

# Таблица с плащанията

В сила от 1 ноември  
2017 г.

Гаранция за лечение се изисква за всички рискове означени с <sup>1</sup> или <sup>2</sup> в таблиците по-долу и може да бъде изисквана за други рискове: вж. бележка 2 в частта „Бележки“ за повече информация.

## Основни планове

Плащания по основния план	Първокласен индивидуален	Клубен индивидуален	Класически индивидуален	Основен индивидуален
Максимална стойност на обезщетението EUR (€)	2,250,000 евро	1,500,000 евро	1,125,000 евро	500,000 евро
<b>Плащане за болнично лечение<sup>1</sup> – вж. точка 2 за повече информация относно Гаранцията за лечение</b>				
Престой в болница <sup>1</sup>	Самостоятелна стая	Самостоятелна стая	Самостоятелна стая	Полу-Самостоятелна стая
Интензивни грижи <sup>1</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Лекарства и консумативи, изписвани с рецепта <sup>1</sup> (само за болнично и дневно лечение) (лекарства с рецепта, са тези, които законно могат да бъдат закупени само когато имате лекарско предписание)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Цена на хирургическа операция, включително анестезия и такса за ползване на операционна зала <sup>1</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Хонорар на лекар и терапевт <sup>1</sup> (само за болнично и дневно лечение)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Хирургически приспособления и материали <sup>1</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Диагностични тестове <sup>1</sup> (само за болнично и дневно лечение)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Трансплантация на орган <sup>1</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	10,000 евро
Психиатрия и психотерапия <sup>1</sup> (прилага се срок на изчакване от 10 месеца) (само за болнично и дневно лечение)	Възстановяване в пълен размер	6,000 евро	5,000 евро	5,000 евро
Разходи по престоя на един родител в болницата със застраховано дете под 18 г. <sup>1</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Спешно зъболечение на хоспитализиран пациент	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
<b>Други плащания<sup>2</sup> – вж. бележка 2 за повече информация относно гаранцията за лечение</b>				
Еднодневно лечение <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Бъбречна диализа <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Извънболнични оперативни интервенции <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Сестринска грижа в дома на пациента или в санаториум <sup>2</sup> (непосредствено след хоспитализация или вместо такава)	4,250 евро	2,830 евро	2,500 евро	2,500 евро

