

## Условия на ЗАД „Алианц България“ за сключване на автомобилни застраховки от разстояние

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

На основание Кодекса за застраховането (КЗ) във връзка със Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) с тези Условия на ЗАД „Алианц България“ за сключване на автомобилни застраховки от разстояние (Условия) се определят отношенията между ЗАД „Алианц България“ и Вас при и по повод сключването на Застраховки от разстояние чрез Онлайн приложение, достъпно на адрес Allianz.bg.

### Тези Условия съдържат:

- информация относно преддоговорната информация по КЗ и ЗПФУР, вкл. начин за изчисляване и плащане на цената по Застраховката от разстояние и условия за упражняване на правото на отказ от Застраховката от разстояние;
- процедура по сключване на Застраховка от разстояние;
- отговорности на страните при и по повод сключването на Застраховка от разстояние;
- дефиниции.

Тези Условия са приложими за разпространението чрез Онлайн приложение, достъпно на адрес Allianz.bg, на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и застраховка „Моята кола“ на ЗАД „Алианц България“.

Използваните понятия (изписани с главна буква) имат значението, съгласно Дефинициите по-долу. Местоименията „Вие“, „Ваш“ и „Ваша“ се отнасят до Вас като „Застраховач“, вкл. когато имате качество на потребител по ЗПФУР, а „ние“, „наш“, „наша“ и „Застраховател“ се отнасят до ЗАД „Алианц България“, вкл. когато имаме качество на доставчик по ЗПФУР. Застраховач може да бъде физическо или юридическо лице и в зависимост от това част от информацията в Условията може да не е приложима за Вас.

Всички дефиниции и съкращения от Наръчник „Моята кола“ са приложими и в тези Условия, а когато сключвате само задължителна застраховка

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

„Гражданска отговорност“ на автомобилистите се прилагат дефинициите по КЗ.

## 1. Кои сме ние?

ЗАД „Алианц България“ е застраховател, който извършва застрахователна дейност съгласно Удостоверение № 001 - ОЗ от 14.07.2016г. г. на Комисия за финансов надзор (КФН). КФН е специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на застрахователите. Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, може да намерите на Интернет сайта [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg). За повече информация вижте Преддоговорна информация по Кодекса за застраховането за ЗАД Алианц България.

## 2. Какви Застраховки от разстояние предлагаме?

През Онлайн приложение, достъпно на адрес [Allianz.bg](http://Allianz.bg), Вие имате възможност да сключите следните Застраховки от разстояние:

- задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите. Условието по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите са уредени в КЗ;
- Застраховка „Моята кола“. Застраховка „Моята кола“ е комбиниран застрахователен продукт, който предоставя покритие по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и допълнителни доброволни застрахователни покрития, съгласно изборията от Вас Застрахователен пакет, Общите условия по която се съдържат в Наръчник „Моята кола“.

Застраховка от разстояние може да бъде сключена само за МПС, което е лек автомобил, съгласно Закона за движение по пътищата.

Застраховка от разстояние не може да бъде сключена:

- за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, вкл. когато е част от покритието по застраховка „Моята кола“, за срок по-кратък от 1 година;
- във връзка с допълнително монтирано оборудване на МПС, което да бъде включено в застрахователното покритие по Каско на застраховка „Моята кола“.

В случай че се интересувате от застраховка, която не се предлага през Онлайн приложението, достъпно на адрес [Allianz.bg](http://Allianz.bg), може да се

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

информирате от нашия Интернет сайт или да посетите избрано от Вас наше Структурно звено.

### **3. Как се определя и плаща цената по Застраховката от разстояние?**

---

#### **Застрахователна премия**

Застрахователната премия по Застраховката от разстояние се изчислява на база на избраните от Вас обект на застраховане, застрахователно покритие и други конкретни параметри (например марка и модел на МПС и предназначение, за което се ползва, възраст на водача, брой на предходни застрахователни претенции по повод на МПС и др.). За изчисляване на дължимата застрахователна премия е необходимо да въведете коректни данни, като при промяна на въвежданите от Вас параметри може да последва промяна в застрахователната премия.

