

Декларация за достъпност

ЗАД Алианц България, ЗАД Алианц България Живот, ЗАД Енергия, Алианц Банк България, Алианц Лизинг България, ПОД Алианц България се ангажира да осигури достъп до уебсайта на Дружествата на адрес <https://www.allianz.bg> в съответствие с чл.58в от Закона за електронното управление – „ЗЕУ“ (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.) за създаване на образец на декларация за достъпност в съответствие със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1). Настоящата декларация за достъпност се отнася до уебсайта <https://www.allianz.bg>

Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства отчасти със стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1), поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

Недостъпно съдържание

Посоченото по-долу съдържание не е достъпно, както следва:

- а) несъответствие със стандарта WCAG 2.0 - подробно описано в Приложение 1;
- б) прекомерна тежест – неприложимо;
- в) съдържанието не е в обхвата на приложимото законодателство – неприложимо.

Изготвяне на настоящата декларация за достъпност

Тази декларация е изготвена на 06.01.2022 година.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е самооценка (член 3, параграф 1 от Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията (1))

Декларацията бе последно преразгледана на 10.01.2022 година.

Обратна информация и данни за контакт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате [следната форма за обратна връзка](#).

Процедура по прилагане

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ и съобразно вътрешните правила в Дружествата, е определена следната процедура за разглеждане на сигнали, както следва:

Сигналът може да бъде подаден в клон на Дружествата, през уеб сайта на Дружество, чрез Контактния център за клиенти, през социалните медии, в деловодството на

Централно управление на Дружествата. Сигналът се разглежда от компетентните звена в Дружество, като в 30-дневен срок отговорът се предоставя на клиента според избора от него канал за комуникация при депозиране на жалбата: 1. електронна поща; 2. на хартия лично чрез клон на Дружествата и/или по пощата на посочен от него адрес с обратна разписка и изходящ номер от деловодния регистър на Дружествата; 3. по телефона със съдействието на Контактен център за клиенти или обслужващ клон. Жалби по реда на чл.58г, ал.2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност се подават до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ на адрес:

ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000

Телефон: +359 (2) 949 20 40

E-mail: mail@e-gov.bg

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000

Приложение 1

Несъответствия в публичната част на уебстраницата на Застрахователното Дружество на интернет адрес: [https:// www.allianz.bg](https://www.allianz.bg) със стандарта WCAG 2.1

Забележка: В таблицата са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие.

№ на изискване (по WCAG 2.1)	Изискване на стандарта WCAG 2.1	Пояснение
1.	Нетекстово съдържание	Чатично
2.	Информация взаимовръзки	Чатично
3.	Контраст минимални изисквания	Частично - зависи от дизайна и бранд цветовете на Алианц България
4.	Предназначение на линк (в контекст)	Чатично

5.	Заглавия и етикети	Чатично
6.	Етикети или инструкции	Чатично
7.	Наименование, роля, стойност	Чатично

РАЗДЕЛ 2

ЗАД Алианц България, ЗАД Алианц България Живот, ЗАД Енергия, Алианц Банк България, Алианц Лизинг България, ПОД Алианц България се стреми постоянно да подsigурява необходимите стандарти за цифрова достъпност. Ако срещате затруднения, докато работите с уебсайта <https://www.allianz.bg/> или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:

10.01.2022

Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:

10.03.2022