

## Съобщение за защита на личните данни

От 25 май 2018 г. започва да се прилага новият регламент за защита на личните данни на потребителите в Европейския съюз. По-долу ще намерите информация относно това как в Алианс България спазваме изискванията на регламента и защитаваме вашите лични данни. Молим ви да се запознаете с нея внимателно.

### **1. Кой е администратор на лични данни?**

Администраторът на лични данни е физическо или юридическо лице, което управлява данните и отговаря за тяхното събиране, съхранение и обработка на хартиен или електронен носител. ЗАД „Енергия“, както и другите компании от Групата на Алианс България са администратори на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни.

### **2. Какви Ваши лични данни ще съберем?**

Ние ще събираме и обработваме следните видове лични данни, отнасящи се до Вас:

- Имена
- Дата на раждане
- Пол
- Номер на документ за самоличност
- Телефонни номера
- Адреси на електронна поща
- Адреси, вписани във вашите документи и/или за кореспонденция
- Данни за банкова сметка и/или кредитни/дебитни карти
- Начин на живот, както и друга информация

Когато е необходимо ЗАД „Енергия“ ще събира и обработва и следните видове „чувствителни лични данни“ като например данни от медицински свидетелства, епикризи, актове за смърт и други медицински документи, генетични и биометрични данни, история на застрахователните Ви претенции, и други.

### **3. Как ще събираме и използваме Вашите лични данни?**

ЗАД „Енергия“ ще използва предоставените лични данни от Вас или от други лица за определени цели и с изричното Ви съгласие, освен ако приложимите закони и регулации ни дават право да обработваме данните Ви на законово основание и без получено съгласие, както следва:

Цел	Основание за обработване на данните	Необходимо ли е Вашето изрично съгласие ?
За сключване, администриране	за сключване и	Съгласие не е

и изпълнение на застрахователни договори	изпълнение на договор, по който субектът на данните е страна	необходимо.
За събиране на дължими вземания	за защита на законните интереси на администратора	Не
За маркетингови цели: Да ви информираме или да разрешим на други дружества от групата на Алианц България или на трети лица да ви информират за продукти и услуги, които биха представлявали интерес за Вас съобразно Вашите предпочитания.	изрично съгласие	Да
За автоматично обработване, включително профилиране във връзка с пазарни проучвания, предлагане на персонализирани оферти, анализ на това кои продукти са подходящи за Вас.	- за сключването или изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна - изрично съгласие	Да, където е необходимо.
Установяване и предотвратяване на опити за измами	за защита на законните интереси на администратора	Не
Спазване на законови задължения, като например, но не само данъчни, счетоводни, мерки срещу предотвратяване на изпирането на пари и други.	за спазването на законово задължение на администратора	Не
За преразпределяне на риска чрез съ- и презастраховане	За защита на законните интереси на администратора	Съгласие не е необходимо

За някои от целите, описани горе, може да получим Вашите лични данни от трети източници, например публични бази данни като търговския регистър, застрахователни брокери, бизнес партньори, други застрахователи, рекламни агенции, оценители на щети, посредници, адвокати и юридически консултанти и други.

За целите, посочени по-горе, за които е отбелязано, че не е необходимо Вашето изрично съгласие или за целите на сключването на договора и/или обработването на щети, личните Ви данни ще бъдат обработвани на законово основание и за изпълнение на задълженията ни като застраховател (например данъчни и счетоводни задължения, съдебни дела, предотвратяване на измами, презастраховане и други).

Вашите лични данни са ни необходими, за да можем да Ви предоставим желаните от Вас продукти и услуги. В случай, че не желаете да предоставите и/или да използваме Вашите

лични данни, това може да доведе до невъзможност да изпълним законовите изисквания при предоставяне на застрахователни услуги.

#### **4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?**

ЗАД „Енергия“ гарантира, че личните Ви данни ще бъдат обработвани по начин, съответстващ на целите, посочени по-горе. В тази връзка данните Ви могат да бъдат предоставяни на следните трети лица, действащи като администратори на лични данни:

- Allianz SE, други дружества от групата на Алианц държавни и други публични органи, други застрахователи и/или презастрахователи, застрахователни посредници/брокери, банки и др.

За посочените цели, личните Ви данни могат да бъдат предоставяни и на следните лица, които обработват данни по възлагане на ЗАД „Енергия“, а именно:

- Allianz SE, други дружества от групата на Алианц технически консултанти, адвокати, оценители на щети, сервизи, лекари, както и компании, на които предоставяме извършването на конкретна дейност /напр. IT-поддръжка, деловодство, ликвидация на щети и др./

Освен в горните случаи е възможно да предоставим данните Ви на трети лица например:

- при реорганизация на дружеството като сливане, продажба на предприятие, както и всякакво друго отчуждаване на част от нашата дейност или активи, вкл. при производство по несъстоятелност
- за да изпълним законово задължение, включително и при производство, иницирано по Ваш сигнал или жалба

#### **5. Къде ще се обработват Вашите лични данни?**

Личните Ви данни могат да бъдат обработвани от горепосочените лица както в Европейското икономическо пространство /ЕИП/, така и извън него, винаги при наличие на договорни задължения за конфиденциалност и защита на данните в съответствие с приложимото законодателство. Вашите лични данни няма да бъдат разкривани на лица без право на оторизиран достъп.

