

Моят Дом

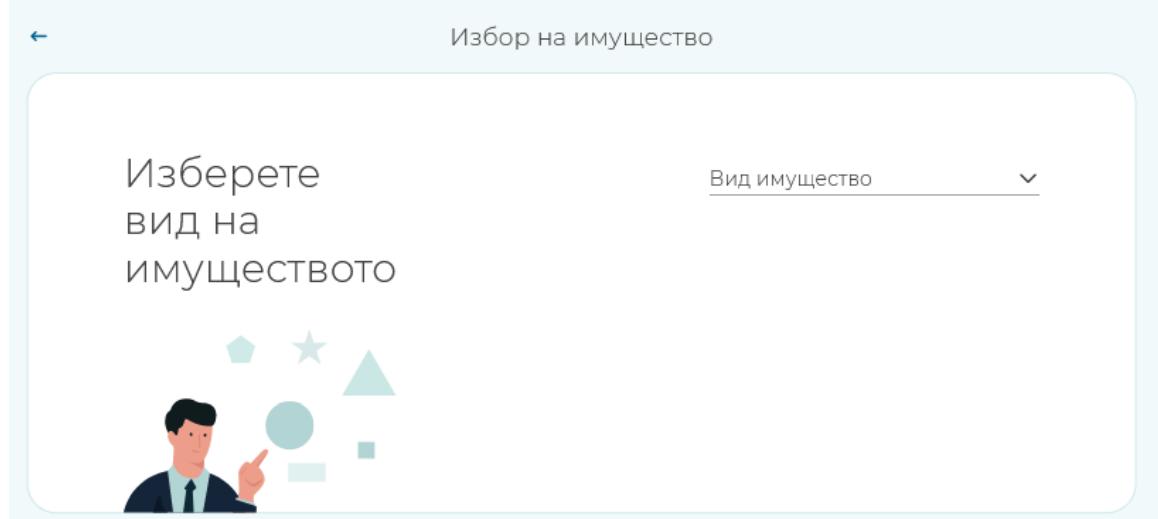


Съдържание

1.	Първи еcran – Вид на имуществото	3
2.	Втори еcran – Съгласия и декларации.....	4
3.	Трети еcran – Данни за имота	5
3.1.	Вид на имота – избира се от падащото меню.	5
4.	Четвърти еcran – Данни за имота	6
4.1.	Площ на имота	6
4.2.	Застрахователна сума за движимо имущество	6
4.3.	Регистрирани претенции – избраният отговор е маркиран в светло синьо.....	7
4.4.	При коректно попълване на всички данни се активира бутон	7
5.	Пети еcran – Оферта.....	7
5.1.	Меню „Отвори опции“.....	8
6.	Шести еcran – Финални данни за собственика.....	9
6.1.	Начална дата на валидност на полцицата	9
6.2.	Имуществото закупено ли е с банков кредит.....	9
6.3.	Собственик и застраховащ	9
6.4.	Адрес на собственика и застрахованото имущество	9
7.	Седми еcran – Финални данни за собственика	10
7.1.	Вариант 1	10
7.2.	Вариант 2	10
8.	Осми еcran – Финални данни за вас.....	11
9.	Девети еcran – Проверка и потвърждение на данните	12
10.	Десети еcran	13
10.1.	„Печат на документи“	13
10.2.	„КЕП Евротръст“	14
10.3.	При успешно електронно подписана полцица	14
10.4.	Изпращане на линк за плащане	15
11.	Съобщения за грешка	15

1. Първи екран – Вид на имуществото

От падащото меню се избира вид на имуществото, което ще се застрахова:



Изберете вид на имуществото

Избор на имущество

Вид имущество

Недвижимо & движимо

Само недвижимо

Само движимо

Изберете
вид на
имуществото

След направен избор се активира бутон Продължи в долната част на екрана



Изберете вид на

Вид имущество

Недвижимо & движимо

продължи

2. Втори екран – Съгласия и декларации

Съгласия и Декларации

* Задължително поле

ДЕКЛАРАЦИИ:

