

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна комбинирана застраховка, осигуряваща покритие за собствениците, наемателите и ползвателите на недвижими имоти и движими вещи. Застраховката покрива вреди на имущество, гражданската отговорност на Вас и на членовете на Вашето домакинство, както и услугата Домашен асистанс.



Какво покрива застраховката?

✓ Обект на застраховане са:

- недвижими имоти;
- движими вещи (като съвкупност или индивидуализирани в опис);
- гражданската отговорност на застрахования и членовете на неговото домакинство.

Застраховката покрива рискове, включени в изборния от Вас Застрахователен пакет:

- Пакет "МАКС" покрива:
 - Пожар, удар от мълния, експлозия, имплозия, удар от летателен апарат, удар от пътно превозно средство;
 - Природни бедствия;
 - Домашен асистанс;
 - Гражданска отговорност;
 - Застраховани разходи;
 - Течове от тръбопроводи;
 - Стъкла;
 - Кражба;
 - Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм;
 - Късо съединение и токов удар.
- Пакет "ЕКСТРА" покрива рисковете, посочени в пакет "МАКС" без рисковете Кражба, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм и Късо съединение и токов удар;
- Пакет "КОМФОРТ" покрива рисковете, посочени в пакет "МАКС" без рисковете Течове от тръбопроводи, Стъкла, Кражба, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализъм и Късо съединение и токов удар.

По Ваше желание към всеки застрахователен пакет може да изберете като допълнителна опция риска Земетресение или клауза Самоучастие.

Услугата Домашен асистанс се предоставя чрез денонощен Асистанс център, към който да се обърнете в случай на ситуация, която засяга застрахованото имущество и изисква вземането на мерки. Услугата включва Спешен домашен асистанс и Домашен асистанс при повреда на домакински уреди.



Какво не покрива застраховката?

✗ Не са обект на застраховане:

- недвижими имоти, които са на етап строителство или които са в реконструкция или основен ремонт;
- незаконно построени недвижими имоти;
- недвижими имоти, които се използват за производствена, търговска и/или професионална дейност, и движими вещи, които са предназначени за посочените дейности;
- движими вещи, съхранявани в таван, мазе, гараж, общи части на сграда или съхранявани на открито (напр. балкон, двор, веранда и други);
- земя, градини, оранжерии, растения, трайни насаждения и земеделски култури, животни;
- превозни средства и прикачен инвентар, селскостопанска техника;
- продукти и средства с консумативен характер;
- външни информационни носители и записите
- върху тях;
- фрески, стенописи и барелефи с художествена стойност и други, подробно изброени в Общите условия.

Застрахователят не изплаща обезщетения за вреди, причинени от или в резултат на военни действия, от радиоактивни продукти и замърсявания от тях, умишлено причиняване на застрахователно събитие от застрахования; замърсяване на околната среда; собствен недостатък на погиналото или увредено имущество; неправилна експлоатация, неправилно или безстопанствено съхранение на застрахованото имущество; нарушени архитектурни, строително-технически или противопожарни норми; конструктивен и строителен недостатък, проектантска грешка; некачествен ремонт или неотстранени повреди от предходни настъпили събития; извършвана реконструкция или основен ремонт и други, подробно изброени в Общите условия.

За всеки отделен риск има предвидени допълнителни специални изключения, подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничение на покритието?

! Минималната застрахователна сума на движимото имущество, застраховано като съвкупност – обзавеждане, техника и уреди, се определя като процент от застрахователната сума на недвижимия имот. За това движимо имущество застрахователната сума по риска „Кражба“ е до 50% от общата му застрахователна сума.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.

В Общите условия се съдържат и други ограничения на покритието.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.

По отношение риска „Гражданска отговорност“ еднократно в рамките на срока на Застраховката се покриват и Застрахователни събития, настъпили в чужбина при престой, който не надвишава 30 дни.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна (прехвърляне на собствеността или промяна на предназначението на застрахованото имущество);
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- уведомите незабавно компетентните органи;
- ни уведомите по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;
- вземете всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- не променяте състоянието на увреденото имущество, вкл. да не предприемате отстраняване на вредите, без нашето писменото съгласие/разрешение;
- ни допуснете до увреденото имущество за извършване на оглед;
- ни оказвате пълно съдействие за установяване на събитието, размера на вредите и за установяване на обстоятелствата, при които е настъпило.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор – еднократно или разсрочено. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица и е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователната полица, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея. При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до падежа, посочен в застрахователната полица, покритието по полицата се прекратява към 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа или на друг, изрично посочен в полицата срок.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено с предизвестие от един месец.