

## Съобщение за защита на личните данни

От 25 май 2018 г. започва да се прилага новият регламент за защита на личните данни на потребителите в Европейския съюз. По-долу ще намерите информацията относно това как в Алианц България спазваме изискванията на регламента и защитаваме вашите лични данни. Молим ви да се запознаете с нея внимателно.

### **1. Кой е администраторът на лични данни?**

Администраторът на лични данни е физическо или юридическо лице, което управлява данните и е отговорно да ги съхранява и обработва на хартиен или електронен носител. ПОД „Алианц България“ АД, както и другите компании от Групата на Алианц България са администратори на лични данни според нормативните актове в областта на защитата на личните данни.

### **2. Какви видове лични данни събираме за Вас в ПОД „Алианц България“ АД?**

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни за Вас, например:

- Имена
- Дата на раждане
- Единен граждански номер
- Пол
- Номер на документ за самоличност
- Телефонни номера
- Адреси на електронна поща
- Адреси, вписани във вашите документи и/или за кореспонденция
- Данни за банкова сметка и/или кредитни/дебитни карти
- Начин на живот, както и друга информация

Когато е необходимо, ПОД „Алианц България“ АД при изплащане на средства от индивидуална осигурителна партида събира и следните категории „чувствителни лични данни“ – Данни за банкова сметка, данни от Разпореждане за отпускане на пенсия от Национален осигурителен институт (НОИ) и Експертно решение от Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК).

### **3. Как ще събираме и използваме Вашите лични данни?**

ПОД „Алианц България“ АД ще използва предоставените лични данни от Вас или от други лица за определени цели и с изричното Ви съгласие, освен ако приложимите закони и регулации ни дават право да обработваме данните Ви на законово основание и без получено съгласие, както следва:

Сключване, администриране и изпълнение на договори за допълнително задължително пенсионно осигуряване	чл.6, пара.1, б.В от Регламента	Съгласие не е необходимо.
Сключване, администриране и изпълнение на договори за допълнително доброволно пенсионно осигуряване	Чл.6, пара.1, б.Б от Регламента	Съгласие не е необходимо.
Събиране на дължими вземания	чл.6, пара.1, б.Е от Регламента	Съгласие не е необходимо.
Да можем ние, друго дружество от групата на Алианц или трети лица да Ви информират за продукти или услуги, които биха представлявали интерес за Вас съобразно предпочитанията Ви. По всяко време можете да посочите Вашите предпочитания на следния адрес: Гр.София, ул. „Сребърна“ №16 или всеки офис на Алианц България Холдинг	чл.6, пара.1, б.А от Регламента	Съгласие е необходимо.
За автоматично обработване, включително профилиране във връзка пазарни проучвания, представяне на продукти чрез рекламни средства и персонализирани оферти и други.	чл.6, пара.1, б.А, чл.6, пара.1, б.Б от Регламента	Съгласието е необходимо в някои случаи.
Установяване и предотвратяване на опити за измами	чл.6, пара.1, б.Е от Регламента	Съгласие не е необходимо.
Спазване на законови задължения, като например, но не само данъчни, счетоводни, мерки срещу предотвратяване на изпирането на пари и други.	чл.6, пара.1, б.В от Регламента	Съгласие не е необходимо.

За някои от целите, описани горе, е възможно да получим Вашите данни от друго лице, например от държавни органи и институции като Национална агенция за приходите (НАП), НОИ, Министерство на вътрешните работи (МВР) и други, публични бази данни като търговския регистър, осигурителни посредници, наши бизнес партньори, други пенсионноосигурителни дружества, адвокати и юридически консултанти и други.

Молим да имате предвид, че за целите, посочени горе, когато съгласието Ви не е необходимо условие за обработка на личните Ви данни, може да искаме предоставяне от Вас на информация на основание наши легитимни интереси /напр. обезпечаване или реализиране на правни претенции, предотвратяване на измами, др./ или за да спазим наши законови задължения.

Вашите лични данни са ни необходими, за да можем да Ви предоставим желаните от Вас продукти и услуги. В случай, че не желаете да предоставите и/или да използваме Вашите лични данни, това може да доведе до невъзможност да изпълним законните изисквания при предоставяне на застрахователни услуги.

## 4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

ПОД „Алианц България“ АД гарантира, че личните Ви данни ще бъдат обработвани само в съответствие с целите, посочени по-нагоре. Във връзка с тези цели, данните Ви могат да бъдат предоставяни на следните трети лица, действащи като администратори на лични данни:

- Държавни и други публични органи, дружества от групата на Алианц, други пенсионноосигурителни дружества, осигурителни посредници и банки.

Във връзка с посочените цели, можем също да предоставяме данните на следните лица, действащи като обработващи данните, по отношение на които ПОД „Алианц България“ АД има качеството на администратор:

- Други дружества от групата на Алианц, технически консултанти, адвокати, както и компании, на които предоставяме извършването на конкретни дейности /напр. IT-поддръжка, деловодство и др./

Освен в горните случаи, е възможно да предоставим данните Ви на трети лица:

- при планирана или действителна реорганизация на дружеството като сливане, продажба на предприятие, както и всякакво друго отчуждаване на част от нашата дейност или активи, вкл. при производство по несъстоятелност;
- за да спазим юридическо задължение, включително и например производство, инициирано по Ваш сигнал.