---

#### **Данъци и вноски в Гаранционния фонд**

Застрахователната премия се облага с 2% данък съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.

По задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, вкл. когато е част от покритието по Застраховка „Моята кола“, Вие заплащате вноски във Фонда за незастраховани МПС и Обезпечителния фонд на Гаранционния фонд (ГФ).

Всички суми, дължими заедно със застрахователната премия, са посочени на отделен ред в застрахователната полица.

---

#### **Разноски**

Когато застрахователната премия е платена еднократно, разходите за доставка на документите по Застраховката от разстояние са за наша сметка. При разсрочено плащане на премията разходите за доставка на знак на ГФ и сертификат „Зелена карта“, съответстващи за периода на разсрочената част от застрахователната премия, са за Ваша сметка. Ние не начисляваме допълнителна такса за плащане през Виртуалния ПОС терминал. Въпреки това, банката - издател на картата може да начислява такса за всяка операция с карта, затова Ви съветваме да се обърнете към обслужващата Ви банка при необходимост от допълнителна информация.

В случай че цената на Застраховката от разстояние включва и други компоненти, ще Ви уведомим изрично за тяхното основание, вид и размер. След пълно и коректно попълване на всички изискани данни и преди да потвърдите окончателното си желание за сключване на Застраховката от разстояние ще Ви информираме за общата цена, дължима от Вас.

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

## Ред и начин за плащане

Застрахователната премия по Застраховката от разстояние се определя и плаща в български лева, независимо че застрахователната сума за Каско по застраховка „Моята кола“ може да бъде договорена в Евро. С информативна цел Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, позволява да превалутирате застрахователната премия в Евро.

Застрахователната премия по Застраховката от разстояние, вкл. първа вноска от нея, се заплаща чрез Виртуален ПОС терминал, към който ще Ви насочим. При плащане чрез Виртуалния ПОС терминал ние нямаме достъп до информацията за Вашата дебитна/кредитна карта. Дължимите от Вас поредни вноски от разсрочената застрахователна премия може да платите:

- с кредитна/дебитна карта чрез Виртуалния ПОС терминал;
- с кредитен превод по наша банкова сметка;
- чрез директен дебит към Ваша сметка в Алианц Банк България;
- дистанционно чрез Ерау или
- в брой в някой от клоновете на EasyPay.

## 4. Каква е процедурата за сключване на Застраховка от разстояние?

Преди да заявите сключване на Застраховка от разстояние, следва да се запознаете с преддоговорната информация по КЗ и ЗПФУР, тези Условия, Съобщението за защита наличните данни, както и Наръчник „Моята кола“ (когато е приложим). Вие бихте могли да прочетете документите и в процеса по сключване на Застраховката от разстояние чрез Линковете, които сме Ви предоставили.

Процесът по сключване на Застраховка от разстояние не изисква Вашата регистрация в Онлайн приложение, достъпно на адрес Allianz.bg, необходимо е да извършите последователно описаните 4 стъпки:

### **Стъпка 1: МПС и собственик**

Вие може да отправите предложение за застраховане, като поискате от нас оферта за задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите или за застраховка „Моята кола“. Дори да заявите получаване на оферта за застраховка „Моята кола“, на следващите стъпки може да изберете сключването само на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите.

За да изготвим оферта за желаната от Вас застраховка е необходимо да отговорите на поставените въпроси във връзка с Вашите изисквания и

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

потребности и относно оценката на риска, както и да попълните коректно изисканата от Вас информация. При въвеждане на неверни, непълни и/или неточни данни, Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, може да не Ви допусне към следващата стъпка за сключване на Застраховка от разстояние или да получите системно съобщение да се свържете с нас.

