



„АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ ХОЛДИНГ“ АД

Моята кола Ръководство

Съдържание

1. Първи раздел – МПС и Собственик	4
2. Втори раздел – Вашата оферта	8
3. Трети раздел – Финални детайли	10
4. Четвърти раздел – Вашата полица	11
5. Полица	14
6. Важни разяснения	17

Важно

В Портал за посредници могат да се издават полици Моята кола и ГОА за индивидуални клиенти, само на леки автомобили, които не попадат в следните изключения:

- МПС, различни от ЛЕК
 - МПС с изтичащ лизинг
 - МПС, при които има увеличение на тарифата и е необходимо становище от Централно Управление относно прилагането или отпадането на завишението
 - МПС нов внос, за които е необходимо издаване на краткосрочна полица до 30 дни за целите на регистрацията
 - При предоставяне на отстъпка от премията за сметка на комисиона
 - МПС е собственост на служител на Алианц България Холдинг АД
 - МПС е произведено за американския пазар
 - МПС е собственост на чужденец (ЛНЧ)
 - Сключване на застраховка на леки автомобили, на които не може да бъде автоматично определена застрахователната сума
 - Сключване на анекси по вече издадени полици, освен в случаите на регистрация на нов Стикер и Зелена карта
 - Анулиране/прекратяване на полици.
-
- ✓ В портала за посредници не е предвиден съгласувателен режим. Всеки посредник може да издава застрахователни полици в рамките на собствения си одобрен лимит.
 - ✓ Лимитите, респ. рестрикциите за издаване на полици може да са различни за определени рискови марки и модели МПС.
 - ✓ За непопулярни и/или морално остарели марки и модели МПС е възможно системата да не е в състояние автоматично да определи застрахователна сума.
 - ✓ За автомобилите, които не са разрешени за сключване чрез портала или не може да бъде определена застрахователна сума, изборът на застрахователен пакет е лимитиран до ГОА и Комфорт.
 - ✓ В тези случаи порталът е отворен за изготвяне на оферта при избрана от потребителя застрахователна сума, но при съгласие на клиента, полицата следва да се издаде в ОПУС.
 - ✓ Извършването на оглед и заснемане на МПС, обект на застраховка „Моята кола“ и „Моята кола (без ГО)“ с избран пакет „Плюс“, „Екстра“ или „Макс“, е абсолютно задължително при:
 - Застраховащото се МПС не е имало застраховка „Каско“ в ЗАД „Алианц България“;
 - Застраховащото се МПС е имало застраховка „Каско“ в ЗАД „Алианц България“, но има прекъсване в покритието;
 - При издаване на добавък за отстранени липси и повреди.
 - Снимковият материал се прикачва към съответната полица в БПМ или директно през портала.

При стартиране на работа, потребителят трябва да попълни минимално необходими данни за изготвяне на оферта в зависимост дали автомобилът е регистриран или нерегистриран в КАТ.

1. Първи раздел – МПС и Собственик

1.1. Първоначални данни за МПС

1 МПС и собственик 2 Вашата оферта 3 Финални детайли 4 Вашата полица

Да започнем с номера на автомобила и талона Ви

Регистрационен номер СВ8088КС

Номер на талон 012204946

С натискане на бутон "ПРОДЪЛЖИ", Вие предоставяте необходимите декларации и съгласия във връзка със сключването на Застраховката от разстояние. >

Нямам талон / Автомобилът е нов ПРОДЪЛЖИ

- Попълва се регистрационен номер и номер на талон на автомобила.

- Без талон/нов автомобил – маркира се

Бутон ПРОДЪЛЖИ се активира и позволява преминаване на следващ екран.

1.2. Данни на автомобила

1. Данните на автомобила се зареждат автоматично от базата данни на КАТ и не са достъпни за редакция.
2. В случаите когато има липсващи данни, съответните полета са отключени и достъпни за въвеждане на необходимата информация чрез избор от падащо меню или ръчно въвеждане.
3. Когато МПС е без регистрация, данните се въвеждат ръчно.

Каква е Марката на автомобила?

Изберете Марка
FORD

1

Какъв е моделът на автомобила?

Изберете Модел
B-MAX

Какъв е двигателят на автомобила?

Вид на двигателя
Двигател вътрешно горене

Вид гориво
Дизел

Обем на двигателя
1997 cm³

Мощност на двигателя
110 kW

Коя е датата на първа регистрация на автомобила?

