собствен или неоторизиран ремонт;
- повреди на части и консумативи, които се използват, заменят и

износват редовно при експлоатация (напр. предпазители, батерии, крушки);

- инсталации, чиято цялостна поддръжка, вкл. в помещенията на Застрахованата компания, е отговорност на собственика на сградата или друго лице и Застрахованата компания няма право да извършва ремонти по тези инсталации, или инсталации на доставчици на комунални услуги за вода, газ, ел. енергия и топлоенергия;
- разходи за локализиране на повредата (напр. разбиране на стени, демонтиране на уреди, разглобяване на тръбни връзки в бани и тоалетни).

Ние не носим отговорност за забавяния при предоставянето на услугата в случай на официално обявени природни бедствия или катастрофични събития или поради Форсмажор.



ТЕЧОВЕ ОТ ТРЪБОПРОВОДИ

Какво се покрива?

Покриваме Вреди, пряко причинени от:

- Изтичане на вода или пара от водопроводни/канализационни тръби и/или уреди за отопление и охлаждане, довело до намокряне/измокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на Застрахованото имущество, като ще покриваме разходите за ремонт или подмяна поради увреждане на Тръби или запушване/замръзване на Тръби;
- покачване на вода от канализационни Тръби, независимо от причината;
- заскрежаване/Замръзване на тръбопроводите, които са в Сграда, както и от Замръзване на улиците;
- вода, други течности или пара от технологични инсталации, напр. тръбопроводи и системи, предназначени за специфичен технологичен или производствен процес;
- неизправност на спринклерната система;
- вода от аквариуми.

Покриваме и разходите за загуба на вода, когато Вредите са причинени от: Изтичане на вода от водопроводни Тръби и/или в резултат повреда на тръбна инсталация. Покриваме разходите за локализиране мястото на повредата.

Какво не се покрива?

Вреди, настъпили в резултат на:

- неполагане на дължимата грижа за поддръжка на инсталациите в изправно състояние (вкл. своевременно отстраняване на дефекти) и неизвършване на източване/продухване по подходящ начин на тръбопроводите в неизползвана Сграда или част от нея; наличие на гъбични или плесени образувания; Износване, ръжда и корозия на водопроводни и канализационни мрежи, уреди за отопление и охлаждане, ако са застраховани;
- Изтичане на вода от незатворени кранове в застрахования Недвижим имот;
- Изтичане на вода от улици и отводнителни Тръби за дъждовна вода, които не са въградени в сградата.

ВАШАТА КОМПАНИЯ Е ЗАСТРАХОВАНА В СЛУЧАЙ НА ТЕЧОВЕ ОТ ТРЪБОПРОВОДИ И УРЕДИ ЗА ОТОПЛЕНИЕ И ОХЛАЖДАНЕ.

СТЪКЛА

Какво се покрива?

Покриваме Вреди на или причинени от счупване на стъкла или подобни материали, използвани със същата цел като стъклата (поликарбонат, плексиглас), а именно:

- външни стъкла/стъклопакети, постоянно монтирани на врати, витрини, прозорци или капандури, собственост на Застрахованата компания;
- обекти, поставени върху външната облицовка на Сградата (напр. табели, билбордове, витрини, осветление);
- интериорни стъкла (напр. интериорни прозорци, стенни огледала, витрини на мебели, бюра, аквариуми и др. подобни вещи, собственост на Застрахованата компания);
- стъкла в санитарни помещения;

- стъкла, поставени на камини и печки.

Какво не се покрива?

Не покриваме Вреди, причинени на/от:

- подвижни изделия от стъкло и техните части (напр. вази), с изключение на тези, които покриваме по-горе;
- стъкла на Недвижими имоти в реконструкция или в Основен ремонт;
- надраскване, изтъркване или отлюспване;
- монтаж, демонтаж или пренасяне на стъкла;
- стъклени повърхности на машини, устройства и всякаква друга техника;
- структурно стъкло на Недвижимия имот (напр. стъклен покрив, стени или под).



КРАЖБА И ГРАБЕЖ

Какво се покрива?

Покриваме Вреди, пряко причинени от:

- Кражба чрез взлом;
- Кражба, извършена с използване на техническо средство;
- Грабеж.

Покриваме и вреди, причинени от извършителя на Кражбата/Грабежа, (вкл. увреждане на прегради, врати и заключващи средства) до размера, посочен в застрахователната полица.

Какво не се покрива?

Не се покриват Вреди, когато:

- извършителят на деянието не е оставил никакви следи от насилие на входовете, нито белези, доказващи присъствието му;
- има Кражба на вещи през неостъкдени и незатворени/необезопасени балкони и тераси, чиито долни ръбове са по-ниско от 3 метра над нивото на околния терен, с изключение на градински мебели, антени и климатици, прикрепени към Сградата;
- има необяснима липса на

имущество (изчезване на Застраховано имущество поради неизвестни или неустановени причини или обстоятелства); липси, установени по време на инвентаризация или липси поради счетоводни грешки или грешки при броене;

- премахване, деактивиране или неправилно използване на Сигнално-охранителна известителна система на застрахования Недвижим имот;
- Кражба на машини, инсталации, оборудване и уреди, вкл. кражба на техни компоненти, намиращи се извън Сградата, ако са поставени на открито без ограда, заключване или охрана;
- откраднатите Ценности и пари в брой не са съхранявани в метална каса с тегло над 200 kg или ако са съхранявани в такава, то тя не е отворена чрез взлом.

ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, вкл. ВАНДАЛИЗЪМ

Какво се покрива?

Покриват се Вреди, пряко причинени от Злоумишлени действия на трети лица, вкл. чрез злоумишлено предизвикана повреда. Вредите се изразяват в пълно или частично умишлено разрушаване или увреждане (механично и/или химично) на Застрахованото имущество. Увреденото имущество трябва да е налице при извършване на оглед за установяване на Вредите.

Какво не се покрива?

Не покриваме следните случаи:

- Вреди на Недвижими имоти в реконструкция;
- всякакви козметични или визуални повреди, без да са налице промени в материални вещества на Застрахованото имущество;
- графити и премахването им.



АВАРИЯ НА МАШИНИ И ЕЛЕКТРОННО ОБОРУДВАНЕ

Какво се покрива?

Ще покроем случайната авария след внезапно и неочаквано събитие, която изисква ремонт или подмяна, и е причинена от:

- неочаквана повреда по време на работа, в резултат неправилна настройка на машина, разкъсване на компоненти по време на работа, дефекти или грешки в работата на защитните устройства и/или случайно проникване на чужди обекти в корпуса на машината;
- разрушаване/разглобяване под въздействие на центробежна сила; физическа експлозия;
- извънредна липса на достатъчно вода в котли или съдове под налягане;
- Свръхналягане;
- Късо съединение, Токов удар, претоварване, образуване на волтови дъги, индукция;
- дефекти или грешки в проектирането или производството, дефектна отливка, недостатъци в материалите или грешки в монтажа или инсталирането.

Застраховката покрива само машини, съоръжения, оборудване, вкл. Електронно оборудване, които са успешно монтирани и въведени в

експлоатация, вкл. се използват и поддържат редовно, съгласно изискванията на производителя и законовите изисквания.

Ние ще покроем разходите за привеждане на машини, съоръжения, оборудване, вкл. Електронно оборудване, в работещото състояние, каквото е било непосредствено преди аварията, включително разходи за демонтаж, монтаж и доставка.

Обект на застраховане по този риск са само машини, съоръжения, оборудване, вкл. Електронно

ПОКРИВАМЕ РАЗХОДИТЕ ЗА ПРИВЕЖДАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ОБЕКТИ В РАБОТЕЩО СЪСТОЯНИЕ, вкл. РАЗХОДИТЕ ЗА ДЕМОНТАЖ, МОНТАЖ И ДОСТАВКА.

оборудване, които се използват или са необходими за Дейността на компанията и са не по-стари от 10 год., вкл., считано от датата на производството им, съгласно документ на производителя.

По този риск се прилага Самоучастие в размер на 10% от дължимото обезщетение, но не по-малко от 200 лева.

Какво не се покрива?

Няма да покроем Вредите:

- причинени от стареене и Износване на Застрахованото имущество (напр. стареене, Износване, изтриване, ерозия, ръжда, натрупване на котлен камък и др.) или по-дълъг период на неизползване;
- причинени от използване на Застрахованото имущество за цел, за която не е предназначено;
- покрити от гаранцията на производителя, доставчика или сервиса;
- поради грешка или неизправност на операционна система или софтуер, повреда на прототип, електронни данни, бази данни, видео, аудио или други записи;
- на всякаква преносима потребителска електроника, която не се използва за Дейността на компанията;

- от Кавитация, корозия или минерални отлагания и окисляване;
- от проникване на влага или вода в Застрахованото имущество;
- на части, материали, консумативи, експлоатационни течности, които често или редовно се използват, заменят или имат високо ниво на Износване (бургии, ножове и шлифовъчни кола, проявители, горива и препарати);
- от тестване, преднамерено претоварване, извършване на проби или експерименти;
- от Късо съединение и Токов удар, предизвикани от неизправност в електрическата инсталация (вкл. остаряла и повредена изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др.), които следва да са били отстранени от Застрахованата компания или настъпили в резултат на нарушено или неработещо заземяване и зануляване или поради неспазване инструкциите за експлоатация

Не покриваме разходи за временно заместващо оборудване, както и разходи за допълнителни промени, модификации или подобрения на Застрахованото имущество, направени по време на възстановяването им.

ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО (разширено покритие)

Какво се покрива?

В допълнение на рисковете по Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието (основно покритие), по разширеното покритие в договорените лимити покриваме имуществени и неимуществени Вреди от телесно увреждане или смърт и Вреди на имущество, настъпили в резултат на разлив, изтичане или изпускане на дим, изпарения, киселини, газове, отпадъци и други инфектиращи, контаминиращи и замърсяващи субстанции във въздуха, почвата или водата, ако разливът, изтичането или изпускането са:

- възникнали внезапно и случайно и не са предизвикани умишлено от Застрахованата компания или нейните служители, и
- установени до 72 часа.

Какво не се покрива?

Не покриваме:

- разходи за изследване, наблюдение или проверка на веществата, вредни за околната среда и за тяхното влияние;
- разходи за отстраняване на вещества, вредни за околната среда, които се намират в притежание на Застрахованата

компания или се използват от нея въз основа на договор за наем или лизинг,

- искове срещу Застрахованата компания за Вреди, причинени от умишлено нарушаване или неспазване на закона;
- искове срещу Застрахованата компания за Вреди, причинени от умишлено неспазване на указания и инструкции на производителя или такива, съответстващи на състоянието на машините, свързани с тяхната употреба, редовни проверки, инспекции или поддръжка, или чрез умишлено неизвършване на необходими ремонти;

ПОКРИВАМЕ ВРЕДИТЕ В РЕЗУЛТАТ НА РАЗЛИВ, ИЗТИЧАНЕ ИЛИ ИЗПУСКАНЕ НА ИНФЕКТИРАЩИ, КОНТАМИНИРАЩИ И ЗАМЪРСЯВАЩИ СУБСТАНЦИИ.

- Вреди, свързани с ползване на земя или съоръжения за обработка, преработване, временно и постоянно съхранение или изхвърляне на отпадъци или вредни вещества;
- искове, основани на отрицателно въздействие, увреждане или загуба на подземни природни богатства (напр. нефт, газ), настъпили в резултат на подземни работи или интервенции;
- имуществени и неимуществени вреди от телесно увреждане или смърт, причинени от канцерогенни вещества;
- отговорност, произтичаща от постепенно замърсяване;
- отговорност към околната среда съгласно Директива 2004/35/ЕО, вкл., но не само, каквато и да е отговорност, свързана с водните ресурси, почвата, въздуха и защитени видове и естествени местообитания.



АСИСТАНС (разширено покритие)

В допълнение към Асистанс (основно покритие) по разширеното покритие покриваме услугата Възстановяване на данни.

