

Таблица с обезщетения Индивидуални полици

Правила и Условия на застрахователната полица

Тази таблица с обезщетения предлага преглед на покритието, което предоставяме по всеки план. Покритието е предмет на нашите правила и условия, описани подробно в нашето Ръководство за индивидуални обезщетения. Подробности за нашия процес на гаранция за лечение могат да бъдат намерени и в това ръководство, което е достъпно на нашия уебсайт www.allianzcare.com / www.allianz.bg

Основни планове

Плащания по основния план	Първокласен индивидуален	Клубен индивидуален	Класически индивидуален	Основен индивидуален
Максимална стойност на обезщетението EUR (€)	2,250,000 евро	1,500,000 евро	1,125,000 евро	500,000 евро

Леченията и разходите, маркирани със звездичка (*), изискват предварително одобрение чрез подаване на формуляр за гаранция за лечение. Обезщетенията, маркирани с V, се покриват изцяло, при условие че се възползвате от максималното обезщетение по плана.

Плащане за болнично лечение*

	Самостоятелна стая	Самостоятелна стая	Самостоятелна стая	Полу-Самостоятелна стая
Престой в болница*				
Интензивни грижи*	✓	✓	✓	✓
Лекарства и консумативи, изписвани с рецепта* (само за болнично и дневно лечение) (Лекарствата с рецепта са тези, които могат законно да бъдат закупени с лекарско предписание)	✓	✓	✓	✓
Цена на хирургическа операция, включително анестезия и такса за ползване на операционна зала*	✓	✓	✓	✓
Хонорар на лекар и терапевт* (само за болнично и дневно лечение)	✓	✓	✓	✓
Хирургически приспособления и материали*	✓	✓	✓	✓
Диагностични тестове* (само за болнично и дневно лечение)	✓	✓	✓	✓
Трансплантация на орган*	✓	✓	✓	10 000 €
Психиатрия и психотерапия* (само за болнично и дневно лечение)	✓	✓	✓	✓
Разходи по престоя на един родител в болницата със застраховано дете под 18 г.*	✓	✓	✓	✓
Спешно заболяване на хоспитализиран пациент	✓	✓	✓	✓

Други обезщетения*

Дневно лечение*	✓	✓	✓	✓
Бъбречна диализа*	✓	✓	✓	✓
Извънболнични оперативни интервенции*	✓	✓	✓	✓

Плащания по основния план	Първокласен индивидуален	Клубен индивидуален	Класически индивидуален	Основен индивидуален
Сестринска грижа в дома или в санаториум* (незабавно след и вместо хоспитализация)	4250 €	2830 €	2500 €	2500 €
Рехабилитация* (за болнично, дневно и извънболнично лечение) (трябва да започне в рамките на 14 дни от изписването след преустановяването на интензивното медицинско- и/или хирургично лечение)	4420 €	3000 €	2500 €	2000 €
Местна линейка	✓	✓	✓	500 €
Спешно лечение извън зоната на покритие (за пътувания за не повече от 6 седмици)	✓ Не повече от 42 нощувки	✓ Не повече от 42 нощувки	✓ Не повече от 42 нощувки	10 000€, Не повече от 42 нощувки
Медицинско преместване/транспортиране*				
<ul style="list-style-type: none"> Където необходимото лечение не е налично в района, ще преместим/транспортираме застрахованото лице до най.близкото подходящо лечебно заведение Където е необходимо текущо лечение, ще покрием разходите за настаняване в хотел* Преместване/транспортиране в случай на липса на адекватно проверена кръв* Ако по медицински показания се забранява незабавно обратно пътуване след изписване от проведено се в лечебно заведение лечение, ние ще покрием разходите по настаняване в хотел* 	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	Макс. 7 дни	Макс. 7 дни	Макс. 7 дни	Макс. 7 дни
Разноски на един придружител на преместено/транспортирано лице*	3000 €	3000 €	3000 €	3000 €
Разноски за пътуване на членовете на семейството на застрахования в случай на преместване/транспортиране*	2000 €, на случай	2000 €, на случай	2000 €, на случай	2000 €, на случай
Репатриране на тленни останки*	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €
Разноски за пътуване на членовете на семейството на застрахования в случай на репатриране на тленни останки*	2000 €, на случай	2000 €, на случай	2000 €, на случай	2000 €, на случай
Компютърна томография и Ядрено-магнитен резонанс изследване (болнично и извънболнично лечение)	✓	✓	✓	✓
ПЕТ* и КТ-ПЕТ* сканирания (болнично и извънболнично лечение)	✓	✓	✓	✓
Онкология* (за болнично, дневно и извънболнично лечение)	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> Закупуване на перука, протезен сутиен или друго външно протезно устройство за козметични цели 	200 €	200 €	200 €	200 €
Превантивна хирургична операция* (болнично и извънболнично лечение)	30 000 €	20 000 €	Не се прилага	Не се прилага
Усложнения на бременността* (болнично и извънболнично лечение) (прилага се срок на изчакване 10 месеца)	✓	✓	✓	Не се прилага
Лазерна корекция на зрението (ограничено до една процедура през целия живот)	1000 €	500 €	Не се прилага	Не се прилага
Плащане в брой за хоспитализирани пациенти (на нощувка) (когато лечението е извършено безплатно)	150 €, Макс. 25 нощувки	150 €, Макс. 25 нощувки	150 €, Макс. 25 нощувки	150 €, Макс. 25 нощувки
Спешно извънболнично лечение (ако бъдат достигнати указаните максимални суми за плащане, допълнително понесени разходи подлежат на възстановяване по условията на отделен план за извънболнично лечение)	750 €	750 €	750 €	Не се прилага
Спешно извънболнично зъболечение (ако бъдат достигнати тези суми за плащане, допълнително понесени разходи подлежат на възстановяване по условията на отделен план за зъболечение)	750 €	500 €	Не се прилага	Не се прилага
Палиативни грижи*	✓	✓	✓	✓
Продължителни грижи*	✓ Макс. 90 дни за целия живот	✓ Макс. 90 дни за целия живот	✓ Макс. 90 дни за целия живот	✓ Макс. 90 дни за целия живот
Плащания в случай на смърт от злополука (рискът се покрива за застраховани лица на възраст от 18 до 70 години)	10 000 €	Не се прилага	Не се прилага	Не се прилага

Плащания по основния план	Първокласен индивидуален	Клубен индивидуален	Класически индивидуален	Основен индивидуален
Други обезщетения*				
Програма за подпомагане на пребиваващи в чужбина** предлага достъп до разнообразни многоезикови помощни услуги 24/7, както следва: <ul style="list-style-type: none"> • Конфиденциално професионално консултиране (лично, по телефон, чрез видео и чат) • Юридически и финансови помощни услуги • Помощ при критични инциденти • Достъп до уебсайт за здравна информация 	✓	✓	✓	✓
Услуги за сигурност при пътуване** предлага се достъп 24/7 до информация за лична сигурност и съвети за всички Ваши заявки, свързани с безопасността при пътуване. Това включва: <ul style="list-style-type: none"> • Гореща линия за обезпечаване на сигурността при спешни случаи*** • Предоставяне на актуални новини и съвети за сигурност от съответните държавни институции • Ежедневни новини за сигурността и предупреждения, свързани с безопасността при пътуване 	✓	✓	✓	✓
Олив** Нашата програма Здраве § Добро физическо и психическо състояние (Health and Wellness) включва, на пример: <ul style="list-style-type: none"> • Фитнес апликация HealthSteps • Достъп до здравословни ресурси 	✓	✓	✓	✓
Моите здравословни дигитални услуги <ul style="list-style-type: none"> • Управлявайте застраховката си онлайн с нашето приложение или портал по всяко време и навсякъде • Подайте и проследете напредъка на претенциите си • Достъп до Вашите документи по полицата, здравни услуги, данни за плащане и др 	✓	✓	✓	✓
Служба за второ медицинско мнение** Предлага достъп до експертна помощ относно най-добрите налични възможности за лечение, ако сте били диагностицирани със сериозно заболяване или са ви препоръчали операция.	✓	✓	✓	✓