На клиента е предоставена възможност да се запознае с [преддоговорната информация по КЗ](#) ([Информация за застрахователя и Информационен документ за застрахователен продукт](#))*

На клиента е предоставена възможност да се запознае със [Съобщението за защита на личните данни на ЗАД „Алианц България“](#) (Privacy notice)*

На клиента са определени нуждите и потребностите *

Клиентът изразява съгласие личните му данни да бъдат използвани за изпращане на рекламни и промоционални материали

Клиентът изразява съгласие за електронна комуникация между страните

СЪГЛАСИЯ

Клиентът заявява, че е*

Съгласен Не е съгласен

Да получи Наръчник „Моят дом“ на посочения имейл адрес

Първите три полета са задължителни за избиране. С тях отбелязвате, че на клиента е предоставена възможност да се запознае с преддоговорната информация и съобщението за личните данни и, че са определени нуждите и потребностите му. Следващите две полета не са задължителни, но е препоръчително да са отбелязани. Четвъртото касае т.нар. „маркетингово съгласие“, а петото – съгласието за електронна комуникация между страните, което задължително се маркира със "Съгласен". Съгласие за електронна комуникация между страните означава, че официалната комуникация между Алианц и клиента по повод ликвидация на щети, промяна в условията по полицеата и др. може да се осъществява по електронен път, а не чрез хартиени писма.

Съгласието за получаване на Наръчник „Моят дом“ на имейл означава, че при издаване на полицеата, заедно с другите документи, системата ще генерира Декларация за получаване на ОУ по имейл и ще изпрати автоматично писмо с Наръчника до посочения в полицеата електронен адрес на Застраховашния.

След отбелязване минимум на трите задължителни декларативни полета и съгласие за ОУ на имейл се активира бутон „Продължи“.

3. Трети еcran – Данни за имота

3.1. Вид на имота – избира се от падащото меню.

← ① Имущество ② Вашата оферта ③ Собственик ④ Вашата полizza

Данни за имота Покажи опции

Какъв е видът на имуществото?

Вид на имуществото

Вид на имуществото

- ✓ Еднофамилни и двуфамилни къщи
- Апартамент

3.2. Пощенски код и адрес.

Какъв е адресът на имуществото?

Пощенски код

Населено място

Улица и номер

Пощенски код

280
1280
2280
2800
2801
2802
2803

Населено място

БЕЛЕВЕХЕЦО
ВИХРЕН
ГОЛЕМ ЦАЛИМ
МАЛКИ ЦАЛИМ
САНДАНСКИ
СТОЖА

Пощенски код

4000
Населено място

ПЛОВДИВ

Пощенският код се избира от номенклатура. На първия ред започва да се изписва ПК и се отварят всички кодове, съдържащи въведените цифри. След като бъде намерен, ПК се избира задължително с мишката. Името на населеното място се изписва автоматично и полето не е активно за редакция. В случай, че има повече от едно населено място с избрания ПК, то се отваря ново падащо меню, с изброени всички населени места с този код. Отново се избира с мишката.

Пълният адрес на застрахованото имущество се изписва в поле Улица и номер. Максимална дължина – 80 символа. Напр.: бул. Александър Стамболийски 251, бл.16, вх.А, ет.4, ап.78 или УПИ IX-26, кв.48

3.3. Предназначение на имота – избира се от падащото меню

Какво е предназначението на имота?

Предназначението на имота

Постоянно жилище
Ваканционен имот

3.4. Година на построяване – избира се от менюто

Година на построяване?

Година на построяване

2000 – 2019
Изберете година и месец

2000	2001	2002	2003
2004	2005	2006	2007
2008	2009	2010	2011
2012	2013	2014	2015
2016	2017	2018	2019

3.5. При коректно попълване на всички данни се активира бутон

продължи

4. Четвърти еcran – Данни за имота

4.1. Площ на имота

- въвежда се в цяло число

Каква е площта на имота?

Площ на имота
89m²

Площ на имота
119 m²
89m²

4.1. Застрахователна сума за недвижимо имущество

- изчислява автоматично **препоръчителната** застрахователна сума = равна на минималната застрахователна сума (мин. разценка на кв.м. за избрания регион х посочената квадратура) + 20%. Минималната застрахователна сума е посочена под чертата в дясно.

