

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КЛИЕНТСКИЯ ПОРТАЛ MY ALLIANZ

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

С тези *Условия за ползване на Клиентския портал My Allianz* (Условия) се уреждат отношенията между ЗАД Алианц България и/или ЗАД Алианц България Живот и Вас при и по повод посещаването и ползването на услуги и съдържание в Клиентския портал My Allianz. В Клиентския портал My Allianz Вие може да получите информацията относно сключените от Вас застраховки, платените и дължимите застрахователни премии и вноски, както и предявените застрахователни претенции.

Използваните понятия (изписани с главна буква) имат значението, съгласно Дефинициите по-долу. Местоименията „ние“, „наш“ и „нас“ се отнасят до ЗАД Алианц България и/или ЗАД Алианц България Живот заедно и до всяко едно от тях, в зависимост от контекста, а „Вие“, „Ваш“ и „Вас“ се отнасят до лицето, ползващо Клиентския портал My Allianz в качеството на Регистриран потребител.

Вие може да посещавате Клиентския портал My Allianz като Регистриран потребител и/или нерегистриран потребител, като ползването на услугите и съдържанието на Клиентския портал My Allianz е достъпно само за Регистрирани потребители.

Молим да се запознаете подробно с тези Условия. С факта на посещаване на Клиентския портал My Allianz като нерегистриран потребител (зареждайки Клиентския портал My Allianz чрез Линк от Интернет сайта www.allianz.bg или чрез директно зареждане на Интернет страницата www.myallianz.allianz.bg), Вие декларирате, че сте прочели и разбрали тези Условия и се съгласявате с тях. Като Регистриран потребител, с факта на извършената регистрация онлайн, Вие извършвате електронно изявление по смисъла на действащото българско законодателство, с което декларирате, че сте запознат с тези Условия, съгласявате се с тях и се задължавате да ги

спазвате. Ние си запазваме правото, когато сметем за необходимо, да изискаме Вашето изрично волеизявление, че приемате тези Условия.

Молим да не посещавате и ползвате Клиентския портал My Allianz в случай че не сте съгласни с Условията.

С факта на посещаване и ползване на Клиентския портал My Allianz, независимо дали сте Регистриран потребител или нерегистриран потребител, Вие декларирате, че сте прочели и разбрали [Условията за ползване на Интернет сайта на Алианц](#) и се съгласявате с тях.

В случай че за отделни услуги или съдържание в Клиентския портал My Allianz са приложими и други условия, ще бъдете уведомени допълнително чрез Клиентския портал My Allianz.

РЕГИСТРАЦИЯ И ВХОД В КЛИЕНТСКИЯ ПОРТАЛ MY ALLIANZ

Регистрацията в Клиентския портал My Allianz е напълно безплатна и не изисква допълнителна такса.

Регистрацията в Клиентския портал My Allianz става чрез:

- попълване на регистрационна форма, и
- въвеждане на номер на действаща застрахователна полица по застраховка със ЗАД Алианц България или ЗАД Алианц България Живот.

За целите на нашите делови отношения по повод ползването на Клиентския портал My Allianz в регистрационната форма е необходимо да попълните следните Ваши лични данни: три имена, ЕГН, мобилен телефонен номер и имейл адрес. Данните, които посочвате в регистрационната форма, трябва да са актуални, верни и пълни. Вие сте длъжни своевременно да актуализирате предоставената информация при всяка промяна на данните, посочени при регистрация в Клиентския портал My Allianz.

Предоставените от Вас данни не променят данните по застраховките, сключени със ЗАД Алианц България и/или ЗАД Алианц България Живот. На посочения от Вас имейл адрес ще получавате автоматично генерирани

съобщения с информация и указания относено регистрацията Ви в Клиентския портал My Allianz, а на мобилния телефонен номер - еднократни

SMS кодове за регистрация или вход в Клиентския портал My Allianz и известия за съобщения в Клиентския портал My Allianz.

В процеса на регистрация трябва да въведете Вашия имейл адрес и да създадете своя статична парола, която да отговаря на следните критериите за сигурност: да съдържа не по-малко от 8 символа, от които поне една малка буква, голяма буква, цифра и специален знак (!@\$€ и т.н.). Не е възможно осъществяването на втора регистрация с един и същ имейл адрес.

Входът в Клиентския портал My Allianz се извършва чрез двуфакторна идентификация, като за целта е необходимо да въведете Вашия имейл адрес, Вашата статична парола и еднократния SMS код, получен на Вашия мобилен телефонен номер.

