

Застраховка Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: ЗАД Алианц България, регистрирано в Република България

Продукт: Застраховка "Помощ при пътуване – автоасистанс за България"

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна застраховка, с която срещу заплащане на застрахователна премия ние Ви осигуряваме съдействие и се задължаваме да обезщетим Вашите разходи, (определени по вид и в лимити), които са настъпили по повод и във връзка с Пътнотранспортно произшествие (ПТП) и/или повреда и/или кражба/грабеж на моторно превозно средство (МПС), както и разходи, свързани с влошаване моментното здравословно състояние на водача на МПС. Нашето съдействие се осъществява с помощта на денонощен „АСИСТАНС ЦЕНТЪР“. Обект на застрахователно покритие са само леки автомобили, товарни автомобили (общо тегло до 3,5 т., вкл.), микробуси (до 12 места, вкл., за сядане, без мястото на водача), ремаркета (общо тегло до 0,750 т., вкл.), мотоциклети и мотопеди.



Какво покрива застраховката?

Застрахователят осигурява съдействие и покрива разходи съгласно три рисковни клаузи:

- ✓ Рисква клауза **"СТАРТ 1"** - при събития, настъпили извън територията на местодомуване на МПС се покриват разходи за:
 - за транспортиране на застрахованите до център за спешна медицинска помощ;
 - за репатриране на застрахованите до лечебно заведение или дома;
 - свързани с репатриране на тленни останки при смърт на застрахован;
 - за транспортиране на застраховани от мястото на събитието до най-близкия населен пункт и/или съдействие за резервиране на билети за обществен транспорт;
 - за неотложна медицинска помощ, налагаща се вследствие ПТП;
 - за осигуряване на техническа помощ и транспортиране на МПС до най-близкия автосервиз и/или местодомуването му;
 - за хотел.
- ✓ Рисква клауза **"СТАРТ 2"** - при събития, настъпили на и извън територията на местодомуване на МПС покрива разходи по Рисква клауза **"СТАРТ 1"**, като при събития настъпили на територията на местодомуване се покриват разходи само за осигуряване на техническа помощ за транспортиране до най-близкия сервиз или местодомуването му.
- ✓ Рисква клауза **"СТАРТ 3"** - при събития, настъпили на и извън територията на местодомуване на МПС, покрива разходи по Рисква клауза **"СТАРТ 2"**, както и разходи за техническа помощ за смяна (без ремонт) на гума и за подаване на ток с цел стартиране на автомобила.



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не покрива разходи:

- ✗ направени без негово съгласие;
- ✗ направени извън територията, на която Застрахователят носи отговорност съобразно избраната клауза и конкретното застрахователно събитие, както и на територията на: горски, черни и частни пътища, обществени паркинги, паркинги на жилищни, административни и търговски сгради и обекти, независимо дали те се намират в съответния териториален обхват;
- ✗ налагащи се в резултат липса на акумулатора на МПС;
- ✗ в резултат повреда на МПС, възникнала при липсващи или неизправни резервна гума, крик, ключ, спрей за аварийно залепване на гуми и др. (не се прилага при клауза "СТАРТ 3");
- ✗ по повод повреди, причинени от липса на гориво в резервоара, както и разходи в резултат зареждане на МПС с неподходящо гориво или по повод и във връзка със счупване, загуба, кражба/грабеж, липса на контакт на ключ на МПС.
- ✗ Застрахователят не предоставя покритие, ако към момента на застрахователното събитие управляваното МПС: не е преминало периодичен преглед за проверка техническата изправност; е спряно от движение по законов ред; е използвано в автомобилни състезания, тестове или други надпревари.
- ✗ Застрахователят не предоставя покритие за разходи за:
 - лечение или медицински грижи за застрахован, които не се налагат в резултат на внезапно влошено здравословно състояние;
 - санитарно—курортно лечение, химиотерапия или естетична хирургия и други подобни;
 - протези или медицинско оборудване; за заболяване; за лечение или медицински грижи на болест, неуточнена диагностично от лекар; за лечение или медицински грижи, проведени от лице без съответно медицинско образование и/или квалификация.
- ✗ Застрахователят не покрива вреди, възникнали докато автомобилът е превозвал или теглил повече лица/товар от допустимото според спецификацията на производителя и действащото законодателство.



Има ли ограничение на покритието?

! Застрахованият има право да ползва всяка от услугите и съдействията до изчерпване на съответния лимит или подлимит. Всяко извършено плащане от страна на Застрахователя намалява съответния лимит, уговорен в договора, за услуга или съдействие.

Застрахованият няма право да избира доставчика на услугата или съдействието, които се предоставят по застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна (промяна в собствеността, промяна на предназначението или на регистрационния номер на МПС);
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- ни уведомите при настъпване на застрахователно събитие по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- ни представите необходимите документи, свързани с установяване на застрахователното събитие и размера на вредите.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор и е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователния договор, при условие, че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея.

При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до падежа, посочен в застрахователния договор, покритието по него се прекратява към 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа или на друг, изрично посочен в него срок.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това с едномесечно писмено предизвестие.