

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт осигурява на застрахованите физически лица застрахователно покритие, обезщетява разходи и изплаща суми, като предоставя специализирани съдействие и услуги и авансира суми, определени по вид и до лимит за застрахователни събития, настъпили по време на краткосрочно пътуване или престой извън територията на Република България.



### Какво покрива застраховката?

✓ Покритията и услугите по **ОСНОВНОТО ПОКРИТИЕ** са групирани в следните секции:

- Секция 1 – Медицински разноски – болнично и амбулаторно лечение
- Секция 2 – Медицинско репатриране
- Секция 3 – Транспорт на тленни останки
- Секция 4 – Допълнителни асистанс услуги и разходи в случай на хоспитализация, като следствие от настъпило събитие по Секция 1
- Секция 5 – Юридическа помощ
- Секция 6 – Кражба или загуба на документи за самоличност, кредитни и дебитни карти
- Секция 7 – Злополука
- Секция 8 – Личен багаж
- Секция 9 – Закъснение на полет
- Секция 10 – Закъснение на багаж
- Секция 11 – Лична отговорност

Покритията и услугите по **ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ ПОКРИТИЯ** са групирани в следните секции и са валидни срещу заплатена допълнителна премия:

- Секция 12 – Анулиране и прекратяване на пътуване
- Секция 13 – Зимни спортове
- Секция 14 – Голф

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.



### Какво не покрива застраховката?

✗ **Застрахователят не носи отговорност:**

- при пътувания с лечебна или консултативна цел;
  - за разходи, извършени без одобрението на асистанс компанията или на застрахователя и/или въпреки тяхното неодобрение;
  - когато в резултат на злополука или заболяване, състоянието на застрахования не изисква спешна или неотложна медицинска помощ;
  - при събития, причинени от увреждания от радиоактивен източник;
  - при събития, причинени от епидемии, замърсяване на околната среда и природни бедствия;
  - при събития, в резултат на употреба на алкохол, упойващи, психотропни или наркотични вещества;
  - при умишлени самонаранявания, самоубийство или опити за такова;
  - в резултат на заболяване: хронично, неизискващо спешно лечение; заболяване, предшестващо заминаването; психични заболявания или депресии;
  - за лечение или медицински грижи в резултат на бременност и всички усложнения, свързани с бременността, вкл. прекъсване на бременност, раждане или спонтанен аборт;
  - за лечение или медицински грижи в резултат на изкуствено оплождане, лечение на стерилитет, разходи за контрацептиви;
  - за лечение или медицински грижи при заболявания, предавани по полов път, включително СПИН;
  - участие на застрахования или практикуване на въздушни спортове, бойни изкуства и др.;
  - война, бунтове, терористични актове и др.;
  - разходи за санитарно-курортно лечение, хелиотерапия, физиотерапия, рехабилитация или естетична хирургия;
- и други, подробно изброени в Общите условия.

За отделните секции има предвидени допълнителни специални изключения, които са подробно изброени в Общите условия.



### Има ли ограничение на покритието?

! Застрахованите лица, които не са български граждани, не ползват застрахователно покритие по **Секция 1 – Медицински разноски - болнично и**

**амбулаторно лечение и Секция 2 – Медицинско репатриране**, в случай че застрахователното събитие настъпи на територията на държавата, за която имат валидна здравна осигуровка и/или застраховка.

Разходи на стойност до 35 EUR за покритието по Секция 1 – Медицински разноски - болнично и амбулаторно лечение, са за сметка на Застрахования, а ако разходите са по-големи от тази сума, те се поемат в пълен размер от нас.

За покритието по Секция 11 – Лична отговорност се прилага самоучастие на Застрахования във всяко застрахователно събитие в размер на 100 EUR.



## Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката е валидна на територията на целия свят, с изключение територията на Република България.



## Какви са задълженията ми?

**Преди сключване на застрахователния договор** Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

**По време от действието на застрахователния договор** Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.

**При настъпване на застрахователно събитие** Вие сте длъжни да:

- ни уведомите и да информирате асистанс компанията по реда и в сроковете, посочени в Общите условия;
- вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие и представите всички необходими документи.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща еднократно, като се начислява в EUR и се заплаща в лева, по централния курс на БНБ към датата на плащането. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея. Застрахователното покритие е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователния договор, при условие че застрахователната премия е платена. При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до падежа, посочен в застрахователния договор, покритието по него се прекратява към 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа.

Застрахователното покритие е валидно за многократни пътувания в срока на застраховката, като всяко едно отделно пътуване не трябва да превишава 30 календарни дни, считано от датата на пресичане на границата на Република България при напускане на страната, до датата на пресичането ѝ при завръщане. Продължителността на общия престой зад граница, за всички пътувания в срока на застраховката е до 180 дни.



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката може да бъде прекратена при условие, че не е започнал на тече срокът на покритието, посочен в застрахователния договор, като възстановяваме платената премия, намалена с неустойка.