Вие нямате право да разкривате паролата си на трети лица и се задължавате да изберете сигурна парола и да я защитавате от злоупотреба. Ако установите, че данните Ви за достъп в Клиентския портал My Allianz се използват неправомерно, трябва незабавно да ни уведомите за това на телефон [0700 13 014](tel:070013014) (всеки работен ден от понеделник до петък от 9.00 до 17.00 часа) или имейл 001@allianz.bg. В такъв случай се задължавате да промените паролата си незабавно, а ако продължава да съществува опасност от злоупотреба, ние имаме право да блокираме достъпа до Клиентския портал My Allianz.

Всяко ползване на Вашите данни за вход в Клиентския портал се счита за извършено от Вас и Ви обвързва, независимо дали сте разрешил и/или одобрил ползването им от друго лице.

Не съществува право на регистрация и ние можем по всяко време да откажем Вашата регистрация, да блокираме или да ограничим достъпа Ви до Клиентския портал My Allianz без да е необходимо да посочваме причините за това.

Ние си запазваме правото по причини, свързани със сигурността, да изтрием данните за достъп, с които не е влизано в Клиентския портал My Allianz повече от 12 последователни месеца, като в този случай нова регистрация в Клиентския портал My Allianz е възможна по всяко време.

ПОЛЗВАНЕ НА КЛИЕНТСКИЯ ПОРТАЛ MY ALLIANZ

В Клиентския портал My Allianz Вие имате достъп до:

- информация относно Вашите застраховки (действащи и изтекли/прекратени до 3 години назад), платените и дължимите застрахователни премии и вноски, предявените застрахователни претенции (до 3 години назад);
- специални оферти;
- документи по Вашите застраховки;
- Вашия профил в портала;
- данни за застрахователния посредник по Вашите застраховки;
- секция със съобщения и възможност да заявите среща с нас.

Ако желаете да сключите застраховка, да платите застрахователна премия или да предявите застрахователна претенция, в зависимост от застраховката и техническата обезпеченост ще бъдете насочени към възможностите за предоставяне на услуги от разстояние или ще бъдете информирани да се свържете с нас на телефон [0700 13 014](tel:070013014) или да посетите Структурно звено на застрахователя.

В Клиентския портал My Allianz Вие имате възможност да четете и сваляте предоставената информация и документи, но не може да промените или изтривате информацията и документите.

Ние ще Ви напътстваме при регистрация и ползването на Клиентския портал My Allianz чрез системни съобщения, а в случай че Ви е необходимо допълнително съдействие, не се колебайте да се свържете с нас на телефон [0700 13 014](tel:070013014) (всеки работен ден от понеделник до петък от 9.00 до 17.00 часа) или имейл 001@allianz.bg.

ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

С оглед регистрацията и ползването на Клиентския портал My Allianz, Вие:

- се задължавате да спазвате действащото законодателство, тези Условия и [Условията за ползване на Интернет сайта на Алианц](#);
- носите отговорност за достоверността на предоставената информация и декларираните обстоятелства, както и за предоставянето на лични данни на трети лица;
- сте задължени при приключване ползването на портала да го напуснете чрез функцията за изход.

Вие имате право:

- да се регистрирате и да ползвате само един потребителски профил в Клиентския портал My Allianz;
- на достъп, актуализиране и коригиране на данните Ви за регистрация в Клиентския портал My Allianz;
- да прекратите своята регистрация в Клиентския портал My Allianz като заявите желанието си пред нас;
- да използвате услугите на Клиентския портал My Allianz единствено за лични/нетърговски цели.

Вие нямате право:

- да използвате регистрацията на друг регистриран потребител или да предоставяте своите данни да достъп до Клиентския портал My Allianz на друго лице;
- да създавате допълнителни регистрации, с което да злоупотребявате с функционалностите на Клиентския портал My Allianz или да нарушавате правата на други Потребители;
- да регистрирате в Клиентския портал My Allianz Клиент, различен от Вас.

Вие следва да пазите защитена Вашата парола за достъп и всяка друга информация за сигурността на регистрацията в Клиентския портал My Allianz и не следва да я разкривате пред трети лица. Ние не носим отговорност за каквато и да е било злоупотреба, разкриване или загуба на данни в резултат на неспазване на изискванията по предходното изречение.

Ако Вие установите, че Вашите данни за достъп се използват неправомерно, трябва незабавно да ни уведомите за това и сте длъжни да промените

паролата си незабавно. Ако продължава да съществува опасност от злоупотреба, ние имаме право да блокираме достъпа Ви до Клиентския портал My Allianz.