Дата на регистрация
04.09.2017

Коя е годината на производство на автомобила?

Година на производство
1970

ПРОДЪЛЖИ

Бутон ПРОДЪЛЖИ се активира, когато са попълнени всички полета и дава възможност за преминаване на следващ екран.

Данни на автомобила

Каква е Марката на автомобила?

Изберете Марка
mer X
AMERICAN MOTORS
HUMMER
MERCEDES
MERCURY

2

Какъв е моделът на автомобила?

Изберете Модел

С какъв вид гориво е автомобилът?

Вид гориво
Дизел

Какъв е двигателят на автомобила?

Обем на двигателя
2151 cm³

Мощност на двигателя
75 kW

Коя е датата на първа регистрация на автомобила?

Дата на регистрация
12/04/1999

Коя е годината на производство на автомобила?

Година на производство
1999

Каква е Марката на автомобила?

Изберете Марка

3

ОБД
AUDI
BMW
STROEN
VOLKSWAGEN
TOYOTA
FORD

Какъв е моделът на автомобила?

Изберете Модел

Какъв е двигателят на автомобила?

Вид на двигателя

Коя е годината на производство на автомобила?

Година на производство

ПРОДЪЛЖИ

1.3. Данни на автомобила

Данни на автомобила

Какъв е пробегът на автомобила?

Пробег на автомобила в км
75000 km

Автомобилът само за лични цели ли се използва?

НЕ ДА

ПРОДЪЛЖИ

Вписва се приблизителната стойност на километража към момента.

Автомобилът само за лични цели ли се използва? - отговор НЕ се посочва, когато МПС се използва за таксиметрова и охранителна дейност, учебен автомобил, специализиран превоз и други подобни. Във всички останали случаи се отбелязва ДА.

Бутон ПРОДЪЛЖИ се активира, когато са Попълнени всички полета и дава възможност за преминаване на следващ екран.

1.4. Данни за собственика

4.1. Въвежда се ЕГН/ЕИК на собственика/един от собствениците по талон.

4.2. Когато МПС е регистрирано, пощенският код и населеното място се зареждат по подразбиране от базата на КАТ и не могат да бъдат променяни. Полето ПК Населено място е отключено за редакция само при МПС без регистрация. Стойностите се избират от падащото меню.

4.3. Регистрираните претенции се отнасят за покритието по Каско, независимо към коя застрахователна компания за предявени.

4.4. Отговаря се с ДА, дори когато автомобилът се управлява от лице под 24 год. инцидентно.

4.5. Начална дата на покритието по ГО

4.6. Начална дата на покритието по Каско
Когато МПС е застраховано в Алианц, датите са автоматично попълнени. В останалите случаи, по подразбиране е посочен следващия календарен ден с възможност за корекция.

Началната дата не може надвишава с 3 месеца текуща дата.

При различие в датите, порталът ще изчисли застрахователна премия, както следва:

- началната дата на ГО е до три месеца от текущата дата - изчислява премия за годишен пакет Комфорт и цена за краткосрочен пакет Екстра, Плюс и Макс до датата на изтичане на текущото покритие по ГО

Изберете най-подходящия за Вас пакет Отвори опции

Комфорт 419,70 лв.	Плюс 6,81 лв.	Екстра	Макс 36,93 лв.
-----------------------	------------------	--------	-------------------

- началната дата на ГО е след повече от три месеца от текущата дата – не изчислява премия за пакет Комфорт. Предлага цена за пакети Плюс, Екстра и Макс до изтичане на текущото покритие по ГО.

Изберете най-подходящия за Вас пакет Отвори опции

Плюс 17,10 лв.	Екстра	Макс 92,78 лв.
-------------------	--------	-------------------

Данни за собственика

Данни за собственика Пощенски код

ЕГН/ЕИК Номер

Дата на раждане Дата на раждане

Колко регистрирани претенции имате за последните 10 години? Регистрирани претенции

Автомобилът Ви управлява ли се от лица под 24 години? НЕ ДА

От коя дата искате да бъде в сила покритието по Гражданска отговорност? Начална дата 19.04.2023 ДД.ММ.ГГГГ

От коя дата искате да бъде в сила покритието по Каско? Начална дата 19.04.2023 ДД.ММ.ГГГГ

