

Преддоговорна информация по Кодекса за застраховането от ЗАД „Алианц България Живот“ при разпространение на застрахователни продукти по раздел I от Приложение № 1

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България Живот“.

Информация относно ЗАД „Алианц България Живот“

- ЗАД „Алианц България Живот“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040293319, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1704, ул. „Сребърна“ № 16
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
 - в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България Живот“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство и/или Представителство на ЗАД „Алианц България Живот“);
 - по поща – на адрес: ул. Сребърна № 16, п. к. 1407, столичен район Лозенец, град София;
 - на имейл адрес за оплаквания: cm.life@allianz.bg

- на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата за контакт в секция „Свържи се с нас“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или имейл адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия мотивиран писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно Правилата на ЗАД „Алианц България Живот“ за дейността по уреждане на претенции на по застрахователни договори по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането, които са достъпни на www.allianz.bg.

- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в

застраховането, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02/ 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; имейл: adr.ins@kzp.bg).

- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България Живот“ е достъпен на www.allianz.bg.
- Служителите на ЗАД „Алианц България Живот“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т. 55 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространяваните застрахователни продукти, с изключение на инвестиционните застрахователни продукти, при които е възможно разпространение с или без съвет.
- Служителите на ЗАД „Алианц България Живот“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.
- С оглед на Вашето коректно обслужване от страна на ЗАД „Алианц България Живот“ е препоръчително да предоставите Ваш мобилен телефонен номер и имейл адрес.

Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България Живот“

- Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а

застрахователните агенти, съответно посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност – с издаденото от ЗАД „Алианц България Живот“ удостоверение за легитимация.

- Застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България Живот“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по КЗ.
- Застрахователните агенти на ЗАД „Алианц България Живот“ имат задължение да Ви информират, когато имат право да събират застрахователни премии от наше име и за наша сметка.

Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Алианц България Живот“

- **Приложимо право**
Приложимото право по застрахователния договор е българското. Отношенията между страните се уреждат от условията по застрахователния договор, а за неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.
- **Определяне на всяко плащане и всяка опция**
 - Застрахователният договор се сключва срещу събития, свързани с живота, здравето и телесната цялост на физическо лице. Договорът може да е с покритие само за достигане до определена възраст, покритие само за смърт, покритие за достигане до определена възраст или за по-ранна смърт, покритие по застраховка „Живот“ с връщане на премии, покритие срещу телесна повреда, включително

неработоспособност, покритие срещу смърт, причинена от злополука, и покритие срещу инвалидност, причинена от злополука или заболяване. Може да се договорят различни комбинации от изброените покрития.

- При настъпване на определените в застрахователния договор условия, в зависимост от избраното покритие или комбинация от покрития, ЗАД „Алианц България Живот“ изплаща застрахователна сума.

- **Срок на застрахователния договор**

Застрахователният договор може да бъде със срок до 40 години, като индивидуално договореният срок зависи от избраните застрахователни покрития и възрастта на застрахованото лице.

- **Начин на прекратяване на застрахователния договор**

- Застрахователят и Застрахователят имат право да прекратят предсрочно застрахователния договор при посочените в него условия.

- Застрахователният договор се прекратява при случай на смърт, освен ако е договорено друго, но най-късно след изтичане на срока, договорен при сключване на договора.

- Застрахователен договор, сключен върху живота, здравето или телесната цялост на друго лице, може да се прекрати по всяко време с едностранно писмено изявление от Застрахованото лице, отправено до ЗАД „Алианц България Живот“.

- При смърт на Застрахователя преди Застрахованото лице, ако страните не са уговорили друго, всеки, който има правен

интерес, може да замести Застрахователя по застрахователния договор, а ако Застрахователят не бъде заместен, договорът се прекратява.

- При неплащане на дължимите застрахователни премии или при неизпълнение на задълженията за обявяване на обстоятелства, свързани със застрахователния риск, застрахователният договор се прекратява или изменя по реда и по начина, предвиден в общите условия по съответния продукт.

- При представяне на неверни и неточни сведения, използване на неистински или подправени документи и документи с невярно съдържание с цел неправомерно получаване на суми и/или обезщетения по застрахователния договор ЗАД „Алианц България Живот“ има право да откаже изплащането на суми и обезщетения и да прекрати едностранно договора, като всички платени премии остават в полза на Застрахователя.

- ЗАД „Алианц България Живот“ може да откаже сключване, подновяване или продължаване на застрахователното правоотношение при отказ на ползвателя на застрахователни услуги да предостави лични данни и/или информация и документи, свързани с прилагането на мерките за предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма, данъчното законодателство и др.

- **Начини на плащане на премиите и срок на плащанията**

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния

договор – еднократно или разсрочено (на месечна или годишна база).

Застрахователната премия е платима само по банков път.

