

Застраховка срещу разни финансови загуби,  
злополука и заболяване

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: ЗАД „Алианц България“ и ЗАД „Алианц България Живот“,

регистрирани в Република България

Продукт: Застраховка „Защитен портфейл +“

Allianz 

Този Информационен документ има за цел да даде обобщена информация за застрахователния продукт и не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта може да намерите в документацията по Вашия застрахователен договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Този застрахователен продукт е доброволна комбинирана застраховка, осигуряваща защита на застрахования в случай на финансови загуби и непредвидени разходи, свързани със застрахована банкова карта - покрития „Банкова карта“, „Грабеж при банкомат“, „Изгубени/откраднати лични документи, портмоне и чанта“, „Изгубени/откраднати ключове“ и „Кражба на самоличност“; от ЗАД „Алианц България“ (Застрахователя) и защита на живота, здравето и телесната цялост на застрахования - „Лично покритие“ от ЗАД „Алианц България Живот“ (Застрахователя). На застраховане при условията на този застрахователен продукт подлежи банкова карта (платежна дебитна или кредитна карта), издадена от „УниКредит Булбанк“ АД (Банката).



### Какво покрива застраховката?

#### Обект на застраховане са:

При договорените условия и лимити на отговорност застраховката осигурява следните покрития:

✓ По покритие „**Банкова карта**“ Застрахователят възстановява финансови загуби в резултат на неправомерно използване на застрахованата банкова карта, които произтичат от противоправни действия на трето лице с изгубена или открадната карта, които са извършени до 48 часа преди регистриране при Банката на искане за блокиране на застрахованата банкова карта.

✓ По покритие „**Грабеж при банкомат**“

Застрахователят възстановява:

- разходи в резултат на грабеж при банкомат, при който парични средства, изтеглени от застрахованата банкова карта, се отнемат от застрахования до 15 минути след изтеглянето им от банкомата;

- разходи за медицинска помощ и медикаменти поради претърпяно от застрахования телесно нараняване в резултат на грабеж при банкомат.

✓ По покритие „**Изгубени/откраднати лични документи, портмоне и чанта**“ в случай на изгубване или кражба на портмоне и/или чанта, съответно на лични документи, заедно със застрахованата банкова карта Застрахователят възстановява:

- разходи за закупуване на нова чанта и/или портмоне и такси за издаване на нова банкова карта;

- такси за издаване на нови лични документи и банкова карта.

✓ По покритие „**Изгубени/откраднати ключове**“

в случай на изгубване или кражба на ключове заедно със застрахованата банкова карта Застрахователят възстановява:

- разходи за смяна на ключове на жилище или МПС;
- разходи за отключване на жилище или МПС;
- разходи за наем на МПС, когато смяната им отнема повече от 48 часа.

✓ По покритие „**Кражба на самоличност**“

Застрахователят възстановява направените до 12 месеца от предявяване на претенцията разходите за:

- съдебни разноски;
- загуба на доход;
- задължение за плащане;
- други разходи.



### Какво не покрива застраховката?

На обезщетение по застраховката не подлежат загуби и/или вреди, произтичащи от/възникнали в резултат на:

- ✗ умишлени действия на застрахования или причинени от съпруг на застрахования, негови възходящи или низходящи, братя, сестри, роднини по сватовство до втора степен, или попечители;
- ✗ война, стачки, граждански вълнения, бунтове, актове на тероризъм и др.;
- ✗ излагане на неблагоприятни ядрени, химични, или биологични субстанции;
- ✗ престъпление или опит за извършване на престъпление от застрахования, деяние на застрахования (действие или бездействие), с което реализира състава на административно нарушение;
- ✗ въздействие на бедствия и/или излагане на въздействието на климатични условия;
- ✗ ембарго, конфискация, запориране или разрушаване по заповед на правителството или друг държавен орган;
- ✗ събития, настъпили докато застрахованият приема лекарства за контролиране на зависимост от наркотици, алкохол и/или лекарства или е под влияние на алкохол, наркотици или лекарства; и други, подробно изброени в Общите условия.

За отделни покрития има предвидени допълнителни специални изключения, които са подробно изброени в Общите условия.



### Има ли ограничения на покритието?

! Застраховката не предоставя застрахователно покритие при смърт на лице на възраст до 14 години или на лице поставено под запрещение.

✓ **„Лично покритие“** осигурява защита в случай на телесно нараняване вследствие на злополука, което в срок до 365 дни от датата на настъпване, доведе до пълна трайна загуба на работоспособност, частична трайна загуба на работоспособност или смърт на застрахования, както и при смърт на застрахования от заболяване. Застрахователят заплаща на застрахования или на ползващото се лице, застрахователна сума.

Застрахователната сума е посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горната граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице, като за отделните покрития могат да бъдат договорени и различни застрахователни суми.



## Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката осигурява застрахователно покритие в целия свят.



## Какви са задълженията ми?

**Преди сключване на застрахователния договор** Вие следва да ни представите всички необходими данни и информация и съществени обстоятелства, които са от значение за оценката на риска при сключване на застрахователния договор.

**По всяко време от действието на застрахователния договор** Вие сте длъжни да ни уведомявате за:

- всички промени в обстоятелствата, които сте ни декларирали, така и за всички новонастъпили обстоятелства, които биха били съществени за оценката на риска от наша страна;
- промяна във Вашия адрес за кореспонденция и данни за контакт;

**При настъпване на застрахователно събитие** Вие сте длъжни да:

- се свържете с нас на телефон 0800 13 014 в сроковете, посочени в застрахователния договор, за да ни уведомите за настъпилото събитие;- уведомите най-близкото полицейско управление/компетентен орган (при застрахователно събитие по покритията: „Банкова карта“, „Грабеж при банкомат“, „Изгубени/откраднати лични документи, портмоне и чанта“, „Изгубени/откраднати ключове“ или „Кражба на самоличност“);
- да вземете всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите при настъпване на застрахователно събитие;
- да ни оказвате пълно съдействие за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие.



## Кога и как плащам?

Застрахователната премия се определя в български лева за всеки застрахователен период, който период е един месец. Застрахователната премия за съответния месечен застрахователен период е дължима на съответното число на месеца, на което е сключен застрахователният договор, и се събира веднъж месечно от сметката по застрахованата банкова карта при Банката на основание предоставено съгласие.



## Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователният договор се сключва за неопределен срок.
- Периодът на застрахователно покритие започва в 00.00 часа на деня, посочен в застрахователния договор и е в сила 1 (един) месец.
- След изтичане на периода на застрахователно покритие и плащане на застрахователната премия за следващия застрахователен период, започва нов месечен период на застрахователно покритие.



## Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застрахователния договор като се обадите на телефон 0700 359 99 или подадете писмено уведомление на адреса на Застрахователите. Застрахователният договор се прекратява след изтичане на вече платения застрахователен период.