

## Предоговорна информация при разпространение на Рискава застраховка „Моят Живот“ на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на Рискава застраховка „Моят Живот“ със Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“.

### Информация относно Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“

- Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040293319, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1407, столичен район Лозенец, ул. „Сребърна“ № 16.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
  - по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0700 13 014;
  - в писмен вид - във всяко структурно звено на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“);
  - по поща – на адрес: ул. Сребърна № 16, п. к. 1407, столичен район Лозенец, град София;
  - на имейл адрес за оплаквания: [life@allianz.bg](mailto:life@allianz.bg);
  - на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg) чрез формата в секция „Свържи се с нас“.При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или имейл адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок. Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно правилата за уреждане на претенции на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането (КЗ), които са достъпни на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).
- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02/ 9330 588; интернет сайт [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); имейл: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)).
- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ е достъпен на следния интернет сайт [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).
- Служителите на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т. 55 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно

разпространяваните застрахователни продукти, с изключение на инвестиционните застрахователни продукти, при които е възможно разпространение с или без съвет.

- Служителите на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.

#### Информация относно застрахователните посредници на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“

- Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти - с издаденото от Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ удостоверение за легитимация.
- Застрахователните посредници на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по КЗ.

#### Информация относно Рискова застраховка „Моят Живот“ на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“

Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“ Ви предоставя обобщена информация за застрахователния продукт, която информацията не отразява индивидуалните условия по Вашата застраховка. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашата застраховка.

Този застрахователен продукт е Рискова застраховка „Моят Живот“, по която Застрахователят срещу платена застрахователна премия поема определени застрахователни рискове и предоставя услуги, свързани с живота, здравето и телесната цялост на Застрахованото лице. Застраховано лице по тази Застраховка може да бъде лице, което е здраво и е на възраст от 18 до 60 години към началото на застрахователното покритие по Застраховката, при условие че не е поставено под пълно запрещение и не е загубило работоспособност над 50 %. Възрастта на Кандидатите за застраховане се определя в навършени години към началото на застрахователното покритие по Застраховката.

#### Приложимо право

Приложимото право по Застраховката е българското. Отношенията между страните се уреждат от условията на Застраховката, а за неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.

#### Покрити рискове. Застрахователни суми

Рискова застраховка „Моят Живот“ е организирана в Застрахователни пакети, с които се покриват рискове и се предоставят услуги, включени в Основното покритие, като се предоставя възможност за закупуване на опционални рискове и покрития, включени в съответното Допълнително покритие към всеки от Застрахователните пакети.

| ОСНОВНО ПОКРИТИЕ      | Застрахователен пакет, вкл. следните рискове, покрития и услуги при застрахователни суми в лева: |                |                                                                              |                  |                                                                              |                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                       | БРОНЗОВ ПАКЕТ                                                                                    |                | СРЕБЪРЕН ПАКЕТ                                                               |                  | ЗЛАТЕН ПАКЕТ                                                                 |                  |
|                       | Смърт в резултат на Заболяване                                                                   | 10 000         | Смърт в резултат на Заболяване                                               | 20 000           | Смърт в резултат на Заболяване                                               | 30 000           |
|                       | Смърт в резултат на Злополука                                                                    | 20 000         | Смърт в резултат на Злополука                                                | 40 000           | Смърт в резултат на Злополука                                                | 60 000           |
|                       | Смърт в резултат на ПТП                                                                          | 30 000         | Смърт в резултат на ПТП                                                      | 60 000           | Смърт в резултат на ПТП                                                      | 90 000           |
|                       | X                                                                                                | X              | Второ медицинско мнение                                                      | ✓                | Второ медицинско мнение                                                      | ✓                |
|                       | X                                                                                                | X              | ТНР* в резултат на Злополука                                                 | 20 000           | ТНР* в резултат на Злополука                                                 | 30 000           |
|                       | X                                                                                                | X              | ВН** в резултат на Злополука                                                 | 10 000           | ВН** в резултат на Злополука                                                 | 10 000           |
| ДОПЪЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ | Допълнителни рискове и покрития при застрахователни суми в лева:                                 |                |                                                                              |                  |                                                                              |                  |
|                       | Допълнителна застрахователна сума по риска<br>Смърт в резултат на Заболяване                     | 10 000         | Допълнителна застрахователна сума по риска<br>Смърт в резултат на Заболяване | 20 000           | Допълнителна застрахователна сума по риска<br>Смърт в резултат на Заболяване | 30 000           |
|                       | X                                                                                                |                | ТНР* над 70% от Заболяване и<br>ВН** от Заболяване                           | 20 000<br>10 000 | ТНР* над 70% от Заболяване и<br>ВН** от Заболяване                           | 30 000<br>10 000 |
|                       | Критични състояния                                                                               | 10 000         | Критични състояния                                                           | 20 000           | Критични състояния                                                           | 30 000           |
|                       | Фрактури и Изгаряния от Злополука                                                                | 5 000<br>5 000 | Фрактури и Изгаряния от Злополука                                            | 10 000<br>10 000 | Фрактури и Изгаряния от Злополука                                            | 10 000<br>10 000 |