Самоучастия при основните планове за болнично лечение

За да намалите премията си по Вашия план за болнично лечение, изберете самоучастие от списъка по-долу и намалете премията съответната отстъпка. Отстъпката ще зависи от това дали сте избрали план за Майчинство. Моля обърнете внимание, че може да се избере самоучастие при основен план за болнично лечение ИЛИ самоучастие при план за извънболнично лечение (по-долу са предоставени подробности). Когато бъде избрано самоучастие, то се плаща на лице, на застрахователна година. Нашите премии са изразени в цели числа (т.е. без центове), така че, моля, имайте предвид, че процентите могат да бъдат малко по-високи или по-ниски от посочените.

Плащания по основния план	Първокласен индивидуален Клубен индивидуален	Класически индивидуален Основен индивидуален
Без самоучастие	0% отстъпка от премията	0% отстъпка от премията
450 € самоучастие	5% отстъпка от премията	2,5% отстъпка от премията
750 € самоучастие	10% отстъпка от премията	5% отстъпка от премията
1500 € самоучастие	0% отстъпка от премията	10% отстъпка от премията
3000 € самоучастие	35% отстъпка от премията	17,5% отстъпка от премията
6000 € самоучастие	50% отстъпка от премията	25% отстъпка от премията
10 000 € самоучастие	60% отстъпка от премията	30% отстъпка от премията

Планове за извънболнично лечение

Следните планове за извънболнично лечение могат да бъдат закупени с всеки от Нашите планове за болнично лечение (основните планове). Те не могат да бъдат закупени отделно.

Плащания по плановете за извънболнично лечение	Златен индивидуален	Сребърен индивидуален	Бронз индивидуален	Кристален индивидуален
Максимална стойност на обезщетението в евро	Няма ограничение	13 050 €	8725 €	4950 €
Хонорар на общопрактикуващ лекар				
Лекарства изписани с рецепта (Лекарствата с рецепта са тези, които могат легално да бъдат закупени с лекарско предписание)	☑	☑	8725 €	4950 €
Видео Консултантски услуги**	☑	☑	☑	☑
Хонорар на лекар – специалист	☑	☑	☑	☑
Диагностични тестове	☑	☑	☑	☑
Ваксинация (продължение)	☑	☑	☑	Не се прилага
Хирургично лечение, остеопатия, хомеопатия, китайска билкова медицина, акупунктура (макс.12 сесии на заболяване за хирургично лечение и макс.12 сесии на заболяване за остеопатично лечение, съобразено с лимитите на застраховката)	☑	☑	1125 €	500 €
Предписана физиотерапия (първоначално ограничено до 12 сесии на случай; ограничението също се прилага спрямо предписани и непредписани физиотерапевтични сесии, когато има наличие на комбиниране)	☑	☑	1125 €	500 €
• непредписана физиотерапия	5 посещения	5 посещения	5 посещения	5 посещения
Предписана речева терапия и трудова терапия* по лекарско предписание	☑	☑	1125 €	500 €
Периодични здравни прегледи, включително и скрининг за ранно откриване на болест или заболяване Прегледите са ограничени до:	800 €	600 €	Не се прилага	Не се прилага
<ul style="list-style-type: none"> Медицински преглед Кръвни тестове (пълна кръвна картина, биохимия, липиден профил, тест на функцията на щитовидната жлеза, тест на функцията на черния дроб, тест на функцията на бъбреците) Кардиологичен преглед (медицински преглед, електрокардиограма, кръвно налягане) Неврологичен преглед (медицински преглед) Скрининг за рак <ul style="list-style-type: none"> Годишна цитонамазка Мамограма (на всеки две години за жени на възраст над 45години, или по-рано, когато е налице фамилна анамнеза) Ежегоден преглед на простатата (веднъж годишно за мъже на възраст над 50 години или по-рано, когато е налице фамилна анамнеза) Колоноскопия (на всеки пет години за членове на възраст 50+ години или при възраст 40+ години, когато е налице фамилна анамнеза) Ежегоден фекален тест за секреция на кръв Костна денситометрия (на всеки пет години за жени на възраст 50+ години) Детски преглед (за деца на възраст до шест години) BRCA1 и BRCA2 генетичен тест (когато е налице пряка фамилна анамнеза; само за Златен индивидуален План) 	15 посещения	15 посещения	Не се прилага	Не се прилага
Лечение на безплодие (18 месеца период на изчакване)	12 000€, за цял живот	12 000 €, за цял живот	Не се прилага	Не се прилага
Психиатрия и психотерапия (18 месеца период на изчакване) (За психотерапия се изисква направление от лекар)	30 посещения	20 посещения	Не се прилага	Не се прилага
Медицински помощни средства по лекарско предписание	☑	2500 €	Не се прилага	Не се прилага
Очила и контактни лещи по лекарско предписание, включен очен преглед	200 €	180 €	Не се прилага	Не се прилага
Диетолог	4 посещения	Не се прилага	Не се прилага	Не се прилага
Предписани лекарства (трябва да са предписани от лекар, въпреки че рецептата не е задължителна за закупуване)	50 €	Не се прилага	Не се прилага	Не се прилага