Продължи на следващата страница

Плащания по основния план (продължение)	Първокласен индивидуален	Клубен индивидуален	Класически индивидуален	Основен индивидуален
Рехабилитация <sup>2</sup> (болнично, дневно и извънболнично лечение; трябва да започне в рамките на 14 дни от изписването след преустановяването на интензивното медицинско и/или хирургично лечение)	4,420 евро	3,000 евро	2,500 евро	2,000 евро
Линейка в района	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	500 евро
Спешно лечение извън зоната на покритие (за пътувания за не повече от 6 седмици)	Възстановяване в пълен размер Не повече от 42 нощувки	Възстановяване в пълен размер Не повече от 42 нощувки	Възстановяване в пълен размер Не повече от 42 нощувки	До 10,000 евро Не повече от 42 нощувки
Медицинска евакуация <sup>2</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когато необходимото лечение не се предлага в района, застрахованото лице ще бъде евакуирано до най – близкото подходящо лечебно заведение<sup>2</sup></li> <li>• Когато е необходимо продължително лечение, ще бъдат покрити разходите за настаняване в хотел<sup>2</sup></li> <li>• Когато в случай на спешност няма адекватно проверена кръв<sup>2</sup></li> </ul>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
• Ако по медицински показания се забранява веднага след изписване от лечебното заведение, където е проведено лечението, се покриват разходите за настаняване в хотел <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Разноски на един придружител на евакуирано/репатрирано лице <sup>2</sup>	3,000 евро	3,000 евро	3,000 евро	3,000 евро
Разноски за пътуване на членовете на семейството на евакуираното лице в случай на евакуация <sup>2</sup>	2,000 евро на случай	2,000 евро на случай	2,000 евро на случай	2,000 евро на случай
Репатриране на тленни останки <sup>2</sup>	10,000 евро	10,000 евро	10,000 евро	10,000 евро
Разноските за пътуване на членовете на семейството на репатрираното лице в случай на репатриране на тленни останки <sup>2</sup> на случай	2,000 евро на случай	2,000 евро на случай	2,000 евро на случай	2,000 евро
СТ и MRI сканиране (за болнично и извънболнично лечение)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
ПЕТ <sup>2</sup> и КТ-ПЕТ <sup>2</sup> сканиране (за болнично и извънболнично лечение)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Онкология <sup>2</sup> (за болнично, дневно и извънболнично лечение) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Закупуване на перука, протезен сутен или друго външно протезно устройство за козметични цели</li> </ul>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
• Закупуване на перука, протезен сутен или друго външно протезно устройство за козметични цели	200 евро за целия живот	200 евро за целия живот	200 евро за целия живот	200 евро за целия живот
Превантивна хирургия <sup>2</sup> (за болнично и извънболнично лечение)	30,000 евро	20,000 евро	Не се прилага	Не се прилага
Усложнения на бременността <sup>2</sup> (за болнично и извънболнично лечение) (прилага се срок на изчакване от 10 месеца)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Не се прилага
Лазерна корекция на зрението (ограничено до една процедура през целия живот)	1,000 евро еднократно за целия живот	500 евро еднократно за целия живот	Не се прилага	Не се прилага
Плащане в брой за хоспитализирани пациенти (на нощувка) (когато лечението е извършено безплатно)	150 евро Макс. 25 нощувки	150 евро Макс. 25 нощувки	150 евро Макс. 25 нощувки	150 евро Макс. 25 нощувки
Спешно извънболнично лечение (ако бъдат достигнати указаните максимални суми, допълнително понесените разходи подлежат на възстановяване по условията на отделен план за извънболнично лечение)	750 евро	750 евро	750 евро	Не се прилага
Спешно извънболнично зъболечение (ако бъдат достигнати указаните максимални суми, допълнително понесените разходи подлежат на възстановяване по условията на отделен план за зъболечение)	750 евро	500 евро	Не се прилага	Не се прилага
Палиативни грижи <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер
Продължителни грижи <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер Макс. 90 дни за целия живот	Възстановяване в пълен размер Макс. 90 дни за целия живот	Възстановяване в пълен размер Макс. 90 дни за целия живот	Възстановяване в пълен размер Макс. 90 дни за целия живот
Плащания в случай на смърт от злополука (рискът се покрива за застраховани лица на възраст от 18 до 70 години)	10,000 евро	Не се прилага	Не се прилага	Не се прилага
<b>Плащания по основния план</b>				
Програма за подпомагане на пребиваващи в чужбина* (предлагана от Morneau Shepell) предлага достъп до разнообразни многоезикови помощни услуги 24/7, както следва: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфиденциално професионално консултиране (лично, по телефон, чрез видео, онлайн чат и имейл)</li> <li>• Юридически и финансови помощни услуги</li> <li>• Помощ при критични инциденти</li> <li>• Достъп до уебсайт за здравна информация</li> </ul>	Включено в покритието	Включено в покритието	Включено в покритието	Включено в покритието
Услуги за сигурност при пътуване** (предоставени от red24) – предлага се достъп 24/7 до информация за лична сигурност и съвети за всички Ваши заявки, свързани с безопасността при пътуване. Това включва: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Гореща линия за обезпечаване на сигурността при спешни случаи***</li> <li>• Предоставяне на актуални новини и съвети за сигурност от съответните държавни институции</li> <li>• Ежедневни новини за сигурността и предупреждения, свързани с безопасността при пътуване</li> </ul>	Включено в покритието	Включено в покритието	Включено в покритието	Включено в покритието

<sup>1</sup> Ако не бъде получена гаранция за лечение за плащанията, означени с <sup>1</sup>, ние си запазваме правото да откажем да уважим застрахователния иск. Ако за съответното лечение впоследствие се докаже, че е било необходимо от медицинска гледна точка, ние ще покрием само 80% от приложимата застрахователна сума.

<sup>2</sup> Ако не бъде получена гаранция за лечение за плащанията, означени с <sup>2</sup>, ние си запазваме правото да откажем да уважим застрахователния иск. Ако за съответното лечение впоследствие се докаже, че е било необходимо от медицинска гледна точка, ние ще покрием само 50% от приложимата застрахователна сума.

\* Услугите в „Програма за подпомагане на пребиваващи в чужбина“ се предоставят чрез AWP Health & Life Services Limited („AWP“) и се осигуряват от Morneau Shepell Limited, зависят от правилата и условията, посочени във Вашето Ръководство за индивидуални плащания.