Каква е стойността на недвижимото имущество?

Застрахователна сума
84 000 лева
Минимална стойност 70 000 лева
 Промени стойността

Препоръчителната застрахователна сума може да бъде променена като се постави „чек“ в квадратчето на поле Промени стойността. Полето се активира и потребителят може да въведе произволна стойност, която не може да бъде под минималната, указана под чертата или максималната за продукта.

Застрахователна сума
84 000 лева
Минимална стойност 70 000 лева
 Промени стойността

Застрахователна сума
100 000 лева
Минимална стойност 70 000 лева
 Промени стойността

При „клика“ извън полето промените са приети.

4.2. Застрахователна сума за движимо имущество

- изчислява автоматично **препоръчителната** застрахователна сума, която е равна на 20% от избраната застрахователна сума за недвижимо имущество (диапазонът на застрахователни суми е посочен под черта в дясно).

Каква е стойността на движимото имущество?

Застрахователна сума
20 000 лева
20 000 лева - 100 000 лева
 Промени стойността

Препоръчителната застрахователна сума може да бъде променена като се постави „чек“ в квадратчето на поле Промени стойността. Полето се активира и потребителят може да въведе произволна стойност, която трябва да бъде в посочения диапазон, указан под чертата.

Застрахователна сума
20 000 лева
20 000 лева - 100 000 лева
 Промени стойността

Застрахователна сума
50 000 лева
20 000 лева - 100 000 лева
 Промени стойността

4.3. Регистрирани претенции – избраният отговор е маркиран в светло синьо.

Имате ли регистрирани претенции за последните 5 год.?

4.4. При коректно попълване на всички данни се активира бутон

5. Пети еcran – Оферта

На този еcran се визуализират цените на трите пакета – Комфорт, Екстра, Макс въз основа на въведените параметри. Екранът е позициониран на офертата, обелязана с етикет „Най-продаван“. Възможност за промяна на предложен пакет, избор на падежен план, редакция на застрахователни суми, избор на допълнителни покрития – земетресение, увеличен лимит за ГО и Сътъкла, избор на самоучастие.

Пакет **Макс**

Комфорт	Екстра	Макс
232.60 лв.	263.81 лв.	НАЙ-ПРОДАВАН

Какво е покрито:

- ✓ Пожар, удар от мълния, експлозия, имп洛зия, удар от летателен апарат, удар от пътно превозно средство, Природни бедствия
- ✓ Домашен аистанс, Застраховани разходи
- ✓ Гражданска отговорност
- ✓ Течове от тръбопроводи, Сътъкла
- ✓ Грабжа, Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализам

* Отваря Детайли за пакетите

Покритие	Комфорт	Екстра	Макс	Описание на покритието
Пожар, удар от мълния, експлозия, импложия, удар от летателен апарат, удар от пътно превозно средство	✓	✓	✓	Покритие възле на жилищни и комерсиални обекти
Природни бедствия	✓	✓	✓	Покритие на резултат или постъпление на опасността при извънредни и съществени дъждови и вятърни условия
Домашин аистанс	✓	✓	✓	Покритие на стоки, при които не са западни
Гражданска отговорност	✓	✓	✓	Покритие на стоки, при които не са западни
Застраховани разходи	✓	✓	✓	Покритие на стоки, при които не са западни
Тръбопроводи	X	✓	✓	Покритие на тръбопроводи и съоръжения
Сътъкла	X	✓	✓	Покритие на тръбопроводи и съоръжения
Грабжа	X	X	✓	Покритие на грабжа и въздушни съоръжения
Злоумишлени действия на трети лица, вкл. вандализам	X	X	✓	Покритие на грабжа и въздушни съоръжения
Иско смущение и тонъг удар	X	X	✓	Покритие върху преминаващи и съществени
Земетресение [изберете за всички пакети]	X	X	X	Покритие върху преминаващи и съществени

Промени

Застрахователна сума:
Недвижимо:
Движимо:

383.15 лв.
1 вноска

План на плащане
 -5%

Искате ли покритие срещу Земетресение?
 Земетресение
Прилага се самоучастие в размер на 2% от застрахователната сума.

