

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка

Този застрахователен продукт осигурява на застрахованите физически лица специализирано съдействие и услуги, обезщетяване на разходи и изплащане на определени по вид и лимит суми (включително авансово) за застрахователни събития, настъпили по време на пътуване или престой извън територията на Република България.



Какво покрива застраховката?

✓ Застраховката осигурява покритие и услуги в зависимост от избраната програма, както следва:

• Програма „БАЗИСНА“:

Основното покритие включва:

- Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация;
- Разноски за спешна стоматологична помощ;
- Медицинско репатриране и репатриране на тленни останки;
- Погребение в чужбина;
- Допълнителни разноски за транспорт на застрахованите членове на семейството, придружаващи починал застрахован.

• Програма „СУПЕР“:

Основното покритие включва:

- Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация;
- Разноски за спешна стоматологична помощ;
- Медицинско репатриране и репатриране на тленни останки;
- Погребение в чужбина;
- Допълнителни разноски за транспорт на застрахованите членове на семейството, придружаващи починал застрахован;
- Настаняване в хотел на едно придружаващо застраховано лице в случай на хоспитализация на застрахован;
- Съпровождане на непълнолетно дете;
- Посещение на близък след 10-тия ден на хоспитализиране на застрахования;
- Доставка на лекарства;
- Предаване на съобщения и резервации;
- Правна помощ;
- Авансиране на съдебна гаранция;
- Съдействие при кражба или загуба на документи.

• Програма „СУПЕР+“ включва покритието и услугите по Програма „СУПЕР“ при по-високи лимити.

Разширено покритие:

Към Основното покритие по програма „СУПЕР“ и „СУПЕР+“ по желание срещу заплащане на допълнителна премия се добавя покритието **Спасителни разноски**, по което се заплащат разходите за издирване и спасяване в планина при упражняване на зимни спортове и планински туризъм.



Какво не покрива застраховката?

✗ **Застрахователят не носи отговорност:**

- при пътувания с лечебна или консултативна цел;
- за разходи, извършени без одобрението на асистанс компанията или на застрахователя;
- когато в резултат на злополука или заболяване състоянието на застрахования не изисква спешна или неотложна медицинска помощ;
- за събития, възникнали по време на война, бунтове, демонстрации, терористични актове или саботаж, опити за убийство с политически мотиви или др. от подобно естество;
- за събития, причинени от увреждания от радиоактивен източник;
- за събития, причинени от епидемии, замърсяване на околната среда и природни бедствия;
- за събития, резултат от употреба на алкохол, наркотици или др. упойващи вещества;
- при умишлени самонаранявания, самоубийство или опити за такова;
- в резултат на бременност и всички усложнения, свързани с бременността, вкл. прекъсване на бременност, раждане или спонтанен аборт;
- в резултат на прилагане на асистиран репродуктивни методи, лечение на стерилитет, разходи за контрацептиви;
- разходи за контрацептиви;
- при заболявания, предавани по полов път, включително СПИН;
- за лечение или медицински грижи и злополуки в резултат на любителско упражняване на моторни спортове, въздушни спортове, алпинизъм, бойни изкуства и др.;
- в резултат на заболяване: хронично, неизискващо спешно лечение; заболяване, предшестващо заминаването; психични заболявания или депресии;
- разходи за санитарно-курортно лечение, физиотерапия, пластична и естетична хирургия;
- и други, подробно изброени в Общите условия.

За отделни покрития има предвидени допълнителни специални изключения, които са подробно изброени в Общите условия.

Допълнително покритие:

Към Основното покритие по всяка програма по желание и срещу заплащане на допълнителна премия се предоставя покритие за следните рискове:

- **Злополука;**

и/или

- **Загуба, кражба, повреда и унищожаване на личен багаж, по вина на превозвач;**

и/или

- **Закъснение на багаж над 12 часа.**

Застраховката може да се сключи при условията на вариант „**Мултитрип**“ - за многократни пътувания в рамките на една година (за „Зона 2“).

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.



Има ли ограничение на покритието?

! Застрахованите лица, които не са български граждани, не ползват застрахователно покритие за Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация и Медицинско репатриране, в случай че застрахователното събитие настъпи на територията на държавата, чиито граждани са.

Разходи на стойност до 35 EUR за всяко събитие по застрахователно покритие Медицински разноски – амбулаторно лечение и хоспитализация са за сметка на Застрахования, а ако разходите са по-големи от тази сума, те се поемат в пълен размер от нас.



Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката осигурява застрахователно покритие по географски зони:

- „Зона 1“ включва географските граници на Европа, вкл. Руска федерация, азиатските части на Република Турция, всички средиземноморски страни и Канарските острови, с изключение територията на Република България;
- „Зона 2“ включва целия свят, с изключение територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте декларирали, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- ни уведомите, вкл. да информирате асистанс компанията, по реда и в сроковете, посочени в Общите условия;
- вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите при настъпване на застрахователно събитие;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие, и да представите всички необходими документи.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща еднократно, като се начислява в EUR и се заплаща в BGN по централния курс на БНБ към датата на сключване на застрахователния договор. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен за начало в застрахователния договор, и е в сила до 24.00 часа на датата, посочена за край в застрахователния договор, при условие че е платена застрахователната премия.

При застраховки с вариант „Мултитрип“ периодът на застрахователно покритие за всяко едно пътуване е валидно, в зависимост от избрания вариант - за срок от 30 или 90 дни, считано от датата на пресичане на границата на Република България при заминаване до датата на пресичане на границата при завръщане, освен ако друго не е договорено писмено между страните.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор:

- при условие че не е започнал да тече срокът на покритието, посочен в застрахователния договор, или след като е започнал, но преди неговото изтичане, и при условие че пътуването в чужбина не е осъществено, за което представите неоспорими доказателства,
- при предсрочно завръщане в България, като имате право да получите обратно частта от застрахователната премия за неизтеклия срок от покритието по застраховката, при условие че по време на изтеклия срок не са Ви оказвани услуги, не са изплатени или не предстои да се изплатят застрахователни обезщетения или суми. В този случай следва в 5-дневен срок, считано от датата на завръщане в България, писмено да заявите искането си пред нас, като представите оригинала на полицата.