\*\* „Услуги за сигурност при пътуване“ се предоставят чрез AWP Health & Life Services Limited („AWP“) и се осигуряват от red24 Operations Limited, зависят от правилата и условията, посочени във Вашето ръководство за индивидуални плащания.

\*\*\* Не е безплатен телефонен номер.

## Самоучастия при основните планове за болнично лечение

За да намалите премията си по Вашия план за болнично лечение, изберете самоучастие от списъка по-долу и намалете премията със съответната отстъпка. Отстъпката ще зависи от това дали сте избрали план за Майчинство. Моля обърнете внимание, че може да се избере самоучастие при основен план за болнично лечение ИЛИ самоучастие при план за извънболнично лечение (по-долу са предоставени подробности). Когато бъде избрано самоучастие, то се плаща на лице, на застрахователна година. Нашите премии са изразени в цели числа (т.е. без центове), така че, моля, имайте предвид, че процентите могат да бъдат малко по-високи или по-ниски от посочените.

Опции за самоучастие при основните планове за болнично лечение	Отстъпка, ако План за майчинство не е включен във Вашето покритие	Отстъпка, ако План за майчинство е включен във Вашето покритие
Без самоучастие	0% отстъпка от премията	0% отстъпка от премията
450 евро самоучастие	5% отстъпка от премията	2.5% отстъпка от премията
750 евро самоучастие	10% отстъпка от премията	5% отстъпка от премията
1,500 евро самоучастие	20% отстъпка от премията	10% отстъпка от премията
3,000 евро самоучастие	35% отстъпка от премията	17.5% отстъпка от премията
6,000 евро самоучастие	50% отстъпка от премията	25% отстъпка от премията
10,000 евро самоучастие	60% отстъпка от премията	30% отстъпка от премията

## Планове за извънболнично лечение

Следните планове за извънболнично лечение могат да бъдат закупени с всеки от Нашите планове за болнично лечение (основните планове). Те не могат да бъдат закупени отделно.

Плащания по планове за извънболнично лечение	Златен индивидуален	Сребърен индивидуален	Бронз индивидуален	Кристален индивидуален
Максимална стойност на обезщетението в евро	Няма ограничение	13,050 евро	8,725 евро	4,950 евро
Хонорар на общопрактикуващ лекар и лекарства, изписани (лекарства с рецепта, са тези, които законно могат да бъдат закупени само когато имате лекарско предписание)	Възстановяване в пълен размер	Възстановяване в пълен размер	1,000 евро	1,000 евро
Хонорар на лекар - специалист	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер
Диагностични тестове	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер
Ваксинация (продължение)	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	Не се прилага
Хирургично лечение, остеопатия, хомеопатия, китайска билкова медицина, акупунктура и подиатрия (макс.12 сесии на заболяване за хирургично лечение и макс.12 сесии на заболяване за остеопатично лечение, съобразено с лимитите на застраховката)	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	1,125 евро	500 евро
Предписана физиотерапия (първоначално ограничено до 12 сесии на случай; ограничението също се прилага спрямо предписани и непредписани физиотерапевтични сесии, когато има наличие на комбиниране)	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	1,125 евро	500 евро
- непредписана физиотерапия	5 посещения	5 посещения	5 посещения	5 посещения
Предписана речева терапия, окуломоторна терапия и трудова терапия <sup>2</sup> по лекарско предписание	Възстановяване пълен размер	Възстановяване пълен размер	1,125 евро	500 евро