Искате ли покритие срещу Земетресение?
 Земетресение

Искате ли да увеличите лимитите за Гражданска отговорност от 5 000 лв. на 15 000 лв. и за сътъкла от 500 лв. на 5 000 лв.? Увеличи лимита

Самоучастие
Не се прилага

70 лв във всяко събитие
 Не се прилага

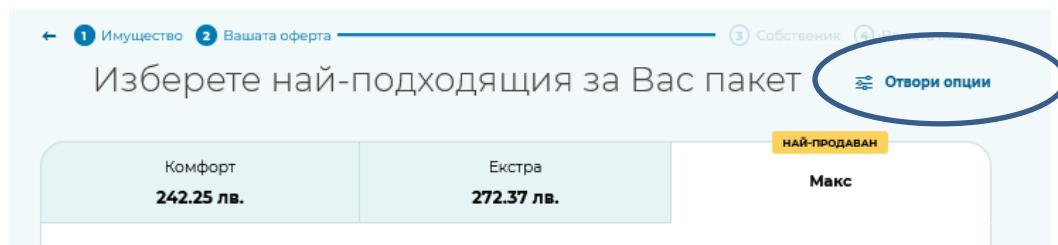
* Избран пакет
* Възможност за промяна на избрания пакет.
* Промяна на застрахователните суми – отваря се изскочаш прозорец.
* Цена на избрания пакет.
* Избор на план за плащане.
* Избор на покритие Земетресение. Включено по подразбиране.
Изключено
* Бутон за увеличение на лимити за ГО и Сътъкла.
* Избор на самоучастие.

В долната част на екрана се визуализиран размерът на премията, съобразно избрания падежен план – една, две или четири вноски.



Бутон „Изберете пакет“ е активен, при избор се преминава на следващ еcran.

5.1. Меню „Отвори опции“



С натискането на „Отвори опции“, в дясната част на екрана се отваря допълнително меню. Чрез него са достъпни следните допълнителни функционалности:

The screenshot shows the 'Open options' menu overlaid on the main package selection screen. The menu includes:

- Избор на Посредник**: Selection of broker (301/3010000/ЦЕН...).
- Отстъпка от комисион**: Commission discount (0%).
- Изпрати по имейл**: Send by email (button labeled 'ИЗПРАТИ ОФЕРТА').
- Генерирай PDF**: Generate PDF (button labeled 'ПЕЧАТ').
- Запази офертата**: Save offer (button labeled 'ЗАПАЗИ').

Annotations explain the functions:

- * да бъде променен посредникът по полицата. Опцията е налична за служители от Главни представителства и Представителства. В останалите случаи е заложен посредник на база потребителя.
- * да бъде предоставена отстъпка за сметка на комисион.
- * да се изпрати оферта по имейл до клиент.
- * да се генерира оферта в PDF формат, която да бъде запазена локално на компютъра.
- * да се запази оферта в портала. Запазената оферта може да бъде намерена на по-късен етап през меню Оферти, за да се продължи работа по нея.

6. Шести еcran – Финални данни за собственика

6.1. Начална дата на валидност на полицата

– по подразбиране е зареден следващ календарен ден. Променя се чрез натискане на календарчето и избор на дата. Датата може да бъде само бъдеща. Минали дати не са разрешени.

От коя дата
искате да бъде
валидна
застраховката?

Начална дата
08/04/2023
ДД.ММ.ЧЧЧЧ

6.2. Имуществото закупено ли е с банков кредит

– при избор на „ДА“ се отваря допълнителен ред и от падащото меню се избира банката-кредитор, която се записва в полицата като ползыващо лице.

Имуществото
закупено ли е с
банков кредит?

