Задание за изпълнение на услуга:

**Доставчик на услуги за „** **Поддръжка и ремонт на сейфове и трезори, специализирани ключарски услуги“ „Алианц Банк България“ АД**

**Алианц Банк България АД**

**ул. Сребърна № 16**

**гр. София, България**

## Съдържание

Съдържание 2

1. Въведение 3

1.1 Алианц България- общ преглед 3

1.2 Конкурс - преглед 3

1.3 Организационна информация 4

1.4 Срокове на конкурса 4

1.5 Данни за кореспонденция 5

2. Инструкции и изисквания към участвици в търга 6

2.1 Търговска етика 6

2.2 Отказ от отговорност 6

2.3 Поверителност 7

2.4 Въпроси и пояснения 7

2.5 Ограничение в контактта 7

2.6 Подготовка и изпращане на оферта 7

2.7 Формат на оферта 8

2.9 Валидност на предложението 8

2.10 Условия на договора 9

2.11 Уведомяване за решението 9

3. Изисквания / Критерии за оценка на офертите 9

## 1. Въведение

### Алианц България – общ преглед

Allianz Group е един от водещите доставчици на финансови услуги в световен мащаб.

С около 151 000 служители по целия свят, Allianz Group обслужва повече от 76 милиона клиенти в около 70 страни. От застрахователната страна, Алианц е лидер на българския пазар и има силно международно присъствие.  
  
За повече информация посетете:

<http://www.allianz.com>

В състава на Алианц България Холдинг влизат следните дружества:

* ЗАД Алианц България
* ЗАД Алианц България Живот
* ПОД Алианц България
* Алианц Банк България АД
* Алианц България Лизинг

### Общ преглед на задание. Изисквания

* + 1. **Общ преглед на задание**

Настоящото задание има за цел избор на доставчик, който да осигури нужното количество услуги съгласно естеството на конкурса, с които през календарните 2025-2028 години Банката да разчита на сигурен доставчик, относно „Поддръжка и ремонт на сейфове и трезори, специализирани ключарски услуги“ (Приложение № 2). С избрания доставчик ще бъде сключено рамков договор за доставка.

Алианц Банк България през календарните 2025-2028 години планира да осъществява профилактика на всички налични сейфове и трезорни врати в локациите на банката (Приложение № 1).

В рамките на периода изпълнението на задълженията по рамковият договор следва да бъдат осъществени по-график и/или заявка, предварително съгласувани с доставчика.

Искане на Банката за доставка на допълнителни услуги и/или оборудване, над настоящото искане (Приложение № 2) следва да бъдат разглеждани индивидуално от доставчика, като се прилагат финансовите параметри от предоставената оферта или по-добри след уговорка между страните.

* + 1. **Изисквания към кандидата:**

Банката очаква от доставчика най-добра цена, високо качество и бързина при осъществяване на услугите описани в Приложение №2. Цената на услугите трябва да бъде в BGN подробно описана, без скрити такси попълнена Ценова оферта.

* + 1. **Доставчикът следва задължително писмено да декларира:**
* При осъществяване на ремонтни дейности съгласно естеството на конкурса, същите да удостоверяват с протокол.
* При преработка на съществуващо оборудване, да се издава сертификат съответстващ на клас на устойчивост по БДС.
* При извършване на услугата длъжностните лица трябва да полагат необходимите грижи и да не допускат нанасянето на материални щети и изтичане на информация от предоставените им за обработка и съхранение информация и документи. При извършване на услугата, в случай, че бъдат нанесени щети на предоставените информация и документи, от доставчика или негови длъжностни лица, същият ще носи отговорност за нанесените увреждания
* При извършване на услугата, в случай, че не бъдат спазени договорените споразумения за ниво на обслужване, от доставчика или негови длъжностни лица, същият ще носи финансова отговорност.

