

# Общи условия за за предоставяне на потребителски кредит

## I. Предмет

- 1.1. Настоящите Общи условия за предоставяне на потребителски кредит на „Алианц Банк България“ АД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК:128001319, със седалище в град София, п.к. 1407, район „Лозенец“ и адрес на управление ул. „Сребърна“ № 16, адрес на електронна поща (e-mail): [admin@bank.allianz.bg](mailto:admin@bank.allianz.bg), наричано по-долу („Банката“) са приложими към всички видове договори за предоставяне на потребителски кредит („Договор за кредит“) на физическо лице, което действа извън рамките на своята професионална или търговска дейност („Кредитополучател“), и уреждат типизираните отношения между Банката и Кредитополучателя, възникнали във връзка с предоставения кредит.
- 1.2. Във всички случаи на несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и уговорките в Договора за кредит, се прилага договореното в Договора за кредит или в допълнително споразумение към него.
- 1.3. Към настоящите Общи условия и сключения Договор за кредит, доколкото са относими, се прилагат съответно и „Общи условия за откриване, водене и закриване на платежни сметки на физически лица“ на „Алианц Банк България“ АД, както и сключения Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка.
- 1.4. Предоставянето на тези Общи условия или друга преддоговорна информация не поражда задължение за Банката за сключване на Договор за кредит. Банката не е длъжна да се мотивира в случай на отказ от сключване на Договор за кредит.
- 1.5. В допълнение към договореното в Договора за кредит и настоящите Общи условия се прилага, когато е относимо, Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Банката (по-нататък наричана „Тарифата“). Тарифата се обявява в Интернет сайта на Банката – [www.bank.allianz.bg](http://www.bank.allianz.bg).
- 1.6. В случай, че поради промени в законодателството или поради друга причина, която и да било разпоредба на настоящите Общи условия не може да бъде приложена, отношенията между Банката и Кредитополучателя се уреждат от разпоредбите на Договора за кредит, като и от действащите норми на българското законодателство и установените банкова практика и търговски обичаи.

## II. Сключване на договор за предоставяне на потребителски кредит

- 2.1. Всяко лице, което желае да сключи Договор за кредит, подава писмено Искане за отпускане на потребителски кредит (Искането), по образец установен от Банката.
- 2.2. Кредитоискателят следва да посочи точно и изчерпателно всички данни, изискуеми съгласно Искането, както и да предостави всяка друга информация, изискана от Банката с оглед оценка на неговата кредитоспособност.

**Подписи на страните:**

### III. Промени в правоотношението

3.1. Страните могат по взаимно съгласие да променят условия на Договора за кредит. В този случай промените влизат в сила съобразно договореното между страните.

### IV. Усвояване и ползване на кредита

- 4.1. Срокът за усвояване на сумата по кредита се определя в Договора за кредит и започва да тече от датата на подписването му. След изтичане на този срок задължението на Банката за предоставяне на кредита отпада, освен ако същата не даде писмено съгласие за удължаване срока за усвояването му.
- 4.2. В случай, че в указания в Договора за кредит срок, Кредитополучателят не усвои сумата по кредита до договорения размер, същият се счита за отпуснат до размера на фактически усвоената сума.
- 4.3. Кредитът се усвоява от Кредитополучателя по открита на негово име разплащателна сметка в Банката. Разходите (такси и комисиони), свързани с откриване и обслужване на разплащателната сметка, се дължат и заплащат от Кредитополучателя, в размер съгласно установеното в Тарифата на Банката, актуална към момента на възникване основанието за плащане.
- 4.4. В случай, че е договорено усвояване на сумата по кредита на части (траншове), то се извършва, като Банката предоставя сумата по разплащателната сметка на траншове при условия определени в Договора за кредит.
- 4.5. БАНКАТА има право да откаже да предостави за ползване суми по кредита, ако има основание да счита, че ползването противоречи на разпоредбите на договора за кредит или на закона, или се установи съществена промяна на условията, при които Банката е взела решение за отпускане на кредита.

