



Алианц България Холдинг АД

Съдържание на офертата
за провеждане на конкурс и избор на доставчик на услуга
„Разработка на VoiceBot решение за входящи обаждания на кол център
на дружествата от групата на „Алианц България Холдинг“ АД.

I. Обща информация

1. Конкурса е за избор на доставчик за „Разработка на VoiceBot решение за входящи обаждания на кол център на дружествата от групата на „Алианц България Холдинг“.

II. Съдържание на Офертата

1. Кратко представяне на компанията и референтен лист.
2. Условия за плащане.
3. Допълнителни параметри, услуги и срок на договора.
4. Попълнен Образец (ОБРАЗЕЦ1_Административни сведения за кандидата)
5. Попълнен въпросник по образец за кандидат за доставчик на услуга „Разработка на VoiceBot решение за входящи обаждания на кол център на дружествата от групата на „Алианц България Холдинг“ АД. (ОБРАЗЕЦ2 _Въпросник към кандидата за доставчик на стоки и услуги)
6. Ценова част (ОБРАЗЕЦ3_Ценово предложение на кандидата), подлежаща на оценка, съобразно приложената методика за оценяване на офертите посочена във файла **Критерии и оценка на офертите.docx**.
7. Попълнена декларация към фирмата съгласно приложен образец (ОБРАЗЕЦ4_Доставчици свързаност и конфликт на интереси)
8. Всички документи по конкурсната процедура, следва да бъдат подписани от лица представляващи компанията по регистрацията, или от лица писмено упълномощени по съответният ред за това, като пълномощното следва да бъде представено в пакета документи.

III. Изходни данни:

1. Оферта за „Разработка на VoiceBot решение за входящи обаждания на кол център на дружествата от групата на „Алианц България Холдинг“ АД.
 2. Изискванията към предмета на конкурса и необходимите параметри са посочени във файла VoiceBot.docx.
-

С уважение,
Управление „Информационни Технологии“
„Алианц България Холдинг“