ОБРАЗЕЦ 3

**Ценово предложение**

Долуподписаният / ната , представляващ в  *ЕИК по Булстат*

Декларирам, че:

1. Ще изпълним изискванията на Възложителя съгласно Задание в пълен обем.
2. Нашето ценово предложение е:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Дейност** | **Цена с ДДС, лева** |
| П1 | Първоначална цена за спецификация, конфигурация, запис, интегриране на гласови съобщения, оборудване, имплементиране и обучение |  |
| П2 | Фиксирана месечна цена за услугата 24/7/365 с включени до 22 000 (двадесет и две хиляди) минути входящи и изходящи разговори |  |
|  | А. Предоставяне на 24/7/365 контакт център услуги при SLA на предоставяната услуга 99.999 |  |
|  | В. Предоставяне на достъп до кол център системата на Изпълнителя от страна на служители на Възложителя |  |
| П3 | Цена на минута входящи и изходящи разговори извън включените в месечния абонамент |  |
| П4 | Цена на предоставен 1 Акаунт за служител на Възложителя |  |
|  |  |  |
| **No** | **Дейност** | **Описание** |
| П5 | Възможност на системата за разпознаване на емпатия |  |

Подпис: