

ЗАД Алианц България

## ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

### По Кодекса на застраховането

В качеството Ви на ползвател на застрахователни услуги Ви молим да се запознаете с този документ преди сключване на застрахователен договор със ЗАД „Алианц България“.

#### Информация относно ЗАД „Алианц България“

- ЗАД „Алианц България“ е застрахователно акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК: 040638060, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна №16.
- Вие, като ползвател на застрахователни услуги, можете да подавате жалби на всеки етап от Вашето обслужване:
  - по телефона - в Единен център за обслужване на клиенти на тел.: 0700 13 014;
  - в писмен вид - във всяко структурно звено на ЗАД „Алианц България“ (Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство и/или звено за ликвидация и обработка на претенции на ЗАД „Алианц България“);
  - по поща – на адреса за кореспонденция, посочен в застрахователния договор;
  - на e-mail адрес за оплаквания: [cm@allianz.bg](mailto:cm@allianz.bg);
  - на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg) чрез формата в секция „Контакти и обслужване“.При подаване на жалба се изисква да посочите актуален адрес (и/или e-mail адрес) за обратна връзка, на който да получите нашия писмен отговор в законоустановения срок. Редът за подаване на жалби е съгласно правилата за уреждане на претенции на ЗАД „Алианц България“ по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането, които са достъпни на интернет сайта [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg), в секция „Контакти и обслужване“ – Регистрация на щети.
- Вие можете да потърсите защита на своите права пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.
- На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.
- Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Алианц България“ е достъпен на следния интернет сайт [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).
- Служителите на ЗАД „Алианц България“, които са ангажирани с разпространението на застрахователните продукти, не предоставят съвет по смисъла на §1, т.55 от

Допълнителните разпоредби на Кодекса за застраховането относно разпространяваните застрахователни продукти.

- Служителите на ЗАД „Алианц България“, които извършват директни продажби на застрахователни продукти, получават трудово възнаграждение, което се формира съгласно Кодекса на труда и зависи от обема на продажбите.

## **Информация относно застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“**

- Застрахователните брокери следва да се легитимират пред Вас с издаденото от Комисията за финансов надзор удостоверение за регистрация, а застрахователните агенти, съответно посредниците, предлагачи застрахователни продукти като допълнителна дейност с издаденото от ЗАД „Алианц България“ удостоверение за легитимация.
- Застрахователните посредници на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви предоставят своите индивидуализиращи данни и относимата информация по Кодекса за застраховането.
- Застрахователните агенти на ЗАД „Алианц България“ имат задължение да Ви информират когато имат право да събират застрахователни премии от наше име и за наша сметка.

## **Информация относно застрахователните продукти на ЗАД „Алианц България“**

- Вашите изисквания и потребности се анализират преди сключване на застрахователния договор и Ви се предоставя в разбираема форма относимата информация за застрахователния продукт, вкл. чрез стандартизиран Информационен документ за застрахователния продукт, за да вземете информирано решение.
- За застрахователните договори по предлаганите от нас застрахователни продукти е приложимо българското законодателство.
- При интерес към застрахователен продукт, който се предлага заедно с друг допълнителен продукт или услуга, различни от застраховане, в пакет или с един и същ договор, можете да се обърнете към нашите служители или застрахователни посредници, който да Ви уведомят дали е възможно закупуването на различните компоненти поотделно и ако това е възможно - да Ви предоставят адекватно описание на различните компоненти на договора или на пакета, а също така и информация за цената и разноските във връзка с всеки отделен компонент.

При въпроси можете да се свържете с нас на:

- Телефон: +359 700 13 014;
- e-mail: 001@allianz.bg;
- [www.allianz.bg/stay\\_in\\_touch/](http://www.allianz.bg/stay_in_touch/) или [www.facebook.com/allianz.bg](https://www.facebook.com/allianz.bg)

С уважение,  
Екипът на ЗАД „Алианц България“