

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна застраховка, осигуряваща покритие на юридическо или физическо лице, което придобива Продукт (уред, предназначен за лично потребление, който не се ползва пряко в извършването на производствена дейност, не е предназначен за препродажба и има търговска гаранция на производител), закупен нов от търговска верига (Администратор по полицата), посочена в застрахователната полица.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Застрахователят покрива до размера на застрахователната сума (лимита), посочен в застрахователната полица, разходите за части, труд и допълнителни разноски, направени за ремонт на Продукт или разходите за Продукт за замяна, които разходи са в резултат на вреда на застрахован Продукт, настъпила през Застрахователния период.
- ✓ Застрахователят покрива разходите за ремонт на Продукт, извършен само от сервиз от Оторизираната сервизна мрежа, на който Застрахователят по надлежен ред е възложил и/или е одобрил да извършва ремонт на Продукт, покрит по застраховката.
- ✓ За всички Продукти до 150 лв., Застрахователят ще покрива до размера на застрахователната сума, посочен в застрахователната полица, разходите за Продукт за замяна, които разходи са в резултат на вреда на застрахован Продукт, настъпила през Застрахователния период.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Не подлежат на обезщетение вреди, загуби или разходи, настъпили в резултат на:
 - или по време на транспорт, доставка, инсталиране и/или сглобяване на Продукт;
 - овехтяване и амортизация на Продукта, следствие на обичайната му употреба;
 - промени, извършени от Застрахования;
 - ползване, несъответстващо на обичайното предназначение на Продукта; ползване на Продукта, което не съответства или нарушава указанията за употреба, предоставени от производителя или продавача (вкл. употреба на консумативи и/или допълнително оборудване, различно от препоръчаното);
 - ремонт, извършен от неоторизирано лице;
 - умишлени действия на застрахования, на ползвателя на застрахованото имущество или на ползващото лице и/или техни свързани лица по смисъла на Търговския закон;
 - война или военни действия и други подобни действия;
 - ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях;
 - проблеми с приемане и предаване на сигнал като част от функционалностите на Продукта;
 - компютърен вирус и/или софтуер или подмяна на части или модификация на Продукта;
 - електрическа повреда или неизправност, причинени от електрически прекъсвания на захранването, пренапрежение и др.;
 - загуба на доход, търговски загуби, обезценка, бездействие, закъснение, неустойки, денгуби, лихви, курсови разлики, и др. пропуснати ползи и косвени щети от всякакъв характер;
 - извършване на престъпление или опит за извършването му от страна на Застрахования;
 - замяна на софтуер, инкорпориран в Продукта, и други, подробно изброени в застрахователния договор.
- ✗ **Отговорността на Застрахователя не покрива разходите, възникнали в резултат на:**
 - или от замяна на консумативи или др. подобни като щепсели, бушони, батерии, крушки, софтуер и др.;
 - или от регулярна поддръжка, почистване и др. на Продукта;
 - невъзможността да се използва Продукта или заради вреда, която е в резултат на повредата на Продукта.



Има ли ограничение на покритието?

! На обезщетение по застраховката не подлежат вреди и разходи:

- на Продукт на стойност до 25 (двадесет пет) лева;
- изцяло или напълно покрити от производител, продавач, сервиз или от търговска гаранция на производител;
- изключени от покритието на търговската гаранция на производителя;
- на аксесоари към Продукта като дистанционно управление и др. подобни, вкл. и на консумативи или принадлежности, в т.ч., но не само: бушони, батерии, щепсели, лампи, филтри и др.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- ни уведомяте при настъпване на застрахователно събитие по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;
- предоставяте всички необходими документи при настъпване на застрахователно събитие и да ни указвате пълно съдействие.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- ни информирате в срок до 48 часа от настъпването или узнаването за събитието на телефон 0700 11 030, и ни предоставите следната информация: Вашето име и адрес; номер на застрахователната полица и кратко описание на събитието;
- вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите при настъпване на застрахователно събитие и да спазвате стриктно указанията на Администратора;
- не променяте състоянието на увреденото имущество, вкл. да не предприемате отстраняване на вредите, без нашето писменото съгласие/разрешение;
- ни оказвате пълно съдействие за установяване на събитието, размера на вредите и за установяване на обстоятелствата, при които е настъпило.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор – денят, следващ изтичането на търговската гаранция на производителя на Продукта и приключва в 24.00 часа на деня, посочен в договора, но не по-късно от 5 години, считано от датата на закупуването на съответния Продукт.



Как мога да прекратя договора?

Вие може да прекратите застраховката в срок до 30 дни от датата на сключване на застрахователния договор, като ние ще Ви възстановим изцяло платената застрахователна премия. След изтичане на този срок, Вие може да прекратите застраховката с 30-дневно писмено предизвестие, като платената от Вас застрахователна премия не подлежи на възстановяване.