Какво се покрива?

Ние ще организираме и ще покривем разходите за Възстановяване на данни в случай на загуба на данни поради електронна повреда на служебни устройства (компютър, преносим компютър, таблет), ако са изпълнени следните условия:

- инсталирани са на Адреса на застрахованото имуществото, и
- са не по-стари от 5 години, считано от датата, посочена във фактурата за покупката им (ако не е налична фактура за покупка, възрастта на устройството ще бъде проверена от специалист за наша сметка).

В случай на загуба на данни на Застрахованата компания, Вие имате достъп до нашия денонощен Асистанс център. Асистанс центърът ще възложи на някои от нашите партньорски сервизи да извърши диагностика и прецени дали данните могат да бъдат възстановени. За тази цел трябва да изпратите повреденото устройство на посочен от нас партньорски сервиз, като ние ще

покривем разходите за изпращането. След успешното Възстановяване на данните, наш специалист ще уговори с Вас времето за връщане на устройството (от понеделник до петък, в рамките на работно време от 9:00 до 17:00 часа). Моля, имайте предвид, че не можем да гарантираме успешното Възстановяване на данните. С цел Възстановяване на данните, в зависимост от вида на устройството, трябва да изпратите или цялото устройство или само твърдия му диск. Моля, имайте предвид, че в някои случаи е необходимо да бъде отворен твърдият диск на устройството, който след това може да стане неизползваем. В тези случаи ще ни е необходимо Вашето съгласие преди да отворим твърдия диск. Използването на услугата Възстановяване на данни е ограничено до 4 000 лева за едно Застрахователно събитие и до едно Застрахователно събитие за Срока на застраховката.

Какво не се покрива?

По Възстановяване на данни не се покриват:

- събития, настъпили преди

- началото на Периода на застрахователно покритие и последствията от тях;
- загуба на софтуерни програми;
- загуба поради повреда (напр. сриг или неизправност) на системата от файлове;
- загуба, която не е свързана с електронна повреда на твърдия диск на устройството (напр. повреда в операционната система, вирус, зловреден софтуер);
- загуба поради неправилно съхранение, конструктивен дефект или неподходящо електрическо захранване, различно от Токов удар;
- загуба, причинена от температурни колебания, замърсяване, топлина или от друго природно въздействие;

- загуба, причинена от въздействие/влияние на течности или случайна повреда на устройството;
- разходи за всякакви ремонти, извършени без нашето предварителното одобрение, в случай че ремонтът не е бил уреден чрез нашия Асистанс център;
- разходи или подмяна на повреденото устройство или на твърдия му диск;
- разходи за инсталиране на софтуер.

Ние не носим отговорност за забавяния при предоставянето на услугата в случай на официално обявени природни бедствия и катастрофични събития или поради Форсмажор.



ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ

Какво се покрива?

Покриваме Вреди, пряко причинени от Земетресение. Вредите от Земетресение, понесени през непрекъснат период от 72 часа, се считат за едно Застрахователно събитие.

По този риск се прилага Самоучастие в размер на 1% от Застрахователната сума на Застрахованото имущество.

Какво не се покрива?

Не покриваме Вредите:

- ако Земетресението не е регистрирано от Национален институт по Геофизика, Геодезия и География – Секция Сеизмология към Българска Академия на Науките;
- настъпили в резултат на човешка дейност - напр. предизвикване на експлозии от конвенционални или ядрени съоръжения;
- от замърсяване, настъпило в резултат на Земетресение;
- Недвижими имоти, в които е извършена Реконструкция или Основен ремонт при неспазване изискванията на действащото законодателство;
- Недвижими имоти, които при проектиране и изграждане не са конструктивно и строително осигурени за земетръсна устойчивост, съгласно нормативните изисквания.



ТАБЛИЦА НА ЛИМИТИТЕ

Тази таблица предоставя информация за всеки от двата варианта на лимити, които може да изберете при сключване на Застраховката. Избраният от Вас вариант е посочен във Вашата застрахователна полица.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПАКЕТ				РИСК		ВАРИАНТ I		ВАРИАНТ II	
КОМФОРТ	ПЛЮС	ЕКСТРА	МАКС	ПОЖАР, УДАР ОТ МЪЛНИЯ, ЕКСПЛОЗИЯ, ИМПЛОЗИЯ, УДАР ОТ ЛЕТАТЕЛЕН АПАРАТ		ЗС* на Застрахованото имущество**			
				ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ		ЗС на Застрахованото имущество			
				ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА		10% от приходите от дейността		20% от приходите от дейността	
				ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО (основно покритие):					
				- Гражданска отговорност		50 000 лева за всяко отделно застрахователно събитие		100 000 лева за всяко отделно застрахователно събитие	
						100 000 лева в агрегат за срока на Застраховката		200 000 лева в агрегат за срока на Застраховката	
				- Отговорност на изделието		50 000 лева за всяко отделно застрахователно събитие		100 000 лева за всяко отделно застрахователно събитие	
						100 000 лева в агрегат за срока на Застраховката		200 000 лева в агрегат за срока на Застраховката	
				ЗАСТРАХОВАНИ РАЗХОДИ, изразяващи се в:		15% от ЗС на Застрахованото имущество			
				- разходи за ограничаване на вредите вследствие застрахователно събитие		5% от ЗС на Застрахованото имущество, но не повече от 15 000 лева		10% от ЗС на Застрахованото имущество, но не повече от 30 000 лева	
				- разходи за отстраняване на развалини и останки, вкл. извозването им до най-близкото сметище, за почистване на застрахованото имущество от наноси вследствие природни бедствия, за демонтиране или събаряне на части от погинало или увредено имущество		5% от ЗС на Застрахованото имущество, но не повече от 15 000 лева		10% от ЗС на Застрахованото имущество, но не повече от 30 000 лева	
				- разходи за преместване, предпазване и съхранение на застрахованото имущество, в случай че помещенията, в които се намира, не могат да се използват в резултат на застрахователно събитие		5% от ЗС на Застрахованото имущество, но не повече от 2 500 лева		10% от ЗС на Застрахованото имущество, но не повече от 10 000 лева	
				- разходи за зареждане и възстановяване на пожарозащитни и пожарогасителни системи		250 лева		500 лева	
				- разходи за експертиза и оценка на вредите, направени с предварителното писмено съгласие на Застрахователя		500 лева		1 000 лева	
				АСИСТАНС (основно покритие)		600 лева за всяко отделно застрахователно събитие, покриват се до четири събития за срока на Застраховката			
				ТЕЧОВЕ ОТ ТРЪБОПРОВОДИ, в това число:		20% от ЗС на Застрахованото имущество		ЗС на Застрахованото имущество	
				- разходи за локализиране мястото на повреда		200 лева		400 лева	
				- разходи за загуба на вода		200 лева		400 лева	
				СТЪКЛА		5% от ЗС на Застрахованото имущество		10% от ЗС на Застрахованото имущество	
				КРАЖБА И ГРАБЕЖ, в това число:		20% от ЗС на застрахованите Движими вещи		ЗС на застрахованите Движими вещи	
				- вреди, нанесени от извършителите (вкл. увреждане на прегради, врати и заключващи средства)		5% от ЗС сума на застрахованите Движими вещи, но не повече от 1 000 лева		10% от ЗС на застрахованите Движими вещи, но не повече от 2 000 лева	
				ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, вкл. ВАНДАЛИЗЪМ		5% от ЗС на Застрахованото имущество		ЗС на Застрахованото имущество	
				АВАРИЯ НА МАШИНИ И ЕЛЕКТРОННО ОБОРУДВАНЕ		50% от ЗС на застрахованите Движими вещи		ЗС на застрахованите Движими вещи	
				ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО (разширено покритие в допълнение на рисковете по основното покритие), в резултат на разлив, изтичане или изпускане на дим, изпарения, киселини, газове, отпадъци или други замърсява- ния във въздуха, почвата и водата		20 000 лева за всяко отделно застрахователно събитие и в агрегат за срока на Застраховката		40 000 лева за всяко отделно застрахователно събитие и в агрегат за срока на Застраховката	
				АСИСТАНС (разширено покритие в допълнение на услугите по основното покритие)		4 000 лева за едно застрахователно събитие, като се покрива едно събитие за срока на Застраховката			
				ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ (допълнителна опция към всеки застрахователен пакет)		ЗС на Застрахованото имущество			

* ЗС е Застрахователната сума.

** Застраховано имущество включва застрахованите Недвижим имот и Движими вещи или съответно застрахованите Движими вещи, съобразно договореното в застрахователната полица.

2.2 КАКВИ СА ОБЩИТЕ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ЗАСТРАХОВКАТА?

В предишния раздел описахме какво покрива и какво не покрива Застраховката. Има ситуации, в които се прилагат общи изключения. В този случай ние не покриваме настъпилите Вреди. Моля, запознайте се с информацията по-долу. Тя е приложима за всички Застрахователни пакети.

ИЗКЛЮЧЕНИ ДЕЙНОСТИ

Не се покриват дейности от следните отрасли:

- Селско, горско и рибно стопанство;
- Добивна промишленост;
- Производство и разпределение на електрическа и топлинна енергия и

- на газообразни горива;
- Доставка на води;
- Канализационни услуги, управление на отпадъци и възстановяване;
- Транспорт и складиране;
- Дейности на домакинства като работодатели; Не диференцирани дейности на домакинства по производство на стоки и услуги за собствено потребление;
- Дейности на екстериториални организации и служби.

ИЗВЪНРЕДНИ СЪБИТИЯ, КОИТО НЕ СА ПОКРИТИ ПО ЗАСТРАХОВКАТА

Няма да осигурим обезщетение, ако Вредите са причинени от:

- бунтове, стачки, граждански въстания, метеж, размирици;
- Военни събития, въстания и революция;
- пандемия, епидемия;
- саботажи;
- нарушаване на законовите разпоредби и регулации;
- намеса на официален или държавен



- орган, вкл. отчуждаване, конфискация, национализация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган, глоби и санкции;
- Акт на тероризъм (политически, социален, идеологически, религиозен);
- ядрена реакция, ядрена радиация или радиоактивно замърсяване.

НЕПОКРИТИ ВРЕДИ

Застраховката не покрива:

- загуба от и свързана дейност, различна от Дейността на компанията, независимо от причинно-следствената връзка, която може да съществува между тях;
- Вреди, настъпили преди началото на Периода на застрахователно покритие;

- Вреда на застрахования Недвижим имот в резултат на лошо или неправилно извършена работа по имота, работа при неподходящи климатични условия или причинена от Износване, недостатъчна поддръжка;
- Вреди на застрахован Недвижим имот, който не се използва за съществуваща Дейността на компанията, повече от 3 месеца преди датата на Застрахователното събитие;
- дефект, за който може да бъде държан отговорен доставчикът, производителят или друг договорен партньор на Застрахованата компания;
- дължими от Застрахованата компания такси и/или санкции на каквото и да е договорно или друго правно основание;
- всякаква последваща финансова загуба;

- косвена загуба от какъвто и да е вид, в резултат от прекъсване из-ползването на собствеността (напр. закъснения, загуба на пазарен дял);
- повреда, загуба, унищожаване, из-кривяване, изтриване, изменение, кражба или друга недобросъвест-на, престъпна, измамна или неоторизирана манипулация на Електронни и цифрови данни по каквато и да е причина (вкл., но не само, Компютърна атака и/или Кибер война и Терористично събитие) или невъзможност за ползване, намаляване на функцио-налността, и произтичащите от това загуби, разходи, разноски и/или такси от каквото и да е ес-тество, независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринасящо едновременно или в каквато и да е друга последова-телност за загубата или Вредата (това изключение не се прилага за Вредите, възникнали в резултат на застрахователно събитие по Пожар и Експлозия);
- загуби, Вреди, разходи или отго-ворност, произтичащи от Кибер събитие;
- замърсяване, контаминация или корозия;
- собствен недостатък на погина-лото или увреденото имущество (вкл. производствен дефект), по-степенно увреждане (вкл. овехтяване, Износване, ръжда, корозия, вреди от микроорганизми, гъбични образувания, плесени, на-секоми и гризачи, процеси на бавна деформация и разрушаване,

- изпаряване, загуба на тегло, свиване, промяна на аромат, цвят, консистенция, гланц, Вреди от светлинно въздействие), по-върхностни Вреди от одраскване, замърсяване и др. подобни;
- всяка загуба или повреда, причине-на от азбест;
- Вреди, причинени от почвените води, проникващи в Сградата през тераси или стени, чрез капи-лярност или гравитация, през пори и пукнатини или поради из-тичане, причиняващо влага, оцветяване или плесен по подове-те, таваните или стените на Недвижимия имот, освен ако загу-бата или повреда произтичат от възникването на покрит риск;
- загуби и Вреди в резултат на ви-брации, свързани с автомобилен или железопътен трафик или про-мишлени или строителни съоръжения и оборудване;
- загуби, причинени от генетично модифицирани организми или тяхното използване;
- Продукти, изложени на риск от за-разяване със СПИН/ХИВ, като продукти от човешка кръв, серум и други човешки телесни течности;
- Продукти, които са хормонални контрацептиви, вътрематочни противозачатъчни средства, ваксини.

ДРУГИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не покриваме Вреди, настъпили в резултат на:

- умишлени действия, небрежност

- или подбуждателство от страна на работниците и служителите, управителите, членовете на управителните и контролни органи на Застрахованата компа-ния и на нейните собственици/ акционери или ползващото се лице;
- умишлено неправомерно поведе-ние от хора, работещи по възлагане на Застрахованата компания и имащи достъп до Застрахованото имущество;
- груба небрежност от страна на работниците и служителите, уп-равителите, членовете на управителните и контролни органи на Застрахованата компа-ния и на нейните собственици/ акционери или ползващото се лице;
- консумация на алкохол и/или упо-треба на наркотични или психотропни вещества.

По риск ПОЖАР, УДАР ОТ МЪЛНИЯ, ЕКСПЛОЗИЯ, ИМПЛОЗИЯ, УДАР ОТ ЛЕТАТЕЛЕН АПАРАТ, риск ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ, риск ПРЕКЪСВАНЕ НА ДЕЙНОСТТА, риск ЗАСТРАХОВАНИ РАЗХОДИ, риск ТЕЧОВЕ ОТ ТРЪБОПРОВОДИ, риск СТЪКЛА, риск КРАЖБА И ГРАБЕЖ, риск ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, вкл. ВАНДАЛИЗЪМ, риск АВАРИЯ НА МАШИНИ И ЕЛЕКТРОННО ОБОРУДВАНЕ и риск ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ Застраховката не покрива всякак-ви вреди, отговорности, претенции, разноски и разходи, пряко или косвено причинени от, настъпили в резултат на или по какъвто и да е начин свързани със Заразно заболя-ване или страха или заплахата

(действителна или възприемана като такава) от Заразно заболява-не (напр. всякакви действия, предприети за контрол, превенция или ограничаване на заразно заболя-ване), независимо от каквато и да е друга причина или събитие, доприна-сящо едновременно или в каквато и да е друга последователност за тях.

По риск ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ, вкл. ОТГОВОРНОСТ НА ИЗДЕЛИЕТО Застраховката не покрива всякакви реални или пред-полагаеми вреди, загуби, претенции, отговорности, медицински разходи и плащания, разходи за ограничава-не на вредите, разноски, както и наранявания, болести, заболявания и смърт, причинени от, настъпили в резултат на или по какъвто и да е начин свързани със Заразно заболя-ване или страха или заплахата (действителна или възприемана като такава) от Заразно заболява-не. За целите на Застраховката, вредите, загубите, претенциите, отговорностите, медицинските разходи и плащания, разходите за ограничаване на вредите, разноски-те, разходите, произтичащи от или във връзка с нараняванията, боле-стите, заболяванията и смъртта, включват, но не се ограничават до всички разходи за почистване, де-токсикация, премахване, наблюдение или тест за Заразно заболяване.

2.3 КАКВИ СА ОТГОВОРНОСТИТЕ НА СТРАНИТЕ?

В този раздел са описани важни отговорности на всяка от страните, свързани със Застраховката, администрирането ѝ и възникването на Застрахователни събития. Неспазването на основни задължения по Застраховката може да доведе до намаляване или отказ на обезщетение в случай на Застрахователно събитие.

ЗАСТРАХОВАНА КОМПАНИЯ

С оглед сключването и действието на Застраховката Застрахованата компания има задължение да:

- плаща дължимата премия в размера и сроковете, посочени в полицата;
- пази и ползва Застрахованото имущество по предназначение с грижата на добър стопанин и да го поддържа в добро техническо състояние;
- предприема всички обичайни и разумни действия за предпазване на Застрахованото имущество от Вреди;
- спазва нашите предписания и тези на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност и за подобряване на мерките за безопасност по повод на Застрахованото имущество;

- ни осигурява достъп до Застрахованото имущество или до неговите документи за извършване на проверки;
- ни уведомява за всяко посегателство върху Застрахованото имущество, независимо дали представлява покрит по Застраховката риск;
- ни уведомява за настъпили промени в предназначението на Застрахованото имущество;
- ни уведомява за всяка промяна на Адрес на застрахованото имущество, вкл. предоставянето на имуществото на друго лице за определен срок;
- подмени незабавно заключващите механизми и/или устройства с равностойни, в случай на отнемане или изгубване на ключ за застрахования Недвижим имот или хранилището (каса, сейф), където се намират застрахованите Движими вещи.

ИНФОРМИРАЙТЕ НИ ЗА ВСЯКА ПРОМЯНА В ПРЕДОСТАВЕНАТА НИ ИНФОРМАЦИЯ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА.

Ако Застрахованата компания не изпълни свое задължение и в зависимост от отражението на това неизпълнение върху вероятността за Вреди, Застрахователят има право да изиска изменения в условията на Застраховката, да я прекрати предсрочно, да намали или да откаже обезщетение.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ

С оглед сключването и действието на Застраховката ние имаме:

- право да извършим оценка на риска на Застрахованата компания и на това основание да приемем или откажем сключването на Застраховка;
- право да получаваме дължимата застрахователна премия в размера и сроковете, посочени в полицата;
- задължение да не правим достояние пред трети лица, под каквато и да било форма, всякаква информация, свързана със сключването, съдържанието и/или изпълнението на Застраховката.

Подробна информация за задълженията на страните при Застрахователно събитие ще откриете в т. 2.4. от този Наръчник.

2.4 КАКВО СЛЕДВА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ?

В този раздел Ви информираме как да предявите своята застрахователна претенция по бърз и лесен начин. Ако спазите точно стъпките в процеса, ще минете през него лесно и удобно, и Вашата претенция ще бъде обработена възможно най-бързо.

ПРОЦЕС



Установяване настъпването на Застрахователно събитие



Уведомяване за Застрахователно събитие и предявяване на застрахователна претенция



Установяване размера на Вредите и обработване на претенцията



Определяне на Застрахователното обезщетение



Установяване настъпването на Застрахователно събитие

В случай на Застрахователно събитие:

- опитайте се да ограничите разпространението на Вредите, като вземете всички целесъобразни мерки за тяхното намаляване и/или ограничаване, както и за спасяване и запазване на Застрахованото имущество или остатъците от него;
- незабавно уведомете съответните компетентни органи (напр. служба за пожарна безопасност и защита на населението, МВР и др.), вкл. позвънете на единния европейски номер за спешни повиквания 112, оказвайте им съдействие съобразно вида на Застрахователното събитие и следвайте техните указания;
- направете снимки на увреденото имущество, мястото или причината за вредите (паднало дърво, спукана Тръба и т.н.);
- без ненужно забавяне ни уведомете за настъпилото застрахователно събитие и следвайте нашите указания;
- не променяйте състоянието на увреденото имущество, вкл. не предприемайте отстраняване на Вреди, без нашето писмено съгласие/разрешение.



Уведомяване за Застрахователно събитие и предявяване на застрахователна претенция

Преди да ни уведомите за настъпило Застрахователно събитие, моля, проверете дали изборият от Вас пакет на Застраховката покрива настъпилата Вреда.

Уведомление

При настъпване на Застрахователно събитие, лицето, което желае да получи застрахователно обезщетение, е длъжно да ни уведоми незабавно, но не по-късно от 5 работни дни от узнаването за него, освен в случаите на събитие по риска Кражба и Грабеж, когато уведомяването трябва да се извърши в срок до 25 часа от узнаване на събитието, а в случай че срокът изтича в неработен ден - до края на първия работен ден, след изтичане на 25-часовия срок. Във връзка с риска Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието сте длъжни да ни уведомите незабавно, но не по-късно от 7 работни дни от узнаването:

- на обстоятелствата, които биха

могли да доведат до неговото възникване;

- за настъпване на Застрахователно събитие;
- за предявени претенции, връчване на съобщение за искова претенция, както и извършване на плащания по предявени претенции, срещу Застрахованата компания. В тези случаи уведомяването е в писмена форма.

При предявен съдебен иск от Увредено лице сте длъжни в законовия срок да поискате нашето привличане в процеса, когато това е допустимо. По отношение на риск Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието спогодбата между Застрахованата компания и Увреденото лице, както и признаването на задължението, имат действие за нас, само, ако сме ги одобрили. Ако Застрахованата компания е удовлетворила Увреденото лице, Застрахованата компания има право да получи от нас застрахователно обезщетение в рамките на Застрахователната сума (лимита на отговорност) и на покритието по Застраховката, при спазване изискванията на предходното изречение. Ние имаме право за собствена сметка да

извършваме действия, да водим преговори и да сключваме спогодби във връзка с осъществяване на отговорността на трети лица, към които имаме право на регрес по Застраховката, както и с оглед на претенции на трети лица по повод на Застрахователно събитие.

Уведомяването за настъпило Застрахователно събитие може да извършите: на телефон **0700 13 014**, на имейл адрес: **001@allianz.bg** или във всяко Структурно звено на застрахователя. Ние ще приемем и регистрираме всяко уведомление за настъпило Застрахователно събитие, ведно с приложените документи.

Предявяване на Застрахователна претенция

Лицето, което желае да получи застрахователно обезщетение, е длъжно да отправи писмена застрахователна претенция. Застрахователната претенция, към която се прилагат документите, посочени по-долу, може да бъде подадена:

- на имейл адрес: **001@allianz.bg**, ако е приет този начин на

- комуникация, съгласно ЗЕДЕУУ,
- по пощата, на адреса, посочен в застрахователната полица, или
- във всяко наше Структурно звено.

В претенцията следва да се изложат обстоятелствата, свързани с настъпването на събитието, и да се опишат Вредите, както и да се предоставят пълни и точни данни за банковата сметка, по която да извършим плащанията, освен в случаите на възстановяване в натура. Промяната на банковата сметка ни обвързва, само след като бъдем изрично и писмено уведомени преди плащането. Ние ще регистрираме датата на всяка заведена застрахователна претенция и последващо получаване на всеки документ по нея, и ще удостоверим всяко от тези обстоятелства пред лицето, заявило претенцията.



Установяване размера на Вредите и обработване на претенцията

Оглед на Вредите

Ние имаме право да извършим оглед на увреденото имущество в срок до 5 работни дни от уведомяване за Застрахователното събитие и Застрахованата компания трябва да ни осигури достъп. При извършване на огледа следва да присъства представител на Застрахованата компания. Увреденото имущество трябва да бъде запазено във вида, в който е, освен ако не се налага ремонт и/или други изменения, за да се ограничат Вредите. Необходимите ремонти и/или изменения могат да бъдат започнати, ако не извършим огледа в този срок, като се запази увреденото имущество или негови остатъци на наше разположение.