---

### Стъпка 2: Вашата оферта

Ние ще Ви предложим оферта за сключване на Застраховка от разстояние на база зададените от Вас параметри. Възможно е да Ви предложим различни застрахователни покрития, опции за плащане и други, от които за изберете. Ако желаете да продължите по-късно със сключването на застраховката, но не искате да попълвате отново предложението за застраховане, може да посочите имейл адрес, на който да Ви изпратим офертата. Предложената от нас оферта е валидна за срок от 30 дни от нейното изготвяне, при условие че няма промяна в нашите условия за застраховане или в нея не е посочен друг срок.

---

### Стъпка 3: Финални детайли

Ако приемате нашата оферта е необходимо да предоставите допълнителни данни (например рама на МПС, Вашите имена и др.), за да подготвим Вашата застрахователна полица.

Ако при попълване на данните Онлайн приложение, достъпно на адрес Allianz.bg, идентифицира грешка (например невалиден формат на ЕГН, имейл адрес, телефонен номер или несъответствие на попълнените от Вас данни с данните, с които разполагаме или сме получили от ГФ), ще получите системно съобщение с указания за попълване на коректни данни или да се свържете с нас.

Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, ще Ви предостави възможност да проверите всички въведени от Вас данни и при необходимост да ги коригирате, след което да ги потвърдите.

Вие следва да предоставите съответните декларации и съгласия по Застраховката от разстояние. При липсата на декларация или съгласие, което е отбелязано като задължително, няма да е възможно преминаването Ви към следващата стъпка за сключване на Застраховка от разстояние.

---

### Стъпка 4: Вашата полица

В случай че данните са коректно попълнени и потвърдени и сте предоставили съответните декларации и съгласия, Онлайн приложението,

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

достъпно на адрес Allianz.bg, Ви насочва към Виртуалния ПОС терминал за плащане на дължимата застрахователна премия или първата вноска от нея.

При успешно плащане ще получите незабавно:

потвърждение за плащане в Онлайн приложение, достъпно на адрес Allianz.bg;

автоматично генериран имейл, включващ информация за датата и часа на влизане в сила на застрахователното покритие по Вашата Застраховка от разстояние, които не могат да бъдат по-рано от 00.00 часа на деня, следващ деня на успешното плащане от Ваша страна. Имейлът, на който не е необходимо да отговаряте, съдържа Наръчник „Моята кола“ (когато е приложим) и тези Условия, всеки от които подписани с квалифициран електронен подпис на Застрахователя, проект на Вашата застрахователна полица и Линк към преддоговорната информация по КЗ (Информация за застрахователя и Информационен документ за застрахователен продукт).

В срок от 3 работни дни ще доставим на посочения от Вас адрес за кореспонденция Вашата застрахователна полица в 2 екз., подписани от нас, знак на ГФ, сертификат „Зелена карта“, образец на двустранен констативен протокол за ПТП (ДКП) и декларация относно Наръчник „Моята кола“ (когато е приложим) и тези Условия. Доставката на документите се извършва от куриерска компания, с която имаме сключен договор. При получаване на пратката следва да се легитимирате пред куриера и да му върнете подписан екземпляр от застрахователната полица и описаната по-горе декларация.

В срок от 3 работни дни от плащането на поредна вноска от разсрочената застрахователна премия ще доставим на посочения от Вас адрес за кореспонденция знака на ГФ и сертификат „Зелена карта“ за периода на покритие, съответстващ на вноската.

В случай че не бъдете намерен на адреса за кореспонденция в срока за доставка, не бъде осигурен достъп или условия за доставка на застрахователната полица и съпътстващите я документи, ние се освобождаваме от задължението да доставим документите и не носим отговорност за възможните негативни последици за Вас. Също така не носим отговорност и при забавяне на доставката поради причини, за които отговаря куриерската компания.

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

Ние не носим отговорност за наложените Ви административни или други санкции или отговорности при използване на МПС преди да сте получили застрахователната полица, придружена от знак на ГФ, сертификат „Зелена карта“ и образец на ДКП.