**Забележка:** \*Трайно намалена работоспособност. \*\* Временна неработоспособност.

Застрахователната сума се определя от Застрахователя в български лева, съобразно договорения Застрахователен пакет и избраното Допълнително покритие (ако има такова), и се посочва в застрахователната полица.

Лицето, което желае да получи застрахователно плащане или предоставяне на услуга по Застраховката, е длъжно да отправи към Застрахователя писмена застрахователна претенция, като изискуемите документи за изплащане на застрахователни суми и предоставяне на услуги, покритите рискове и изключенията, размерът на застрахователното плащане и др., се определят съгласно условията по Застраховката.

### Срок на Застраховката. Период на застрахователно покритие

Срокът на Застраховката е 5 години.

Началото на Периода на застрахователното покритие е деня и часа, посочен в застрахователната полица, при условие че е платена първата Месечна вноска от застрахователната премия.

Застрахователното покритие е в сила за всички рискове и покрития по Застраховката, ако дължимите Месечни вноски от Застрахователната премия са платени редовно (изцяло и в срок), като изключение се допуска за Условния рисков период. (Условният рисков период е период от 60 календарни дни от датата, до която Месечните вноски са били платени, през който период Застрахователят предоставя покритие, независимо че Месечните вноски за него не са платени, като при настъпване на застрахователно събитие през този период, Застрахователят ги удържа от застрахователното плащане към Правоимащите лица).

Ако дължимите Месечни вноски не бъдат платени в Условния рисков период, Застрахователното покритие по Застраховката се прекратява, считано от 00.00 часа на деня, следващ този, в който е изтекъл Условният рисков период. Ако дължимите Месечни вноски не бъдат платени в Условния рисков период и настъпи застрахователно събитие през Условния рисков период, Застрахователят ги удържа от застрахователното плащане към Правоимащите лица.

Когато Застрахователят не е изплатил изцяло и в срок дължимата Месечна вноска (вкл. при частично плащане), се приема, че Застраховката е Нередовна застраховка. При Нередовна застраховка, освен в Условния рисков период, Застрахователят не предоставя покритие, но застрахователният договор не се прекратява за срок от 180 дни, считано от датата, до която са платени Месечните вноски. Нередовната застраховка се прекратява автоматично в 24.00 часа на 180-ия ден по предходното изречение.

Застрахователното покритие по Нередовна застраховка може да бъде възстановено в срок до 180 дни, считано от датата, до която са платени Месечните вноски, при условие че Застрахованото лице е живо, бъдат платени изцяло всички неплатени (пропуснати) Месечни вноски от Застрахователната премия и е направена нова Оценка на риска по реда Общите условия. Възстановяването на Застрахователно покритие на Нередовна застраховка се извършва с подписването на Добавък и започва от 00.00 часа на деня, посочен в него.

При преустановяване на плащането на дължимите Месечни вноски действието на Застраховката не продължава с намалена Застрахователна сума.

При включване на допълнителни рискове и покрития по действаща Застраховка, същите влизат в сила от 00.00 часа на деня, посочен в Добавъка за тях, при условие че е платена дължимата премия. Допълнителните покрития са в сила до Датата на изтичане на Срока на застраховката, при условие че всички дължими премии са редовно платени.