Когато прехвърляме лични данни за обработване от друго дружество от Групата на Алианц извън Европейското икономическо пространство, това се извършва на основание одобрените Задължителни корпоративни правила на Алианц, познати като Стандарт на Алианц за защита на личните данни, които осигуряват адекватно ниво защита на личните данни и са правно обвързващи за всички дружества от групата на Алианц по света. Стандартът на Алианц за защита на личните данни и Задължителните корпоративни правила можете да намерите на следния линк: <https://www.allianz.bg/gdpr>. В случай, че Задължителните корпоративни правила на Алианц не са приложими, ние ще предприемем необходимите мерки, трансферът на личните Ви данни извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) да бъде със същото ниво на защита, както когато данните се прехвърлят в ЕИП. Повече информация за мерките за защита, които прилагаме за такива трансфери, (като например Стандартни договорни клаузи) можете да получите като се свържете с нас, както е посочено в точка 10 по-долу.

## 6. Какви са Вашите права във връзка с личните Ви данни?

Съобразно нормативната уредба в областта на личните данни, имате следните права:

- Право на достъп до личните данни, които се отнасят до Вас, включително право на информация за източника на данните, целите и пределите на обработването, данни за администраторите, за обработващите данни и за третите лица, на които данните могат да бъдат разкривани
- Право да оттеглите съгласието си по всяко време, когато данните се обработват на основание на Вашето съгласие.
- Право да актуализирате и коригирате данните си при нас, така че те да са винаги точни.
- Право да искате изтриване на личните Ви данни от нашите архиви, когато те повече не са необходими за целите на обработка, посочени по-горе
- Право да ограничите обработването на личните Ви данни при определени обстоятелства, например когато сте поставили под въпрос тяхната точност, за времето, което ни е необходимо за извършване на проверка и актуализиране на данните
- Право да получите личните си данни в електронен формат за Вас или за новия Ви застраховател
- Право да подадете жалба до ЗАД „Енергия“ и/или до Комисията за защита на личните данни.

Можете да упражните гореописаните права като се свържете с нас на посочения по-долу адрес, като ни предоставите имена, адрес на електронна поща, номер на застрахователна полица и каква е целта на искането. Можете да поискате достъп до личните Ви данни и чрез попълване на Заявление за предоставяне на достъп до лични данни, което можете да намерите на <https://www.allianz.bg/gdpr>

## 7. Как можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни?

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни от нас или да прекратите обработването (включително и за целите на директния маркетинг) чрез подаване на писмено изявление. След като ни уведомите за това Ваше искане, ние ще прекратим обработването на личните Ви данни, освен ако нямаме друго законово основание да продължим да ги обработваме.

## 8. Видеоизображения от камери за сигурност

ЗАД „Енергия“ използва СОРТ и камери за видеонаблюдение, на основание Наредба 8121з-444 на МВР и БНБ за организацията и контрола по обезпечаването на сигурността на банките и финансовите институции и Закона за частната охранителна дейност, в и извън помещенията ѝ. ЗАД „Енергия“ спазва изцяло законоустановените изисквания за монтиране и ползване на камери за видеонаблюдение. Когато в офис на ЗАД „Енергия“ има монтирани камери за видеонаблюдение, Вие сте уведомен чрез стикер, разположен на видимо място. Записите от видеокамерите в и извън офисите (посочени със стикер) се съхраняват за срок от един месец. Те могат да се съхраняват за по-дълго време в случаите, когато:

- записите ще бъдат използвани като доказателство за конкретни взаимоотношения, за извършено престъпление или нередност;
- записите ще бъдат използвани като доказателство за щета или за да се идентифицира престъпник, нарушител на обществения ред, свидетел или жертва.

## 9. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Вашите лични данни се съхраняват при нас за период от 5 г., след прекратяване на сключения с Вас договор за застраховка, освен ако нямаме законово задължение за съхранение на данните за по-дълъг срок. По-подробно сроковете текат както следва::

- Информация по застрахователната полица: 5 г. след изтичане или прекратяване
- Информация по щети: 5 г. след уреждане на претенцията
- Информация, свързана с оплаквания: 5 г. от получаване на оплакването
- Съхранение на счетоводни данни, съгласно разпоредбите на Закона за счетоводството, (10 години)

ЗАД „Енергия“ няма да съхранява Ваши лични данни по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнение на законовите и договорните ни задължения и ще ги съхранява само във връзка с целите, за които са били събрани.

## 10. Как можете да се свържете с нас?

ЗАД „Енергия“  
Бул. „Княз Александър Дондуков“ № 33,  
1504, гр. София  
Длъжностно лице по защита на данните - Антон Иванов  
Тел. 02 930 22 31  
E-mail: [data.privacy@allianz.bg](mailto:data.privacy@allianz.bg)

## 11. Кога се актуализира това съобщение ?

Настоящото съобщение се преразглежда периодично и при всяка промяна на обстоятелствата. Актуалната версия може да намерите на нашия сайт: <https://www.allianz.bg/gdpr>. При настъпване на важни промени, които биха могли да Ви засягат ще бъдете уведомени. Последната актуализация на настоящето съобщение е от 12.11.2019 г.