ПРОДЪЛЖИ

2. Втори раздел – Вашата оферта

2.1. Изберете най-подходящия за вас пакет

The screenshot shows the 'Изберете най-подходящия за Вас пакет' (Select the most suitable package for you) screen. At the top, there are four package options: 'Комфорт' (343.37 лв.), 'Плюс' (343.37 лв.), 'Екстра' (422.93 лв., marked as 'НАЙ-ПОДХОДЯЩИ'), and 'Макс' (608.53 лв.). Below this, the 'Комфорт' package is selected. The price is 299.68 лв. for 1 installment. There are buttons for '1 вноски', '2 вноски', and '4 вноски'. A 'Цена в лева' (Price in leva) toggle is visible. A list of coverages is shown, including 'Гражданска отговорност на автомобилистите', 'Правни разходи на водача, асистанс услуги, злополука на местата в МПС', 'Вреди на МПС от природни бедствия, пожар, експлозия, имплозия, ПТП с животни, допълнителни асистанс услуги, злополука на местата в МПС (разширено покритие)', 'Кражба и грабеж, счупване или увреждане на стъкла на МПС и злуумишлени действия', and 'ПТП и щети на паркинг: Финансова загуба от обезценка на МПС (когато е приложимо)'. A 'Детайли за пакета' (Package details) button is circled in yellow. A 'Само гражданска отговорност' (Only civil liability) toggle is also present. At the bottom, the price is 299.68 лв. / година and there is a 'ИЗБЕРЕТЕ ПАКЕТ' (SELECT PACKAGE) button.

- Показва премиите на 4-те пакета с възможност за избор на пакет
- При избран пакет Комфорт има бутон за промяна на покритието от Комфорт на чиста ГО
- Възможност за избор на брой вноски
- При активиране на Детайли за пакета се визуализира екран с подробна информация за покритията

The screenshot shows the 'Изберете най-подходящия за Вас пакет' (Select the most suitable package for you) screen. At the top, there are four package options: 'Комфорт' (233.42 лв.), 'Плюс' (381.14 лв.), 'Екстра' (655.40 лв.), and 'Макс' (1.607.93 лв., marked as 'НАЙ-ПОДХОДЯЩИ'). Below this, the 'Макс' package is selected. The price is 1.607.93 лв. for 1 installment. There are buttons for '1 вноски', '2 вноски', and '4 вноски'. A 'Цена в лева' (Price in leva) toggle is visible. A 'Редактирай' (Edit) button is circled in yellow. A list of coverages is shown, including 'Гражданска отговорност на автомобилистите', 'Правни разходи на водача, асистанс услуги, злополука на местата в МПС', 'Вреди на МПС от природни бедствия, пожар, експлозия, имплозия, ПТП с животни, допълнителни асистанс услуги, злополука на местата в МПС (разширено покритие)', 'Кражба и грабеж, счупване или увреждане на стъкла на МПС и злуумишлени действия', and 'ПТП и щети на паркинг: Финансова загуба от обезценка на МПС (когато е приложимо)'. A 'Детайли за пакета' (Package details) button is present. At the bottom, the price is 1.607.93 лв. / година and there is a 'ИЗБЕРЕТЕ ПАКЕТ' (SELECT PACKAGE) button.

- Бутон Редактирай предоставя възможност за лека корекция на Застрахователната сума (ЗС) в диапазона +/- 5%
- През Опус може да бъде издадена и полица с различна ЗС (извън посочения диапазон) след съгласуване с ЦУ
- За МПС, за които не може да бъде определена ЗС в портала (не могат да бъдат издадени през портала) винаги се визуализира **1234 лв.**
- За целите на оферта до клиента, може да се въведе ЗС по избор, да се запамети и изпрати оферта по имейл. Полицата се издава през Опус.

- При избор на пакет Плюс, Екстра или Макс има възможност да се избере по-високо ниво на ликвидация:
Експертна оценка → Доверен сервиз
Доверен сервиз → Официален сервиз

- Възможност за включване на самоучастие през бутон Изберете самоучастие.

Изберете най-подходящия за Вас пакет

Отвори опции

При избор на Отвори опции на екран Оферта се отварят допълнителни възможности.