### Организационни данни

|  |  |
| --- | --- |
| **Организационни данни** | |
| Емитент на задание | Алианц България |
| Представител на Алианц Банк България | Пламен Ерменков – Мениджър Сигурност  e-mail: [plamen.ermenkov@bank.allianz.bg](mailto:plamen.ermenkov@bank.allianz.bg) |

### Срокове на конкурса

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид дейност** | **Дата** |
| Въпроси и коментари по документите и заданието | до 08.08.2025 |
| Изпращане на оферта и документи за участие в конкурса | 11.08.2025 до 16:00 ч. |
| Оценяване на офертите и заданията. Допълнителни уточнения при необходимост | 15.08.2025 год. |
| Избор на доставчик | 01.09.2025 год. |

### Данни за кореспонденция

**Въпросите възникнали в процеса на офериране се подават на адрес:**

### „Алианц Банк България“ АД

Дирекция „Сигурност“

Пламен Ерменков – Мениджър Сигурност

e-mail: plamen.ermenkov@bank.allianz.bg

### Моля, предложенията да бъдат изпращани на следния адрес:

### delovodstvo@allianz.bg- Деловодство

### „Алианц Банк България“ АД,

### ул. „Сребърна“ № 16

### район Лозенец, кв. „Хладилника“,

### гр. София, 1407

## Инструкции и известия до оферентите



### Търговска етика

Цялата документация следва да бъде подписана с квалифициран електронен подпис (всеки отделен документ) от лице, представляващо дружеството, а всички документи - архивирани (формат на архивиране - ZIP), с поставена парола на архива и изпратени на електронна поща delovodstvo@allianz.bg , с тема «Оферта за участие в конкурс за изпълнител на услуга Доставчик на услуги за „ Поддръжка и ремонт на сейфове и трезори, специализирани ключарски услуги “ „Алианц Банк България“ АД», името на организацията, в основния текст на електронното писмо се посочва лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес (e-mail). Ако в рамките на 8 работни часа не се получи индекс от деловодната система, участникът следва да се обърне към възложителя на delovodstvo@allianz.bg.

**Труд**  
• Гарантират се стандарти за здравословни и безопасни условия на труд  
• Редовно изплащате работна заплата на Вашите служители  
• Спазвате работното време в законови граници  
• Предоставяте на персонала подходящо обучение

**Човешки права**• Нулева толерантност към използване на детския труд, принудителния труд и дискриминацията  
• Свобода на сдружаване и колективно договаряне, съгласно националното законодателство

**Заобикаляща среда**• Намаляване на потреблението на енергия, замърсяването на околната среда и използването на природните ресурси  
• Закупуване на рециклирани продукти

**Управление**  
• Нулева търпимост за всякакъв вид дискриминация, корупция, подкуп или измама

* 1. **Отказ от отговорност**

Това конкурс не ангажира Алианц Банк България АД с конкретни действия.

Това задание не е оферта или договор и Алианц Банк България АД не е задължена да сключва договор за който и да е от продуктите / услугите, описани в това Искане.  
  
Всички предложения ще станат собственост на Алианц Банк България АД, която си запазва правото да използва без ограничения или отговорност всякакви и / или всички идеи от предложенията.  
  
Алианц Банк България АД си запазва абсолютното право да:  
• Приемане или отхвърляне на някои или всички предложения  
• Да води преговори с всички, всички или без кандидати  
• Промяна или анулиране на това Задание за оферта

Оферентите няма да получат компенсация за разходите, направени при изготвянето на предложенията, представянето на ревизирани предложения или участието им в която и да е среща.

* 1. **Поверителност**

Оферентът потвърждава и третира цялата информация в настоящото заданиеи приложенията към него като поверителни.

Оферентът не трябва да го оповестява без предварителното писмено съгласие на представителя за възлагане на поръчка на Алианц Банк България АД, посочен в таблицата с информация за организацията по раздел 1.3.

Информацията може да бъде използвана от кандидата, свързана само с конкурса и свързания с него процес. Оферентът разкрива информацията на своя персонал и на персонал на трета страна само при строга необходимост, при условие че е възложено на този персонал и на трета страна задължението, подкрепено писмено, да спази задълженията за поверителност.  
Това не включва информация която е или става обществено достъпна, и която е придобита от Оферента от трета страна.

* 1. **Въпроси и пояснения**

В случай, че даден кандидат иска разяснения по отношение на това задание, от кандидатите се очаква да изпратят въпросите си писмено, по електронна поща, на представителя за възлагане на поръчка на Алианц Банк България, посочен в таблицата с организационната информация в раздел 1.3. Всички заявки, получени по-късно, отколкото са посочени в раздел 1.4 «Срокове на конкурса», няма да бъдат взети под внимание.  
  
Всички отговори ще бъдат консолидирани и изпратени по имейл до всички кандидати. Идентификационната информация, специфична за кандидата, ще бъде премахната, преди консолидираните отговори да бъдат изпратени.  
  
Алианц България си запазва правото да не отговаря на въпроси, които възприема като неотносими.

