



Политика за бисквитките на Дружествата от групата на Алианц България

Версия	Валидни от	Класификация
1.1	06.02.2023	Публично

Тази политика е одобрена и приета, както следва

Версия	Валидни от	Одобен от
1.1	06.02.2023	ЗАД Алианц България ЗАД Алианц България Живот ЗАД Енергия ПОД Алианц България Алианц Банк България Алианц Лизинг България

Съдържание

1. Кой е администратор на лични данни?	3
2. Каква информация съхраняваме?	4
3. Какви бисквитки използваме и за какви цели?	4
4. Кой може да има достъп до информацията от бисквитките?	9
5. Какви са Вашите права във връзка с бисквитките?	9
6. Как можете да откажете или възразите срещу използването на бисквитки?	10
7. Колко дълго съхраняваме информация от бисквитките?	11
8. Как можете да се свържете с Нас?	11
9. Кога се актуализира тази Политика?	11
Информация за документа	12
Изменения и актуализации	12

Тази Политика съдържа информация относно използването на бисквитки от страна на дружествата от групата на Алианц България на www.allianz.bg („Сайта“). Тази Политика разяснява какво представляват бисквитките и как работят, и предоставя информация относно видовете бисквитки, използвани от Сайта, техните функции и начините, по които можете да упражните контрол върху използването им.

Молим да прочетете тази Политика внимателно.

1. Кой е администратор на лични данни?

За целите на тази Политика „Дружества от групата на Алианц България“, наричани още за краткост „Дружествата“/ „Ние“/ „Нас“, са следните дружества:

1. **„ЗАД Алианц България“ АД**, ЕИК 040638060, гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна № 16
2. **„ЗАД Алианц България Живот“ АД**, ЕИК 040293319, гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна № 16
3. **„ЗАД Енергия“ АД**, ЕИК 831040933, гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна № 16
4. **„ПОД Алианц България“ АД**, ЕИК 121050885, гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна № 16
5. **„Алианц Банк България“ АД**, ЕИК 128001319, гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна № 16.
6. **„Алианц Лизинг България“ ЕАД**, ЕИК 175200915, гр. София, п.к. 1407, ул. Сребърна № 16.

Дружествата поддържат и използват съвместно Сайта. Сайтът се използва от Нас, за популяризиране на нашите дейности и услуги, като точка за контакт с Нас и като портал за достъп до нашите услуги. Използването и поддръжката на Сайта включва два вида дейности по обработване на данни:

- (1) обработване на данни относно посещенията на Сайта от нерегистрирани посетители и обработване на данни, свързани с бисквитки и други подобни технологии за проследяване в контекста на достъпа и използването на Сайта от нерегистрирани посетители;
- (2) Обработване на данни, свързани с подаване на всякакви електронни форми (вкл. форми за контакт), заявки за услуги, предоставяне на услуги, свързани с основните бизнес дейности на Дружествата, вкл. достъп до услуги, изискващи регистрация.

По отношение на дейностите по т. (1) по-горе в съответствие с чл. 26 от Общия регламент за защита на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни на Европейския съюз (Общ регламент за защита на личните данни; GDPR; Регламента) Ние съвместно определяме целите и средствата за обработка на данните и действваме като съвместни администратори.

По отношение на дейностите по т. (2) по-горе, всяко от Дружествата действа като самостоятелен администратор на лични данни по отношение на съответните услуги, предоставяни от това Дружество, и исканията, отправени до Дружеството и т.н., и никоя от тези дейности не е предмет на настоящата Политика. За да разберете как всяко едно от отделните Дружества събира, съхранява или по друг начин обработва Ваши лични данни във връзка със своите дейности по т. (2) и какви са Вашите права във връзка с това обработване, моля запознайте със Съобщението за защита на личните данни на съответното Дружество.

2. Каква информация съхраняваме?

Бисквитките (cookies) са малки текстови файлове, които се записват върху Вашето устройство (компютър, смартфон, друго мобилно устройство), когато посещавате различни уебсайтове. Бисквитките позволяват на уебсайта да разпознава Вашето устройство и предпочитания и способстват за цялостно подобряване на онлайн преживяването Ви. Бисквитките могат да бъдат сесийни или постоянни. Сесийните бисквитки се съхраняват само за продължителността на престоя в даден уебсайт. Постоянните бисквитки могат да останат съхранявани на Вашето устройство и след края на престоя и могат да бъдат достъпни всеки път, когато отново посетите уебсайта.

