

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор, както и в Кодекса за застраховането („КЗ“) и Наредба № 49 за задължителното застраховане по застраховки „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и „Злополука“ на пътниците в средствата за обществен превоз. В случай че сключвате застраховка от разстояние по реда на чл. 332 от КЗ, се прилагат и разпоредбите на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) и Условията на ЗАД „Алианц България“ за сключване на автомобилни застраховки от разстояние.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Моята кола“ е комбиниран застрахователен продукт, който предоставя покритие по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите („Застраховка ГОА“), Каско и други допълнителни доброволни застрахователни покрития („Допълнителни покрития“ / „Застрахователни покрития“) и Асистанс услуги, съгласно избрания от Вас застрахователен пакет („ЗП“).



Какво покрива застраховката?

✓ Обект на застраховане:

- по Застраховка ГОА, съгласно КЗ, е: гражданската отговорност на застрахованите физически и юридически лица за причинените от тях на трети лица имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на МПС, за които застрахованите отговарят съгласно българското законодателство или законодателството на държавата, в която е настъпила вредата;
- по Допълнителните покрития са: застрахованото МПС, рискове, свързани с правни разноси на водача по повод на МПС, с живота, здравето или телесната цялост на застрахованите лица в МПС и/или с финансовата загуба от обезценка на МПС.

Застраховката включва и Асистанс услуги.

ЗП „Макс“ включва:

- Застраховка ГОА;
- Правни разноси;
- Автоасистанс (разширено покритие);
- Злополука на местата (разширено покритие);
- Природни бедствия;
- Пожар, експлозия, имплозия;
- ПТП с животно;
- Кражба и Грабеж;
- Стъкла;
- Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм;
- ПТП и паркинг;
- Финансова загуба от обезценка на МПС.

ЗП „Екстра“ включва застрахователните покрития, посочени в пакет „Макс“ без ПТП и паркинг и Финансова загуба от обезценка на МПС.

ЗП „Плюс“ включва застрахователните покрития, посочени в пакет „Макс“ без Кражба и Грабеж, Стъкла, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, ПТП и паркинг и Финансова загуба от обезценка на МПС.



Какво не покрива застраховката?

✗ За Застраховка ГОА се прилагат предвидените в КЗ изключения.

За Допълнителните покрития не се плащат вреди, причинени от или настъпили в резултат на:

- война и военни действия, граждански размирици, стачки, тероризъм, саботаж и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ядрена реакция, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, радиационно (йонизиращо) лъчение;
- използване на ядрени, биологични или химически оръжия, както и на радиоактивни, биологични или химически вещества;
- пандемия, призната от Световната здравна организация, в т. ч. и профилактичните прегледи и изследвания в тази връзка.

За Каско и за другите Допълнителни покрития, има предвидени специални и общи изключения, подробно изброени в Общите условия



Има ли ограничения на покритието?

! По ЗП „Екстра“, при вреди на МПС по застрахователно покритие Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, освен при безспорно осигурен регрес срещу известно лице, се обезщетяват вредите, настъпили в резултат на едно застрахователно събитие за периода на застрахователното покритие. В броя застрахователни събития се включват и тези, за които е била предявена застрахователна претенция и която в последствие е оттеглена.

По ЗП „Макс“, при Вреди на МПС по Застрахователни покрития ПТП и Паркинг и/или Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм, когато няма надлежно съставен Двустранен констативен

ЗП „Комфорт“ включва:

- Застраховка ГОА;
- Правни разноски;
- Автоасистанс (основно покритие);
- Злополука на местата (основно покритие).

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.

протокол за ПТП и съгласно действащото законодателство компетентните органи не посещават мястото на събитието или издават документ с констативен характер, за периода на застрахователното покритие по Застраховката ние обезщетяваме:

- за МПС, които към датата на сключване на Застраховката са на възраст от 0 до 4 год., вкл. - Вредите, настъпили в резултат на до четири Застрахователни събития общо по двете Застрахователни покрития. В броя Застрахователни събития се включват и тези, за които пред нас е била предявена Застрахователна претенция и която впоследствие е оттеглена.
- за МПС, които към датата на сключване на Застраховката са на възраст над 5 год. вкл. - до 10% вкл. от Застрахователната сума за всяко отделно Застрахователно събитие по тези две покрития, но не повече от 15% вкл. от Застрахователната сума общо за всички Застрахователни събития по тези две покрития.

