

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор, както и в Наредба за общите условия, минималната застрахователна сума, минималната застрахователна премия и реда за сключване на задължителна медицинска застраховка на чужденците, които пребивават краткосрочно или продължително в Република България или преминават транзитно през страната (Наредба/та).

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е медицинска застраховка по Наредбата, чрез която се застраховат разходите за лечение и болничен престой на чужденците, които пребивават краткосрочно или продължително в Република България или преминават транзитно през нея, за времето на пребиваването им в страната.



Какво покрива застраховката?

✓ Покриват се следните разходи до посочените по застраховката лимити:

- **медицински разходи, в резултат на злополука или акутно заболяване**, като в покритието се включват всички необходими разходи, породени от претърпяна злополука или внезапно заболяване на застрахования, за медицинско, фармацевтично, хирургично и болнично обслужване.
- **спешно стоматологично лечение**, като в покритието се включват само спешно възникнали, внезапни състояния, налагащи следните стоматологични услуги: инцизия на абсцеси и флегмони в устната кухина; екстракция на внезапно счупен или дълбоко разрушен зъб; контролен преглед след посочените услуги; неотложни състояния след използваните дентални процедури.
- **транспортни разходи**, като в покритието се включват документираните необходими и целесъобразни разходи за транспортиране на застрахования от мястото на събитието, до място за оказване на квалифицирана медицинска помощ.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.

Застрахователната сума е съгласно чл. 12 от Наредбата.



Какво не покрива застраховката?

✗ Застрахователят не покрива разходи на застрахования за или в резултат на:

- лечение и болничен престой, наложени в резултат на хронични заболявания на застрахования;
- хемодиализа и хемотрансфузия;
- трансплантация на органи, тъкани и клетки;
- планови неврохирургични, кардиологични и очни операции;
- фертилитет ин витро;
- лечение на СПИН;
- болнична помощ на онкологично болни лица и на лица с психични разстройства;
- лечение на алкохолизъм и наркомания;
- задължителни имунизации;
- пластични козметични операции и други козметични медицински услуги;
- оказване на неконвенционални методи за благоприятно въздействие върху индивидуалното здраве;
- неспазване на предписан режим и/или лечение, симулиране на заболяване и умишлено увреждане на здравето;
- подготовка и участие в спортни състезания;
- сбиване, опит за самоубийство и самоубийство, извършване на престъпление от общ характер или друга дейност, забранена със закон;
- увреждания на здравето, докато застрахования е задържан от органи на властта или се намира в място за лишаване от свобода;
- увреждания на здравето в резултат на земетресения или ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) лъчение;
- прекалена или хронична употреба на алкохол, наркотични, упойващи вещества или медикаментозна зависимост;
- терористичен акт или терористично действие;
- участие на застрахования във военни действия или учения или причинени от радиоактивни или химически материали при въстание, бунт, стачка, локаут или други подобни действия, включително аварийни и бедствени ситуации;
- участие на застрахования в медицински научни изследвания или клинични изпитвания на лекарствени продукти;

- медицинска помощ, потребността от която е наложена в резултат на лечение на минали заболявания.
- и други, подробно изброени в Общите условия и Наредбата.



Има ли ограничение на покритието?

! По застраховката могат да се застраховат физически лица, които са чуждестранни граждани, без оглед на тяхната възраст и национална принадлежност.

Срокът на застраховката зависи от вида на пребиваването – транзитно преминаване, краткосрочно пребиваване до 90 дни и продължително пребиваване до 1 година.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката е валидна за настъпили събития и извършени в тази връзка разходи за медицинска помощ на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте декларирали, както и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни да:

- ни уведомите в срок от 24 часа, като се свържете с Асистанс центъра, и ни предадете цялата информация по случая;
- ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие, и представите всички необходими документи.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се начислява в лева и се заплаща еднократно, при сключване на застрахователния договор.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор, при условие че е платена застрахователната премия. Застрахователното покритие е в сила до 24.00 часа на датата, посочена в застрахователния договор.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено.