

Преддоговорна информация при разпространение на застрахователни продукти по раздел II от Приложение №1 по Кодекса за застраховането

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България Живот“.

Информация относно ЗАД „Алианц България Живот“

- ЗАД „Алианц България Живот“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040293319, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1704, ул. „Сребърна“ № 16
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
 - по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0700 13 014;
 - в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България Живот“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство и/или Представителство на ЗАД „Алианц България Живот“);
 - по поща – на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователния договор;

- на e-mail адрес за оплаквания:

cm.life@allianz.bg

- на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата в секция „Свържи се с нас“.

При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Алианц България Живот“ по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането (КЗ), които са достъпни на интернет сайта www.allianz.bg, в секция „Застрахователни претенции“ - Живот.

- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство

по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Вrabча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02/ 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; e-mail: adr.ins@kzp.bg).

- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България Живот“ е достъпен на следния интернет сайт www.allianz.bg.
- Служителите на ЗАД „Алианц България Живот“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т. 55 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространяваните застрахователни продукти, с изключение на инвестиционните застрахователни продукти, при които е възможно разпространение с или без съвет.
- Служителите на ЗАД „Алианц България Живот“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.
- С оглед на Вашето коректно обслужване от страна на ЗАД „Алианц България Живот“ е необходимо да предоставите Ваш номер на мобилен телефон или имейл адрес.

Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България Живот“

- Застрахователните брокери следва д/а се легитимират пред Вас с издаденото от

Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти - с издаденото от ЗАД „Алианц България Живот“ удостоверение за легитимация.

- Застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България Живот“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по КЗ.

Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Алианц България Живот“

- **Приложимо право**
Приложимото право по застрахователния договор е българското. Отношенията между страните се уреждат от условията по застрахователния договор, а за неуредените въпроси се прилага действащото българско законодателство.

Повече подробности за застрахователния продукт ще намерите в Информационния документ, както и общите условия по продукта.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 700 13 014;
- e-mail адрес: life@allianz.bg;
- www.allianz.bg/bg_BG/individuals/get-in-touch.html или
- www.facebook.com/allianz.bg.

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България Живот“