Ако сте избрали Застрахователен пакет Плюс, Екстра или Макс по застраховка „Моята кола“ (освен ако се касае за Подновяване на Застраховката), за да имате валидно застрахователно покритие, е необходимо не по-рано от 5 дни преди и не по-късно от 2 дни след началото на Периода на застрахователното покритие по Застраховката от разстояние да направите снимки на МПС и да ни ги предоставите. На посочения от Вас мобилен телефонен номер или имейл адрес ще получите Линк към Онлайн приложение, чрез което да изпратите снимките. Ние ще Ви напътстваме как да направите снимките, а ако имате технически затруднения при качване на снимките на МПС или качеството на качените снимки не е достатъчно добро, ще Ви информираме за необходимостта от извършването оглед на МПС, като снимки ще бъдат направени от нас. В случай че отправите застрахователна претенция по Каско и бъде установено, че не сте ни предоставили в срок описаните по-горе снимки, ние може да откажем плащане по претенцията.

## **5. Какви са отговорностите на страните по тези Условия?**

---

С оглед сключването на Застраховка от разстояние, Вие:

- имате право през цялото време на действие на застраховката при изрично Ваше желание да получите в наше Структурно звено на хартиен носител преддоговорната информация по КЗ и ЗПФУР, тези Условия, както и Наръчник „Моята кола“ (когато е приложим);
- се задължавате да използвате Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, в съответствие с действащото законодателство и Условията за ползване на уебсайта на Алианц България ([www.allianz.bg](http://www.allianz.bg));
- носите отговорност за достоверността на предоставената информация и декларираните обстоятелства, както и за предоставянето на лични данни на трети лица.

### **Прекратяване на застраховка от разстояние**

---

Застраховката от разстояние се прекратява при условията и реда на КЗ и Наръчник „Моята кола“ (когато е приложим).

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

## Право на отказ

Ако имате качеството на потребител по чл. 7, ал. 2 от ЗПФУР (физическо лице, което като страна по Застраховката от разстояние действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност), без да посочвате причина и без да дължите каквото и да е обезщетение или неустойка може да упражните правото си на отказ от Застраховката от разстояние, в срок до 14 дни от датата на нейното сключване. Правото на отказ може да се упражни чрез писмено изявление в свободна форма, изпратено до нас на адрес: гр. София, ул. Сребърна 16 или имейл адрес: 001@allianz.bg. Вие може да адресирате въпроси във връзка с правото на отказ на телефон 0700 13 014.

Ако желаете изпълнението на Застраховката от разстояние да започне преди изтичането на срока за упражняване на правото Ви на отказ, трябва да предоставите Вашето изрично съгласие за това в процеса на сключване на застраховката, като в този случай не губите това свое право.

Ако изпълнението на Застраховката от разстояние е започнало и упражните правото си на отказ, при условие че не е настъпило застрахователно събитие, дължите частта от застрахователната премия и данъка върху нея, за периода в който сме носили риска, както и направените административни разходи, вкл. стойността на знака на ГФ и сертификат „Зелена карта“, и вноските към ГФ.

Ако изпълнението на Застраховката от разстояние не е започнало ние ще върнем платената от Вас обща цена.

Дължимата от нас сума ще бъде възстановена по посочената от Вас банкова сметка в срок до 30 дни от получаване на Вашето уведомление за отказ.

За да упражните правото си на отказ по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, вкл. когато е част от покритието по Застраховка „Моята кола“, Вие сте длъжен да ни върнете получената застрахователна полица, сертификата „Зелена карта“ и съответния отрязък от знака на ГФ (освен ако не е залепен на предното стъкло на МПС).

Ние полагаме необходимата грижа информацията в Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, да се поддържа вярна и актуална.



Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

Ние не гарантираме, че достъпът до Онлайн приложение, достъпно на адрес Allianz.bg, ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън нашите възможности, контрол и воля. Ние не носим отговорност за непредоставяне на достъп до Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, както и за необработването или ненавременното обработване на предложения за сключване на Застраховки от разстояние или други заявки през Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg, при настъпване на обстоятелства извън нашия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън нашия контрола.

Ние не носим отговорност за неточно или невярно предоставени от Вас данни и информация в процеса по предоставяне на оферта и сключване на Застраховка от разстояние.