Планове за извънболнично лечение и самоучастия

За да намалите премията си при извънболничния план, изберете самоучастие от списъка по-долу и намалете премията със съответната отстъпка. Моля обърнете внимание, че може да се избере ИЛИ самоучастие при план за извънболнично лечение ИЛИ самоучастие при основен план за болнично лечение (по-долу са предоставени подробности). Когато бъде избрано самоучастие, то се плаща на лице, на застрахователна година. Нашите премии са изразени в цели числа (т.е. без центове), така че, моля, имайте предвид, че процентите могат да бъдат малко по-високи или по-ниски от посочените.

Опции за самоучастие при извънболничните планове	Отстъпка
Без самоучастие	0% отстъпка от премията
100 € самоучастие	10% отстъпка от премията
200 € самоучастие	20% отстъпка от премията

Планове за майчинство

Първокласният План Майчинство може да бъде закупен само в комбинация с Първокласния Индивидуален План. Клубният План Майчинство може да бъде закупен само в комбинация с Клубния Индивидуален План. Моля, имайте предвид, че Плана за Извънболнично лечение, трябва да бъде избран в съответствие с Плана Майчинство. Плановите за майчинство се предлагат за двойки и семейства, т.е. съпругът или партньорът трябва също да е застрахован по полицата.

Плащания по планове за майчинство	Първокласен Майчинство	Клубен Майчинство
Стандартно майчинство* (болнично и извънболнично лечение) (прилага се срок на изчакване 10 месеца)	7500 €, за бременност	5000 €, за бременност
Усложнения на бременността* (болнично лечение) (прилага се срок на изчакване 10 месеца)	15 000 €, за бременност	10 000 €, за бременност

Планове за зъболечение

Планът за зъболечение – Дентал План 1 може да бъде закупен, само ако са избрани Първокласен Индивидуален План и Златен Индивидуален План за Извънболнично лечение. План за зъболечение – Дентал 2 може да бъде закупен в комбинация с всеки от основните планове. **Никой от плановите за зъболечение не може да бъде закупен отделно.**

Плащания по плановите за зъболечение	Дентал 1	Дентал 2
Максимална стойност на обезщетението в евро	Няма ограничение	2050 €
Зъболечение	100 % възстановяване	80% възстановяване
Стоматологична хирургия	100 % възстановяване	80% възстановяване
Парадонтология	100 % възстановяване	80% възстановяване
Ортодонтоско лечение (прилага се срок на изчакване 10 месеца)	65% възстановяване до 5000 €	50% възстановяване
Зъбни протези (прилага се срок на изчакване 10 месеца)		

План за репатриране

Следният план за репатриране може да бъде закупен само в комбинация с основните планове. Не може да бъде закупен отделно.