Покритие Финансова загуба от обезценка на МПС се предоставя само за Застраховка „Моята кола“ със ЗП „Макс“:

- за Леки и лекотоварни (с обща маса до 2,8 т., вкл.) автомобили и автобуси (до 9 места, вкл.) с постоянна регистрация по реда на българското
- с начална дата на застрахователното покритие до 6 месеца, вкл., считано от датата на първата регистрация съгласно Свидетелството за регистрация на МПС

Предоставяното покритие е валидно до навършване на 1 година от датата на първата регистрация, при условие че в този период МПС е застраховано при застрахователя без прекъсване по ЗП „Макс“ и не е прехвърляна неговата собственост. При прекратяване на Застраховка „Моята кола“ с покритие Финансова загуба от обезценка на МПС, за същото МПС не може да бъде сключена нова Застраховка „Моята кола“ с това покритие, независимо че МПС може да отговаря на останалите условия за предоставянето му.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ По Застраховка ГОА Вие имате покритие на територията на държавите, определени в КЗ. Териториалният обхват по Злополука на местата е еднакъв с този по Застраховка ГОА, а за останалите Допълнителни покрития е, както следва:

- по Правни разноски - Република България;
- по Автоасистанс - Европа (вкл. Европейската част на Република Турция и Република Кипър) с изключение на Република Беларус, Украйна, Руска федерация и Република Молдова;
- по Каско - Европа и Република Турция.

Кражба и Грабеж не се покриват за територията на Руска федерация, Украйна, Република Беларус, Република Молдова, Република Албания, Република Армения, Грузия и Република Косово, а на територията на Република Северна Македония и Черна гора се покриват с 20% самоучастие от Ваша страна.

Покритие Финансова загуба от обезценка на МПС е в териториалния обхват по Каско.



Какви са задълженията ми?

С оглед сключването на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор. За целта трябва да отговорите на всички поставени от нас въпроси, като ни представите вярна, точна и изчерпателна информация, и в зависимост от нашите указания - да ни осигурите възможност да извършим оглед и заснемане на МПС и/или да ни изпратите снимки на МПС.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна (прехвърляне на собствеността на МПС, промяна на предназначението на МПС или на регистрационния му номер);
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- ни уведомите при настъпване на застрахователно събитие по реда и в сроковете, посочени в КЗ и договора;
- носите винаги сертификат „Зелена карта“ при посещение с МПС в трета държава, чието национално бюро членува в системата Зелена карта.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни:

- направите необходимото за спасяване на пострадалите лица и за намаляване и/или ограничаване вредите, причинени на имущество;
- уведомите незабавно компетентните органи за контрол на движението по пътищата, когато това е предвидено в нормативен акт;
- не напускате местопроизшествието до пристигане на компетентните органи – в предвидените от закона случаи, освен в случаите когато е необходимо, за да Ви се окаже спешна медицинска помощ в лечебно заведение;
- не консумирате алкохол и други упойващи или наркотични вещества до пристигане на компетентните органи;
- ни уведомите по реда и в сроковете, посочени в КЗ и Общите условия;
- следвайте нашите указания относно реда и начина за извършване на оглед на МПС преди отстраняване на вредите по Каско, във вида, в който то се намира непосредствено след настъпване на застрахователното събитие;
- ни представите необходимите документи, свързани с установяване на застрахователното събитие и размера на вредите, и да ни указвате пълно съдействие.



Кога и как плащам?

Застрахователните премии се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор – еднократно или разсрочено (разсрочено плащане на застрахователната премия може да бъде договорено, ако срокът на застраховката е над 6 месеца). Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в часа и деня, посочени в застрахователната полица, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея. Застрахователното покритие е в сила до часа и деня, посочени в застрахователната полица, при условие че застрахователната премия е платена.

При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до датата на падежа, посочен в застрахователната полица, покритието по полицата се прекратява в 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено при спазване на изискванията на КЗ. В този случай сте длъжни да върнете оригинала на сертификат „Зелена карта“. Ние ще Ви върнем платената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето през което сме носили риск по застраховката.

Съгласно чл. 12 от ЗПФУР, ако сте сключили Застраховка от разстояние и имате качеството на потребител по чл. 7, ал. 2 от ЗПФУР (физическо лице, което като страна по Застраховката от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност), без да посочвате причина и без да дължите каквото и да е обезщетение или неустойка може да упражните правото си на отказ от Застраховката от разстояние, в срок до 14 дни от датата на нейното сключване. Правото на отказ може да се упражни чрез писмено изявление в свободна форма, изпратено до нас на адрес: гр. София, бул. „Сребърна“ № 16 или имейл адрес: 001@allianz.bg. Вие може да адресирате въпроси във връзка с правото на отказ на телефон 0700 13 014.