

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт осигурява на застрахованите физически лица специализирано съдействие и услуги, обезщетяване на разходи и изплащане на определени по вид и лимит суми (включително авансово) за застрахователни събития, настъпили по време на пътуване или престой извън територията на Република България.



Какво покрива застраховката?

✓ Застраховката осигурява покритие и услуги, в зависимост от избраната програма, както следва:

• Програма „БАЗИСНА“:

Основното покритие включва:

- Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация, вкл. Спешна стоматологична помощ;
- Медицинско репатриране;
- Репатриране на тленни останки.

• Програма „СУПЕР“:

Основното покритие включва:

- Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация, вкл. Спешна стоматологична помощ;
- Медицинско репатриране;
- Репатриране на тленни останки.
- Допълнителни асисанс услуги при хоспитализация, покрити по Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация, вкл. Спешна стоматологична помощ;
- Правна помощ;
- Кражба, загуба или унищожение на документи за самоличност, кредитни или дебитни карти.

- Програма „СУПЕР+“ включва покритието и услугите по Програма „СУПЕР“, при по-високи лимити.

Разширено покритие:

По желание, срещу заплащане на допълнителна премия за упражняване на зимни спортове или Планински туризъм, към Основното покритие по програма „СУПЕР“ и „СУПЕР+“ се включва покритието Спасителни разноски, по което се заплащат разходите за издирване и спасяване в планина при упражняване на зимни спортове и Планински туризъм.

Допълнително покритие:

Към Основното покритие по всяка програма по желание и срещу заплащане на допълнителна премия се предоставя покритие за следните рискове:

- Злополука;



Какво не покрива застраховката?

✗ Застрахователят не носи отговорност:

- при пътувания с лечебна или консултативна цел;
- за разходи, извършени без одобрението на асисанс компанията или на Застрахователя;
- за всички разходи, свързани с контролни прегледи и допълнителни диагностични уточнения, освен, ако те не са изрично одобрени от Застрахователя;
- когато в резултат на Злополука или Заболяване, състоянието на Застрахования не изисква спешна или неотложна медицинска помощ, в това число и провеждане на контролни прегледи след оказана спешна помощ.
- за разходи за санитарно-курортно лечение, физиотерапия, пластична и естетична хирургия;
- за разходи за закупуване или ремонт на очила или протези, включително зъбни;
- за разходи за стоматологично лечение, с изключение на такива за Спешна стоматологична помощ;
- за разходи за самостоятелна или VIP стая, за телевизия, радио и други подобни – при хоспитализация;
- за разходи за лечение или медицински грижи на член от семейството или роднина на Застрахования;
- при умишлени самонаранявания, самоубийство или опити за такова;
- при заболявания, предавани по полов път, включително СПИН;
- в резултат на бременност и всички усложнения, свързани с бременността, вкл. прекъсване на бременност, раждане или спонтанен аборт;
- в резултат на прилагане на асистиран репродуктивни методи, лечение на стерилитет, разходи за контрацептиви;
- за лечение или медицински грижи при Злополука, в резултат на: практикуване на спортна дейност на професионално ниво, въздушни и Екстремни спортове, на упражняване на каквато и да е трудова дейност, освен ако е уговорено друго в полицата и е заплатена допълнителна премия;
- в резултат на заболяване: хронично, неизискващо спешно лечение; заболяване, предшестващо заминаването; психични заболявания или депресии;
- за събития: причинени от увреждания от радиоактивен източник или контаминация; епидемии, замърсяване на околната среда и природни бедствия; в резултат на употреба на алкохол, наркотици или други упойващи вещества;

и други, подробно изброени в Общите условия.

и/или

- **Загуба, Кражба, повреда или унищожаване на Личен багаж;**

и/или

- Закъснение на Личен багаж;

Застраховката може да се сключи при условията на вариант „**Мултитрип**“ - за многократни пътувания в рамките на една година (за „Зона 2“).

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.

За отделни покрития има предвидени допълнителни специални изключения, които са подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничение на покритието?

! Не се обезщетяват разходи, направени в България.

Застрахованите лица не ползват застрахователни покрития „Медицински разноски - амбулаторно лечение и хоспитализация, вкл. спешна стоматологична помощ“ и „Медицинско репатриране“ при застрахователни събития, настъпили на територията на държавата, в която са здравноосигурени.

Разходи на стойност до 35 EUR за всяко събитие по застрахователно покритие „Медицински разноски - амбулаторно лечение и хоспитализация, вкл. спешна стоматологична помощ“ са за сметка на Застрахования, а ако разходите са по-големи от тази сума, те се поемат в пълен размер от Застрахователя.



Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката осигурява застрахователно покритие за следните географски зони:

- “Зона 1”, включваща географските граници на Европа, Русия, всички Средиземноморски страни, Канарските острови, както и азиатската част на Република Турция, с изключение територията на България.
- “Зона 2”, включваща целия свят, с изключение територията на България.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте декларирали, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- ни уведомите, вкл. да информирате асисанс компанията, по реда и в сроковете, посочени в Общите условия;
- вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите при настъпване на застрахователно събитие;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие и представите всички необходими документи.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на Застраховката. Застрахователната премия се определя в евро и се заплаща в официалната валута на Република България по централния курс на БНБ към датата на издаване на полицата.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие влиза в сила от деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица и при условие че е платена дължимата премия и е в сила до 24.00 часа на датата, посочена за край в застрахователната полица, при условие че е платена застрахователната премия.

При застраховки с вариант „Мултитрип“ периодът на застрахователно покритие за всяко едно пътуване е валидно, в зависимост от избрания вариант - за срок от 30 или 90 дни, считано от датата на пресичане на границата на Република България при заминаване, до датата на пресичане на границата при завръщане, освен ако друго не е договорено писмено между страните.



Как мога да прекратя договора?

Застраховката може да бъде прекратена преди изтичане срока на договора, чрез изпращане на 1-месечно писмено предизвестие до другата страна, като Застрахователят има право на частта от премията, съответстваща на периода, през който е предоставил покритие.

При прекратяване на Застраховката, при условие че застрахователното покритие не е започнало, Застрахователят възстановява платената застрахователна премия, намалена с неустойка. В този случай искането за прекратяване на полицата следва да бъде заявено пред Застрахователя най-късно в последния работен ден, предхождащ началната дата на покритието.

При предсрочно прекратяване на Застраховката, когато застрахователното покритие е започнало, Застрахователят има право на частта от премията, съответстваща на периода, през който е предоставял покритие, независимо дали Застрахованият е реализирал пътуване в чужбина.