

## **Условия за дигитализиране и ползване на дигитализирана карта на Алианц Банк България АД през приложения на външни доставчици**

### **I. ПРЕДМЕТ И ПРИЛОЖЕНИЕ**

1.1. Настоящите Условия уреждат дигитализирането и ползването на карта, издадена от Алианц Банк България АД на оправомощен ползвател на карта през приложения на външни доставчици.

**а) „карта“** (банкова карта) е вид платежен инструмент, който представлява физическа пластика, заредена с уникални индивидуализиращи данни на конкретен картодържател. Банковата карта предоставя възможност за отдалечено използване на средства от сметка или договорен кредит и с която може да се извършват дейности по теглене на пари в брой от терминално устройство АТМ, физическо или интернет плащане чрез терминално устройство POS, справочни и други операции.

**б) „Дигитализиране“** по смисъла на настоящите Условия означава регистриране от оправомощения ползвател и съхранение на дигитално копие на карта, издадена от Алианц банк България АД, независимо от нейния вид (в т.ч. пластика), в софтуерно приложение (портфейл/Wallet) на външен доставчик.

**в) „Външен доставчик“** е институция, която се явява в ролята на доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за кредитните институции /ЗКИ/ или дружество за електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи /ЗПУПС/.

1.2. Настоящите условия представляват приложение и неразделна част от съответните приложими общи условия в зависимост от вида на картата и са приложими заедно със заключения между оправомощения ползвател на картата и Алианц Банк договор при общите условия, описани в точка 1.3. като го допълват по отношение на дигитализирането на карта през външен доставчик.

1.3. Съгласието с общите условия на външен доставчик, както и с други приложими условия на трети страни от страна на оправомощения ползвател на картата не отменя действието и приложението на: настоящите Условия, Общите условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти на Банката и на Общи условия за издаване и използване на платежен инструмент – банкова платежна карта за бизнес клиенти.

1.4. С дигитализиране и използване на картата през приложения на външни доставчици, оправомощения ползвател потвърждава, че се е запознал надлежно с настоящите Условия и приема прилагането им във взаимоотношенията си с Банката, приложението на настоящите условия и на общите условия на Банката.

1.5. В случай на несъответствие между настоящите Условия и приложимите общи условия на Банката, предимство ще имат текстовете на настоящите Условия.

### **II. РЕГИСТРАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗИРАНЕ НА КАРТА**

2.1. Оправомощения ползвател може да дигитализира своята карта в софтуерно приложение на външен доставчик и да извършва плащания с нея чрез мобилно устройство (мобилен телефон, смарт часовник, таблет, други), които поддържат съответната функционалност.

2.1.1. Техническите изисквания, на които следва да отговаря устройството, за да се дигитализира картата и да се извършват операции с нея, се обявяват от външния доставчик. Те са изрично формулирани в описанието на конкретното софтуерно приложение.

2.2. За да дигитализира своята карта в софтуерното приложение на външен доставчик, Оправомощеният ползвател следва да спазва реда и условията за това, установени от този доставчик, като се запознае и при съгласие приеме приложимите условия и следва определения с цел защитеност и сигурност стъпков процес за регистрация и потвърждение на дигитализирането на картата.

2.3. Като дигитализира своята карта в софтуерно приложение на външен доставчик, оправомощеният ползвател дава съгласие пред Алианц Банк да получи на регистриран от него в Банката номер на мобилен телефон SMS съобщение с еднократно валиден код с цел проверка на идентичността на ползвателя и активация на картата. С въвеждане на еднократно валидния код, оправомощеният ползвател потвърждава своя избор да дигитализира картата си в избраното от него софтуерно приложение на външен доставчик.

2.4. С извършване на всички действия във връзка с дигитализиране на картата – вкл. предоставяне на данните на картата, както и въвеждането на еднократно валидния код за потвърждение по т.2.3., оправомощеният ползвател се идентифицира и дава съгласие за дигитализирането на картата в софтуерно приложение на външен доставчик, като Банката приема всички действия за извършени от оправомощения ползвател.

2.5. В случай на промяна, оправомощеният ползвател следва да актуализира номера на мобилния си телефон в офис на Банката.

### **III. ПОЛЗВАНЕ НА ДИГИТАЛИЗИРАНАТА КАРТА**

3.1. Дигитализираната в приложения на външни доставчици карта може да се ползва в страната и чужбина посредством устройства с вградена безжична комуникация тип NFC (near field communication) между две устройства на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции, или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност.

3.2. При плащания с дигитализирана карта посредством софтуерно приложение на външен доставчик чрез мобилни устройства /смарт часовник, мобилен телефон, таблет, други/, нареждането се приема съобразно правилата, установени за неговото потвърждение от съответната картова организация и външния доставчик, като за потвърждаване на нареждането могат да се ползват биометрични данни.

3.3. Нареждането за плащане с дигитализирана карта посредством софтуерно приложение на външен доставчик се приема и изпълнява онлайн до определените за картата лимити за теглене/плащане.

