

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка

Този застрахователен продукт покрива отговорността на застрахования (регистриран туроператор) за вреди, причинени на потребител(и) на организирани групови и индивидуални туристически пътувания с обща цена (организирано пътуване), вследствие неразплащане от страна на застрахования с негови контрагенти и/или доставчици, вкл. при негова неплатежоспособност и несъстоятелност. Ако застрахованият е юридическо лице, се покрива отговорността както на юридическото лице, така и на лицата, представляващи юридическото лице, и на лицата в трудови правоотношения с него.



Какво покрива застраховката?

✓ Покритието по застраховката включва:

- възстановяване на платените суми от потребителя по договора за организирано пътуване преди започване на пътуването, в случай че то не се осъществи не по вина на потребителя;
- заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от услугите, уговорени в договора;
- покриване на разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването;
- покриване на разходи за уреждане на претенции, направени с писмено съгласие на застрахователя.

На база писмено уведомление от застрахования, потребителя или контрагента (доставчика), застрахователят има право да установи контакт с контрагенти (доставчици) на застрахования, неразплащането с които е вероятно да доведе до вреди за потребител(и), и да осигури плащанията на разходите във връзка с престоя (вкл. за подслон и храна) и връщането на потребителя(ите) от мястото на пребиваване до началния пункт на пътуването.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.



Какво не покрива застраховката?

✗ По застраховката не са предмет на обезщетение вреди, настъпили в резултат на:

- дейности на застрахования извън обхвата на туроператорска и туристическа агентска дейност по смисъла на Закона за туризма и приложимата подзаконова нормативна уредба;
 - туроператорска и туристическа агентска дейност, ако вредите са причинени на кредитори, партньори, контрагенти и/или доставчици на застрахования;
 - разлика в качеството между туристическите услуги съгласно договора за организирано пътуване с потребителя и фактически предоставените по време на пътуването;
 - притежаване и използване на моторни превозни средства, плавателни съдове и/или летателни апарати;
 - действие или бездействие на потребител(и) на организирани пътувания, довело до причиняване на вреди на застрахования, на лицето или на други потребители на организирани пътувания, и/или на трети лица;
 - действие или бездействие, извършено с груба небрежност, и умишлено действие на застрахования и/или негови свързани лица по смисъла на Търговския закон;
 - нарушаване на права на интелектуална собственост;
 - ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях;
 - война или военни действия, актове на тероризъм и саботаж, и други подобни;
- и други, подробно изброени в Общите условия.

По застраховката не са предмет на обезщетение вреди, изразяващи се в:

- телесно увреждане и/или вреди на имущество на потребителя;
- неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации, заместващи изпълнението на договора;
- глоби и санкции, наложени от оторизиран орган; и други, подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничение на покритието?

! Застрахователното покритие е приложимо след изчерпване на застрахователните суми и/или лимитите по всички валидни или изтекли застраховки, които могат да обезщетят претенции по тази застраховка.

Освен ако в застрахователния договор не е договорено друго, не са предмет на обезщетяване вреди, причинени от лица, на които застрахованият е възложил изпълнение.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката покрива вреди, причинени на потребител(и) на организирани пътувания в цял свят.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор **Вие следва да** ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор **Вие сте длъжни да:**

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте декларирали, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове.

При настъпване на застрахователно събитие **Вие сте длъжни да:**

- ни уведомите по реда и в сроковете, посочени в застрахователния договор;
- вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- ни уведомите незабавно при предявен съдебен иск от увредено лице и да искате привличането ни в процеса;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие, и представите всички необходими документи.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор – еднократно или разсрочено. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея. Застрахователното покритие е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователния договор, при условие че застрахователната премия е платена. При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до падежа, посочен в застрахователния договор, покритието по него се прекратява към 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено с предизвестие от 15 дни.