## **6. Какво още е важно да знаете за Застраховката от разстояние?**

---

### **Приложимо право и език**

Застраховката от разстояние се сключва и комуникацията по нея е на български език.

За всички неуредените въпроси от тези Условия се прилага действащото българско законодателство.

Споровете, възникнали във връзка с тези Условия, се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентния български съд.

### **Адрес за кореспонденция**

---

В процеса по сключване на Застраховката от разстояние Вие следва да посочите адрес за кореспонденция, мобилен телефонен номер и имейл адрес за целите на нашите делови отношения, на които да получавате съобщения от нас.

Всяко ползване на имейл адреса по повод на Застраховката от разстояние се счита за извършено от Вас и Ви обвързва, независимо дали сте разрешил и/или одобрил ползването му.

Вие сте длъжен да ни съобщава всяка промяна на Вашите имена, фирма, наименование, мобилен телефонен номер, имейл адрес и адрес за кореспонденция. В случай че не сте изпълнили това свое задължение или посочите невярна информация, всяко писмено изявление от наша страна, изпратено от нас на последно обявените пред нас мобилен телефонен

Свържи се с нас на  
070013014  
office@allianz.bg

Предяви претенция  
www.allianz.bg/bg\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html

номер, имейл адрес или адрес за кореспонденция, се смята за връчено и получено от Вас с всички, предвидени в закона или в застраховката правни последици.

---

### Гаранционен фонд

При спазване на действащото законодателство за сключваната задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“, вкл. когато е част от покритието по Застраховка „Моята кола“, Вие сте задължени да правите вноски в ГФ. Размерът на вноските се определя от КФН и те са включени в общата цена по Застраховката от разстояние.

Повече информация за ГФ може да намерите на Интернет сайта [www.guaranteefund.org/bg](http://www.guaranteefund.org/bg).

---

### Лични данни

Ние обработваме личните данни, които предоставяте при сключване на Застраховка от разстояние, на основанията и за целите, посочени в Съобщението за защита на личните данни.

---

### Дефиниции

За целите на тези Условия се прилагат следните дефиниции:

**Застраховка от разстояние** е Застраховка, сключена между Застрахователя и Застраховач като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от Застрахователя, при която от отправянето на предложението до сключването на Застраховката страните използват изключително средства за комуникация от разстояние - едно или повече.

**Интернет сайт** е обособено място в глобалната интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес по стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображения, линкове или други материали и ресурси.

**Интернет страница** е съставна или обособена част от Интернет сайт.

**Линк** е изведен и визуализиран на Интернет страница интернет адрес, позволяващ пренасочване към други Интернет страници на същия Интернет сайт или към други Интернет сайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез кликване върху този линк.

**Онлайн приложение**, достъпно на адрес Allianz.bg, е интернет базирана система (платформа), посредством която Застрахователят предоставя възможност на Застраховачия да сключи Застраховка от разстояние.

**Свържи се с нас на**  
**070013014**  
**office@allianz.bg**

**Предяви претенция**  
[www.allianz.bg/bg\\_BG/  
individuals/claims-and-  
service.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/claims-and-service.html)

Порталът е достъпен чрез Линк от Интернет сайта на Застрахователя или чрез директно зареждане на Интернет страницата Allianz portal.

**Виртуален ПОС терминал** е система за приемане на директни плащания с дебитни и/или кредитни карти по интернет без физическото представяне на картата, като транзакциите се осъществяват в съответствие с програмите за сигурност на участниците в системи за електронни плащания.

## **7. Заключителни разпоредби**

Тези Условия са приети с решение на Управителния съвет на ЗАД „Алианц България“ от 14 Февруари 2021г. и са достъпни в Онлайн приложението, достъпно на адрес Allianz.bg.

Тези Условия представляват неразделна част от Застраховката от разстояние. При противоречие между тези Условия и Наръчник „Моята кола“ приоритет имат тези Условия.

**С радост ще помогнем.**

Свържи се с нас на 0700 13 014 или посети нашия сайта  
allianz.bg

Екипът на Allianz