В допълнение към бисквитките, при посещение без регистрация Сайтът обработва информация за дата и час на посещението, IP адрес, информация за браузър и устройство. Тази информация е необходима за нормалното функциониране на Сайта и за установяване на технически проблеми. Обработването на тази информация се основава на нашия легитимен интерес да поддържаме и да Ви осигурим възможност да посетите Сайта. Обработването на тази информация се осъществява за времето на Вашето посещение, и в някои случаи за определен период след приключване на Вашата сесия. В случай на възникнали технически проблеми или инцидент в сигурността (напр. опит да се наруши сигурното функциониране на Сайта) тази информация може да се запази и за по-дълъг срок, доколкото това е необходимо за преустановяване на съответния проблем или инцидент, откриване на причините за него и защита на правата и интересите на Дружествата. В случай, че в резултат на такъв инцидент възникне правен спор или производство, е възможно запазване на данните до окончателното приключване на възникналите спор или производство пред всички инстанции.

3. Какви бисквитки използваме и за какви цели?

Строго необходими бисквитки

Тези бисквитки са строго необходими за функционирането на Сайта и не могат да бъдат изключени в нашите системи. Обикновено те се задават само в отговор на извършени от Вас действия, като например задаване на предпочитания за поверителност или са свързани с осигуряване на сигурността на Сайта. Дотолкова, доколкото инсталирането и използването на тези бисквитки е свързано с обработване на данни, които биха могли да съставляват лични данни, Ние базираме това обработване на нашия легитимен интерес да осигурим нормалното и сигурно функциониране на Сайта. Можете да настроите браузъра си да блокира или да Ви предупреди за тези бисквитки, но в такъв случай някои функционалности на Сайта може да не работят изцяло или частично.

Име	Срок на съхранение	Описание и цели
AWSALBCORS	6 Дни	Тази бисквитка се управлява от AWS и се използва за балансиране на натовареността на трафика към Сайта.
OptanonConsent	365 Дни	Тази бисквитка се задава от решението за съответствие с бисквитките на OneTrust. Тя съхранява информация за

		категориите бисквитки, които Сайтът използва, и дали посетителите са дали или са оттеглили съгласието си за използване на всяка категория. Това позволява на собствениците на сайтове да предотвратят задаването на бисквитки във всяка категория в брауъра на посетителите, когато не е дадено съгласие.
OptanonAlertBoxClosed	365 Дни	Тази бисквитка се задава от уебсайтове, използващи определени версии на решението за съответствие на законодателството за бисквитките от OneTrust. Тя се поставя, след като посетителите са видели известие за информация за бисквитките и в някои случаи само когато активно затварят известието. Това позволява на сайта да не показва съобщението повече от веднъж на посетител.
AWSALB	6 Дни	AWS ELB приложение за балансиране на натоварването на Сайта.
azbgsitsess	Сесия, 0 дни	Бисквитка за управление на сесията.
csrf_azbgcookie_protection	Сесия, 0 дни	Бисквитка за cross-site защита на скриптовете.
cookie_consent	Сесия, 0 дни	Бисквитка, използвана за целите на събиране на съгласие за бисквитки.
da778b341ed3a9bbf30fe862936a519d	Сесия, 0 дни	Бисквитка за сесия, използвана за целите на нашия агентски портал.