### V. Валута на кредита. Лихви и такси

- 5.1. Банката предоставя кредита в уговорената в Договора за кредит валута (лева/евро/щатски долари).
- 5.2. Общият разход на Кредитополучателя по обслужването на кредита се формира от:
  - 5.2.1. възнаградителна лихва върху сумата по кредита, дължима от Кредитополучателя на Банката, формирана от референтен лихвен процент плюс надбавка, в размер и по методика, определени в Договора за кредит;
  - 5.2.2. такси съгласно Тарифата на Банката, приложение към Договора за кредит;
  - 5.2.3. други разходи, изрично уговорени в Договора за кредит.
- 5.3. Възнаградителната лихва по т.5.2.1 се начислява ежедневно и е платима ведно с погашенията на главницата съгласно уговореното в Договора за кредит. Възнаградителната лихва е дължима върху усвоената и непогасена част от сумата по кредита до пълното ѝ издължаване. При изчисляване на лихвата, месецът се брои за 30 (тридесет) дни, а годината за 360 (триста и шестдесет) дни.
- 5.4. В случай на предсрочно погасяване на кредита в период, в който лихвеният процент по Договора за кредит не е фиксиран Кредитополучателят не дължи на Банката обезщетение или неустойка.
- 5.5. В случай на предсрочно погасяване в период, в който лихвеният процент по Договора за кредит е фиксиран, Кредитополучателят дължи на Банката обезщетение в размер на 1% върху предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият срок на Договора за кредит е по-дълъг от една година. При оставащ срок на Договора за кредит до една година Кредитополучателят дължи на Банката обезщетение в размер на 0.5% върху предсрочно погасената сума по кредита.

### Подписи на страните:

- 5.6. При промяна на стойността на референтния лихвен процент, Банката предоставя информация за новия референтен лихвен процент в търговските си помещения, до които клиентите имат достъп, както и в интернет – сайта на Банката: [www.bank.allianz.bg](http://www.bank.allianz.bg).
- 5.7. Промени в уговорената възнаградителна лихва по кредита се извършват по ред и условия уговорени в индивидуалния договор за кредит.
- 5.8. Кредитополучателят заплаща на Банката такси и комисиони, свързани с кредита, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на „Алианц Банк България“ АД (Тарифата), отразени в Приложение към Договора за кредит.

## **VI. Погасяване на кредита**

- 6.1. Погасяването на сумата по кредита се извършва във валутата, в която е предоставен. Допуска се плащане и в друга свободно конвертируема валута, приета от Банката за плащане на сумата на кредита, по съответния курс “продава” на Банката за валутата на кредита към датата на извършване на плащането.
- 6.2. Сроковете за периодичните плащания на погасителните вноски (главница и възнаградителна лихва) по кредита, размерът на вноските, както и неустойките, се определят с Договора за кредит.
- 6.3. Погасяването на задължението по кредита се извършва по избор на Кредитополучателя с равни погасителни вноски (анюитетни вноски) или с намаляващи вноски (равни вноски по главницата).
- 6.4. Когато денят на падежа на погасителна вноска по Договора за кредит е неприсъствен, плащането ѝ се осъществява в първия следващ присъствен ден.
- 6.5. При частично предсрочно погасяване на кредита, Кредитополучателят може да избира между следните два варианта:
  - 6.5.1. запазване на предварително установения в Договора за кредит срок на кредита, но намаляване размера на погасителната вноска в зависимост от остатъка на непогасената главница или
  - 6.5.2. запазване размера на погасителната вноска, но намаляване срока на кредита, в зависимост от остатъка на непогасената главница.
- 6.6. В случаите, когато кредитополучатели/съдлъжници по кредита са две или повече лица, те отговарят солидарно за погасяване на всички произтичащи от Договора за кредит задължения при условията на чл.121 и следващите от Закона за задълженията и договорите. Вземането на Банката по отношение на лицата по предходното изречение е неделимо, съгласно чл.128 и чл.129 от Закона за задълженията и договорите и остава такова и по отношение на правоприемниците им.

