

Застраховка за финансови загуби

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: ЗАД „Алианц България Живот“, регистрирано в Република България

Продукт: Застраховка „ФИНАНСОВИ ЗАГУБИ ВСЛЕДСТВИЕ КРАЖБА ИЛИ ЗАГУБА НА БАНКОВА КАРТА“

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна застраховка, осигуряваща покритие за финансовите загуби, понесени от физическо или юридическо лице (застрахован) – титуляр на банкова сметка, в резултат на кражба или загуба на банкова (кредитна или дебитна) карта, издадена по банкова сметкана Застрахования.

Какво покрива застраховката?



Застраховката покрива:

- ✓ На обезщетение по застраховката подлежат финансовите загуби, понесени от застрахования и представляващи пряк резултат от неправомерно дебитиране чрез теглене на пари в брой и/или разплащания от страна на трети лица за сметка на застрахования с използване на открадната или изгубена банкова карта, които са извършени:
 - през срока на застраховката;
 - не по-рано от 10 дни след сключване на застраховката, при условие че към дата на сключване на застраховката банковата карта е била вече активирана;
 - през времето между кражбата (загубата) на банковата карта и блокирането на картовата сметка на основание искане от Застрахования до банката-издател;
 - не повече от 72 часа преди искането за блокиране на дебитна карта или не повече от 24 часа преди искането за блокиране на кредитна карта.
- ✓ На обезщетение подлежат и разходите за възстановяване на лични документи и ключове, ако са били откраднати или изгубени заедно с банковата карта, съответно:
 - лична карта, паспорт и/или свидетелство за управление на МПС;
 - ключове от жилища, превозни средства и/или банков сейф в обслужващия клон на банката-издател, чиито собственик, наемател или ползвател е застрахованият или картодържателят.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ На обезщетение по застраховката не подлежат щети, загуби или разноски, настъпили в резултат на:
 - умишлени действия или бездействия на застрахования или на картодържателя, и/или на техни свързани лица по смисъла на Търговския закон;
 - война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
 - отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на упълномощен орган;
 - ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване, и последствията от тях.



Има ли ограничения на покритието? Не се приемат за застраховане лица:

- ! Застраховката се сключва при еднообразни условия (вкл. за обхват на покритието, размер на застрахователни суми и премии), които могат да бъдат предлагани на всички клиенти на банката-издател.



Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България и в чужбина.



Какви са задълженията ми?

Преди сключване на застрахователния договор Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

По време от действието на застрахователния договор Вие сте длъжни да:

- ни уведомявате за всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- ни уведомявате за промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;
- да заплатите застрахователната премия по договора в уговорените срокове;
- да предоставяте всички необходими документи при настъпване на застрахователно събитие и да ни указвате пълно съдействие.

При настъпване на застрахователно събитие Вие сте длъжни:

- да блокирате незабавно банковата карта в банката-издател или чрез уведомление на посочени от банката телефони;
- съгласно посоченото в потвърждението за застрахователно покритие да уведомите незабавно банката-издател или нас за застрахователни събития;
- да уведомите незабавно компетентните органи, вкл. полицейско управление, а ако заедно с банковата карта са откраднати или изгубени и лични документи или ключове, уведомлението трябва да съдържа информация за това;
- при установяване на неправомерно дебитиране на картовата сметка да уведоми Застрахователя или банката-издател на картата.



Кога и как плащам?

Застрахователната премия се заплаща чрез банката-издател на годишни вноски, като съответните суми се удържат от вашата картова сметка.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва за срок до изтичането на валидността на банковата карта, при условие, че е платена застрахователната премия или първата вноска от нея.

Освен ако Вие откажете писмено, застраховката е предмет на автоматично подновяване по отношение на новоиздадената / преиздадената карта. При новоиздадени / преиздадени банкови карти началната дата на срока на застраховката е датата на активиране на картата. При вече активирани банкови карти началната дата на срока на застраховката е датата на представяне от застрахования на предложението за сключване на застраховка в банката-издател на картата.



Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор по всяко време, като ни уведомите за това писмено с препоръчано писмо, изпратено до Застрахователя или банката-издател на картата, като прекратяването е в сила от следващия месец след получаване на писмото. Застраховката се прекратява автоматично при закриване на картовата сметка, при кражба, загуба, унищожаване или преиздаване на картата.