Строго необходими бисквитки на трети страни:

Име	Срок на съхранение	Описание и цели	Трета страна:
everest_session_v2	Сесия, 0 дни	Тази бисквитка се задава от Adobe Experience Cloud. Свързва сегментите от аудиторията и реализациите заедно. Информацията за сесията се използва за оптимизиране на уебсайта.	Adobe

Бисквитки за ефективност

Тези бисквитки ни позволяват да преброим посещенията и източниците на трафик, за да можем да преценим и подобрим ефективността на нашия Сайт. Те ни помагат да разберем кои страници са най-много и кои най-малко популярни и да видим как посетителите навигират в

рамките на Сайта. Тези бисквитки се поставят само с Вашето съгласие. За тези цели Ние бихме могли да използваме бисквитки на трети страни – доставчици на услуги, които да извършат този анализ (напр. Adobe Analytics). Цялата информация, която тези бисквитки събират, е обобщена или анонимизирана и не се отнася лично до Вас. Ако блокирате или откажете тези бисквитки, Ние няма да можем да разберем, че нашият Сайт е бил посетен, и няма да можем да следим ефективността на неговата работа. Тези бисквитки се поставят само с Вашето съгласие.

Име	Срок на съхранение	Описание и цели
s_cc	Сесия, 0 дни	Adobe Site Catalyst бисквитка, определя дали бисквитките са разрешени в брауъра.
test	Сесия, 0 дни	Служи за проследяване в уебсайтове на Adobe Analytics.
s_vnum	30 дни	Adobe Site catalyst бисквитка, проследява броя посещения от един посетител.
s_invisit	0 дни	Бисквитка на Adobe Site Catalyst, брой броя посещения на посетител на Сайта.
s_vi	2 години	Adobe Site Catalyst бисквитки, използвани да идентифицират отделни посетители с ID и времеви печат.
s_ecid	2 години	Adobe Experience Cloud бисквитка, използвана за да даде възможност за проследяване на постоянен ID и като референтен ID в случай на изтичане на срока на съхранение на бисквитката AMCV. Бисквитката съдържа копие на идентификаторите Experience Cloud ID (ECID)/MID.
AMCV_###@AdobeOrg	2 години	Adobe Experience Cloud Solutions бисквитка, използвана за уникално идентифициране на отделни посетители. Тази бисквитка съхранява уникалните идентификатори на посетителите, използвани от Experience Cloud Solutions.
s_sq	Сесия, 0 дни	Бисквитка, използвана от JavaScript кода, когато са активирани функционалностите SelectMap или Activity Map. Бисквитката съдържа информация за предишния линк, който посетителят е избрал.
s_fid	2 години	Тази бисквитка се използва за уникално идентифициране на индивидуални посетители, ако бисквитката s_vi не е налична. Бисквитката съхранява резервния уникален идентификатор на посетителя заедно с времеви печат.

Бисквитки за ефективност на трети страни:

Име	Срок на съхранение	Описание и цели	Трета страна
demdex	180 Дни	Тази бисквитка помага на Adobe Audience Manager да извършва основни функции, като идентификация на посетителите, синхронизация на ID, сегментация, изготвяне на модели и доклади и др.	Adobe
dpm	30 дни	Тази бисквитка се задава от Adobe Experience Cloud. Съхранява информация за това как даден посетител използва нашия уебсайт и по този начин ни помага непрекъснато да развиваме нашия уебсайт според вашите интереси.	Adobe
at_check	0 дни	Бисквитката е необходима за определяне на настройките за поверителност на всеки отделен ползвател.	Adobe
Sat_track	6 месеца	Запазва статуса на съгласие на бисквитките на посетителите. Тази бисквитка е фиксиран компонент на CSM системата AEM, така че ако се използва Web Adobe Analytics, инструментът за уеб анализ се доставя само със съответното съгласие.	Adobe

Функционални бисквитки

Тези бисквитки позволяват на Сайта да осигури подобрена функционалност и персонализация. Те могат да бъдат зададени от Нас или от трети страни - доставчици, чиито услуги сме добавили към нашите страници. Ако не разрешите тези бисквитки, тогава някои или всички тези услуги може да не функционират правилно. Тези бисквитки се поставят само с Вашето съгласие.

Име	Срок на съхранение	Описание и цели
at_check	Сесия	Използва се от Adobe Target за проверка дали бисквитките са разрешени/поддържани в браузъра.
Mbox	2 години	Използва се от Adobe Target за генериране на динамично съдържание в полето за маркетинг на страницата. Съдържа следните стойности: ID на компютъра - ID за браузъра на посетителя. Премахва се при изтриване на бисквитката. ID на сесия – уникален ID за сесия на посетител. Задаване на всяко зареждане на страница.

Рекламни/таргетиращи бисквитки

Тези бисквитки се задават от нашите рекламни партньори чрез нашия Сайт. Те могат да бъдат използвани от тези компании за изграждане на профил на Вашите интереси и за показване на подходящи реклами на други сайтове. Те не съхраняват директно лична информация, но работят, като идентифицират по уникален начин Вашите браузър и устройство. Ако не разрешите тези бисквитки, ще получавате по-малко насочена (таргетирана) реклама. Тези бисквитки се поставят само с Вашето съгласие.

Име	Срок на съхранение	Описание и цели
AMCV_*	2 години	Това е бисквитка за тенденции, свързана с Adobe Marketing Cloud. Тя съхранява уникален идентификатор на посетител и използва идентификатор на организация, за да позволи на една компания да проследява потребителите през техните домейни и услуги.
AMCVS_*	0 дни	Това е бисквитка за тенденции, свързана с Adobe Marketing Cloud. Тя съхранява уникален идентификатор на посетител, и използва идентификатор на организация.

Рекламни/таргетиращи бисквитки на трети страни:

Име	Срок на съхранение	Описание и цели	Трета страна:
everest_g_v2	6 Месеца	Тази бисквитка се задава от Adobe Experience Cloud. Той свързва сегментите от аудиторията и реализациите заедно. Информацията за потребителя и браузъра се използва за оптимизиране на уебсайта.	Adobe

C	31 Дни	Тази бисквитка е зададена от Adform, за да позволи оферирание в реално време за дисплейна реклама за съответната целева група. Тя определя дали браузърът приема бисквитки.	Adform
_fbp	89 дни	Използва се от Facebook (Meta) за предоставяне на поредица от рекламни продукти, като например наддаване в реално време от рекламодатели трети страни.	Facebook (Meta Platforms Inc)
NID	365 дни	Това е бисквитка на Google, използвана за проследяване на потребителите в различни уебсайтове, за да ни помогне да разберем как хората използват нашите уебсайтове, какво съдържание гледат и да ни помогне да подобрим ефективността на уебсайта.	Google

4. Кой може да има достъп до информацията от бисквитките?

Освен собствени, Ние използваме и бисквитки на трети страни, които не се управляват от Нас. Такива бисквитки на трети страни са бисквитките на Google Ireland Limited (Google), на Adobe Inc. (Adobe) и други. Можете да се запознаете с това как информация от бисквитките се обработва от тези доставчици от техните документи.

Повече информация за бисквитките на Google:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=bg>

Повече информация за бисквитките на Adobe:

<https://experienceleague.adobe.com/docs/core-services/interface/administration/ec-cookies/cookies-analytics.html?lang=en#:~:text=Adobe%20Analytics%20uses%20cookies%20to,browsing%20information%20to%20customer%20records.>

Повече информация за бисквитки на Adform:

<https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-policy/>

5. Какви са Вашите права във връзка с бисквитките?

Доколкото инсталирането и използването на бисквитките е свързано с обработване на данни, които биха могли да съставляват лични данни и са налице основанията предвидени в GDPR, Вие имате следните права:

- Право на информация относно обработването на Вашите данни. Чрез настоящата Политика Ви информираме за използваните от Нас бисквитки и свързаното с тяхното използване обработване на данни.
- Право да получите потвърждение дали се обработват Ваши данни, да получите достъп до тях и информация относно обработването им и правата Ви във връзка с това (Право на достъп).
- Право да актуализирате и коригирате данните си, така че те да са винаги точни.
- Право да искате изтриване или ограничаване на обработването на Вашите данни при наличие на основанията за това, предвидени в GDPR;
- В случай че е приложимо, Вие имате право да поискате от администратор на Ваши лични данни да уведоми третите лица, когато той им е предоставил Ваши данни, за коригирането, изтриването или ограничаването на обработването им.
- Право да получите данните, които сте предоставили и които се отнасят за Вас, в структуриран, популярен формат, пригоден за машинно четене, както и да използвате тези данни за друг администратор по Ваша преценка.
- Право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за Вас или по подобен начин Ви засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в приложимото законодателство по защита на личните данни основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси.
- Право, по всяко време да оттеглите съгласието си за обработването на лични данни, което се извършва на основание дадено от Вас съгласие. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му.
- Право да възразите по отношение на обработването на данни, когато то се основава на легитимен интерес.
- Право да подадете жалба до надзорния орган – Комисията за защита на личните данни, с адрес София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, до Allianz SE или на адрес data.privacy@allianz.bg

Можете да упражните правата си, свързани с обработване на Ваши лични данни, доколкото е приложимо, като се свържете с Нас на посочените по-долу контакти.