ДА

НЕ

Моля, въведете името на банката, от която сте
получили ипотечен кредит за закупуване на
имуществото

Име на банката

6.3. Собственик и застраховащ

– отбелязва се дали собственикът и застраховащият са едно и също лице. При отговор „НЕ“ на последващите екрани се въвеждат данните и на двете лица. В случай, че съвпадат се въвеждат единствено данни за собственика. Избраният отговор е оцветен в светло синьо. При собственик Юридическо лице, задължително се попълва и Застраховащ, който е Физическо лице.

Собственикът и
застраховащият едно
и също лице ли са?

ДА

НЕ

6.4. Адрес на собственика и застрахованото имущество

– отбелязва се дали въведените по-рано адрес на застрахованото имущество (на трети еcran – Данни за имота) съвпада с адреса за кореспонденция на собственика. При избор на „ДА“ на следващ еcran адресът не се въвежда. В полицата като адрес за кореспонденция се записва адресът на застрахованото имущество. При избор на „НЕ“ се отваря поле за въвеждане на адрес за кореспонденция със собственика. Изборът е оцветен в светло синьо.

Адресът на
имуществото съвпада
ли с адреса за
кореспонденция на
собственика?

ДА

НЕ

ПРОДЪЛЖИ

6.5. При коректно попълване на всички данни се активира бутон

7. Седми еcran – Финални данни за собственика

7.1. **Вариант 1** – адресът на застрахованото имущество съвпада с адреса за кореспонденция на собственика

Финални данни за собственика

Данни на собственика



ЕГН/ЕИК
Име
Презиме ИВАНОВА
Фамилия ИВАНОВА
+359 88 88 88 88 +35988 488 76xx
Имейл адрес email@domainname.com

Премия 383.15 лв. /1мес. **ПРОДЪЛЖИ**

След въвеждане на ЕГН или ЕИК на собственика, в случай, че контрагентът съществува в базата данни, то същите се зареждат автоматично. Полетата са отключени за редакция, ако такава се налага.

При коректно попълнени данни се активира бутон „ПРОДЪЛЖИ“.

7.2. **Вариант 2** – адресът на застрахованото имущество НЕ съвпада с адрес за кореспонденция на собственика.

Финални данни за собственика

Данни на собственика



ЕГН/ЕИК
Име
Презиме ИВАНОВА
Фамилия ИВАНОВА
+359 88 88 88 88 +35988 488 76xx
Имейл адрес email@domainname.com
Пощенски код за кореспонденция 1000
Населено място СОФИЯ
Улица, номер Ж.к. ГЕО МИЛЕВ, бл.127

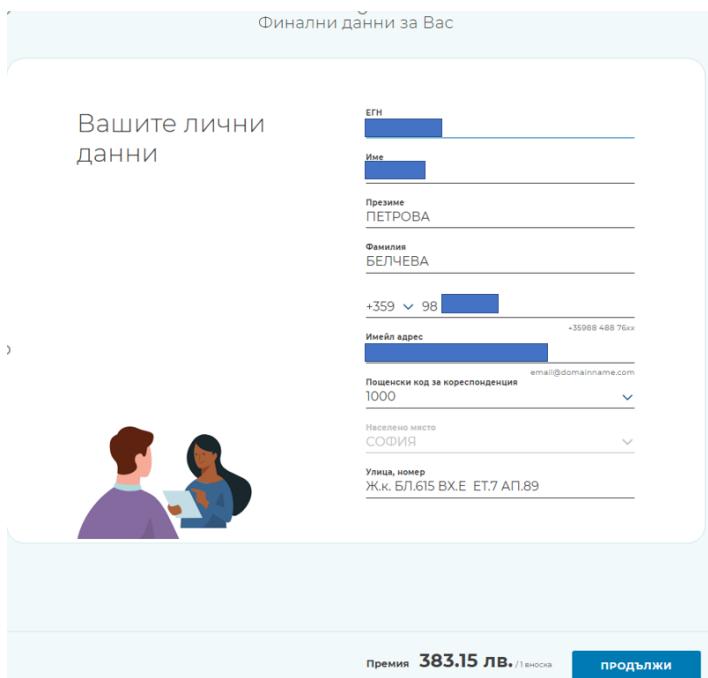
След въвеждане на ЕГН или ЕИК на собственика, в случай, че контрагентът съществува в базата данни, то същите се зареждат автоматично. При този вариант се отварят допълнителни полета с адрес за кореспонденция на собственика. Полетата са отключени за редакция, ако такава се налага.