Плащания по плана за репатриране	
Медицинско репатриране*	
<ul style="list-style-type: none">Когато необходимото лечение не се предлага в района, застрахованото лице може да избере да бъде медицински репатрирано до родната си държава, а не до най-близкото подходящо лечебно заведение. Това предимство се прилага, само когато вашата страна е в зоната на покритие*Когато е необходимо продължително лечение, ще бъдат покрити разходите за настаняване в хотел*Когато в случай на спешност няма адекватно проверена кръв*Ако по медицински показания се забранява обратно пътуване след изписване от провело се в лечебно заведение, ние ще покрийем разходите по настаняване в хотел*	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>Макс. 7 дни</p>
Разноски за едно лице, придружаващо репатрираното лице*	3000 €
Разноски за пътуване на членовете на семейството на застрахования в случай на репатриране*	2000 €, на случай
Разноски за пътуване на застраховани лица да бъдат с член на семейството, който е с опасност за живота, или който е починал*	1500 €

* изисква предварително одобрение

** Някои услуги, които могат да бъдат включени в плана ви, се предоставят от доставчици на трети страни, като например Програма за подпомагане на служители, Услуги за сигурност при пътуване, Апликацията HealthSteps app, Второ медицинско мнение и услуги по телемедицина. Ако са включени в плана ви, тези услуги ще бъдат показани в тази таблица с предимства. Тези услуги са ви предоставени при условие, че приемате условията на вашата политика и условията на трети страни. Тези услуги могат да бъдат обект на географски ограничения. Апликацията HealthSteps не предоставя медицински или здравни съвети и уелнес ресурсите, съдържащи се в Olive, са само за информационни цели. Апликацията HealthSteps уелнес ресурсите, съдържащи се в Olive, не трябва да се разглеждат като заместител на професионални съвети (медицински, физически или психологически). Те също не са заместител на диагнозата, лечението, оценката или грижите, от които може да се нуждаете от вашия собствен лекар. Вие разбирате и се съгласявате, че застрахователят, неговите презастрахователи и администратори не носят отговорност за всякакви искове, загуби или щети, пряко или косвено произтичащи от използването, на която и да е от тези услуги на трети страни.

*** Не е безплатен телефонен номер.

Бележки

1. Зона на покритие

Ние предлагаме избор от три различни географски зони на покритие:

- По целия свят
- По целия свят с изключение на САЩ

Цената на покритието ви ще се повиши или намали в зависимост от избора от вас регион. Зоните на покритие са предмет на нашите правила и условия.

2. Гаранция за лечение

Някои лечения и разходи изискват нашето предварително одобрение (чрез формуляр за гаранция за лечение). Процесът на предварително одобрение ни помага да оценим всеки случай, да организираме всичко с болницата преди пристигането ви и да улесним директно плащането на вашата болнична сметка, където е възможно. След одобрението от нас може да бъде гарантирано покритие за тези необходими лечения или разходи. В таблицата с обезщетенията ползите, които изискват предварително одобрение, са маркирани със звездичка.

Освен ако не е договорено друго условие, в случай че предявите иск без да сте получили нашето предварително одобрение, ще се прилага следното:

- Ако впоследствие полученото лечение не се окаже медицински необходимо, ние си запазваме правото да отхвърлим Вашето искане.
- Ако впоследствие се окаже, че лечението е медицински необходимо, ние ще изплащаме 80% от болничната помощ и 50% от другите обезщетения.

Трябва да се свържете с нас поне пет работни дни преди да бъде оказано лечението, за да е сигурно, че приемът Ви за лечение няма да се забави. Така при възможност Вие получавате правото на достъп до болнична грижа за хоспитализирано лечение без да се налага да заплащате в брой и предимството Вашето лечение да бъде наблюдавано от нашите лекари.

В случай на спешност трябва да бъдем информирани в срок от 48 часа от настъпване на събитието, за да е сигурно, че няма да бъде приложена неустойка за липса на гаранция за лечение.

3. Обработка и оборот на застрахователните искове

Ние прилагаме улеснена процедура по предявяване на застрахователните искове, за да е сигурно, че медицинските разноски на членовете могат да бъдат възстановени.