Продължи на следващата страница

Плащания по плановете за извънболнично лечение (продължение)	Златен индивидуален	Сребърен индивидуален	Бронз индивидуален	Кристален индивидуален
Периодични здравни прегледи, включително и скрининг за ранно откриване на болест или заболяване Прегледите са ограничени до: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Медицински преглед</li> <li>• Кръвни тестове (пълна кръвна картина, биохимия, липиден профил, тест на функцията на щитовидната жлеза, тест на функцията на черния дроб, тест на функцията на бъбреците)</li> <li>• Кардиологичен преглед (медицински преглед, електрокардиограма, кръвно налягане)</li> <li>• Неврологичен преглед (медицински преглед)</li> <li>• Скрининг за рак <ul style="list-style-type: none"> <li>- Годишна цитонамазка</li> <li>- Мамография (на всеки две години за жени на възраст 45+ години или по-рано, когато е налице фамилна анамнеза)</li> <li>- Проверка на простатата (ежегодно за мъже на възраст 50+ години или по-рано, когато е налице фамилна анамнеза)</li> <li>- Колоноскопия (на всеки пет години за членове на възраст 50+ години или при възраст 40+ години, когато е налице фамилна анамнеза)</li> <li>- Ежегоден фекален тест за секреция на кръв</li> </ul> </li> <li>• Костна денситометрия (на всеки пет години за жени на възраст 50+ години)</li> <li>• Детски преглед (за деца на възраст до шест години, максимум 15 посещения за цял живот)</li> <li>• BRCA1 и BRCA2 генетичен тест (когато е налице пряка фамилна анамнеза; само за Златен индивидуален План)</li> </ul>	800 евро	600 евро	Не се прилага	Не се прилага
Лечение на безплодие (18 месеца период на изчакване)	12,000 евро за цял живот	12,000 евро за цял живот	Не се прилага	Не се прилага
Психиатрия и психотерапия (18 месеца период на изчакване)	30 посещения	20 посещения	Не се прилага	Не се прилага
Медицински помощни средства по лекарско предписание	Възстановяване в пълен размер	2,500 евро	Не се прилага	Не се прилага
Очила и контактни лещи по лекарско предписание, включен очен преглед	200 евро	180 евро	Не се прилага	Не се прилага
Диетолог	4 посещения	Не се прилага	Не се прилага	Не се прилага
Предписани лекарства (трябва да са предписани от лекар, въпреки че рецептата не е задължителна за закупуване)	50 евро	Не се прилага	Не се прилага	Не се прилага

## Планове за извънболнично лечение и самоучастия

За да намалите премията си при извънболничния план, изберете самоучастие от списъка по-долу и намалете премията със съответната отстъпка. Моля обърнете внимание, че може да се избере ИЛИ самоучастие при план за извънболнично лечение ИЛИ самоучастие при основен план за болнично лечение (по-долу са предоставени подробности). Когато бъде избрано самоучастие, то се плаща на лице, на застрахователна година. Нашите премии са изразени в цели числа (т.е. без центове), така че, моля, имайте предвид, че процентите могат да бъдат малко по-високи или по-ниски от посочените.

Опции за самоучастие при извънболничните плановете	Отстъпка
Без самоучастие	0% отстъпка от премията
100 евро самоучастие	10% отстъпка от премията
200 евро самоучастие	20% отстъпка от премията

## Планове за майчинство

**Първокласният План Майчинство** може да бъде закупен само в комбинация с **Първокласния Индивидуален План**. **Клубният План Майчинство** може да бъде закупен само в комбинация с **Клубния Индивидуален План**. Моля, имайте предвид, че **Плана за Извънболнично лечение**, трябва да бъде избран в съответствие с **Плана Майчинство**. Плановете за майчинство се предлагат за двойки и семейства, т.е. **съпругът или партньорът трябва също да е застрахован по полицата**.

Плащания по плановете за майчинство	Първокласен Майчинство	Клубен Майчинство
Стандартно майчинство <sup>2</sup> (болнично и извънболнично лечение) (прилага се срок на изчакване 10 месеца)	7,500 евро за бременност	5,000 евро за бременност
Усложнения при раждане <sup>2</sup> (болнично лечение) (прилага се срок на изчакване 10 месеца)	15,000 евро за бременност	10,000 евро за бременност

## Планове за зъболечение

Планът за зъболечение - Дентал План 1 може да бъде закупен, само ако са избрани Първокласен Индивидуален План и Златен Индивидуален План за Извънболнично лечение. План за зъболечение – Дентал 2 може да бъде закупен в комбинация с всеки от основните планове. Никой от плановете за зъболечение не може да бъде закупен отделно.

Плащания по плановете за зъболечение	Дентал 1	Дентал 2
Максимална стойност на обезщетението в евро	Няма ограничение	2,050 евро
Зъболечение	100% възстановяване	80% възстановяване
Стоматологична хирургия	100% възстановяване	80% възстановяване
Парадонтология	80% възстановяване	80% възстановяване
Ортодонтско лечение и зъбни протези (10 месеца период на изчакване)	65% възстановяване до 5,000 евро	50% възстановяване

## План за репатриране

Следният план за репатриране може да бъде закупен само в комбинация с основните планове. Не може да бъде закупен отделно.