### Ограничения за контактите

### Всяко съобщение трябва да бъде насочено към представителя на Алианц България за възлагане на поръчка, включен в таблицата с информация за организацията по раздел 1.5. Не се допускат контакти с други служители или агенции на Allianz, които работят с Алианц Банк България по този конкурс.

### Оферентите, които правят неоторизиран контакт, ще бъдат елиминирани от процеса на предложение.

* 1. **Подготовка и изпращане на оферта**

При изготвяне на офертата всеки участник трябва да се придържа към обявените от Алианц Банк България АД условия. До изтичане на срока за подаване на офертите, всеки участник в процедурата може да промени, допълни или да оттегли офертата си.

Всеки участник в процедурата има право да представи само една оферта. Лице, което участва в обединение или е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг участник, не може да представя самостоятелна оферта. В процедура за избор на доставчик на услуги едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Свързани лица или свързани предприятия не могат да бъдат самостоятелни участници в една и съща процедура. Легална дефиниция на свързани лица и свързани предприятия е дадена в Закона за кредитните институции. В офертата липсата на тези обстоятелства се удостоверява с декларация по образец на Банката, съгласно Приложение №4 от настоящото Искане.

Предложенията трябва да бъдат връщани не по-късно от датата, посочена в раздел 1.4 «Срокове на конкурса» .

Всички предложения, получени след тази дата, няма да бъдат взети под внимание.

**Офертите трябва да бъдат подадени:**

Цялата документация следва да бъде подписана с квалифициран електронен подпис (всеки отделен документ) от лице, представляващо дружеството, а всички документи - архивирани (формат на архивиране - ZIP), с поставена парола на архива и изпратени на електронна поща delovodstvo@allianz.bg , с тема «Оферта за участие в конкурс за изпълнител на услуга Доставчик на услуги за „ Поддръжка и ремонт на сейфове и трезори, специализирани ключарски услуги “ „Алианц Банк България“ АД», името на организацията, в основния текст на електронното писмо се посочва лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес (e-mail). Ако в рамките на 8 работни часа не се получи индекс от деловодната система, участникът следва да се обърне към възложителя на delovodstvo@allianz.bg.

* 1. **Формат на оферта**

Предложението трябва да бъде технически и търговски пълно, ясно, четливо, кратко и напълно да отговоря на настоящото задание, за да служи като подходяща основа за оценка.

Всички оферти трябва да бъдат подадени в заключен файл, включващ името на искането за оферта и името на изпълнителя.

За да се даде възможност за справедлива и цялостна оценка на предложенията, от участниците в търга се изисква да предоставят подробна и точна информация по всеки един от параграфите в т.1.2.2., 1.2.3. и 1.2.4.

Офертата за участие в процедурата следва да бъде изготвена на български език.

* „Приложения”, в който се поставят документите и информацията, изискани от Алианц Банк България АД в Приложения:

- Представяне на участник

- Административни сведения

- Споразумение за конфиденциалност

- Въпросник към кандидат за доставчик

- Декларация за свързаност

- Декларация за участие на подизпълнители

* „Ценова оферта”, който съдържа ценовото предложение на участника съгласно приложената **Ценова оферта**.

Ценовите листи трябва да бъдат попълнени в посочения формат и трябва да бъдат изпратени, като отделно приложение към вашето предложение.

Цените трябва да бъдат посочени **само в лева**.

Всички документи по конкурсната процедура следва да бъдат подписани от лица, представляващи компанията по регистрация или от лица, писмено упълномощени по съответния ред за това. Ценовата оферта се подписва с КЕП.

* 1. **Валидност на предложението**

Изпратените предложения трябва да са задължителни във всички отношения за не по-малко от 90 дни от датата на подаване на офертата.

* 1. **Условия на договора**

Основата за условията на последващ договор между Алианц Банк България и Участника ще бъде предложението на Участника по настоящата процедура. Другите необходими документи, ако е приложимо, ще бъдат част от договора.

* 1. **Уведомяване за решението**

Възлагането на поръчката ще бъде потвърдено в писмен вид чрез електронна поща.

1. **Изисквания / Критерии за оценка на офертите**

Методиката за оценка и избор на доставчик по настоящото задание е описана в документ **СЪДЪРЖАНИЕ НА ЗАДАНИЕ И КРИТЕРИИ ЗА ИЗБОР НА „** **ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА СЕЙФОВЕ И ТРЕЗОРИ, СПЕЦИАЛИЗИРАНИ КЛЮЧАРСКИ УСЛУГИ “ в „АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ“ АД**