Установяване размера на Вредите

За установяване настъпването на Застрахователно събитие и размера на Вредата следва да се представят съобразно конкретния случай:

- документи, издадени от компетентни органи (напр. служба за пожарна безопасност и защита на населението,

хидрометеорологична служба, сеизмологичен институт, МВР, разследващи органи, вкл. заключително постановление, обвинителен акт, постановление за спиране или прекратяване на наказателното производство, съдебно решение);

- чертежи, фотоснимки, анализи, счетоводни документи, експертизи, протоколи, справки, списъци с липсващо имущество и т.н.

След представяне на доказателствата лицето, което желае да получи застрахователно обезщетение, следва да докаже правата си върху увреденото или погинало имущество. Ние можем да изискаме допълнително и други доказателства за определяне основателността и размера на дължимото обезщетение при спазване на условията и сроковете на КЗ, както и да ни представите документи в оригинал.

Установяването размера на Вредите може да бъде извършено чрез:

- **Оценка на Застрахователя на:**

- **Недвижимия имот** – Изготвя се оценката на база актуалния към датата на Застрахователното събитие „Справочник за цените в строителството“ на „Стройексперт – СЕК“. Когато Застрахованата компания не е съгласна с нашата оценка, може за своя сметка да възложи оценката на експерт. Когато има

различие между двете оценки и не се постигне споразумение, двете страни посочват трето лице – арбитър, разноските за който си поделят поравно и чието заключение е окончателно. База за изготвяне на оценката от експерта и арбитъра също е актуалният към датата на Застрахователното събитие „Справочник за цените в строителството“ на „Стройексперт – СЕК“.

- **Движимите вещи, с изкл. на Складовите запаси** – Изготвя се оценката на база пазарен еквивалент на увреденото имущество от същия вид и качество като увреденото, вкл. всички присъщи разходи за доставка, монтаж и други, без прилагане на обезценка.
- **Складовите запаси** – Оценяват се на база доставни цени на увредените стоки и материали.
- **Документи от Застрахованата компания**

Представена от Застрахованата компания, ясна, изчерпателна и обоснована документация за отстраняване на Вредите със собствени средства или чрез възлагане на трето лице. В този случай е необходимо предварително писмено одобрение от наша страна, като имаме право да проверим извършените работи.

За риска прекъсване на дейността при определяне размера на Загубата на печалба на

2.4 КАКВО СЛЕДВА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ?

Застрахованата компания за периода на Прекъсване на дейността, настъпила в резултат на Застрахователно събитие, е необходимо да се предостави годишният финансов отчет за предходната финансова година и необходимите междинни финансови отчети за периода на прекъсване на дейността и съпоставимия период на предходната финансова година, както и други официални документи. При определяне размера на Постоянните разходи за дейността на Застрахованата компания за периода на прекъсване на дейността е необходимо да се представят документи, които ги обосновават по основание и размер, като например договори, фактури и др. подобни.

Разноските за експерти, привлечени от нас, за установяване на Застрахователното събитие и/или размера на Вредата, са за наша сметка. Когато Застрахованата компания не е съгласна с направените констатации относно установяването на Застрахователното събитие и/или размера на Вредата, може за своя сметка да привлече друг експерт.



Определяне на Застрахователното обезщетение

Застрахователното обезщетение е равно на размера на Вредата към датата на настъпване на Застрахователното събитие, но не повече от Застрахователната сума (съответно лимита на отговорност), освен в случаите на подзастраховане. Размерът на настъпилите Вреди на Застрахованото имуществото се определя на базата на Възстановителната стойност. Ако е уговорена по-голяма Застрахователна сума от Възстановителната стойност на Застрахованото имуществото, полицата остава в сила, като Застрахователната сума се намалява до размера на Възстановителната стойност (надзастраховане). Ако е уговорена по-малка Застрахователна сума от Възстановителната стойност на Застрахованото имуществото (подзастраховане) и то погине или бъде повредено се прилага пропорционално обезщетяване. Обезщетението се определя според съотношението между Застрахователната сума и Възстановителната стойност.

При настъпване на Застрахователно събитие ние ще заплатим на правоимащите лица застрахователно обезщетение за рисковете и до размерите, съгласно условията по Застраховката.

При Тотална щета ние дължим обезщетение в размер на Възстановителната стойност на погиналото или увредено имуществото, каквато е непосредствено преди Застрахователното събитие. В този случай имаме право да получим собствеността върху остатъците от него или да приспаднем тяхната стойност от застрахователното обезщетение.

При Конструктивна пълна загуба ние дължим обезщетение в размер на 80% от Възстановителната стойност на увредените Движими вещи, ако те останат собственост на Застрахованата компания или в размер на пълната Възстановителна стойност на увредените Движими вещи, ако получим собствеността върху тях.

При Частични вреди размерът на обезщетението се определя въз основа на Възстановителната стойност, каквато е към датата непосредствено преди Застрахователното събитие. При Частична вреда на Застрахованото имуществото, то се счита за застраховано до изтичане срока на Застраховката. В този

случай Застрахователната сума е равна на разликата между първоначалната Застрахователна сума и изплатеното обезщетение, освен ако Застрахованото имуществото бъде дозастраховано до края на срока на Застраховката. За дозастраховането се заплаща допълнителна застрахователна премия за времето до изтичане срока на Застраховката, като се издава добавък към застрахователната полица.

Обезщетение не се дължи за подобрения на Застрахованото имуществото, т.е. за количествени и качествени изменения, които надхвърлят състоянието на Застрахованото имуществото преди настъпване на Застрахователното събитие.

Ако след плащане на застрахователното обезщетение, противозаконно отнетото или изгубено Застраховано имуществото е намерено, Застрахованата компания е длъжна да прехвърли правото на собственост върху него на нас или на писмено посочено от нас лице. В случай че Застрахованата компания желае да задържи намереното имуществото, трябва да върне полученото обезщетение и всички останали разумни разноски, направени от нас, във връзка с възникналата Вреда.

Възстановяването на претърпени Вреди по Асисанс се извършва в натура или по указан от нас начин. В застрахователното обезщетение

2.4 КАКВО СЛЕДВА ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ?

по риск „Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието“ се включват:

- имуществени и неимуществени Вреди, които са пряк и непосредствен резултат от Застрахователното събитие;
- пропуснати ползи, които представляват пряк и непосредствен резултат от непозволено увреждане;
- лихви за забава, когато Застрахованата компания отговаря за тяхното плащане пред Увреденото лице при условията на чл. 429, ал. 3 от КЗ;
- разноските, присъдени в полза на Увреденото лице по съдебни дела, водени срещу Застрахованата компания за установяване на гражданската ѝ отговорност, когато ние сме привлечени в процеса.

Дължимото застрахователно обезщетение се изчислява, като от неговия размер, формиран на база настъпилата Вреда, се приспадат:

- сумите, които Застрахованата компания е получила като обезщетение от трети лица, причинили и/или отговорни за Вредите;
- стойността на останките (запазените части и вторични суровини), когато са останали във собственост на Застрахованата компания;
- договореното Самоучастие;
- дължимите, но неплатени вноски от застрахователната премия.

Ние имаме задължение да определим и изплатим застрахователното обезщетение или мотивирано да откажем плащането в срок до 15 работни дни от получаване на всички изискани от нас документи, необходими за установяване на Застрахователното събитие и размера на плащането. След изтичане на този срок ние дължим законна лихва за забава върху дължимото застрахователно обезщетение.

Застрахователното обезщетение се изплаща само по банков път на:

- Застрахованата компания;
- трето Ползващо лице, посочено в застрахователната полица;
- собственика на Застрахованото имущество при спазване на правилата за застраховане на чуждо имущество, когато в полицата като Застрахован е посочено лице, което не е собственик.

Застрахователното обезщетение може да се изплати на лице, което е изрично упълномощено с писмено пълномощно с нотариална заверка на подписите за съответната застрахователна претенция или плащане. В пълномощното следва да се съдържа изявление, че упълномощителят е уведомен за правото си да получи плащането лично.

Ние имаме право да откажем плащане, ако Застрахованата компания, Ползващото се лице или

друго правоимащо лице, не са изпълнили в срок задължението си за уведомяване за настъпило Застрахователно събитие и това е направено с цел да се попречи за установяване на обстоятелствата, при които то е настъпило, или неизпълнението е направило невъзможно установяването им от наша страна.

Застрахованата компания е длъжна да ни сътрудничи за установяване на събитието и за определяне размера на дължимото обезщетение, като предоставя пълна информация за обстоятелствата, довели до възникването на събитието, и за размера на претърпените Вреди. При неизпълнение на това задължение, си запазваме правото частично или изцяло да откажем удовлетворяване на застрахователната претенция. Няма да откажем плащане, ако сме узнали за настъпване на Застрахователното събитие преди да сме уведомени по реда на Застраховката.

Ние можем да откажем плащане на застрахователно обезщетение:

- при умишлено причиняване на Застрахователното събитие от лице, което има право да получи застрахователното обезщетение или с цел получаване на застрахователното обезщетение от друго лице ;
- при неизпълнение на задължение по Застраховката от страна на Застрахованата компания, което

е значително, с оглед нашия интерес, било е предвидено в закон или в Застраховката и е довело до възникване на Застрахователното събитие;

- в други случаи, предвидени със закон.



2.5 КАКВО ОЩЕ Е ВАЖНО ДА ЗНАЕТЕ?

В този раздел ще намерите информация относно плащането на застрахователната премия, валидността на Застраховката и прекратяването ѝ.

ПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ

Застрахователната премия е определена от нас парична сума, която Застрахованата компания следва да плати еднократно при сключване на Застраховката. Може да бъде договорено разсрочване на застрахователна премия, като отделните вноски и сроковете за плащането им се посочват в застрахователната полица. Застрахователната премия се облага с данък по Закона за данъка върху застрахователните премии.

Ако през периода на действие на Застраховката Застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на Застраховката при спазване изискванията на КЗ. При неплащане на поредна вноска от разсрочената застрахователна премия, ние можем да прекратим Застраховката. Това право можем да упражним с наше писмено уведомление до Застрахованата компания. Писменото уведомление

се смята за връчено и Застраховката се прекратява автоматично, когато в застрахователната полица е изрично посочено, че Застраховката ще се смята за прекратена след изтичането на посочения в нея срок. В този случай допълнително изрично писмено изявление от наша страна до Застрахованата компания не е необходимо.

В случай че имаме изискуемо вземане по Застраховката, вкл. за застрахователна премия, можем да го удържим от вземането на всяко правоимащо лице към нас, което произтича от Застраховката. В случай на предсрочно прекратяване на Застраховката, ние имаме право на частта от премията, съответстваща на периода, през който сме носили покритие.



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА

Срок на Застраховката. Начало на застрахователното покритие

Застраховката се сключва за срок от една година.
Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица и при условие че е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея при разсрочено плащане, освен ако е уговорено друго.

Моля имайте предвид, че преди да сте платили застрахователната премия Вие нямате застрахователно покритие.

Край на застрахователното покритие

Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица, освен ако не е прекратена предсрочно.

Прекратяване на Застраховката

Застраховката се прекратява:

- по взаимно писмено съгласие между страните;
- с едномесечно писмено предизвещение от всяка една от страните;
- с изтичането на срока, за който е сключена;
- при неплащане на Застрахователната премия или

първата вноска от нея в указания в застрахователната полица срок;

- в други случаи, предвидени в КЗ и нея.

Финансовите отношения между страните се уреждат към датата на прекратяване на Застраховката, освен ако страните договорят друго.

Промени в Застраховката

Измененията и допълненията по Застраховката се извършват писмено с допълнителни споразумения (добавъци), които са неразделна част от нея.

Ако Застраховката е сключена в полза на трето лице, Застрахованата компания няма право да иска изменения и допълнения, ограничаващи действието на Застраховката и/или правата на Ползващото лице, без неговото писмено съгласие.

Подновяване на Застраховката

Подновяването на Застраховката за нов едногодишен период се извършва с подписването на нова застрахователна полица.

Отказ поради измама

Ако Застрахователната претенция е измамлива или ако при предявяването ѝ се използват Измамливи действия, средства или

похвати, както и ако Застрахователното събитие е причинено умишлено от страна на работниците и служителите, управителите, членовете на управителните и контролни органи на Застрахованата компания, на нейните собственици/акционери или ползващото се лице или други правоимащи лица по Застраховката, всички предявени и неизплатени претенции по нея се отказват от нас, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи. При представяне на неверни и неточни сведения, използване на неистински или преправени документи и документи с неверно съдържание, с цел неправомерно получаване на обезщетение по Застраховката, ние имаме право да откажем изплащане и да прекратим едностранно Застраховката, като всички платени премии остават в наша полза.

Ние ще бъдем в правото си да забавим плащането на обезщетение, ако има съмнения относно правата на Застрахованата компания или правата на Ползващото лице/Увреденото лице да бъде получено Застрахователно обезщетение, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със Застрахователното

събитие или със застрахователното правоотношение, както и в случаите на гражданско правен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, ние имаме право да отложим плащането до приключване на производствата с влязъл в сила нагледен акт.
Ние не дължим обезщетение, когато Застрахованото имущество е придобито незаконно или рискът е възникнал при незаконно ползване на имуществото или преследвайки незаконна цел.

Ползващо се лице

По Застраховката може да бъде определено Ползващо се лице. В случай на застраховане в полза на трето Ползващо се лице, то има правата, които произтичат от Застраховката.

Прекратяване на Застрахованата компания. Преобразуване

Застрахователното правоотношение в случаите на прекратяване или преобразуване на Застрахованата компания се уреждат съгласно действащото българско законодателство.

Суброгация

С плащането на застрахователното обезщетение Застрахователят встъпва в правата на Застрахованата компания до размера на платеното обезщетение и обичайните разноски, направени за неговото определяне, срещу причинителя на Вредата. Застрахованата компания или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на Вредата. Отказът на Застрахованата компания от правата ѝ срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя, относно възможността последният да упражни правата си.

Многократно застраховане

Ако към датата на настъпване на Застрахователно събитие Застрахованото имущество е застраховано валидно и при друг/и застраховател/и срещу един и същ покрит застрахователен риск и сборът от отделните застрахователни суми надвишава размера на Възстановителната стойност или размера на действително претърпените Вреди, то всеки застраховател отговаря в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената с него

застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки. Застрахованата компания не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпените Вреди.

Комуникация между страните. Връчване на документи

Адресите за кореспонденция между нас и Застрахованата компания се посочват в застрахователната полица. Освен ако не е уговорено друго, връчването на документи по Застраховката се счита за надлежно, когато са предадени на ръка, по пощата или чрез куриерска служба с препоръчана пратка с обратна разписка, на адреса на всяка от страните по Застраховката. Документите се считат за получени от другата страна на датата на личното предаване, ако е предадено на ръка; на датата на обратната разписка за получаване, когато са предадени чрез пощата или чрез куриерска служба.

Промяна в застрахователния риск

(а) При сключване на Застраховката Застрахованата компания (действаща чрез своите представители) е длъжна да обяви точно и изчерпателно всички съществени обстоятелства, които са ѝ известни или при положена

дължима грижа трябва да са ѝ известни и са от значение за риска.

(б) Ако Застрахованата компания съзнателно е обявила неточно или е премълчала обстоятелство при наличието на което ние не бихме сключили Застраховката, ако сме знаели за това обстоятелство, ние можем да прекратим Застраховката. Това право може да се упражни в 1-месечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай задържаме платената част от премията и имаме право да искаме плащането ѝ за периода да прекратяването на Застраховката.

(в) Ако съзнателно неточно обявеното или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че бихме сключили Застраховката, но при други условия, можем да поискаме изменението ѝ. Това право може да се упражни в 1-месечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застрахованата компания не приеме предложението за промяна в 2-седмичен срок от получаването му, Застраховката се прекратява. В този случай задържаме платената част от премията и имаме право да искаме плащането ѝ за периода до прекратяването на Застраховката.

(г) Когато в случаи по букви (б) и (в) настъпи Застрахователно събитие, може да откажем изцяло или частично плащане на Застрахователно обезщетение,

само, ако неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. Когато обстоятелството е оказало въздействие само за увеличаване размера на Вредите, не можем да откажем плащане, но можем да го намалим съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния Застрахователен риск.

(г) Букви (б) - (в) се прилагат и ако Застрахованата компания е сключила Застраховката чрез пълномощник и укритото обстоятелство е било известно на Застрахованата компания или на нейния пълномощник.

(е) Ако при сключването на Застраховката обстоятелствата по буква (а) не са били известни на страните, всяка от тях може в 2-седмичен срок от узнаването им да предложи изменение на Застраховката. Ако другата страна не приеме предложението в 2-седмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати Застраховката, за което уведомява писмено другата страна. Ако Застраховката бъде прекратена, възстановяваме частта от платената премия, която съответства на неизтеклия срок на Застраховката.

(ж) В случаите по буква (е) при настъпване на Застрахователно събитие преди изменението или

прекратяването на Застраховката, не можем да откажем плащане на обезщетение, но можем да го намалим съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния Застрахователен риск.

(3) По време на действието на Застраховката Застрахованата компания е длъжна да обявява пред нас всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на Застраховката сме поставили писмено въпрос. Обявяването на обстоятелствата трябва да се извърши незабавно след узнаването им. При неизпълнение на това задължение се прилагат съответните последици по буква **(б) – (ж)**.

Промяна в данните по Застраховката

Застрахованата компания трябва да ни уведоми писмено в срок от 5 дни от:

- промяната в нейните Бизнес параметри;
- промяната на Застрахованото имущество и/или от започване на Реконструкцията на застрахования Недвижим имот;
- намаляването на броя, функционалния капацитет и размера на СОИС;
- влизането в сила на решение за обявяване на несъстоятелността на Застрахованата компания;
- неизползването на застрахования

Недвижимия имот за повече от 3 месеца;

- промяната на предназначението, за което се използва застрахованият Недвижим имот.

Прехвърляне на Застрахованото имущество

Ако по време на действието на Застраховката, Застрахованото имущество бъде прехвърлено, новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахованата компания. Застрахованата компания и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от застрахователната премия до прехвърляне на собствеността. Ние имаме право да прекратим застрахователното правоотношение с новия собственик на Застрахованото имущество с ед-

УВЕДОМЕТЕ НИ ВЪЗМОЖНО НАЙ- СКОРО ПРИ ПРОМЯНА НА ДАННИТЕ, КОИТО СТЕ ПРЕДОСТАВИЛИ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА.

номесечно писмено предизвестие. Застрахованата компания и новият собственик са длъжни да ни уведомят писмено в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост за това обстоятелство. При неспазване на посоченото задължение ние не сме длъжни да платим застрахователно обезщетение, в случай че Застрахователното събитие е настъпило след изтичането на 1 месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие, че не бихме сключили съществуващата Застраховка с новия собственик поради съществено увеличение на риска. Ние не можем да се позовем на това свое право, когато към момента на настъпване на Застрахователното събитие сме знаели за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл едномесечният срок за отправяне на предизвестие за прекратяване на Застраховката и не сме я прекратили.

Когато сме уведомени за Промяна в данните по Застраховката или прехвърляне на Застрахованото имущество, ние ще преценим възможността да запазим действието на Застраховката.

Промяна на адреси

Застрахованата компания има задължение да ни съобщава всяка промяна на своята фирма/

наименование или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователната полица или в други предоставени ни документи. В случай че Застрахованата компания не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от наша страна, изпратено от нас на адреса, последно обявен пред нас, се смята за връчено и получено от Застрахованата компания с всички предвидени в закона или в Застраховката правни последици. Застрахованата компания може да посочи и имейл адрес и мобилен телефонен номер, на които да изпращаме електронни съобщения и/или кратки текстови съобщения за дължими застрахователни премии, предсрочно прекратяване на Застраховката и други. Застрахованата компания има задължение да ни уведоми за променени имейл адрес или мобилен телефонен номер. В случай че не ни уведоми писмено за промяната, съобщенията, изпратени на обявените пред нас имейл адрес/ мобилен телефонен номер, се смятат за връчени и получени от Застрахованата компания. Всяка промяна на адресите и имената на Застрахованата компания или на Ползващото се лице се извършва след представяне на писмено заявление от страна на Застрахованата компания, придружено с удостоверяващите документи, изискани от нас.

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Клауза „Икономически санкции“

а/ Застрахователят не е длъжен да предоставя покритие или да плаща обезщетения или други суми, които покритие, обезщетение, или други суми биха изложили Застрахователя на санкция, забрана или ограничение съгласно резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или регламенти на Европейския съюз, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия или Съединените американски щати.

б/ Настоящата Застраховка не осигурява покритие и не предвижда изплащане на обезщетение за случаите, в които застрахователното покритие и/или изплащането на обезщетение биха поставили Застрахователя в нарушение на посочените по-горе икономически санкции.

в/ При хипотезата на **а/** и **б/** Застрахователят има право да откаже изплащането на застрахователно обезщетение, като **а/** и **б/** допълват, съдържащите се в Общите условия на застраховката, основания за отказ за изплащане на застрахователни обезщетения.

Приложимо право. Подсъдност

Отношенията между Застрахованата компания и Застрахователя се уреждат от

условията на Застраховката, а за неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.

Споровете, възникнали във връзка със застрахователното правоотношение, се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентен български съд.

Погасителна давност

Правата и задълженията по Застраховката във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с тригодишна давност, считано от датата на настъпване на Застрахователното събитие, освен по преки искове по риск „Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието“ (основно и разширено покритие), които се погасяват с петгодишна давност, считано от датата на настъпване на Застрахователното събитие. Вземанията за лихви върху застрахователното обезщетение се погасяват с тригодишна погасителна давност.

Вземането за застрахователна премия се погасява в тригодишен срок от датата на съответния падеж.

Клауза „72 часа“

Вредите от Свличане или срутване на земни пластове или от Земотресение, понесени в рамките

на 72 часа, се считат за едно Застрахователно събитие. Вредите от прииждането на водата до нейното оттегляне в нормалното ѝ ниво се считат, че са от едно застрахователно събитие по риска Наводнение. Ако някое от посочените по-горе застрахователни събития възникне в Срока на Застраховката и продължи след изтичането на нейния срок, ние ще предоставим застрахователно покритие в рамките на 72 часа от началото на събитието. Във всеки от посочените случаи започването на периода от 72 часа се преценява индивидуално.

Независимо от посоченото по-горе, ние не предоставяме покритие за събития, възникнали преди започването или след прекратяване на Застраховката.

Клауза за несъответствие

При несъответствие между Застрахователната полица и този Наръчник има сила уговореното в полицата.

Жалби и процедури

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

- по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0700 13 014;
- в писмен вид - във всяко Структурно звено на

застрахователя;

- по поща - на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователната полица;
- на имейл адреса за оплаквания: cm@allianz.bg;
- на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата за контакт.

При подаване на жалбата се изисква да се посочи актуален адрес (и/или имейл адрес) за обратна връзка, на който да бъде получен нашият писмен отговор.

Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Алианс България“ по чл. 104, ал. 1 от КЗ, които са достъпни на интернет сайта www.allianz.bg. В законоустановения срок ще изпратим мотивиран писмен отговор по подадената жалба.

На територията на България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02/ 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; имейл адрес: adr.ins@kzp.bg).

Електронни подписи. Електронни изявления

Ние приемаме, че ако Застрахованата компания е изразила своето изрично съгласие в застрахователната полица и/или други писмени договорености между нас, че:

- правната сила на електронния подпис и на усъвършенствания електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на лицето, правещо изявления по повод на Застраховката;

и

- желае да бъде адресат на Електронни изявления по смисъла на чл. 5 от ЗЕДЕУУ по повод на Застраховката, в случаите, когато писмената форма на уведомяване по Застраховката е задължителна съгласно КЗ, уведомяванията между нас и Застрахованата компания, по Застраховката могат да се извършват и чрез използването на електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014 или на усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 11 от Регламент (ЕС) № 910/2014.

Застраховка от разстояние

На основание КЗ във връзка със Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние Застраховката може да се сключва от разстояние при спазване

Условията на ЗАД „Алианц България“ за сключване на Застраховка „Моята Компания“ от разстояние, с които се определят отношенията между нас и Застрахованата компания при и по повод сключването на Застраховката от разстояние чрез онлайн приложение, достъпно на www.allianz.bg.

Лични данни

Ние обработваме личните данни, които се предоставят при и по повод сключването, действието и прекратяването на Застраховката, вкл. при обработване на застрахователни претенции, на основанията и за целите, посочени в Съобщението за защита на личните данни, достъпно на www.allianz.bg/GDPR.



2.6 ДЕФИНИЦИИ

В този раздел бихме искали да обясним застрахователните понятия, използвани в този Наръчник. Тук можете да намерите използваните дефиниции и съкращения:

АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАНОТО ИМУЩЕСТВО е административният адрес в България, на който се намират застрахованите Недвижим имот и Движими вещи.

АВАРИЯ НА ЕЛЕКТРОННО ОБОРУДВАНЕ е повреда, която пречи на нормалното използване на Електронното оборудване за целта, за която е направено.

АКТ НА ТЕРОРИЗЪМ е акт, който включва, но не се ограничава до използване на сила или насилие от човек или група хора, действащи самостоятелно или от името на или във връзка с каквато и да е организация/и, ангажирани политически, религиозни, идеологически или други подобни причини, включващи намерението да влияят върху държавното управление и/или да поставят обществото или част от него в страх.

БИЗНЕС ПАРАМЕТРИ са посочените в застрахователната полица данни и информация относно Застрахованата компания, включващи Дейността на компанията, приходи от дейността и брой служители.

БУРЯ е движение на въздуха при скорост на вятъра не по-малко от 15 метра в секунда. Ако скоростта на въздуха не може да бъде определена, ще бъде достатъчно, ако се докаже, че движението на въздуха около Адреса на застрахованото имущество е причинило вреди на сгради в перфектно или същото състояние или върху други стабилни обекти, или ако вредите, при безупречно състояние на застрахования Недвижим имот или на сградата, в която се намират Застрахованите движими вещи, могат да бъдат причинени само от буря.

ВОЕННИ СЪБИТИЯ са война (независимо от това дали е обявена или не), инвазия, чуждестранни вражески действия, враждебни действия, действия на военни или окупационни сили, гражданска война или други от подобно естество.

ВРЕДА е неблагоприятна промяна чрез засягане, накърняване или унищожаване на човешко благо – имущество, права, телесна цялост, здраве и психическо състояние.

ВЪЗСТАНОВИТЕЛНА СТОЙНОСТ е стойността за възстановяване на Застрахованото имущество с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.

ВЪНШНА ТОПЛОИЗОЛАЦИЯ е композитна система с топлоизолация от разпенен полистирол или минерална вата със завършващо покритие на повърхността.

ВЪТРЕШНА ТОПЛОИЗОЛАЦИЯ е топлоизолационен единичен или многопластов материал, нанесен върху вътрешната страна на външните стени, покриви или в покривната конструкция със завършващо покритие на повърхността.

ГРАБЕЖ е престъпление, съгласно чл. 198 от НК.

ГРАДУШКА е валеж от легени късове.

ДВИЖИМА ВЕЩ е материален предмет, който има самостоятелно съществуване и не е трайно прикрепен към Недвижим имот и/или земя.

ДЕЙНОСТ НА КОМПАНИЯТА е дейността на Застрахованата компания, определена съгласно Класификацията на икономическите дейности в България, утвърдена от председателя на Националния статистически институт, и посочена в застрахователната полица.

ДЕФЕКТЕН ПРОДУКТ е продуктът, който няма определени, очаквани или договорени характеристики.

ЕВРОПЕЙСКО ИКОНОМИЧЕСКО ПРОСТРАНСТВО (ЕИП) включва държавите, членки на Европейския съюз, както и република Исландия, Кралство Норвегия и Княжество Лихтенщайн.

ЕКСПЛОЗИЯ е внезапно освобождаване на енергия, предизвикано от стремежа на газове или пари към разширение, при което се разкъсват стените на съд или преносно съоръжение и става внезапно изравняване на налягането.

ЕЛЕКТРОНЕН ДОКУМЕНТ е електронен документ по смисъла на чл. 3, т. 35 от Регламент (ЕС) № 910/2014, а именно: всяко съдържание, съхранявано в електронна форма, по-специално текстови или звуков, визуален или аудио-визуален запис.

ЕЛЕКТРОННИ И ЦИФРОВИ ДАННИ са данни от всякакъв вид, включително, но не само факти, концепции или друга информация във форма, използвана от компютри или друго електронно или електромагнитно оборудване за обработка на данни. Данните включват и компютърен софтуер и всички други кодирани инструкции за обработка на данни от всякакво оборудване.

ЕЛЕКТРОННО ИЗЯВЛЕНИЕ по смисъла на чл. 2 от ЗЕДЕУУ е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация.

ЕЛЕКТРОННО ОБОРУДВАНЕ включва устройства, които използват електронни компоненти за своята функция - изчислително и аудио-визуално оборудване, включително антенни системи, телефони, таблети.

ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА е печалбата, която Застрахованата компания би получила от Дейността на компанията, посочена в застрахователната полица, ако не е настъпило застрахователното събитие.

ЗАМРЪЗВАНЕ е погиване или увреждане на имущество вследствие понижаване температурата на околния въздух под 0 С°.

ЗАРАЗНО ЗАБОЛЯВАНЕ е всяко заболяване, което може да бъде предавано посредством преминаване на каквито и да е вещества или агенти от един организъм в друг и:

а) веществото или агентът е вирус, бактерия, паразит или всякакъв друг вид организъм или разновидност на някое от изброените, независимо дали се считат за живи или не, и

б) методът на предаване, независимо дали е пряк или непряк, включва, но не се ограничава до въздушно предаване, предаване на телесни течности, предаване от или към всяка повърхност или предмет, твърдо вещество, течност или газ или между организми, и

в) болестта, веществото или агентът, може да причини или заплаши с причиняване на увреждане на човешкото телесно или психическо здраве или телесното благосъстояние, или да причини или заплаши с причиняване на увреждане, загуба на стойност или друга вреда на имущество.

ЗАСТРАХОВАН е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по Застраховката.

ЗАСТРАХОВАНА КОМПАНИЯ е търговец по смисъла на Търговския закон или лице, извършващо стопанска дейност като местно юридическо лице, което не е търговец, или гражданско дружество по Закона за задълженията и договорите, или чуждестранно юридическо лице, което осъществява стопанска дейност на територията на България.

ЗАСТРАХОВАНО ИМУЩЕСТВО включва застрахованите Недвижим имот и Движими вещи или съответно застрахованите Движими вещи, съобразно договореното в застрахователната полица.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ е ЗАД „Алианц България“.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД е периодът, за който се определя застрахователната премия.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РИСК е обективно съществуващата вероятност от настъпване на вредоносно събитие, възникването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на Застрахователя, Застрахования или третото Ползващо се лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ е паричната сума, която се определя от Застрахователя в застрахователната полица и която Застрахователят следва да заплати.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА (ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ) е договорената между страните или определената с нормативен акт и посочена в застрахователната полица парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования, третото Ползващо се лице или към третото Увредено лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ е настъпването на покрит риск по Застраховка в периода на застрахователното покритие.

ЗАСТРАХОВАЩ е Застрахованата компания, която е страна по Застраховката и съгласно нейните условия е Застрахован.

ЗАСТРАХОВКА „МОЯТА КОМПАНИЯ“ ИЛИ ЗАСТРАХОВКАТА е застрахователният договор между страните, който се състои от този Наръчник, застрахователната полица и другите писмени договорености между страните, ако има такива.

ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ е раздвижване на земната повърхност, причинено от сеизмични вълни и съпроводено с тектонични нарушения вследствие

освобождаване на енергия при разрушаване на скалния състав.

ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ВКЛ. ВАНДАЛИЗЪМ са деяния, които са общественноопасни, противоправни или противоречащи на морала и добрите нрави, водещи до увреждане или умишлено унищожаване на Застрахованото имущество от лице, различно от собствениците и от представляващите от Застрахованата компания, както и от лица, които са упълномощени и работещи за Застрахованата компания.

ИЗМАМЛИВИ ДЕЙСТВИЯ, СРЕДСТВА ИЛИ ПОХВАТИ са всякакви действия или бездействия, средства или похвати, които могат да въведат, въвеждат в заблуждение или поддържат съществуващо заблуждение у представители/служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на претърпените Вреди или други обстоятелства, които са от значение за възникване правото за получаване на застрахователно обезщетение или за определяне на неговия размер.

ИЗНОСВАНЕ е амортизация, деградация, влошаване на Застрахованото имущество, което се определя от възрастта, използването и състоянието на неговата поддръжка.

ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА е неочаквано и

непредвидено разливане на вода от водопроводни/канализационни Тръби, пречистителна система, от устройства за отопление с топла вода и/или за парно отопление, както и други устройства, които са свързани към водопроводната мрежа, поради повреда (напр. счупване, пръскане или повреда на регулиращи или предпазващи уреди към тези Тръби и устройства).

ИМПЛОЗИЯ е мигновено взривообразно запълване на обем, в който налягането е по-ниско от външното.

КАВИТАЦИЯ е образуването на кухини в течността при локален спад на налягането, последвано от Имплозия.

КИБЕР СЪБИТИЕ означава всяко неразрешено **ОБРАБОТВАНЕ** на **ДАННИ** от Застрахованата компания или нейните работници или служители; всяко нарушение на законови и подзаконови нормативни актове, отнасящи се до поддръжката или защитата на **ДАННИ**; всяка **НЕИЗПРАВНОСТ НА МРЕЖОВАТА СИГУРНОСТ** в **СФЕРАТА НА ЗАСТРАХОВАНАТА КОМПАНИЯ**.

а) ДАННИ включва, но не се ограничават до **ЛИЧНИ ДАННИ**, факти, понятия и информация, софтуер или други кодирани инструкции, във форма, подходяща за комуникация, интерпретация или обработка. **ЛИЧНИ ДАННИ** означава всяка информация,

свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано; физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

б) ОБРАБОТВАНЕ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с данни или набор от данни чрез автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

в) УВРЕЖДАНЕ НА ДАННИ означава всяка загуба, унищожаване или повреждане на **ДАННИ**. Всяко **УВРЕЖДАНЕ НА ДАННИ** на трета страна от Застрахованата компания или нейни работници или служители не е **КИБЕР СЪБИТИЕ**, ако не е налице **НЕИЗПРАВНОСТ НА МРЕЖОВАТА СИГУРНОСТ**. **з) СФЕРАТА НА ЗАСТРАХОВАНАТА КОМПАНИЯ** означава всяка система или

устройство, наети от, притежание на, управлявани от, загубени от, налични или достъпни за Застрахованата компания или нейни работници или служители за целите на **ОБРАБОТВАНЕ** на **ДАННИ**. **г) НЕИЗПРАВНОСТ НА МРЕЖОВАТА СИГУРНОСТ** означава всяка нефизическа и техническа неизправност на сигурността на компютърна система или на други технически мерки за сигурност, водещи до неразрешен достъп и/или кражба на **ДАННИ**, загуба на оперативния контрол над **ДАННИ**, предаване на вирус или зловерен код и/или друг отказ на услуга.