Комфорт 233.42 лв. | Плюс 381.14 лв. | Екстра 655.40 лв. | **Най-подходящ** Макс

ПАКЕТ **Макс**

Застраховател на сума: 23.637.00 лв. | Цена в лева

1.607.93 лв. 1 вноска

План на плащане: 1 вноска, 2 вноски, 4 вноски

Искате ли да промените от Доверен сервиз на Официален сервиз? Промени

Изберете самоучастие Самоучастие: Не се прилага

Изпрати по имейл: ИЗПРАТИ ПО ИМЕЙЛ

Генерирай PDF: ПЕЧАТ

Запази офертата: ЗАПАЗИ ОФЕРТАТА

Детайли за пакета

• Избор на посредник по полицата (само за потребители с разширени права)

• Кръстосана продажба - калкулиране на отстъпка при наличие на сключена и

действаща полица Моят дом.

1.532.71 лв. 1 вноска

• Падежен план – при разсрочени полици се визуализира падежния план.

Падежен план	
Падежен план	
1 ^{ва} вноска -	407.61 лв.
2 ^{ра} вноска -	390.08 лв.
3 ^{та} вноска -	390.08 лв.
4 ^{та} вноска -	390.07 лв.

• Еднократно плащане на ГО При разсрочени полици ГО може да се плати на 1 вноска и да се разсрочи само каско покритието – спестява добавъци и смяна на стикери и ЗК

- Изпращане на оферта по имейл до клиента
- Генериране и запазване на оферта в PDF формат
- Запазване на оферта в портала – намира се през меню Оферти и може да се продължи работа върху нея

Премия **407.61 лв.** / 4 вноски
1.577.84 лв. / година

ИЗБЕРЕТЕ ПАКЕТ

• Бутон Изберете пакет отваря следващ екран за въвеждане на финални детайли

3. Трети раздел – Финални детайли

3.1. Финални данни за автомобила

← 1 МПС и собственик 2 Вашата оферта 3 Финални детайли 4 Вашата полица

Финални данни за автомобила

Автомобилът закупен ли е с банков кредит?

Собственикът и Застраховачият едно и също лице ли са?

Стикер №

Зелена карта №

Премия **407.61 лв.** / 4 вноски
1.577.84 лв. / година

- Маркира се отговор Да, когато автомобилът е в залог за банков кредит и се избира банката кредитор
- Маркира се отговор Да, когато Собственик и Застраховач са едно и също лице и Не, когато са различни лица. При собственик Юридическо лице, полето автоматично се маркира с Да
- Стикер и Зелена карта – нанасят се номерата

- При избор на бутон Продължи се преминава към следващ екран

4.2. Собственик и Застраховач – едно и също лице

Финални данни за собственика

Данни за собственика

Име	НЕЛИ
Презиме	ВЕЛИЧКОВА
Фамилия	ПЕТРОВА
Пощенски код за кореспонденция	1191 КОКАЛЯНЕ
Улица, номер	УЛ.ГРАМАДА
Телефон	+359 ✓ 88 885 9544
Имейл адрес	email@domainname.com

- Визуализират се данните на Собственика (Застраховачия) с възможност за актуализиране на телефон и имейл.

Данни за Зелена Карта на собственика

Име - Латиница	Ivan
Презиме - Латиница	Ivanov
Фамилия - Латиница	Hristov
Улица, номер - Латиница	gepovvvv



4.3. Потвърждение на данните

Бутон Редактирай дава възможност за корекция на вече въведени данни

Данните на Вашият автомобил



Марка	SKODA
Модел	OCTAVIA
Вид гориво	Природен Газ
Обем на двигателя	999 cm3
Мощност на двигателя	50 kw
Първа регистрация	06.09.2017
Пробег	50000
Автомобилът се ползва за лични цели?	Да

Редактирай

Данни за собственика



Фирма	СД "ХИТ-БУТИК - ТАНЕВИ СИЕ"
Улица, номер	Ссссссс
Населено място	ПРОВАДИЯ
Мобилен телефон	+359898781527
Имейл	sonya.smilenova@domain.com

Редактирай

Вашите лични данни



Име	МИЛЕНА
Презиме	ИВАНОВА
Фамилия	ИВАНОВА
Улица, номер	Ж-К.Гео Милев, Бл.127
Населено място	София
Мобилен телефон	+35988269548
Имейл	mimi.Ivanova@all

Редактирай

Детайли на покритията



Избран пакет	Макс
Премия	407.61 лв.
Самоучастие	Не се прилага
План на плащане	4 висок