Плащания по плана за репатриране	
Медицинско репатриране <sup>2</sup>	Възстановяване в пълен размер
<ul style="list-style-type: none"><li>Когато необходимото лечение не се предлага в района, застрахованото лице ще бъде репатрирано до най – близкото подходящо лечебно заведение<sup>2</sup></li><li>Когато е необходимо продължително лечение, ще бъдат покрити разходите за настаняване в хотел<sup>2</sup></li><li>Когато в случай на спешност няма адекватно проверена кръв<sup>2</sup></li><li>Ако по медицински показания се забранява пътуване веднага след изписване от лечебното заведение, където е проведено лечението, се покриват разноски по настаняване в хотел<sup>2</sup></li></ul>	Възстановяване в пълен размер Възстановяване в пълен размер Възстановяване в пълен размер Възстановяване в пълен размер Макс. 7 дни
Разноски за едно лице, придружаващо репатрираното лице <sup>2</sup>	3,000 евро
Разноски за пътуване на членовете на семейството на застрахования в случай на репатриране <sup>2</sup>	2,000 евро на случай
Разноските за пътуване на застрахованите лица да бъдат с член на семейството, който е с опасност	1,500 евро за цял живот

# Бележки

## 1. Зона на покритие

Географската зона на покритие е цял свят с изключение на САЩ.

## 2. Гаранция за лечение

Гаранцията за лечение е процедура, чрез която “Алианц световна грижа” гарантира покритие за определени форми на лечение и разходи, указани в таблицата за плащанията с <sup>1</sup> или <sup>2</sup>. За следните плащания се изисква предварително одобрение с представяне на Формуляр за гарантирано лечение:

- Всички плащания за хоспитализирани пациенти, както се предвижда по Вашия план за болнично лечение<sup>1</sup>.
- Еднодневно лечение<sup>2</sup>.
- Бъбречна диализа<sup>2</sup>.
- Извънболнични оперативни интервенции<sup>2</sup>.
- MRI (магнитно-резонансна образна диагностика) сканиране. Формуляр за гарантирано лечение може да бъде изискан за този тест, ако желаете ние да се разплатим директно с медицинското заведение.
- ПЕТ<sup>2</sup> (позитронно-емисионна томография) и прегледи на КТ-ПЕТ<sup>2</sup> сканиране.
- Сестринска грижа в дома или в санаториум<sup>2</sup>.
- Усложнения на бременността<sup>2</sup>.
- Стандартно майчинство<sup>2</sup> и усложнения при раждане<sup>2</sup> (само за болнично лечение).
- Онкология<sup>2</sup> (само за пациенти за болнично и дневно лечение).
- Превантивна хирургия<sup>2</sup>
- Трудова терапия<sup>2</sup> (само за извънболнично лечение).
- Рехабилитация<sup>2</sup>.
- Медицинска евакуация<sup>2</sup> (или репатриране, ако е част от покритието).
- Разноски за пътуване на членовете на семейството на евакуираното/репатрираното лице в случай на евакуация/репатриране<sup>2</sup>.
- Репатриране на тленни останки<sup>2</sup>.
- Разноските за пътуване на членовете на семейството на репатрираното лице в случай на репатриране на тленни останки<sup>2</sup>.
- Разходи за един придружител на евакуираното лице<sup>2</sup>.
- Палиативни грижи<sup>2</sup>.
- Продължителни грижи<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Ако не бъде получена гаранция за лечение за плащанията, означени с <sup>1</sup>, ние си запазваме правото да откажем да уважим застрахователния иск. Ако за съответното лечение впоследствие се докаже, че е било необходимо от медицинска гледна точка, ние ще покрием само 80% от приложимата застрахователна сума.

<sup>2</sup>Ако не бъде получена гаранция за лечение за плащанията, означени с <sup>2</sup>, ние си запазваме правото да откажем да уважим застрахователния иск. Ако за съответното лечение впоследствие се докаже, че е било необходимо от медицинска гледна точка, ние ще покрием само 50% от приложимата застрахователна сума.

Трябва да се свържете с нас поне пет работни дни преди да бъде оказано лечението, за да е сигурно, че приемът Ви за лечение няма да се забави. Така при възможност Вие получавате правото на достъп до болнична грижа за хоспитализирано лечение без да се налага да заплащате в брой и предимството Вашето лечение да бъде наблюдавано от нашите лекари.

В случай на спешност трябва да бъдем информирани в срок от 48 часа от настъпване на събитието, за да е сигурно, че няма да бъде приложена неустойка за липса на гаранция за лечение.

## 3. Обработка и оборот на застрахователните искове

“Алианц световна грижа” прилага улеснена процедура по предявяване на застрахователните искове, за да е сигурно, че медицинските разноски на членовете могат да бъдат възстановени.