КИБЕР ВОЙНА И ТЕРОРИСТИЧНО СЪБИТИЕ е **а) Акт на тероризъм** (както е дефиниран в този Наръчник и се урежда от приложимото законодателство), независимо от каквато и да е друга причина или събитие, допринасящо едновременно или в каквато и да е друга последователност за загубата или Вредата. Акт на тероризъм включва и Кибертероризъм, напр. всяка преднамерена политически, религиозно или идеологически (или др. подобна цел) мотивирана атака или разрушителна дейност или заплаха от такива, от човек или група срещу компютърна система или мрежа от каквото и да е естество, или за сплашване на всяко лице в подкрепа на тези цели, **б) Враждебни или войнствени действия по време на мир, гражданска война или война**.

КОМПЮТЪРНА АТАКА е всяко злонамерено насочване на мрежови трафик, въвеждане на зловреден компютърен код или друга злонамерена атака, насочена към, възникнала в рамките на или използваща компютърна система или мрежа, от каквото и да е естество.

КОНСТРУКТИВНА ПЪЛНА ЗАГУБА е увреждане на Застрахованото имуществото до степен, при която разходите за неговото възстановяване ще надвишават стойността му след възстановяването.

КРАЖБА ЧРЕЗ ВЗЛОМ е престъпление, съгласно чл. 195, ал. 1, т. 3 от НК.

КРАЖБА, ИЗВЪРШЕНА С ИЗПОЛЗВАНЕ НА ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО е престъпление по смисъла на чл. 195, ал. 1, т. 4 от НК.

КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ е протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник.

НАВОДНЕНИЕ е разливане на големи количества вода вследствие бързо топене на сняг и/или лед, интензивни или с голяма продължителност валежи, разливания на река при повишаване нивото на водата, скъсване на бентове, язовирни стени и други мелиоративни съоръжения.

НЕДВИЖИМ ИМОТ е сграда, обособена част от сграда или съоръжение със самостоятелно функционално предназначение, свързано със сградата.

НЕДВИЖИМ ИМОТ В ЕТАП НА СТРОИТЕЛСТВО е Сграда и Помощна структура, чието изграждане е започнало и се извършва в съответствие със законите изисквания, и не е приключило с акт на компетентните органи за приемане на строителството, когато такъв акт е необходим.

НЕДВИЖИМ ИМОТ В ЛОШО ТЕХНИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ е Сграда и Помощна структура, която не се използва правилно и не се поддържа и обикновено има много повредени елементи с дълъг живот (напр. пукнатини по стените и основите на Сградата, пропадаване на основите, увреждане на покривни конструкции, значителна влага в зидовете, деформация на таванната конструкция) или има повредени елементи с кратък живот, които да водят до увреждане на елементите с дълъг живот (напр. значително повреждане на материалите на покрива, силно корозирали улици, липсващи прозорци, продължително изтичане на вода от повредени Тръби).

НЕДВИЖИМ ИМОТ В РЕКОНСТРУКЦИЯ е Сграда и Помощна структура, по отношение на която в съответствие със законите изисквания се извършва възстановяване, замяна на конструктивни елементи, основни части, съоръжения или

инсталации и изпълнението на нови такива, с които се увеличават нейната носимоспособност, устойчивост и трайност.

ОСНОВЕН РЕМОНТ на Недвижим имот е частично възстановяване и/или частична замяна на конструктивни елементи, основни части, съоръжения или инсталации, както и строително-монтажните работи, с които първоначално вложени, но износени материали, конструкции и конструктивни елементи се заменят с други видове или се извършват нови видове работи, с които се възстановява експлоатационната им годност, подобрява се или се удължава срокът на тяхната експлоатация.

ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ е периодът в който Застрахователят носи риска по Застраховката.

ПОМОЩНА СТРУКТУРА е структура с издадено разрешение за строеж или всяка друга структура, която е законно изградена, ако е трайно закрепена към земята и се намира на същото място.

ПОЖАР е поява на огън, който образува пламък или жарава, възникнал на несъобразено за целта огнище, или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

ПРИРОДНИ БЕДСТВИЯ са Буря, Градушка, вкл. падащите дървета, клони и други външни обекти вследствие Бурята или Градушката, Проливен дъжд, Наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, Замръзване, свличане и/или срутване на земни пластове.

ПРОДУКТ е всяко изделие, което е произведено, продуцирано, построено, ремонтирано, инсталирано, обработено, модифицирано, поддържано, тествано, продавано, доставяно или разпространявано от Застрахованата компания в Периода на застрахователно покритие (включително неговата опаковка и етикети) и което не е в притежание на Застрахованата компания към момента на настъпване на Застрахователното събитие.

ПРОЛИВЕН ДЪЖД е падане на големи количества валеж за кратко време в рамките на следните показатели:

време (мин.)	валеж (л/кв.м.)	време (час)	валеж (л/кв.м.)
5	2	1	12
10	4	2	18
15	5	4	27
20	6	8	35
25	7	12	45
30	8	18	52
35	9	24	60
40	10	-	-
50	11	-	-

ПЪЛНО ПОГИВАНЕ е увреждане на Застрахованото имуществено до степен, която не позволява неговото възстановяване чрез ремонт.

РЕКОНСТРУКЦИЯ на Недвижим имот е възстановяване, замяна на конструктивни елементи, основни части, съоръжения или инсталации и изпълнението на нови такива, с които се увеличават носимоспособността, устойчивостта и трайността на Недвижимия имот.

САМОУЧАСТИЕ е сумата, с която Застрахованата компания участва във всяко събитие (безусловно самоучастие). Размерът на безусловното Самоучастие може да бъде различен по отделните рискове и да се определя в процент или като абсолютна стойност и се приспада от дължимата сума на обезщетението. В случай, че размерът на дължимото обезщетение е по-малък от размера на Самоучастието, Застрахователят не дължи обезщетение.

СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ е откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове, както и откоси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностнотечащи или подпочвени води (свличане) или внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от

планински масиви или брегове вследствие дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване (срутване).

СВРЪХНАЛЯГАНЕ е налягане от ударни вълни по-мощно от средното атмосферно налягане. Тези ударни вълни могат да бъдат по различни причини (напр. Експлозия).

СГРАДНИ ЕЛЕМЕНТИ са всички:

- **компоненти на техническото оборудване** на Сграда или Помощна структура, вградени или свободно поставени, но здраво затворени в стени, тавани или подове, служещи за електричество, газ, телекомуникационни инсталации, инсталация за откриване на пожар или кражба, вода, отопление, канализация, климатични инсталации и транспортни линии, включително измервателни уреди (напр. технически Тръби, термпомпа, спринклери, пожароизвестяване)

- **вградени или закрепени елементи** в Сграда или Помощна структура, здраво закрепени и неразделна част от тях (напр. изолация, ламаринени и ключарски работи, слънчеви панели, врати, прозорци във външните стени на Сградата/Помощна структура или затворени балконски прозорци, включително външни/вътрешни сенници или ролетни щори, остъкляване на всички структурни отвори, балконски щори, жалузи

стени, външни/вътрешни первази, здраво вградени ролетни сенници и маркиза, подови плочки, стенни плочки, подови настилки, боя за стени, тапети, покритие, покритие със спрей),

- **Обекти и оборудване, предназначени за експлоатация** на Сграда или Помощна структура, здраво вградени или прикрепени към тях (напр. стълбище, асансьори, помпи, бойлери и резервоари, котли, отоплителни елементи, газови печки, санитарни удобства и оборудване на бани, тоалетни, инсталации за изхвърляне на отпадъци, кухненски мивки, сервизни линии, комунални антени, водопроводни арматури и осветителни тела),

- **вградени** шкафове, кухненски блок, включително остъкляване, лампи и уреди, проектирани от производителя за вграждане.

СИГНАЛНО-ОХРАНИТЕЛНА ИЗВЕСТИТЕЛНА СИСТЕМА (СОИС) е алармена система

против проникване и нападение, включващи централни или местни пултове, контролни панели, датчици, средства за сигнализация и устройства за предаване на сигнали на разстояние, които подават сигнал при опит да бъдат преодолен или разрушени физическите бариери от системи за физическа защита или при нападение на даден обект.

СНЕЖНА ЛАВИНА е спускане на снежна и ледена покривка по естествени склонове.

СТРУКТУРНО ЗВЕНО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на ЗАД „Алианс България“.

ТЕЖЕСТ ОТ СНЯГ е разрушително натоварване на конструкцията на Недвижимия имот от естествено натрупване на сняг и лед, залежаване или създаване на леден слой/кора, надвишаващи стойностите, определени в съответните стандарти.

ТОКОВ УДАР е протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на подаване от мрежата на ток с по-високо напрежение от стандартното, или на индукция вследствие Удар от мълния.

ТОТАЛНА ЩЕТА е Пълно погиване или увреждане на Застрахованото имуществено, при което разходите за ремонтно-възстановителни работи биха надхвърлили 80% от Възстановителната стойност на увреденото имуществено към датата на Застрахователното събитие.

ТРЪБА е входна, изходна или отходна тръба на водопровод, отоплително или слънчево оборудване на Сграда и/или Помощна структура, собственост на Застрахованата компания.

УВРЕДЕНО ЛИЦЕ е лицето, което има право на обезщетение за Вреди, причинени от Застрахователно събитие по риска Гражданска отговорност, вкл. Отговорност на изделието.

УДАР ОТ МЪЛНИЯ е електрически разряд между силно наелектризиран облак и земята (вкл. наземни обекти) с разрушително действие, вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток.

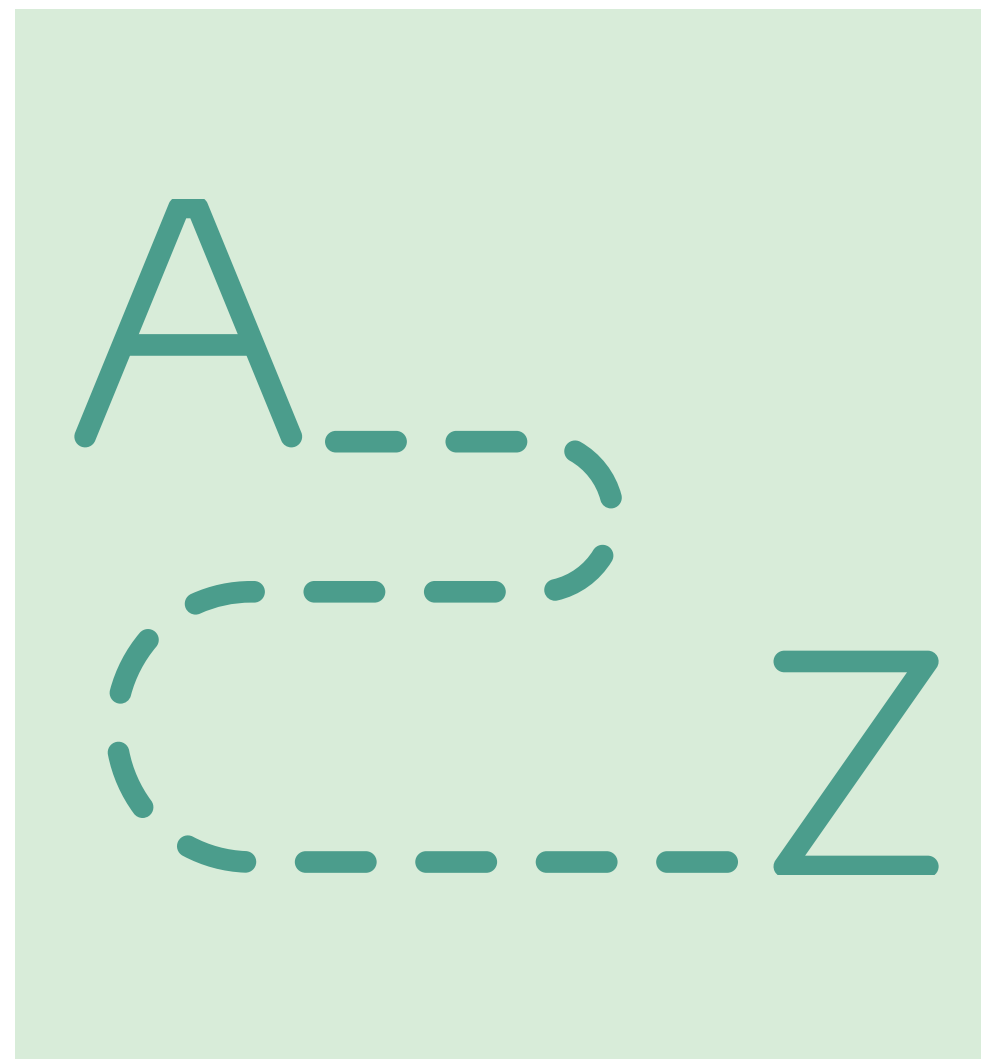
ФОРСМАЖОР е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора, т.е. всяко събитие, което е извън разумния контрол на страните и което прави невъзможно изпълнението на поетите с договора задължения. Такова събитие биха могли да бъдат:

- а)** наводнение, суша, земетресение или друго природно бедствие;
- б)** епидемия или пандемия;
- в)** частично или пълно блокиране на обществения живот поради кризисна ситуация;
- г)** терористична атака, гражданска война, граждански безредици, война, заплаха от или подготовка за война, въоръжен конфликт, налагане на санкции, ембарго или прекратяване на дипломатически отношения;
- г)** ядрено, химическо или биологично замърсяване или ударна звукова

- вълна;
- е)** всякакви закони или мерки на правителство или публичен държавен орган, включително, но не само, налагане на ограничение за износ или внос, квоти или забрани;
- ж)** срутване на сгради, пожар, експлозия или злополука;
- з)** всякакви трудови или търговски спорове, стачки, колективни трудови спорове или временна невъзможност за постигане на съгласие между страните (но само в случаите, когато тези спореци страни или компании, позоваващи се на тази клауза, не принадлежат към една и съща организация или група);
- и)** прекъсване в снабдяването или авария при доставка на комунални услуги.

ЦЕННОСТИ са произведения на изкуството; благородни метали, скъпоценни камъни и перли, както и изработените от тях изделия (в това число бижута); ръчни и джобни часовници; ръчно тъкани килими и други ценни предмети (музикални инструменти, гоблени); антики; филателни, нумизматични или други ценни колекции; ценни книги; антикварни предмети, книги и ръкописи с историческа стойност.

ЧАСТИЧНА ВРЕДА е увреждане на Застрахованото имущество до степен, която позволява неговото възстановяване чрез ремонт и възстановяването е икономически обосновано и целесъобразно.



ЗА ЦЕЛИТЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА СЕ ИЗПОЛЗВАТ СЛЕДНИТЕ СЪКРАЩЕНИЯ:

Кодекс за застраховането	КЗ
Наказателен кодекс	НК
Република България	България
Европейско икономическо пространство	ЕИП
Търговски закон	ТЗ
Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО	Регламент (ЕС) № 910/2014
Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги	ЗЕДЕУУ
Сигнално-охранителна известителна система	СОИС
Директива 2004/35/ЕО на Европейския Парламент и на Съвета от 21 април 2004 година относно екологичната отговорност по отношение на предотвратяването и отстраняването на екологичните щети	Директива 2004/35/ЕО



3. ПОЛЕЗНИ СЪВЕТИ

В този раздел ще намерите нашите съвети как по-добре да защитите Вашата компания от възможни Вреги.

ОБЩИ СЪВЕТИ ЗА ЗАЩИТА НА ВАШЕТО ИМУЩЕСТВО



Редовно проверявайте състоянието на застрахования Недвижим имот.



Предприемете действия за премахване на опасни клони или високи дървета, намиращи се близо до застрахования Недвижим имот.

УВЕРЕТЕ СЕ, ЧЕ СКЛАДОВИТЕ НАЛИЧНОСТИ СЕ СЪХРАНЯВАТ НА СТАБИЛНО ПОСТАВЕНИ РАФТОВЕ НА РАЗСТОЯНИЕ ПОНЕ 13 СМ НАД ЗЕМЯТА, ДОКАТО ТЕЖКИТЕ ПРЕДМЕТИ СА БЕЗОПАСНО ПОСТАВЕНИ НА НИСКО.



Спазвайте разстояние от най-малко 1 метър между намиращите се в склада наличности и електрическите табла. Осъществявайте изискуемата поддръжка на електрическите табла съгласно инструкциите на производителя.



Уверете се, че зареждането на машини, съоръжения, оборудване, вкл. Електронно



оборудване, се извършва по безопасен начин, вкл. ако е необходимо в отделно помещение или навън, и че наблизо няма запалими предмети (в радиус от поне 2 метра).

СЪВЕТИ СРЕЩУ КРАЖБА



Проверете дали всички прозорци, балкони, врати на балкони или тераси са безопасно затворени и входната врата е заключена. Съхранявайте далеч всякакви стълби.



Поставете модерна Сигнално-охранителна известителна система.



При подозрение за извършена кражба или грабеж, се обадете на полицията.



Ако сте загубили ключовете си, незабавно сменете заключващите механизми на всички входни врати.



СЪВЕТИ ПРИ БУРЯ, НАВОДНЕНИЕ И ПРОЛИВЕН ДЪЖД



Следете метеорологичната прогноза за предстоящи градушки, бури или проливни дъждове.



Най-добрата защита срещу буря е поддържането на покрива в добро техническо състояние.



В случай че се очаква буря, внимателно затворете прозорците и вратите (не забравяйте да изключите и осветлението на покрива, да затворите капандурите и отворите за вентилация, ако има такива), изключете от мрежата всички електрически уреди. Защитата от пренапрежение помага да защитите вашите електронни и електрически устройства срещу повреди от мълния.



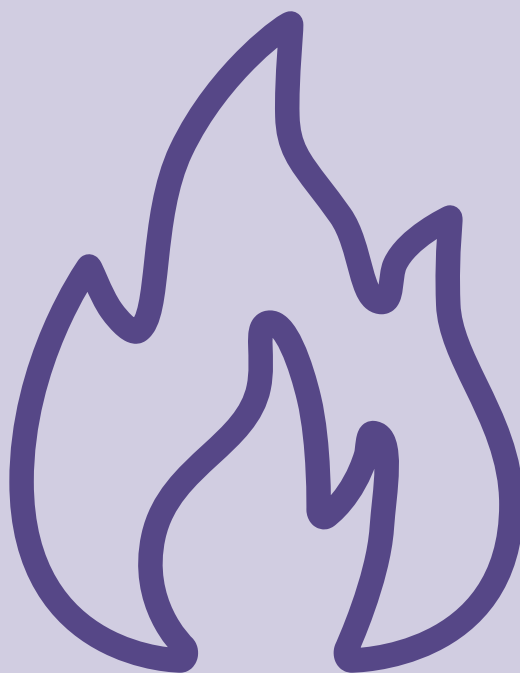
При повишен риск от наводнение, се подгответе предварително като се информирате за начина и мястото на евакуация.

СЪВЕТИ СРЕЩУ ПОЖАР



Въпреки че пожарът не е сред най-честите причини за застрахователни събития, огънят причинява по-големи вреди от всяко природно явление.

- Спазвайте стандартните правила за чиста и безопасна сграда, инструкциите за експлоатация на електрическите уреди и не ги използвайте непрофесионално.
- Купете пожарогасители и инсталирайте детектори за дим и пожар, които да ви уведомят навреме за възникването на пожар и разпространението на дим.
- Запознайте се с плана за евакуация, маршрутите за аварийно напускане на сградата, сборните пунктове на открито и местата на пожарогасителите.



4. ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

В този раздел ще намерите отговори на често задавани въпроси от нашите клиенти. Ако имате други въпроси, можете да се обърнете към Вашия застрахователен посредник, да се свържете с нас на тел. 0700 13 014 или да посетите нашия интернет сайт: www.allianz.bg. С удоволствие ще Ви съдействаме.

...ЗА ВАШАТА ПРЕМИЯ

Какво се случва, ако забравя да платя навреме вноската си? Ако сте оставили мобилен телефонен номер или имейл адрес, ще получите напомнящо SMS/имейл съобщение до 7 дни след датата, на която дължите Вашата вноска. В случай, че не платите в срок, Застраховката ще бъде прекратена съгласно условията в полицата.

Ще се увеличи ли застрахователната премия, ако имам застрахователно събитие? При значително увеличаване на риска по Застраховката ние може да увеличим Вашата премия по действащата Застраховка или да увеличим Вашата премия при сключването на нова Застраховка.

...ЗА ПОКРИТИЕТО

Как да определя застрахователната сума на Недвижимия имот? Застрахователната сума трябва да съответства на Възстановителната стойност на Недвижимия имот, който желаете да застраховате (вижте дефиницията за Възстановителна стойност в т. 2.6 от този Наръчник). При сключване на Застраховката за Ваше улеснение ние посочваме примерен размер на застрахователната сума съобразно площта (квадратурата), конструкцията и местонахождението на Недвижимия имот. В определени граници Вие ще можете да промените този размер.

...ЗА ПРОМЕНИ ПО ЗАСТРАХОВКАТА

Кога може да се промени застрахователната сума на застрахованите Недвижим имот/ Движими вещи?

Промяната може да се направи по всяко време на база писмено искане от Ваша страна, като за целта ще бъде издаден Добавък към полицата.

Как се правят промени по моята Застраховка?

Всички промени по Застраховката следва да бъдат направени писмено с Добавък към полицата.

Може ли Застраховката да се прекрати и поради промяна на собствеността на Недвижимия имот? Какви документи трябва да се представят?

Застраховката може да се прекрати при прехвърляне собствеността върху Недвижимия имот на друго лице (при продажбата на сграда). Необходимо е да представите документите, доказващи прехвърлянето на собствеността на имота. За повече подробности вижте т. 2.5 от този Наръчник.

...ДРУГИ ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Какво трябва да направя в случай на спешност?

Незабавно се обадете на съответните компетентни органи (напр. служба за пожарна безопасност и защита на населението, МВР и др.), вкл. позвънете на единния

европейски номер за спешни повиквания 112. При необходимост от Асистанс при Спешна нужда от специалист и/или Асистанс за Възстановяване на данни, се свържете с нашия Асистанс център.

Откъде мога да получа информация за застрахователната компания, нейните услуги и продукти? Освен във всеки от нашите офиси, може да намерите търсената информация на нашия интернет сайт, в социалните мрежи Facebook и Instagram и в профила ни в LinkedIn.



5. ПОМОГНЕТЕ НИ ДА ПОДОБРИМ РАБОТАТА СИ!

Ние, в Алианц, винаги се стремим да отговорим на клиентските очаквания, като предоставяме качествена услуга. Ако имате някакви въпроси или проблеми, ние ще се погрижим за тях с приоритет. Ще получите нашия отговор възможно най-скоро по предпочитания от Вас начин.



6. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Застраховка „Моята компания“ може да бъде допълвана или променяна на основата на писмена договореност между нас. Съдържащите се тук Общи условия

на Застраховка „Моята компания“ са приети с решение на Управителния съвет на ЗАД „Алианц България“ от 17.06.2021 г.

6.1 ДЕКЛАРАЦИИ И ПОДПИСИ

Погнисаният(ата)

.....,
в качеството си на представляващ Застрахованата компания, декларирам,
че получих екземпляр от този Наръчник „Моята компания“, съдържащ Общи
условия на Застраховка „Моята компания“, запознат(а) съм и приемам
Общите условия.

Дата:

За Застрахованата компания:

За Застрахователя:

.....

.....