## 5. Къде ще се обработват Вашите лични данни?

Личните Ви данни могат да бъдат обработвани от горепосочените лица както в рамките на, така и извън Европейското икономическо пространство /ЕИП/, като винаги ще са налице договорни ограничения във връзка с конфиденциалността и защитата на данните в съответствие с приложимите разпоредби. ПОД „Алианц България“ АД няма да разкрива личните Ви данни на лица, които нямат право на достъп до тях.

Когато предоставяме Ваши лични данни за обработване от друго дружество от групата на Алианц извън ЕИП, това се осъществява на база одобрени задължителни корпоративни правила – Стандартът за поверителност на Алианц (ЗКП на Алианц), които предоставят подходящо ниво на защита на личните данни и са юридически обвързващи за дружествата от групата на Алианц по

света. Достъп до Правилата и дружествата, които ги спазват, можете да намерите на следния линк: <https://www.allianz.bg/gdpr> . Когато ЗКП на Алианц не се прилагат, ние ще предприемем необходимото, за да осигурим защита на личните Ви данни на същото ниво, каквото те имат в рамките на ЕИП. Можете да научите повече за мерките за защита, които прилагаме за такива трансфери, като напр. Стандартни договорни клаузи на ЕС, в секция 10 по-надолу.

## 6. Какви са Вашите права във връзка с личните Ви данни?

Съобразно нормативната уредба в областта на личните данни, имате следните права:

- Право на достъп до личните данни, които се отнасят до Вас, включително право на информация за източника на данните, целите и пределите на обработването, данни за администраторите, за обработващите данни и за третите лица, на които данните могат да бъдат разкрити.
- Право да оттеглите съгласието си по всяко време, когато данните се обработват на основание на Вашето съгласие.
- Право да актуализирате и коригирате данните си при нас, така че те да са винаги точни.
- Право да искате изтриване на личните Ви данни от нашите архиви, когато те повече не са необходими за целите на обработка, посочени по-горе.
- Право да възразите срещу обработването или да ограничите обработването на личните Ви данни при определени обстоятелства, например когато сте поставили под въпрос тяхната точност, за времето, което ни е необходимо за извършване на проверка и актуализиране на данните.
- Право да не бъдете обект на решение, което се основава само на автоматизирано обработване, включващо профилиране;
- Право да получите личните си данни в електронен формат за Вас или за друг администратор, когато това е технически възможно.
- Право да подадете жалба до ЗАД „Алианц България“ АД, Allianz SE и/или до Комисията за защита на личните данни.

Можете да упражнявате описаните права се свържете с нас на контактите, описани по-надолу, като ни предоставите имена, адрес на електронна поща, идентификация на договора за допълнително пенсионно осигуряване и цел на искането Ви. Можете да поискате достъп до личните Ви данни и чрез попълване на Заявление за предоставяне на достъп до лични данни, което можете да намерите <https://www.allianz.bg/gdpr> .

## 7. Как можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни?

Където е позволено от действащите закони и регулации, имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни от нас или да прекратите обработването (вкл. за целите на директния маркетинг). След като ни уведомите за това Ваше желание, ние ще прекратим

обработването на личните Ви данни, освен ако същото не е позволено или изисквано от приложимите закони и регулации.

## 8. Видеоизображения от камери за сигурност

ПОД „Алианц България“ АД използва СОР и камери за видеонаблюдение, на основание Наредба 8121з-444 на МВР и БНБ за организацията и контрола по обезпечаването на сигурността на банките и финансовите институции и Закона за частната охранителна дейност, в и извън помещенията ѝ. ПОД „Алианц България“ АД спазва изцяло законоустановените изисквания за монтиране и ползване на камери за видеонаблюдение. Когато в офис на ПОД „Алианц България“ АД има монтирани камери за видеонаблюдение, Вие сте уведомен чрез стикер, разположен на видимо място. Записите от видеокамерите в и извън офисите (посочени със стикер) се съхраняват за срок от един месец. Те могат да се съхраняват за по-дълго време в случаите, когато:

- записите ще бъдат използвани като доказателство за конкретни взаимоотношения, за извършено престъпление или нередност;
- записите ще бъдат използвани като доказателство за щета или за да се идентифицира престъпник, нарушител на обществения ред, свидетел или жертва.

## 9. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Съхраняваме данните Ви за период от 50г. след прекратяване на взаимоотношенията по сключения с Вас договор за допълнително пенсионно осигуряване, освен ако не възникне друго законово задължение за съхранение на данните за по-дълъг срок.

ПОД „Алианц България“ АД няма да съхранява Ваши лични данни по-дълго, отколкото е необходимо, и ще ги съхранява само във връзка с целите, за които са били събрани.

## 10. Как можете да се свържете с нас?

ЗАД „Алианц България“ АД  
Ул. „Сребърна“ № 16  
1407, гр. София  
E-mail: [data.privacy@allianz.bg](mailto:data.privacy@allianz.bg)

## 11. Кога се актуализира тази декларация?

Настоящото съобщение се преразглежда периодично и при всяка промяна на обстоятелствата. Актуалната версия може да намерите на интернет-адрес: [www.allianz.bg/GDPR](http://www.allianz.bg/GDPR). При настъпване на важни промени, които биха могли да Ви засягат ще бъдете уведомени. Последната актуализация на настоящето съобщение е от 30/07/2021.