- Начини за изчисляване и разпределяне на бонусите, когато такива се предвидени
- Застрахователят не предоставя бонуси.
- **Откупна стойност и намалена застрахователна сума и степен, до която те са гарантирани**
 - По искане на Застрахователя за прекратяване на застрахователния договор за застраховка „Живот“, свързана с инвестиционен фонд, ЗАД „Алианц България Живот“ изплаща откупната стойност по договора, ако от неговото начало са изминали поне 2 години и са платени всички дължими за този период застрахователни премии, като размерът на откупната стойност не е гарантиран и зависи от развитието на инвестиционните фондове. Изискването да са изминали поне 2 години не се прилага, когато са платени 15 на сто или по-голяма част от дължимите за целия срок на договора премии.
 - При договор с еднократно платена премия Застрахователят може да подаде по всяко време необходимите документи за откупуване.
 - При частичен откуп по застраховка „Живот“, свързана с инвестиционен фонд, може да бъде изтеглена част от общата стойност на фондовите единици по личната сметка на застрахователния договор. Частичен откуп се допуска, при условие че по договора няма дължими периодични застрахователни премии и други задължения към ЗАД „Алианц България Живот“. За извършване на частичния откуп

Застрахователят представя на Застрахователя заявление в писмена форма по образец, в което се посочва размерът на откупа.

- Пълното или частично откупуване се извършва при следващото преоценяване след датата, на която е получено заявлението на Застрахователя, като от платимата частична откупна стойност се удържа съответно таксата за пълен/частичен откуп.

- **Премиите за всяко застрахователно плащане, както за основните плащания, така и за допълнителните плащания, когато това е относимо**
Застрахователните премии могат да бъдат месечни, годишни или еднократни. Размерът на основната месечна, годишна или еднократна застрахователна премия се договаря между страните във валутата, в която се сключва застрахователният договор, като не може да бъде по-малък от съответния минимален размер, определен от ЗАД „Алианц България Живот“. При включване на допълнителни покрития в условията на договора се изчисляват и съответните допълнителни месечни, годишни или еднократни премии, дължими от Застрахователя.
- **За застрахователен договор, свързан с дялове в инвестиционен фонд – определяне на дяловете, с които са свързани плащанията**
При условията на съответния инвестиционен застрахователен продукт Застрахователят има право да избере един или повече инвестиционни фондове, респективно да определи съотношението, в което сумата за инвестиране от

застрахователните премии да бъде разпределена във всеки отделен фонд. Застрахователят има право да прехвърля инвестициите от един инвестиционен фонд в друг.

- **Характер на базовите активи за застрахователен договор, свързан с дялове в инвестиционен фонд**
За всеки застрахователен договор, свързан с инвестиционен фонд, ЗАД „Алианц България Живот“ разкрива и администрира лична сметка, в която се записват заделените фондови единици при плащане на застрахователните премии и се отписват фондови единици при изплащане на суми и/или обезщетения или при удържане на такси по договора. Цената на фондовите единици зависи директно от стойността на активите на различните инвестиционни фондове, която се определя в зависимост от актуалната цена на инвестиционните фондове, обявена от съответното управляващо дружество, и не се гарантира от Застрахователя. Стойността на всеки инвестиционен фонд се изчислява като разлика между пазарната стойност на всички активи във фонда към дата на преоценяване и размера на съответните пасиви. Застрахователят намалява стойността на инвестиционните фондове с таксите, посочени в застрахователния договор, които покриват административните разходи по договора, разходите за управление на фондовете и за извършване на операциите.
- **Условия при които е възможно едностранно прекратяване на застрахователния договор**

- Застрахователят (физическо лице), сключил индивидуален застрахователен договор със срок повече от 6 месеца, има законово право да го прекрати с едностранно писмено уведомление до ЗАД „Алианц България Живот“ в срок до 30 дни от датата на неговото сключване. Считано от датата на получаване на уведомлението от страна на ЗАД „Алианц България Живот“, застрахователният договор се прекратява.

- **Пра застраховки „Живот“**
Застрахователят има право да получи платената застрахователна премия, с изключение на частта, съответстваща на времето, през което е носен рискът, ако не е настъпило застрахователно събитие.

- При застраховките „Живот“, свързани с инвестиционен фонд, Застрахователят се освобождава от задълженията си по застраховката и има право да получи от ЗАД „Алианц България Живот“:

- стойността на личната сметка, без тя да е намалена с такса за откуп, изчислена при следващо преоценяване на инвестиционните фондове в рамките на 30-дневен срок от получаването на уведомлението за едностранно прекратяване;
- калкулираните в платените застрахователни премии разходи по застраховката;
- платената рискова премия, с изключение на частта, съответстваща на времето, през което ЗАД „Алианц България Живот“ е носило риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.

- **Обща информация за данъчния режим, приложим към застрахователния договор**
 - Дължимите данъци и възможностите за ползване на данъчно облекчение във връзка с плащането на застрахователна премия, респективно получаването на застрахователни суми и/или обезщетения по застрахователния договор, се определят съгласно действащото българско законодателство към съответния момент на възникване на данъчното задължение.
 - Повече подробности за застрахователния продукт ще намерите в Информационния документ, ако е относим, както и общите условия по продукта.
 - На интернет сайта www.allianz.bg е достъпна изчерпателна информация за всеки застрахователен продукт,

разпространяван от ЗАД „Алианц България Живот“. В секцията „Създайте своята програма“ към всеки инвестиционен застрахователен продукт при индивидуално зададени данни може да получите конкретни параметри по продукта, включително информация за размера на застрахователната премия, сумата за инвестиране и приложимите такси.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 700 13 014;
- e-mail адрес: life@allianz.bg;
- [www.allianz.bg/bg_BG/individuals/get](http://www.allianz.bg/bg_BG/individuals/get-in-touch.html)
- in-touch.html или www.facebook.com/allianz.bg.

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България Живот“