Редактирай

Пощенски код	1000
Дата на раждане	25.07.1975
ЕГН/ЕИК	7507256314
Претенции за последните 10 години?	0
Воден под 24 години?	Не
Начална дата на застрахователното покритие	20.04.2023
Крайна дата застраховката	19.04.2024

Редактирай

4.4. Съгласия и Декларации

← 1 МПС и собственик 2 Вашата оферта 3 Финални детайли 4 Вашата полица

Съгласия и Декларации

* Задължително поле

Как ще се предостави наръчник за ползите*

Имейл Хартя

Съгласие за електронна комуникация*

Съгласен Несъгласен

Съгласие маркетинг*

Съгласен Несъгласен



ПРОДЪЛЖИ

- Изборите на този екран са задължителни за активиране на бутон Продължи
- Съгласие за електронна комуникация, позволява контакт с клиента по електронен път, като това е особено удобно при уреждане на претенции
- Съгласие за маркетинг позволява изпращане на маркетингови материали

Информация

Напомняме, че оглед и фотозаснемане са необходими при сключване на покрития за пакети Плюс, Екстра или Макс.

Не се изисква оглед при подновяване без прекъсване на покритието от пакети Плюс, Екстра или Макс.

Целта на огледа е:

Идентификация на автомобил - определяне на марката, модела и модификация на автомобила, тип на колело и боя на вратите;
Свервяне номера на рама - задължително се прави справка между номер на рама, номер на свидетелство за регистрация на автомобила и този на шасото/рамата му, или номера върху вратата;

Заснемане на МПС:

Превоз се движи от двете страни на коридора от дяснолявото, често и двете страни от двете страни на коридора от дяснолявото и е задължително да се изключат и работещите мобилни телефони (при наличие), като изключването се осъществява до излизане от кабината.

Наблюдателният екип на равни на височина от разстояние 20 - 30 cm, така че да не види лицето. Следва се забраната на излизане на равни, а не забраната на излизане от кабината на лицето или излизането на стъпалата.

При излизането на равни и по време на движението се забранява всякакви действия, които могат да се осъществят:

При движението МПС задължително трябва да бъде чисто (да не е мачто, засорено, заругано със сняг, мръсотия и др.);

МПС, оборудван с изключими джентри, задължително се прави детайлна снимка на изключимите джентри;

Снимките са приложени към полицата и данни на отклонение на застрахователя.

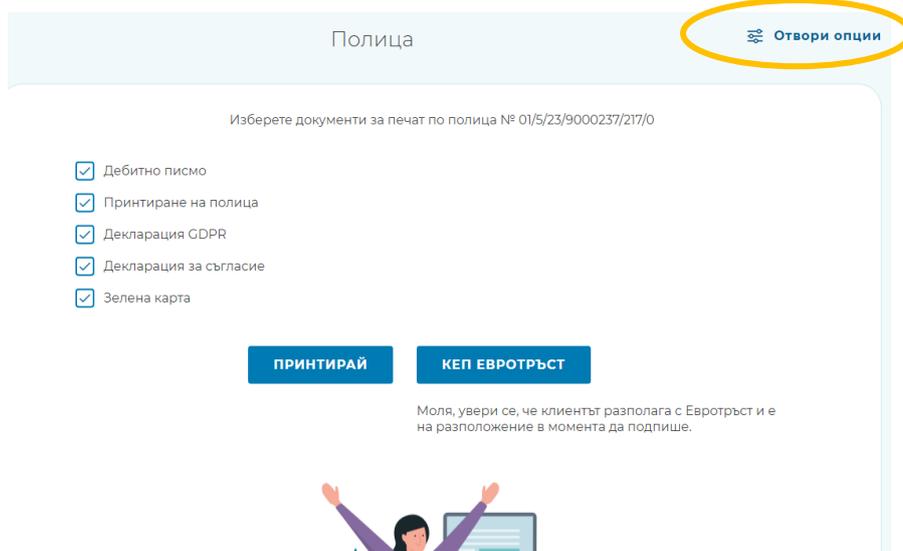


ИЗДАЙ ПОЛИЦА

- Параметрите по полицата са потвърдени и се активира бутон Издай полица

5. Полица

5.1. Избор на документи за печат по полица:



- Принтирайте документите, които се генерират, като нови прозорци в браузъра и са готови за печат