Съгласно GDPR ако целите, за които обработваме Ваши данни, не изискват или вече не изискват идентифицирането Ви, Ние нямаме задължение да поддържаме, да се сдобием или да обработваме допълнителна информация, за да Ви идентифицираме с единствената цел да бъде спазен GDPR. В тези случаи, някои от правата, посочени по-горе, може да не се прилагат освен ако с цел да упражните тези права не предоставите допълнителна информация, позволяваща достатъчно за упражняването им идентифициране.

6. Как можете да откажете или възразите срещу използването на бисквитки?

Строго необходимите бисквитки, посочени в тази Политика, са нужни за функционирането на Сайта и не могат да бъдат отказани. Използването на Сайта от Ваша страна потвърждава, че сте запознат/а с използването на тези бисквитки.

По отношение на всички други бисквитки, посочени в тази Политика, които не съставляват строго необходими бисквитки, Вие имате право да изберете дали да приемете използването им

или не. В случай че откажете тези бисквитки, определени функции в някои от секциите на Сайта може да не бъдат достъпни или да работят с нарушено качество. Доколкото инсталирането и използването на тези бисквитки е свързано с обработване на данни, които биха могли да съставляват лични данни, Ние обработваме тези данни на основание Вашето съгласие, когато приемате използването им чрез банера или чрез инструмента за управление на бисквитки в Сайта ни.

Нашият инструмент за управление на бисквитки Ви позволява да управлявате Вашите предпочитания за бисквитки, включително и да давате или оттегляте съгласието си за инсталирането на тези от тях, които не попадат в категорията на строго необходимите бисквитки, по всяко време. Инструментът за управление на бисквитки е достъпен в нашия банер за бисквитките. Връзката към инструмента за управление на бисквитки е достъпна и в левия долен ъгъл на Сайта под формата на синя икона, изобразяваща бял щит с отметка в средата („Настройки на бисквитките“). Можете да оттеглите вашето съгласие и да промените Вашия избор за използването на бисквитки по всяко време, като използвате инструмента.

Допълнителна информация за начините за изтриване на бисквитки можете да откриете на следните линкове:

- За [Internet Explorer](#)
- За [Microsoft Edge](#)
- За [Mozilla Firefox](#)
- За [Google Chrome](#)
- За [Safari](#)

7. Колко дълго съхраняваме информация от бисквитките?

Данните, получени от бисквитките, ще се съхраняват според сроковете, посочени в таблиците по-горе срещу всяка от бисквитките.

8. Как можете да се свържете с Нас?

ЗАД „Алианц България“ АД

Ул. „Сребърна“ № 16

1407, гр. София

Длъжностно лице по защита на данните: Ивелина Колева

E-mail: data.privacy@allianz.bg

9. Кога се актуализира тази Политика?

Настоящата Политика се преразглежда периодично и при всяка промяна на обстоятелствата.

Актуалната версия може да намерите на нашия Сайт: <https://www.allianz.bg/gdpr> .

Публикуваната на Сайта актуална версия на Политиката е съгласувана между Дружествата от групата на Алианц България. Последната актуализация на настоящата Политика е от 06.02.2023 г.

Информация за документа

Документ	Политика за бисквитките на Дружествата от Групата на Алианц България
Автор(и)	Дирекция Защита на данните
Лице за контакт	Ивелина Колева, data.privacy@allianz.bg

Изменения и актуализации

Версия	Дата	Причина и обхват на промените:	Автор(и)
1.0	11.08.2022	Първоначално приемане на политиката	Дирекция Защита на данните
1.1	06.02.2023	Актуализация на списъка с бисквитки и други незначителни корекции	Дирекция Защита на данните