При изключване на допълнителни рискове и покрития от действаща Застраховка, същите остават в сила до 24.00 часа на последния ден, за който е платена премията за тях. В този случай се подписва Добавък.

### Начини за прекратяване на Застраховката

Застраховката се прекратява с изтичането на срока, за който е сключена.

Застраховката може да бъде прекратена предсрочно:

- от всяка от страните с 1-месечно писмено предизвестие до другата страна без неустойки или други разноски, считано от края на текущия Застрахователен период;
- по взаимно съгласие на страните;
- при несъстоятелност или ликвидация на Застрахователя по реда на ТЗ;
- в други случаи, предвидени в Общите условия или КЗ.

Застраховката се прекратява при случай на смърт с извършване на дължимото плащане на Правоимащите лица.

При неплащане на дължимите застрахователни премии или при неизпълнение на задълженията за обявяване на обстоятелства, свързани със застрахователния риск, застрахователният договор се прекратява или изменя по реда и по начина, предвиден в Общите условия по Застраховката.

При представяне на неверни и неточни сведения, използване на неистински или подправени документи и документи с невярно съдържание с цел неправомерно получаване на суми и/или обезщетения по Застраховката Застрахователят има право да откаже изплащането на суми

и да прекрати едностранно Застраховката, като всички платени премии остават в негова полза.

Застрахователят може да откаже сключване, подновяване или продължаване на застрахователното правоотношение при отказ на ползвателя на застрахователни услуги да предостави лични данни и/или информация и документи, свързани с прилагането на мерките за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма, данъчното законодателство и др.

### **Застрахователна премия**

Размерът на Застрахователната премия по Застраховката се определя годишно („Годишна застрахователна премия“) в български лева и се посочва в застрахователната полица.

Годишната застрахователна премия се плаща разсрочено на 12 равни месечни вноски („Месечни вноски“), като техният размер и срокове за плащане се посочват в застрахователната полица.

Редът и начинът за плащане на Застрахователната премия се посочва в застрахователната полица. Месечната периодичност на плащане на Месечните вноски не може да се променя в Срока на застраховката.

Застрахователната премия се заплаща в български лева по банкова сметка на Застрахователя.

Размерът на Годишната застрахователна премия е еднакъв за всяка отделна Застрахователна година от Срока на застраховката.

Първата Месечна вноска се плаща непосредствено преди или заедно със сключването на Застраховката, а следващите текущи Месечни вноски се заплащат в месеца, за който се отнасят, като могат да се предплащат няколко или всички месечни вноски от съответната годишната премия.

### **Условия, при които е възможно едностранно прекратяване на Застраховката**

Застрахователят – физическо лице може да прекрати едностранно Застраховката в срок до 30 дни от датата на нейното сключване с писмено уведомяване, отправено до Застрахователя. Застраховката се прекратява считано от датата на получаването на уведомление от Застрахователя. С прекратяването на Застраховката Застрахователят се освобождава от задълженията си по нея и има право да получи платената Застрахователна премия, намалена с частта от нея, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.

Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните с 1-месечно писмено предизвестие до другата страна без неустойки или други разноски, считано от края на текущия Застрахователен период.

### **Обща информация за данъчния режим, приложим към Застраховката**

Дължимите данъци и възможностите за ползване на данъчно облекчение във връзка с плащането на застрахователна премия, респективно получаването на застрахователни плащания по Застраховката, се определят съгласно действащото законодателство към момента на възникване на данъчното задължение.

На интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg) е достъпна изчерпателна информация за всеки застрахователен продукт, разпространяван от Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“.



При въпроси можете да се свържете с нас на:

- телефон: +359 700 13 014;
- имейл адрес: [life@allianz.bg](mailto:life@allianz.bg);
- [www.allianz.bg/bg\\_BG/individuals/get-in-touch.html](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/get-in-touch.html) или [www.facebook.com/allianz.bg](https://www.facebook.com/allianz.bg).

С уважение,

Екипът на Застрахователно Акционерно Дружество „Алианц България Живот“