- КЕП Евротръст – документите се насочват към клиента за електронен подпис

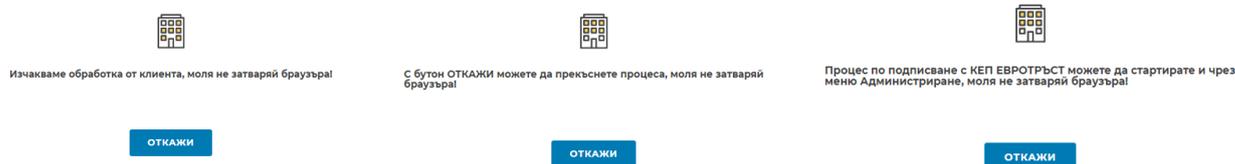
- При избор на Отвори опции на екран Полица се зарежда прозорец за Прикачване на документи.



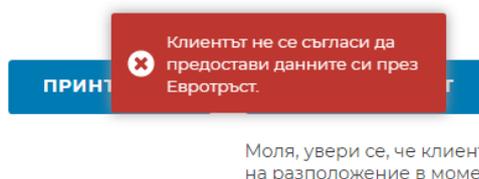
5.2. „КЕП Евротръст“

Когато клиентът има Приложение Евротръст може да разпише всички документи с електронен подпис. Необходимо е клиентът предварително да е инсталирал апликацията на мобилно устройство, успешно да е преминал процес по идентификация, както и да са потвърдени неговите имейл и телефон.

Докато се изчаква електронното подписване се визуализират екраните по-долу:

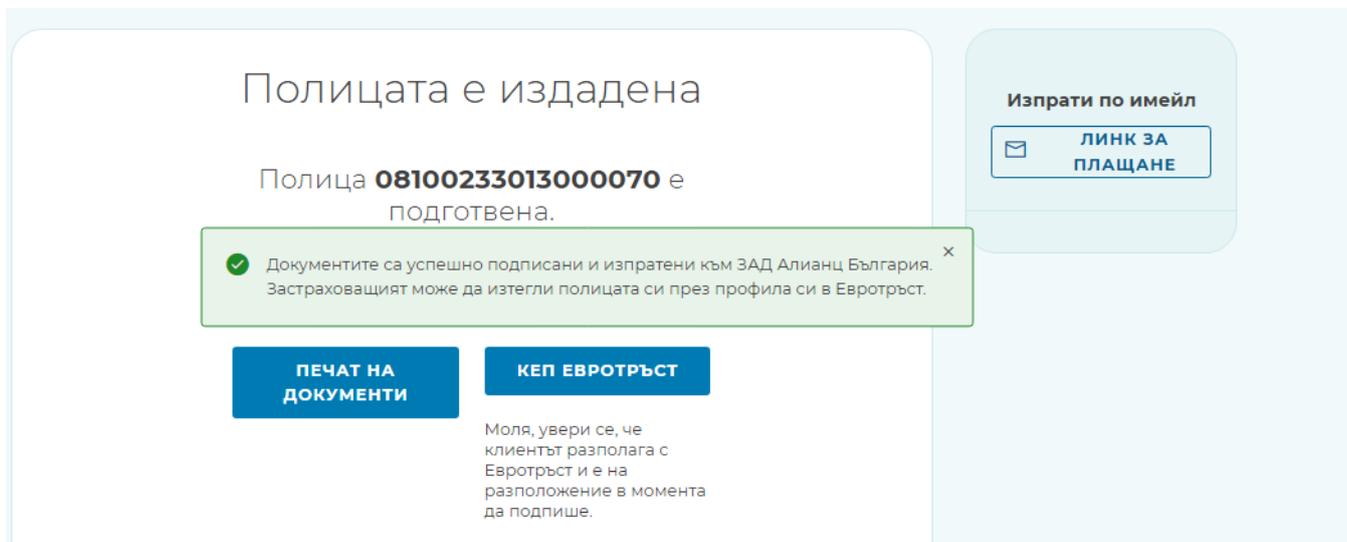


Не затваряйте браузера си докато процесът по подписване не завърши. Вие също можете да приключите процеса по подписване с натискане на бутон Откажи, напр. ако клиентът не подписва в рамките на няколко минути. При отказ от страна на клиент да подпише, на екран се визуализира следното съобщение:

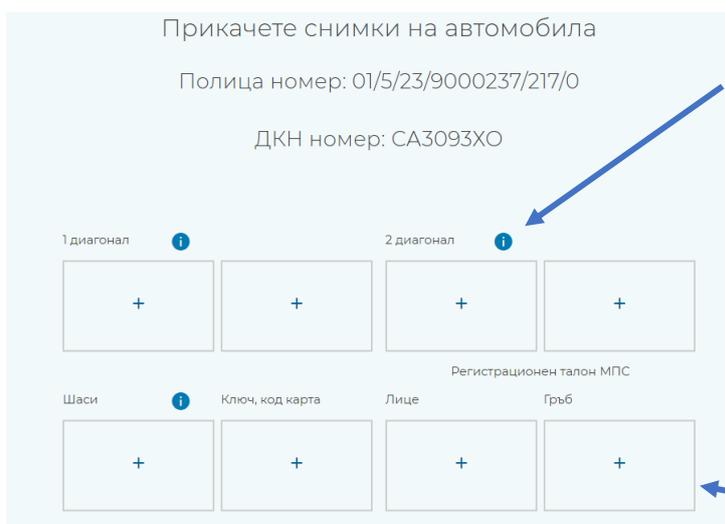


В този случай полицата не е подписана, като можете да рестартирате процес по подписване или да подготвите документите за подписването им на хартия

- 5.2.1. При успешно електронно подписана полица с Евротръст се отваря следният екран, като всички подписани документи автоматично са съхранени в БПМ към съответния номер щета Електронно подписани документи **не се** разпечатват



5.3. Прикачване на документи

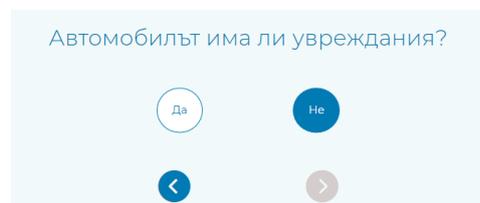
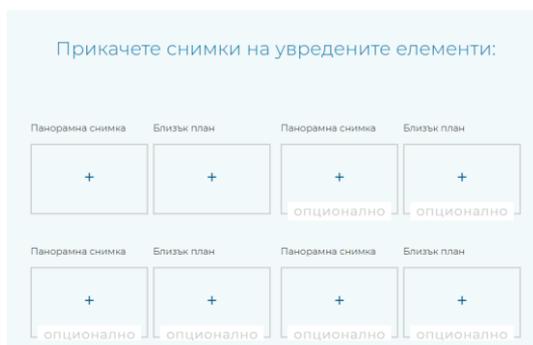


- Прикачване на снимки на автомобила – разяснителна инструкция



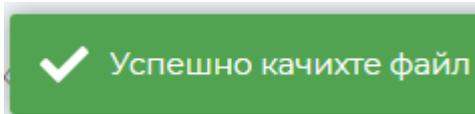
- Прикачване на снимки на документи

- При увреждания се маркира Да и се прикачват снимки на увредените елементи





- Бутонът се активира след прикачване на снимките и чрез него се изпращат.



- Потвърждение за успешно изпратени снимки

5.4. Прикачване на документи и снимки

Процесът по генериране на документи за печат или прикачване на снимки може да бъде стартиран и чрез меню Качване на снимки от основния екран.



Оферти Печат на документи Версия Моята кола **Качване на снимки** Ръководство на потребителя

Критерии за търсене

ЕГН/ЕИК ДКН

Номер на полица/бланиа Рама

01/5/23/9000237/217/0

Моля изберете

Прикачване на документи/снимки

Търси

- Въвеждат се данните, по които да се активира търсенето.
- Извиква всички полици по зададени критерии, независимо дали да издадени през портала или през Опус

Номерата на активните полици са оцветени в синьо и представляват линкове, които отварят меню за печат на документи по полицата и/или прикачване на снимки

Продукт	№	Име	ЕГН/ЕИК	Описание	Начало	Край	Статус
	01/5/23/9000237/217/0	РАДОСТИН [REDACTED]	[REDACTED]	СА [REDACTED]	2023-04-20	2024-04-19	Валидна

- Прикачването на снимки се отваря след като се „кликне“ върху номера на полицата.

