

Преддоговорна информация по Кодекса за застраховането от ЗАД „Алианц България“

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България“.

Информация относно ЗАД „Алианц България“

- ЗАД „Алианц България“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040638060, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1704, ул. „Сребърна“ № 16
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
 - в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на ЗАД „Алианц България“);
 - по поща – на адрес: ул. Сребърна № 16, п. к. 1407, столичен район Лозенец, град София;
 - на имейл адрес за оплаквания: cm@allianz.bg;
 - на интернет сайта www.allianz.bg чрез формата за контакт в секция „Свържи се с нас“.При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или имейл адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия мотивиран писмен отговор в законоустановения срок.

Редът за подаване и разглеждане на жалби по повод на застрахователни претенции е съгласно Правилата на ЗАД „Алианц България“ за дейността по уреждане на застрахователни претенции в общо застраховане по чл. 104, ал. 1 от Кодекса за застраховането (КЗ), които са достъпни на www.allianz.bg.

- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. 02/ 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; имейл: adr.ins@kzp.bg).
- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България“ е достъпен на www.allianz.bg.
- Служителите на ЗАД „Алианц България“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не

предоставят съвет по смисъла на §1, т. 55 от Допълнителните разпоредби на КЗ относно разпространяваните застрахователни продукти.

- Служителите на ЗАД „Алианц България“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и не зависи от обема на продажбите.
- С оглед на Вашето коректно обслужване от страна на ЗАД „Алианц България“ е препоръчително да предоставите Ваш мобилен телефонен номер и имейл адрес.

Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“

- Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти, съответно посредниците, предлагачи застрахователни продукти като допълнителна дейност - с издаденото от ЗАД „Алианц България“ удостоверение за легитимация.
- Застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по КЗ.
- Застрахователните агенти на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви

С уважение,
Екипът на ЗАД „Алианц България“

информират, когато имат право да събират застрахователни премии от наше име и за наша сметка.

Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Алианц България“

- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на застрахователния договор и Ви се предоставя в разбираема форма относимата информация за застрахователния продукт, вкл. чрез стандартизиран Информационен документ за застрахователния продукт, за да вземете информирано решение.
- За застрахователните договори по предлаганите от нас застрахователни продукти е приложимо българското законодателство.
- Повече подробности за застрахователния продукт ще намерите в Информационния документ, както и общите условия по продукта.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 700 13 014;
- e-mail адрес: 001@allianz.bg;
- www.allianz.bg/bg_BG/individuals/get_in-touch.html или
- www.facebook.com/allianz.bg.