3.4. Първоначално издадената от Алианц Банк Карта и нейната дигитализирана версия са един и същи платежен инструмент с един общ кредитен лимит и са свързани с една и съща банкова сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции.

3.5. Срокът на валидност на дигитализираната карта е 3 /три/ години, считано от дигитализирането ѝ, като след изтичането му същата се подновява съобразно реда и условията, установени от външния доставчик, и при условие, че картата, която се дигитализира е валидна.

3.6. Дигитализираната карта се блокира/отблокира синхронно в случай на налагане на блокировка на физическата банкова карта.

#### **IV. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ И ОТГОВОРНОСТИ**

4.1. При ползване на дигитализираната карта, оправомощеният ползвател е длъжен да спазва всички мерки за сигурност, установени в общите условия на Банката, както и условията, установени от външния доставчик, в т.ч.:

4.1.1. да пази и ползва лично устройството, на което е дигитализирана картата с дължимата грижа и вземе всички необходими мерки за неразкриване и запазване в тайна, предотвратяване на загуба и неразрешена употреба на всички данни и персонализирани средства за сигурност, свързани с картата, издадена от Алианц Банк, с дигитализираната карта, вкл. при процеса на нейното регистриране, както и с устройството, посредством което тя работи /като ПИН, парола, 3D Статична и Динамична парола, вкл. код за активация на картата по т.2.3. по-горе, ПИН код за устройството, биометрични данни, съхранени на него и др./

4.1.2. да съхранява с дължимата грижа устройството, като го държи под свой контрол и не позволява достъп до него от трети лица;

4.1.3. да не съхранява биометрични и други данни на трети лица на неговото устройство;

4.1.4. да не използва лесно установими комбинации за ПИН код, парола и други персонализирани средства за сигурност;

4.1.5. да не инсталира на устройството софтуер, който не е оригинален /например пиратски, нелицензиран и др./

4.1.6. редовно (веднъж месечно) да сменя кода за достъп /парола, ПИН/ до устройството;

4.1.7. да отстрани от софтуерното приложение дигитализираната си карта, в случай че предава устройството във владение на трето лице /при продажба, заем, ремонт и др./;

4.1.8. да не записва каквато и да е информация за персонализираните средства за сигурност върху/в платежния инструмент, както и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

4.2. Неспазването на мерките за сигурност, посочени по-горе в т.4.1. както и установените в Общите условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти или Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент – банкова платежна карта (за бизнес клиенти) на Банката, се счита за проява на „груба небрежност“ по смисъла на действащото гражданско законодателство, поради което оправомощеният ползвател понася всички загуби и вреди, настъпили за него в случай на неразрешени транзакции, извършени с дигитализираната карта. Същите последици настъпват и ако оправомощеният ползвател действа с измама, както и когато е предоставил на трето лице възможността да ползва дигитализираната карта.

4.3. В съответствие с Общите условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти или Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент – банкова платежна карта (за бизнес клиенти) на Банката /в зависимост от вида карта/, оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката в случаите на повреждане, изгубване, кражба или използване по друг неправилен начин на устройство, на което картата е дигитализирана, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните средства за сигурност. При неспазване на това задължение, за оправомощения ползвател настъпват последиците посочени в т.4.2.

4.4. Телефонът за уведомяване за обстоятелствата по предходната т.4.3. е 0700 13 014.

4.5. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на външния доставчик (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугите), нито за причинени в резултат на това вреди. Банката не носи отговорност при

невъзможност на оправомощения ползвател да използва дигитализираната карта. Банката не е страна по правоотношението между Оправомощения ползвател и външния доставчик. Таксите, които начислява външния доставчик са отделни от таксите, начислявани от Банката.

## **V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ДИГИТАЛИЗИРАНА КАРТА**

5.1. За да прекрати използването на дигитализирана карта през софтуерно приложение на външен доставчик, оправомощеният ползвател следва да спазва реда и условията за това, определени от този доставчик.

5.2. Прекратяването на дигитализираната карта не води до прекратяване на договора за карта.

5.3. Прекратяването на дигитализирана карта към основна кредитна карта, не води до прекратяване на дигитализирана карта към допълнителната карта, както и обратното.

5.4. Алианц Банк си запазва правото да прекрати договора за дигитализирана карта, да блокира/деактивира картата в съответствие с предвиденото в общите условия на Банката /в зависимост от вида карта/.

За пълна информация по всички останали въпроси, свързани с издаването, ползването, обслужването и управлението на картата, се прилагат разпоредбите на сключения между Банката и оправомощения ползвател договор, както и от съответните приложими Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица и за предоставяне на платежни услуги и инструменти или Общи условия за издаване и използване на електронен платежен инструмент – банкова платежна карта (за бизнес клиенти) на Алианц Банк, в зависимост от вида карта (дебитна, револвираща кредитна, бизнес дебитна/кредитна), достъпни на адрес: [www.allianz.bg](http://www.allianz.bg).