



Алианц България Холдинг АД

Съдържание на офертата и критерии за избор за провеждане на конкурс „Дигитализация на документи и физическо съхранение на архив“ на дружествата от групата Застраховане и Осигуряване на „Алианц България Холдинг“ АД“

I. Общи изискуеми документи

1. Кратко представяне на компанията и референтен лист.
2. Възможност за доставка за извършване на качествена продукт, предмет на конкурс „Избор на изпълнител за извършване на дейност „Дигитализация на документи и физическо съхранение на архив“ на дружествата от групата Застраховане и Осигуряване на „Алианц България Холдинг“ АД“.
3. Възможност за предлагане на икономическа най-изгодна цена.

II. Съдържание на документите

1. Задължителни документи, които следва да се представят за допускане до участие в конкурса:

- 1.1. Писмено деклариране приемането на изискването, Изпълнителят да получава плащанията за извършената услуга в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от получаването на фактурата за извършената услуга.
- 1.2. Административни детайли - Образец 1
- 1.3. Попълнен въпросник за кандидат-доставчик на Алианц България – Образец 2. В зависимост от сведенията, представени във Въпросника, Възложителят може да елиминира конкретен участник от процедурата или да я прекрати.
- 1.4. Ценово предложение на кандидата – Образец 3
- 1.5. Декларация за свързани лица – Образец 4
- 1.6. Попълнен въпросник Информационна сигурност
- 1.7. GDPR въпросник

Офертите се подават за пълния обем на поръчката

Всяка оферта, която не отговаря на изискванията по условията на настоящото възлагане или е предоставена след изтичане на посочения срок, ще бъде декласирана.



Алианц България Холдинг АД

1.8. Представените оферти трябва да бъдат валидни до **31.12.2025 година**

1.9. Офертата се предоставя на електронна поща delovodstvo@allianz.bg, архивирана (формат на архивиране - ZIP).

ВАЖНО! Паролата на архива ще бъде изисквана след крайния срок за подаване на документите и НЕ трябва да бъде предоставяна предварително!

С изпращане на офертата за получаване на входящ индекс от страна на Възложителя, на електронна поща delovodstvo@allianz.bg се изпраща и придружително писмо с тема Прикачена оферта дейност „Дигитализация на документи и физическо съхранение на архив“ на Дружествата от групата Застраховане и Осигуряване на „Алианц България Холдинг“ АД“ и името на организацията, а в основния текст на електронното писмо се посочва лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес (e-mail).

Офертата задължително съдържа:

Оферта за конкурс: „Избор на изпълнител за извършване на дейност „Дигитализация на документи и физическо съхранение на архив“ на дружествата от групата Застраховане и Осигуряване на „Алианц България Холдинг“ АД“, адрес и лице за кореспонденция, телефон и електронен адрес на Изпълнителя.

„Документи на кандидата“

Съдържа всички документи, описани в Раздел II Съдържание на документите.

1.10. След крайния срок за получаване на офертите участниците не могат да променят офертите си.

1.11. Всички разходи на участника за участие в процедурата са за негова сметка.

1.12. Възложителят пристъпва към директно договаряне с участниците в конкурса представили най-добри оферти и класирани от Комисия на Възложителя от първо до трето място.

2. Комуникация между Възложителя и участниците

2.1. Комуникацията и всички действия на Възложителя и на участниците, свързани с настоящата процедура са в писмен вид.

Обменът на информация между Възложителя и Участника се извършва чрез електронна поща, за Възложителя: delovodstvo@allianz.bg.

Всички въпроси и техните отговори се разпространяват до всички участници по предоставена електронна поща

2.2. Обменът и съхраняването на информация в хода на провеждане на процедурата се извършват по начин, който гарантира целостта, достоверността и поверителността на информацията.

2.3. Решенията на Възложителя, за които той е длъжен да уведоми участниците, се излъчват чрез електронна поща.

2.4. Срок за представяне на офертите до 16:00 часа на 05.09.2025 г.

Алианц България Холдинг АД**3. Ценова част, подлежаща на оценка съобразно приложената по-долу методика за оценяване на офертите**

3.1. Съдържа предлагана цена с включен ДДС (Образец № 3).

4. Разглеждане и оценка на офертите

4.1. Възложителят провежда процедурата, когато има получени поне две оферти до крайния срок за получаване на оферти.

4.2. След изтичане на срока за приемане на оферти, Възложителят назначава комисия за провеждане на процедура по избор на Изпълнител.

4.3. Срокът за приключване на работата на комисията се определя от вътрешните правила на Възложителя и е до 15 работни дни след изтичане крайния срок за подаване на оферти.

4.4. Комисията разглежда допуснатите оферти и ги оценява по критерия "Икономически най-изгодна оферта", като Методиката за оценка на офертите е посочена по-долу.

4.5. След като бъдат разгледани офертите, ако е необходимо се провеждат допълнителни преговори с кандидатите. В такъв случай преговорите се провеждат с най-малко двама кандидати предложили най-изгодни условия. При получени оферти за стоки, услуги или количествено-стойностни работи с еднакво качество, се приема офертата с най-изгодните икономически условия.

4.6. Комисията оценява и класира участниците и съставя протокол за разглеждането, оценяването и класирането на офертите.

