



„Алианц България Холдинг“ АД

До Управителя на
Фирма

10/31/2025

„Алианц България Холдинг“ АД
Милен Иванов
Главен Директор „Проекти“

Ул. Сребърна 16
1407 София, България
0700 13 014
allianz.bg

Писмо покана за участие в конкурс

С настоящото писмо бихме искали да Ви поканим да участвате в конкурс за избор на изпълнител за извършване на дейност „Предоставяне на 24/7/365 контакт център услуги на „Алианц България Холдинг“ АД“.

Приложено Ви изпращаме тръжна документация, която включва:

- Задание за изпълнение
- Критерии за провеждане на конкурс и оценка на офертите
- Образец № 1 – Административни сведения за кандидата.
- Образец № 2 – Въпросник към компания-кандидат за доставчик на стоки и услуги.
- Образец № 3 – Ценово предложение на кандидата.
- Образец № 4 – Декларации за свързани лица
- Въпросник Информационна сигурност - IS Provider Pre-Qualification Self-Assessment
- GDPR въпросник

Цялата документация следва да бъде подписана с квалифициран електронен подпис (всеки отделен документ) от лице, представляващо дружеството, а всички документи - архивирани (формат на архивиране - ZIP), с поставена парола на архива и изпратени на електронна поща delovodstvo@allianz.bg, с тема Оферта на дейност „Избор на изпълнител за извършване на дейност „Предоставяне на 24/7/365 контакт център услуги на „Алианц България Холдинг“ АД“ и името на организацията, в основния текст на електронното

10/31/2025

писмо се посочва лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес (e-mail). Ако в рамките на 8 работни часа не се получи индекс от деловодната система, участникът следва да се обърне към възложителя на delovodstvo@allianz.bg.

Срокът за подаване на документи за участие в конкурса е до 16:00 ч. на 10.11.2025 г.

ВАЖНО! Паролата на архива ще бъде изисквана след крайния срок за подаване на документите и НЕ трябва да бъде предоставяна предварително!

Уведомяваме Ви, че настоящата покана, както и Вашата оферта, не представляват процедура за обществена поръчка по Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и отношенията, свързани с нея, не представляват преддоговорни такива. Предоставянето на Оферта не е основание за ангажиране на преддоговорна отговорност по смисъла на чл. 12 от Закона за задълженията и договорите. Възложителят няма задължение да приеме офертата с най-ниска стойност. В случай, че Офертата Ви не бъде одобрена, Възложителят няма задължение да Ви уведоми за резултатите от преценката на предоставената от Вас Оферта. Всички разходи, направени от Вас във връзка и/или при подготовка на офертата, включително и разходите за участие в процедурата са изцяло за Ваша сметка.

При необходимост, допълнителна информация с нас можете да се свържете чрез delovodstvo@allianz.bg

С уважение,

Милен Иванов
Главен Директор „Проекти“