Изцяло попълнените формуляри за застрахователен иск се обработват и се издава платежно нареждане по вашата банкова сметка в срок от 48 часа. Ако за застрахователния иск се изисква допълнителна информация, членът/общо практикуващият лекар автоматично ще получи съобщение по електронна или обикновена поща в срок от 48 часа от получаване на формуляра за застрахователен иск. Изпращаме автоматично съобщение по електронната поща (ако са ни предоставени адреси) за състоянието на застрахователните искове на всеки етап от обработката (при получен и обработен застрахователен иск).

Нашата политика на скоростна обработка на застрахователните искове гарантира, че застрахователните искове на нашите членове ще бъдат изплащани по най-ефективния и експедитивен начин.

4. Лимити на плащане


Има два вида лимита на плащания, посочени в Таблицата с плащанията. Максималното обезщетение по изборния от Вас план е максималната сума, която ние ще изплатим за всички заявени щети за един застрахован в една застрахователна година по конкретния план. Някои от покритията имат определен лимит на плащане, който се прилага отделно, напр. "Сестринска грижа в дома на пациента или в санаториум". Лимитът на плащане може да бъде за една застрахователна година, за цял живот или за едно застрахователно

събитие, както и за едно пътуване или една бременност. В някои случаи ще изплатим процент от разходите по определено плащане, напр. "възстановяване до 5000 евро". Когато се прилага конкретен лимит на обезщетения или когато ползата е покрита изцяло (т.е. отбелязана е с ✓), възстановяването е предмет на максималното обезщетение по плана, ако се прилага към вашия план. Всички лимити се отнасят за едно застраховано лице, за една застрахователна година, освен ако не е посочено друго в таблицата с плащанията.


5. Общи условия по застрахователната полица

Моля имайте предвид, че покритието подлежи на застрахователна оценка, т.е. от покритието могат да бъдат изключени предварително съществуващи заболявания или заради тях да бъде приложена по-висока премия, за да отрази по-високия риск като резултат от предварително съществуващи медицински обстоятелства или допълнителни рискови фактори. Покритието зависи от приемането на Вашето заявление, което може да бъде потвърдено единствено при предоставянето на Застрахователен сертификат. Таблицата за плащанията представя най-общо покритието, което осигуряваме по всеки план. Покритието зависи от нашите общи условия по полица, както е описано в Ръководството за индивидуални плащания, което се предоставя на членовете при сключване на полица. Но отбележете, че за това покритие се прилагат Общите условия по застраховка "Здраве Голд" на ЗАД "Алианц България Живот. Оригиналните общи условия на Allianz Worldwide Care по застраховка "Здраве Голд" също така могат да бъдат намерени в сайта на Allianz Worldwide Care www.allianzworldwidecare.com

Говорете с нас, ние обичаме да помагаме!

 Продажби: +353 1 5148480

 Email: individual.sales@allianzworldwidecare.com

 24 / 7 Номер за техническо съдействие

Английски език: + 353 1 630 1301


Немски език: + 353 1 630 1302

Френски език: + 353 1 630 1303

Испански език: + 353 1 630 1304

Италиански език: + 353 1 630 1305

Португалски език: + 353 1 645 4040

 Факс: + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com

Allianz Bulgaria Life Insurance Company Limited действа като застраховател за продуктите на AWP Health & Life, продавани в България.

AWP Health & Life SA, acting through its Irish Branch, is a limited company governed by the French Insurance Code. Registered in France: No. 401 154 679 RCS Bobigny. Irish Branch registered in the Irish Companies Registration Office, registered No.: 907619, address: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Ireland. Allianz Care and Allianz Partners are registered business names of AWP Health & Life SA.

AWP Health & Life SA, действащ чрез своя клон в Ирландия, е компания с ограничена отговорност, управлявана от Кодекса за застраховане на Франция. Регистрирано във Франция: No. 401 154 679 RCS Bobigny. Клон в Ирландия, регистриран в регистрационния офис на компаниите в Ирландия, регистриран под №: 907619, адрес: 15 Joyce Way, Park West Business Campus, Nangor Road, Dublin 12, Ирландия. Allianz Care и Allianz Partners са регистрирани под търговско наименование на AWP Health & Life SA.