При коректно попълнени данни се активира бутон „ПРОДЪЛЖИ“.

8. Осми екран – Финални данни за вас

Този екран се активира **единствено** в случай, че са посочени две различни лица за собственик и застраховащ. Попълват се данните на лицето, което сключва полицата.

В случай, че застраховавшият фигурира в базата данни, след въвеждане на ЕГН те се зареждат автоматично. Полетата са отключени за редакция.



Финални данни за Вас

Вашите лични данни

ЕГН

Име

Презиме
ПЕТРОВА

Фамилия
БЕЛЧЕВА

+359 98

Имейл адрес

Пощенски код за кореспонденция
1000

Населено място
СОФИЯ

Улица, номер
Ж.к. БЛ.615 ВХ.Е ЕТ.7 АП.89

Премия **383.15 лв.** / 1 вноска

ПРОДЪЛЖИ

При коректно попълнени данни се активира бутон „ПРОДЪЛЖИ“.

9. Девети еcran – Проверка и потвърждение на данните

Моля, потвърдете данните

Данни за имуществото Ви



Пощенски код на имуществото	1505
Населено място на имуществото	София
Адрес на имуществото	ул. Алексо Апартамент
Вид на имуществото	Постоянно жилище
Предназначение на имота	1964
Година на строеж	119 м²
Площ на имота	<input checked="" type="checkbox"/> Редактирай

Вашите лични данни



ЕГН/БК	08.04.2023
Начална дата на застраховката	Не
Имуществото е закупено с кредит?	<input checked="" type="checkbox"/> Редактирай
Име	ИВАНОВА
Презиме	ИВАНОВА
Фамилия	+359
Мобилен телефон	1000
Имейл	СОФИЯ
Пощенски код	<input checked="" type="checkbox"/> Редактирай
Населено място	
Улица и номер	

Детайли за покритията



Застрахователна сума	100,000.00 лв.
Недвижимо имущество	30,000.00 лв.
Движимо имущество	Макс
Избран пакет	да
Земетресение	383.15 лв.
Премия	1 аноска
План за плащане	Не
Самоучастие	<input checked="" type="checkbox"/> Редактирай

Премия **383.15 лв.** /меска ИЗДАЙ ПОЛИЦА

* Данни на застрахованото имущество

* Бутон „Редактирай“ връща потребителя на съответния еcran за редакция.

* Данни за собственика.

Бутон „Редактирай“ връща потребителя на съответния еcran за редакция.

* Детайли за избранныте покрития – застрахователни суми недвижимо и движимо имущество, пакет, земетресение, годишна премия, брой вноски, самоучастие.

Бутон „Редактирай“ връща потребителя на съответния еcran за редакция.

Бутон „ИЗДАЙ ПОЛИЦА“ е активен. С натискането му, потребителят потвърждава въведените данни и системата пристъпва към запис на полицата в базата данни и генериране на документи за печат.

10. Десети еcran – Полицата е издадена, печат на документи

При успешно издадена и записана полица се отваря следният еcran.

10.1. „Печат на документи“ – генерира и отваря в отделни прозорци на браузъра всички документи по полицеата – полицеа, дебитно писмо, декларация за ОУ, декларация за лични данни. Необходимо е предварително да сте разрешили изскачащите прозорци (pop-up).

Чрез падащото меню може да се промени избора за печат като се размаркира даден документ.

Полицата е издадена

Полица **08100233013000022** е подгответа.

Тип документ
Дебитnota - банка, Декларация за пот...

ПЕЧАТ НА ДОКУМЕНТИ **КЕП ЕВРОТРЪСТ**

Моля, увери се, че клиентът разполага с Евротръст и е на разположение в момента да подпише.