Прикачете снимки на автомобила

Полица номер: 01/5/23/9000237/217/0

ДКН номер: СА3093ХО

1 диагонал

2 диагонал

Регистрационен талон МПС

Шаси Ключ, код карта Лице Гръб

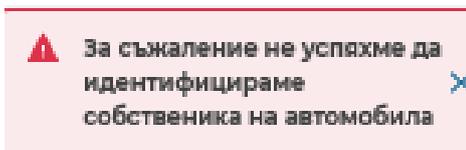
6. Важни разяснения

6.1. Автомобилът не е намерен в КАТ:

- Несъвпадение между ДКН и талон – допусната техническа грешка при изписването или сменен талон на автомобила

Решение:

- ✓ Проверете отново въведените данни
- ✓ Свържете се с клиента да Ви изпрати копие на актуалния талон адрес за кореспонденция, валидни телефон и e-mail.



- МПС е със служебно прекратена от КАТ регистрация поради неподновена ГО и/или липса на технически преглед

Решение:

- ✓ В случаите когато МПС е със служебно прекратена регистрация в КАТ поради неподновена/липсваща ГО може да се издаде полица като за нерегистрирано МПС, но след като бъдат уведомен отдел АЗ в ЦУ и бъдат направени необходимите корекции от страна на ИТ.

- МПС със стар талон (с букви в номера) не може да се застрахова нито през портала, нито през Опус, тъй като данните не могат да бъдат изтеглени.

Решение:

- ✓ В тези случаи клиентът трябва да поиска от КАТ приравнителен номер на талон.
- ✓

6.2. Данни за собственика:

- Появява се в случаите, когато въведеното ЕГН/ЕИК на собственик не отговаря на ЕГН/ЕИК на собствениците по талон. Най-често се появява при МПС, което е изтичащ/изтекъл лизинг и талонът на автомобила все още не е сменен в КАТ.

Решение:

- ✓ Полицата се издава през Опус мотор от инспектор
- ✓ След подмяна на талона отново през Опус се издава добавък за смяна на собственика
- ✓ Обърнете внимание на началните дати на покритията по ГО и каско в долната част на екрана.

- Повече от един собственик

- ✓ Цените са изчислени на база най-рисковия собственик, независимо чие ЕГН сте въвели
- ✓ Най-рисковият собственик на база данните от КАТ се записва като Застрахован/Собственик в полицата
- ✓ Собственикът, чието ЕГН сте въвели се записва в полицата като Застраховащ

- ✓ Тарифата не подлежи на промяна, когато най-рисковият собственик е лице над 18 г.
- ✓ Когато най-рисковият собственик е дете под 18 г., тарифата подлежи на промяна до стандартната след разрешение от ЦУ. Полицията се издава през ОПУС.
- ✓ В цената се калкулират малусите по ГО (ако има) и надбавка за МПС, което се управлява в чужбина.

6.3. ГО - конфигурация

- При наличие на активна ГО, изтичаща след 3 месеца от текущата дата, порталът предлага само цени на пакети Плюс, Екстра и Макс за краткосрочно каско
- При наличие на активна ГО, изтичаща до 3 месеца от текущата дата, порталът предлага цена за пакет Комфорт за 1 пълна година и краткосрочен пакет за каско Плюс, Екстра и Макс до датата на изтичане на текущата ГО

6.4. Краткосрочно Каско

- Краткосрочно каско може да бъде издадено за всяко МПС, което има само ГО, независимо дали е в или извън Алианц, вкл. и на коли с действаща полица Моята кола – пакет Комфорт, до датата на изтичане на действащата полица ГО. Краткосрочно каско се издава само 1 път за МПС.

6.5. Прикачване на снимки

- Задължително за **всички** автомобили с каско покритие, които са нова рама
- Задължително за **всички** автомобили, които имат прекъсване в покритието дори да е само 1 ден или 1 минута.
- Снимки се прикачват или в момента на издаване на полица в края на процеса, или по-късно през меню Качване на снимки
- Снимки могат да бъдат прикачени по всички полици, независимо откъде са издадени – портал или Опус
- Изискват се минимум 8 снимки на МПС:
 - 4 бр. от всяка точка на диагоналите (2x2)
 - Номер на рама – набит на шасито, не на прикачена табелка или етикет на стъклото
 - Ключ/код карта за стартиране на двигателя
 - Лице и гръб на регистрационен талон
- Снимките на МПС трябва да бъдат във формат .jpg или .jpeg, с изключение на талона, който трябва да бъде в PDF формат.
- Ако автомобилът има увредени детайли, те се заснемат отделно и се прикачват на определените за целта места