

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт осигурява застрахователно покритие на гражданската отговорност на застрахованото юридическо лице или физическо лице - търговец по смисъла на Търговския закон, за вреди на трети лица при осъществяване на хотелиерска и/или ресторантьорска дейност в собствен или нает туристически обект(и). Ако застрахованият е юридическо лице, се покрива отговорността, както на юридическото лице, така и на лицата, представляващи юридическото лице, и на лицата в трудови правоотношения с него.



Какво покрива застраховката?

✓ Предмет на обезщетение по застраховката са:

- всички суми, които по силата на закона застрахованият е задължен да заплати на основание претенции на трети лица като компенсация за телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване и/или загуба на работоспособност) и/или вреди на имущество (увреждане, разрушаване или унищожаване на вещь), настъпили през срока на действие на застраховката;
- всички разходи за уреждане на претенциите по застраховката, направени с писменото съгласие на застрахователя.

Предмет на обезщетение са вредите на гости и/или посетители в туристическия(ите) обект(и), посочен(и) в застрахователния договор (вкл. средства за подслон, места за настаняване, заведения за хранене и развлечения, и/или центрове и места за предлагане и потребление на допълнителни туристически услуги като балнеоложки, спортни и др.).

По договореност между страните и срещу заплащане на допълнителна премия се обезщетяват и вредите:

- извън територията на туристическия(ите) обект(и), но на територията на Република България, по време на превоз на гости и/или посетители на обекта(ите), извършван с транспортни средства на застрахования или възложен от него на подизпълнители съгласно писмен договор;
- извън територията на туристическия(ите) обект(и), но на територията на Република България, при оказване на туристически услуги на гости и/или посетители на обекта(ите), възложени от застрахования на негови подизпълнители съгласно писмен договор;
- загуби на имущество (вкл. парични средства и ценности) на гости или посетители на туристическия(ите) обект(и) вследствие кражба чрез взлом или грабеж, само ако към момента на застрахователното събитие имуществото е съхранявано отговорно от застрахования в каса или сейф на обекта(ите);
- материални вреди на моторни превозни средства (освен вследствие кражба или грабеж), които са собственост или се използват от гости или посетители на туристическия(ите) обект(и), ако вредите са настъпили на територията на охраняем паркинг, обслужващ само обекта(ите), и са вследствие паркиране или маневриране, извършвано от служители на обекта(ите) или на охраняемия паркинг.



Какво не покрива застраховката?

✗ На обезщетение по застраховката не подлежат вреди и разходи, настъпили в резултат на:

- дейности на застрахования или негови подизпълнители, които са извън обхвата на хотелиерството, ресторантьорството и предоставянето на допълнителни туристически услуги на гости и/или посетители в застрахования(те) туристически обект(и), вкл. дейност в некатегоризирани обекти или такива в процес на отнемане на категорията;
 - телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) на служители по трудов договор със застрахования или негови подизпълнители (отговорност на работодателя);
 - медицински или други професионални консултации, услуги и практика, предоставени или извършени от застрахования или негови подизпълнители (професионална отговорност);
 - притежаване и използване на моторни превозни средства, плавателни съдове и/или летателни апарати;
 - умишлени действия и/или груба небрежност от застрахования и/или негови подизпълнители, и/или техни свързани лица по смисъла на Търговския закон;
 - договорна отговорност, която не би възникнала на друго правно основание;
 - замърсяване на почвата, водата и въздуха;
 - неплатежоспособност, несъстоятелност или умишлен фалит;
 - ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях;
 - война или военни действия, актове на тероризъм и саботаж, и други подобни;
- и други, подробно изброени в Общите условия.

На обезщетение по застраховката не подлежат вреди, изразяващи се в:

- глоби и санкции, наложени от оторизиран орган;
- и други, подробно изброени в Общите условия.



Има ли ограничение на покритието?

! ПЗастрахователното покритие е приложимо след изчерпване на застрахователните суми и/или лимитите по всички валидни или изтекли застраховки, които могат да обезщетят претенции по тази застраховка.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.

Освен ако в застрахователния договор не е договорено друго, не са предмет на обезщетяване вреди, причинени от лица, на които застрахованият е възложил изпълнение.

По застраховката не са предмет на обезщетение вреди, причинени от един на друг застрахован по един и същ застрахователен договор и/или на свързани лица на застрахования по смисъла на Търговския закон.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката покрива вредите, настъпили на територията на застрахования(ите) туристически обект(и) на територията на Република България. По договореност между страните и срещу заплащане на допълнителна премия могат да се покриват и вредите извън територията на обект(и), но на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте декларирали, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- спазвате нормативните изисквания и предписанията на компетентните органи при осъществяване на застрахованата дейност;
- ни осигурите достъп за проверка на застрахованата дейност и да изпълнявате нашите препоръки за подобряване на рисковите фактори.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- уведомите незабавно компетентните органи;
- ни уведомите по реда и в сроковете, посочени в Общите условия;
- вземете всички целесъобразни мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;
- запазете всички материали и документи, имащи отношение към събития или претенции, покрити по застраховката;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие, и представите всички необходими документи.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се плаща по начина, уговорен в застрахователния договор – еднократно или разсрочено. Застрахователната премия е платима в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор, при условие че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея. Застрахователното покритие е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователния договор, при условие че застрахователната премия е платена. При неплащане или частично плащане на разсрочена вноска до падежа, посочен в застрахователния договор, покритието по него се прекратява към 24.00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа.



Кога започва и кога свършва покритието?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено с предизвестие от 15 дни.