Ние си запазваме правото да отменим всички или някои от регистрациите без предизвестие по своя преценка, ако установим че Регистриран потребител има повече от една регистрация.

Ние си запазваме правото да спрем или ограничим достъпа Ви до Клиентския портал My Allianz или части от него по всяко време, ако съществуват съмнения, че Вие ползвате Клиентския портал My Allianz по начин, който противоречи на тези Условия или Условията за ползване на Интернет сайта на Алианц или нарушава действащото българско законодателство.

Ние полагаме необходимата грижа информацията в Клиентския портал My Allianz да се поддържа вярна и актуална.

Ние не гарантираме, че достъпът до Клиентския портал My Allianz ще бъде непрекъсваем, навременен, сигурен и свободен от грешки, доколкото това е извън нашите възможности, контрол и воля. Ние не носим отговорност за непредоставяне на достъп до Клиентския портал My Allianz, както и за необработването или ненавременното обработване на други заявки през Клиентския портал My Allianz, при настъпване на обстоятелства извън нашия контрол - непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа и в предоставянето на услуги извън нашия контрол. Ние не носим отговорност за неточно или невярно предоставени от Вас данни и информация в процеса по регистрация или вход в Клиентския портал My Allianz.

Ние имаме право да прекратим изцяло или частично поддържането на Клиентския портал My Allianz. Периодично могат да се налагат прекъсвания на достъпа до Клиентския портал My Allianz с цел поддръжка, актуализация

на софтуера или др. Ние не гарантираме наличност на Клиентския портал My Allianz 24/7.

ЛИЧНИ ДАННИ

Ние обработваме личните данни, които предоставяте при регистрация и ползване на Клиентския портал My Allianz, на основанията и за целите, посочени в [Съобщението за защита на личните данни на ЗАД Алианц България и/или ЗАД Алианц България Живот](#). Предоставяните от Вас лични данни се обработват в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

ДЕФИНИЦИИ

За целите на тези Условия се прилагат следните дефиниции:

- **Интернет сайт** е обособено място в глобалната интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес по стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображения, Линкове или други материали и ресурси.
- **Интернет страница** е съставна или обособена част от Интернет сайт.
- **Линк** е изведен и визуализиран на Интернет страница интернет адрес, позволяващ пренасочване към други Интернет страници на същия Интернет сайт или към други Интернет сайтове или ресурси в глобалната интернет мрежа, чрез кликване върху този Линк.
- **Клиентски портал My Allianz** е интернет базирана система (платформа), посредством която ЗАД Алианц България и ЗАД Алианц България Живот предоставят услуги и съдържание на Регистрираните потребители. Клиентският портал My Allianz се зарежда чрез Линк от Интернет сайта www.allianz.bg или чрез директно зареждане на Интернет страницата www.myallianz.allianz.bg.
- **Потребител** е всяко физическо лице, което зарежда Клиентския портал My Allianz.
- **Потребителско съдържание** може да бъде под формата на снимки, видео, описание, коментари, графики и документи, както и друга информация, която е предоставена от Регистриран потребител.
- **Клиент** е всяко физическо лице, което е застраховач по действаща или изтекла/прекратена застраховка със ЗАД Алианц България и/или ЗАД Алианц България Живот.

- **Регистриран потребител** е всеки Клиент, регистриран по предвидения ред в Клиентския портал My Allianz.
- **Структурно звено на застраховател** е Централното управление, находящо се на адреса на управление, както и всяко Главно представителство, Представителство или звено за ликвидация и обработка на претенции на ЗАД Алианц България или ЗАД Алианц България Живот.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. За всички неуредените въпроси от тези Условия се прилага действащото българско законодателство. Споровете, възникнали във връзка с тези Условия, се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентния български съд.

§ 2. Ние си запазваме правото по всяко време едностранно и без предизвестие да актуализираме, да изменяме изцяло или частично и да допълваме или съкращаваме съдържанието на тези Условия. Направените в такива случаи изменения влизат в сила веднага след публикуването им в Клиентския портал My Allianz.

§ 3. Вие се съгласявате да следите периодично за актуализации на Условията, като продължавайки да използвате Клиентския портал My Allianz, Вие се съгласявате да бъдете обвързани от публикуваните изменения в Условията.

§ 4. Тези Условия за ползване на Клиентския портал My Allianz са приети с решение на Изпълнителния комитет на Групата на Алианц България Холдинг АД и на управителните органи ЗАД Алианц България и ЗАД Алианц България Живот. Изменения в Условията се извършват по реда на тяхното приемане.

§ 5. Последна актуализация на Условията за ползване на Клиентския портал My Allianz: 30.06.2021