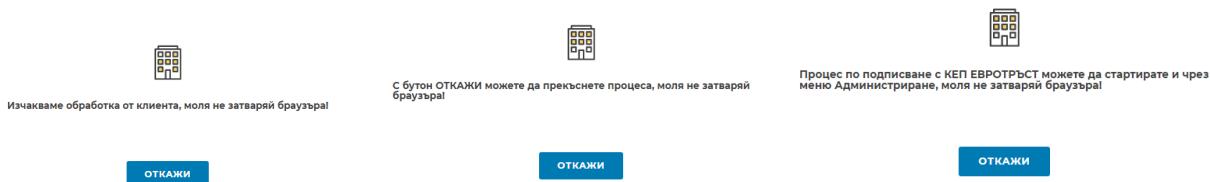
Изпрати по имейл
ЛИНК ЗА ПЛАЩАНЕ

Тип документ

- Полицеа
- Дебитnota - банка
- Декларация за потвърдени ОУ
- Декларация GDPR

10.2. „КЕП Евротъrst“ – когато клиентът има Приложение Евротъrst може да разпише всички документи с електронен подпись. Необходимо е клиентът предварително да е инсталирал апликацията на мобилно устройство, успешно да е преминал процес по идентификация, както и да са потвърдени неговите имейл и телефон.

Докато се изчаква електронното подписване се визуализират екраните по-долу:

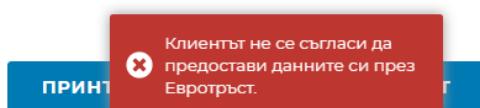


Не затваряйте браузера си докато процесът по подписване не завърши.

Вие също можете да приключите процеса по подписване с натискане на бутон Откажи, напр. ако клиентът не подписва в рамките на няколко минути.

При отказ от страна на клиент да подпише, на еcran се визуализира следното съобщение:

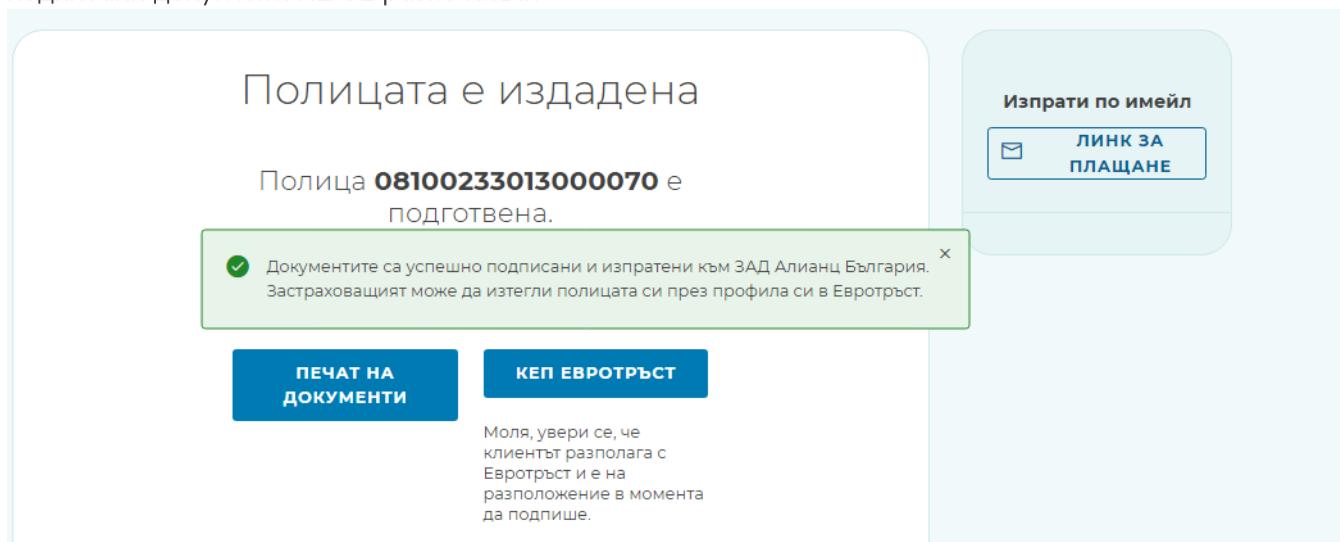
Н
ъгласие



Моля, увери се, че клиентът разполага с
на разположение в момента да подпише

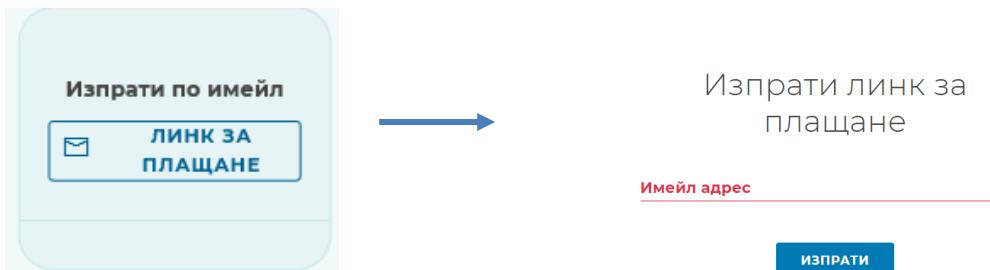
В този случай полицата НЕ Е подписана, като можете да рестартирате процес по подписване или да подгответе документите за подписането им на хартия

10.3. При успешното електронно подписана полица с Евротъrst се отваря следният екран, като всички подписаны документи автоматично са съхранени в БПМ към съответния номер щета Електронно подписаны документи НЕ СЕ разпечатват



The image shows a success screen from the Allianz mobile application. The main title is "Полицата е издадена" (Policy is issued). Below it, it says "Полица **08100233013000070** е подготвена." A green callout box contains a checkmark icon and the text: "Документите са успешно подписаны и изпратени към ЗАД Алианц България. Застраховацият може да изтегли полицата си през профила си в Евротъrst." At the bottom, there are two buttons: "ПЕЧАТ НА ДОКУМЕНТИ" and "КЕП ЕВРОТЪРСТ". To the right, there is a sidebar with the text "Изпрати по имейл" and a button labeled "ЛИНК ЗА ПЛАЩАНЕ". Below the sidebar, there is another text message: "Моля, увери се, че клиентът разполага с Евротъrst и е на разположение в момента да подпише."

10.4. **Изпращане на линк за плащане** – отваря изскачащ прозорец. След въвеждане на имейл и „Изпрати“ се изпраща линк към виртуалния ПОС на корпоративния сайт на Алианц.



11. Съобщения за грешка

11.1. При некоректно въведени или непълни данни в някое от полетата, същото светва в червено и/или извежда подходящо системно съобщение.



Улица и номер
Sofia

Мобилен телефон
0885442694

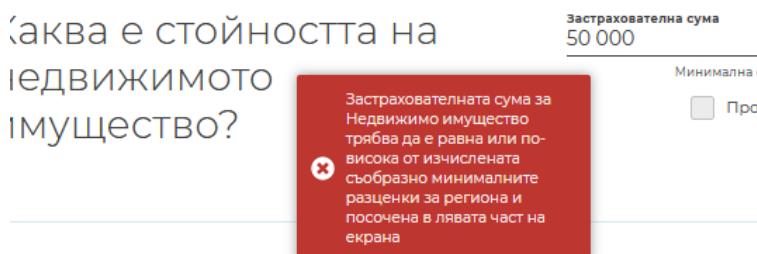
ЕГН/ЕИН
55032625

▲ Въведете валидно ЕГН или ЕИН

Бутон  не се активира до отстраняване на грешката.

11.2. Бутон  не се активира и, ако има въпрос, на който не е отговорено.

11.3. При некоректно въведени застрахователни суми



Каква е стойността на недвижимото имущество?

Застрахователна сума
50 000

Застрахователната сума за Недвижимо имущество трябва да е равна или по-висока от изчислената съобразно минималните разценки за региона и посочена в лявата част на экрана



Каква е стойността на движимото имущество?

Застрахователна сума
100 000 лева

Застрахователната сума за Движимо имущество не може да е по-голяма от стойността на Недвижимото имущество



Забележка: При възникнал проблем, моля направете екранни снимки и ги изпратете заедно с описание на проблема на имейл адрес: portal@allianz.bg