Изцяло попълнените формуляри за застрахователен иск се обработват и се издава платежно нареждане по вашата банкова сметка в срок от 48 часа. Ако за застрахователния иск се изисква допълнителна информация, членът/общо практикуващият лекар автоматично ще получи съобщение по електронна или обикновена поща в срок от 48 часа от получаване на формуляра за застрахователен иск. Изпращаме автоматично съобщение по електронната поща (ако са ни предоставени адреси) за състоянието на застрахователните искове на всеки етап от обработката (при получен и обработен застрахователен иск).

Нашата политика на скоростна обработка на застрахователните искове гарантира, че застрахователните искове на нашите членове ще бъдат изплатени по най-ефективния и експедитивен начин.

## 4. Лимити на плащане

Има два вида лимита на плащания, посочени в Таблицата с плащанията. Максималното обезщетение по избрания от Вас план е максималната сума, която ние ще изплатим за всички заявени щети за един застрахован в една застрахователна година по конкретния план. Някои от покритията имат определен лимит на плащане, който се прилага отделно, напр. “Сестринска грижа в дома на пациента или в санаториум”. Лимитът на плащане може да бъде за една застрахователна година, за цял живот или за едно застрахователно събитие, както и за едно пътуване или една бременност. В някои случаи ще изплатим процент от разходите по определено плащане, напр. “възстановяване 65%, до 5,000 евро”. Където е посочено “възстановяване в пълен размер”, моля, отбележете че това възстановяване е до максималното обезщетение, което отговаря на Вашият избран план. Всички лимити се отнасят за едно застраховано лице, за една застрахователна година, освен ако не е посочено друго в таблицата с плащанията.

## 5. Общи условия по застрахователната полица

Моля имайте предвид, че покритието подлежи на застрахователна оценка, т.е. от покритието могат да бъдат изключени предварително съществуващи заболявания или заради тях да бъде приложена по-висока премия, за да отрази по-високия риск като резултат от предварително съществуващи медицински обстоятелства или допълнителни рискови фактори. Покритието зависи от приемането на Вашето заявление, което може да бъде потвърдено единствено при предоставянето на Застрахователен сертификат. Таблицата за плащанията представя най-общо покритието, което осигуряваме по всеки план. Покритието зависи от нашите общи условия по полица, както е описано в Ръководството за индивидуални плащания, което се предоставя на членовете при сключване на полица. Но отбележете, че за това покритие се прилагат Общите условия по застраховка “Здраве Голд” на ЗАД “Алианц България Живот. Оригиналните общи условия на Allianz Worldwide Care по застраховка “Здраве Голд” също така могат да бъдат намерени в сайта на Allianz Worldwide Care [www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)

**Моля, да се свържете с нас, ако имате въпроси:**

Allianz Worldwide Care  
15 Joyce Way  
Park West Business Campus  
Nangor Road  
Dublin 12  
Ирландия

[sales@allianzworldwidecare.com](mailto:sales@allianzworldwidecare.com)  
[www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)

**Номер за техническо съдействие**

Английски език:	+ 353 1 630 1301
Немски език:	+ 353 1 630 1302
Френски език:	+ 353 1 630 1303
Испански език:	+ 353 1 630 1304
Италиански език:	+ 353 1 630 1305
Португалски език:	+ 353 1 645 4040
Факс:	+ 353 1 630 1306

Този документ е превод на български език на "Таблицата с плащанията". Английската версия на този документ е оригиналната и достоверна версия. Когато съществуват несъответствия между тази преведена версия и версията на английски, моля бъдете сигурни, че английската версия е правно обвързващата и достоверна версия.

ЗАД „Алианц България Живот“ (Allianz Bulgaria Life Insurance Company) осъществява дейност като застраховател по продуктите, презастраховани при AWP Health & Life SA, предлагани на територията на Република България. AWP Health & Life SA, действайки чрез своя клон в Ирландия, е акционерно дружество, регулирано от френския застрахователен кодекс. Регистрирано е във Франция: № 401 154 679 RCS Nanterre. Клонът на дружеството в Ирландия е регистриран в ирландския регистър на дружествата с per.№ 907619, адрес: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Ireland. Allianz Worldwide Care е търговска марка, регистрирана от AWP Health & Life SA.Tel: + 353 1 630 1301, [www.allianzworldwidecare.com](http://www.allianzworldwidecare.com)