4.7. Протоколът на комисията се подписва от всички членове и се предава на Възложителя заедно с цялата документация и кореспонденция свързана с провеждането на процедурата. Комисията приключва своята работа с предаване на протокола на Възложителя.

5. Класиране и определяне на Изпълнител. Прекратяване на процедурата.

5.1. Възложителят може да прекрати процедурата по негово усмотрение. В този случай той уведомява участниците за прекратяването на процедурата в 3-дневен срок от решението за прекратяване.

6. Сключване на договор за Изпълнение на поръчката

6.1. Възложителят има право, но не и задължението да сключи договор за изпълнение на предмета на поръчката.

6.2. Ако участникът, класиран на първо място, откаже да сключи договор за изпълнение на поръчката, Възложителят може да определи за Изпълнител участника, класиран на второ място в процедурата. Ако и вторият класиран участник откаже да подпише договора, то Възложителят прекратява процедурата.

6.3. Предложената от участника цена за изпълнение на предмета на поръчката не може да се променя през срока на изпълнение на договора.

III. Методика за оценяване на офертите



Алианц България Холдинг АД

Критерий "Икономически най-изгодна оферта", където класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта **"Комплексна оценка"** - (КО), като сума от индивидуалните оценки по определените предварително показатели.

Таблично представяне на отделните показатели за оценка на офертите и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точки по показателя)
1	2	3	4
1.Предложена цена за сканиране на документ (на страница) П1	10 % (0,10)	10	Т ц
2. Предложена цена за индексирание на документ П2	10% (0,10)	10	Т ц
3. Предложена цена за архивна дейност: П3	25% (0,25)	10	Т ц
- Осигуряване на архивна единица (кашон)	5% (0,05)	1	Т ц
- Физическо съхранение (на кашон за месец)	10% (0,10)	4	Т ц
- Търсени и/или връщане на документ	5% (0,05)	2	Т ц
- Физическа доставка на оригинал (при поискване)	5% (0,05)	3	Т ц
4. Предложена цена за унищожаване на архив (на кашон) П4	5% (0,05)	10	Т ц
5.Архитектура съответстваща на заданието в Приложение№1 П 5	40 % (0,40)	10	Т тех
- Автоматичен трансфер на сканирани документи от системата на изпълнителя към системата на възложителя чрез REST API	20% (0,20)	7	Т тех
- Автоматизиран трансфер на данни по заявки за вземане на нов архив, доставка и връщане на архив, доставка на консуматив, заявка за унищожаване на архив от системата на възложителя към системата на изпълнителя чрез REST API	20% (0,20)	3	Т тех
6. Уеб базиран достъп на възложителя до системата на изпълнителя П 6	10 % (0,10)	10	Т sec

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 са посочени максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :



Алианц България Холдинг АД

Показател 1 - "Предложена цена за сканиране на документ", с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,10.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- "10" е максималните точки по показателя;
- " C_{min} " е най-ниската предложена цена;
- " C_n " е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P_1 = T_{ц} \times 0,10, \text{ където:}$$

- "0,10" е относителното тегло на показателя.

Показател 2 - "Предложена цена за индексирание на документ", с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,10.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- "10" е максималните точки по показателя;
- " C_{min} " е най-ниската предложена цена;
- " C_n " е цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P_2 = T_{ц} \times 0,10, \text{ където:}$$

- "0,10" е относителното тегло на показателя.

Показател 3 - "Предложена цена за архивна дейност", с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,25.

Максималният брой точки получава офертата с предложени най-ниски цени и в четирите подкатегории – 1, 2, 3 или 4 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$P_3 = 10 \times \frac{C_{min}}{\dots} \times 0,25, \text{ където:}$$



Алианц България Холдинг АД

C_n

- "10" е максималните точки по показателя ;
 - " C_{min} " е най-ниската предложена цена ;
 - " C_n " е цената на n - я участник.
- "0,25" е относителното тегло на показателя.

Показател 4 - "Предложена цена за унищожаване на архив", с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,05.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$П\ 4 = 10 \times \frac{C_{min}}{C_n} \times 0,05, \text{ където :}$$

- "10" е максималните точки по показателя ;
 - " C_{min} " е най-ниската предложена цена ;
 - " C_n " е цената на n - я участник.
- "0,05" е относителното тегло на показателя.

Показател 5 – Архитектура, съответстваща на RFP, с максимален брой точки 10 и относително тегло – 0,20.

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които имат техническа възможност и в двете подкатегории – 3 и 7 точки.

Точките по петия показател на n - я участник се получават по следната формула:

$$П\ 5 = T_{тех} \times 0,40, \text{ където:}$$

- "0,40" е относителното тегло на показателя.

Показател 6 - Уеб базиран достъп на възложителя до системата на изпълнителя, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,10.

Максималният брой точки получава офертата/те, която/които притежава валиден сертификат за информационна сигурност.

Точките по шестия показател на n - я участник се получават по следната формула:

$$П\ 6 = T_{сес} \times 0,10, \text{ където :}$$

"0,10" е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:



Алианц България Холдинг АД

$$КО = П 1 + П 2+ П 3+П4+П5+П6$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.