## **VII. Права и задължения на Кредитополучателя**

- 7.1. С подписване на Договора за кредит, Кредитополучателят се задължава:
  - 7.1.1. да сключи с Банката Рамков договор за предоставяне на платежни услуги по банкова разплащателна сметка и да не го прекратява за срока на действие на този Договор за кредит; и
  - 7.1.2. да сключи договор за ползване на „Allianz E-bank” (Интернет банкиране) и да не го прекратява за срока на действие на този Договор за кредит;
  - 7.1.3. да ползва предоставената сума по кредита при спазване изискванията на действащото законодателство, настоящите Общи условия и Договора за кредит;
  - 7.1.4. да не ползва сумата по кредита за погасяване на задължения към други банки, освен ако Банката не е дала изрично съгласие за това;

### **Подписи на страните:**

- 7.1.5. да не поема задължения, които биха затруднили или възпрепятствали изпълнението на задълженията му по този Договор за кредит, или биха създали риск за удовлетворяване вземанията на Банката;
  - 7.1.6. да погасява задълженията си по главница, лихви, неустойки, разноски и такси в срокове и размери, установени с Договора за кредит;
  - 7.1.7. да поддържа достатъчно средства по разплащателната си сметка за погасяване на кредита без забава, както и да поддържа разплащателната си сметка за целия срок на действие на Договора за кредит, като не прекратява договора с Банката относно същата;
  - 7.1.8. да представи на Банката исканото обезпечение и да окаже необходимото съдействие с оглед обезпечаване на задълженията му по Договора за кредит;
  - 7.1.9. да уведоми писмено Банката, в 7 (седем) дневен срок от настъпване на промяна в името, месторабота, семейно и финансово състояние или в други данни, посочени в Искането за предоставяне на кредит;
  - 7.1.10. да уведоми в от три дни от узнаването писмено Банката за предявени срещу него граждански иски, образуване на обезпечителни или изпълнителни производства, като представи и съответните документи във връзка с тези процесуални действия.
- 7.2. Кредитополучателят има право:
- 7.2.1. да усвои сумата по кредита в сроковете и при условията, установени в Договора за кредит;
  - 7.2.2. да погасява предсрочно главницата на кредита или част от нея, като в този случай заплаща главницата и всички начислени до момента на погасяването лихви, разноски, неустойки и извършени за сметка на Кредитополучателя плащания. При частично погасяване се изготвя и нов погасителен план;
  - 7.2.3. в случай че през срока на Договора за кредит погаси главница по същия, да поиска и получи безвъзмездно от Банката извлечение от сметка (във формата на погасителен план) за извършени и предстоящи плащания по Договора за кредит, включително всички дължими плащания, сроковете и условията за извършването им, размера, броя, периодичността и датите на погасителните вноски, отразяващи погасената главница и дължимата лихва.
- 7.3. С подписване на Договора за кредит Кредитополучателят декларира, че цялата информация, която е предоставил на Банката с оглед сключване на Договора за кредит и усвояване на суми по кредита е вярна, както и че не е укрил факти и обстоятелства от съществено значение за извършването на преценка от страна на Банката за отпускане на кредита, за неговия размер или начина на обезпечаване на вземанията ѝ.

### **VIII. Права и задължения на Банката**

- 8.1. Банката се задължава:
  - 8.1.1. да предостави сумата по кредита в сроковете и при условията, определени в Договора за кредит и настоящите Общи условия;
  - 8.1.2. да гарантира банковата и търговска тайна, засягаща средствата и операциите по сметката на Кредитополучателя, като предоставя информация на трети лица само в предвидените от закона случаи или ако Кредитополучателят е дал предварително своето писмено съгласие.
- 8.2. Банката има право:
  - 8.2.1. да прехвърли вземанията си по Договора за кредит (вкл. главница, лихва, разноски, неустойки и такси) на всяко трето лице, при спазване на изискванията на действащото българско законодателство.

### **Подписи на страните:**

- 8.3. Банката не отговаря пред Кредитополучателя за добросъвестно извършени от нея действия или въздържане от действия в резултат на волеизявление, извършено от името на Кредитополучателя, което Банката е приела за изходящо от лице, оправомощено да направи подобно изявление въз основа преценка на представени от него и валидни от външна страна документи.

## **IX. Предсрочна изискуемост на кредита**

- 9.1. Банката уведомява писмено кредитополучателя, че ще обяви цялото кредитно задължение за изискуемо преди срока, определен в Договора за кредит, когато Кредитополучателят:
- 9.1.1. е изпаднал в забава при издължаване на главницата или лихвите по кредита повече от 90 дни от падежа на съответното задължение;
  - 9.1.2. е станал неплатежоспособен или умишлено се е поставил в състояние на неплатежоспособност;
  - 9.1.3. не е оказал необходимото съдействие за обезпечаване на задълженията по Договора за кредит, умишлено е намалил стойността на обезпеченията или не е предоставил в указания срок поискани от Банката допълнителни обезпечения;
  - 9.1.4. е предприел действия, за които съгласно настоящия Договор за кредит се изисква предварително съгласие на Банката, без да е поискал или получил такова, и Банката прецени настъпилото обстоятелство като повишаващо риска за издължаване на кредита;
  - 9.1.5. не е сключил или подновил изискуемите се съгласно Договора за кредит застраховки.
- 9.2. При обявяване на цялото кредитно задължение за предсрочно изискуемо, Банката има право да пристъпи към реализация на обезпеченията. В случай на действие по предходното изречение и когато за реализация на обезпечението е необходимо извършването на процесуални действия (предявяване на вземането на Банката, образуване на съдебно производство, изпълнителни действия и други) всички разходи и такси по повод и във връзка с тези действия са за сметка на Кредитополучателя. Размерът на разходите е не по-малък от минимално установените размери, дължими за съответните действия, в приложимите тарифи и актове (в случаите, когато съществуват такива) на съответните органи и лица, които са ангажирани с производството по реализация на обезпечението.

## **X. Застраховки**

- 10.1. Банката може да сключи в своя полза и за своя сметка застраховка "Живот" на Кредитополучателя с избран от Банката застраховател за застрахователна сума, определена от Банката, но за не повече от размера на главницата на кредита. Застраховката "Живот" не представлява обезпечение на кредита. В случай на неизпълнение на задълженията на Кредитополучателя по Договора за кредит за погасяване на главницата, лихвите, таксите, неустойките и разноските по кредита и/или обявяване на задължението за предсрочно изискуемо, съгласно Договора за кредит, застрахователното покритие по сключената от Банката застраховка "Живот" на Кредитополучателя, се прекратява и по застраховката не се дължи плащане на застрахователна сума/обезщетение.
- 10.2. Кредитополучателят се задължава да окаже необходимото съдействие, включително да се яви при необходимост на застрахователно-медицински преглед и да даде съгласие на Банката за сключване на застраховката по предходната точка или да сключи същата за своя сметка, при посочени от Банката условия и застраховател - в случай, че не отговаря на условията за сключване на застраховката за сметка на Банката. При сключване на застраховката за сметка на Кредитополучателя, разходите му за това се определят на базата на тарифоопределящите фактори

## **Подписи на страните:**

- на застрахователя (възраст, пол здравословно състояние и др.), като Кредитополучателят има право да поиска калкулиране на тези разходи (оферта) преди сключване на Договора за кредит.
- 10.3. При настъпило застрахователно събитие по застраховката "Живот", сключена в нейна полза, Банката има право служебно да насочи постъпилата от застрахователя застрахователна сума за погасяване на кредита или съответната част от него. В случай на предсрочно цялостно или частично погасяване на кредита, по реда на предходното изречение, не се събира такса за предсрочно погасяване.
- 10.4. В случай, че при условията на предходната точка, Банката получи плащане от застрахователя, надхвърлящо по размер задължението на Кредитополучателя, Банката превежда разликата по разплащателната сметка на Кредитополучателя.
- 10.5. Кредитополучателят се задължава при настъпване на застрахователно събитие по застраховка, в срок от три дни от настъпване на събитието да уведоми Банката, с оглед реализиране на правото ѝ в качеството на ползващо лице, да получи съответната застрахователна сума.

## **XI. Обезпечения**

- 11.1. За обезпечаване изпълнението на задълженията по кредита (вкл. главница, лихва, неустойки, такси и разноски) Кредитополучателят предоставя на Банката обезпечение, по вид и в размер, определени в Договора за кредит.
- 11.2. Банката има право да поиска от Кредитополучателя предоставянето на допълнително обезпечение при неблагоприятна промяна във финансовото положение на Кредитополучателя – промяна на обстоятелствата, които кредитополучателят е декларирал и въз основа на които Банката е взела решение за отпускане на кредита, вкл. намаление на декларирания доход, увеличаване на общата кредитна експозиция, намаляване имуществото на Кредитополучателя, както и при подобни неблагоприятни промени във финансовото състояние на поръчителя/поръчителите по кредита. Видът и размерът на допълнителното обезпечение се определя от Банката с оглед възникналия риск и преценка на остатъка на кредита и редовността на издължаването му. Кредитополучателят се задължава при поискване от Банката да предостави допълнително обезпечение или да намали задължението си до размер, посочен от Банката.
- 11.3. В случай, че е настъпила неблагоприятна промяна във финансовото състояние на Кредитополучателя, Банката има право да преустанови предоставянето на средства по кредита или да поиска предоставянето на допълнително обезпечение.
- 11.4. В случай, че при предоставяне на обезпечението, с оглед на естеството и вида му, се дължат нотариални такси, същите са за сметка на Кредитополучателя, като те се определят по вид и размер съгласно Тарифата за нотариалните такси към Закона за нотариусите и нотариалната дейност.
- 11.5. Предоставените в полза на Банката обезпечения се освобождават след окончателно и пълно погасяване на всички задължения на Кредитополучателя по Договора за кредит, а преди това - само в случай, че той предостави друго приемливо за Банката обезпечение.
- 11.6. Кредитополучателят отговаря с цялото си имущество съгласно чл.133 от Закона за задълженията и договорите за неизпълнение на задълженията си по Договора за кредит и за пълния размер на щетите, причинени на Банката от неизпълнението на Договора за кредит или от предоставяне на неверни документи и/или информация при сключване на Договора за кредит и през срока на действие на Договора за кредит.

## **XII. Право на отказ от Договора за кредити**

### **Подписи на страните:**

- 12.1. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения Договор за кредит в срок 14 дни от датата на сключването му. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на писмено уведомление до Банката в срока по предходното изречение.
- 12.2. В случай че Кредитополучателят заяви пред Банката отказ от Договора за кредит, той е длъжен да погаси усвоената главница по кредита, ведно с възнаградителна лихва по т.5.2.1, до 30 календарни дни от датата на заявяване пред Банката на отказа от Договора за кредит. Възнаградителната лихва по предходното изречение се начислява ежедневно и е дължима за периода от датата на усвояване на сумата по кредита до датата на връщане на главницата.
- 12.3. Отказът на Кредитополучателя от сключения Договор за кредит влиза в сила и същият се прекратява, ако Кредитополучателят е заявил отказа си пред Банката в срока и по реда на т.12.1. и е изпълнил задължението си да погаси усвоената главница по кредита и дължимата лихва по ред и при условията на т.12.2. При неизпълнение на задълженията на Кредитополучателят по предходното изречение Договорът за кредит продължава действието си при установените в него условия, с произтичащите от тях права и задължения за страните.
- 12.4. Кредитополучателят не дължи на Банката обезщетение и/или неустойка в случай на отказ от Договора за кредит в срока по т.12.1, освен погасяване на задълженията по реда на т.12.2 и обезщетение за направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, в случай че има такива. Всички разходи по предоставяне на обезщетение по Договора за кредит са за сметка на Кредитополучателя и същите не подлежат на възстановяване при отказ на последния от Договора за кредит.

### **XIII. Ред за осъществяване на комуникация**

- 13.1. Кредитополучателят предоставя на Банката адрес за кореспонденция, на който ще получава писмени изявления от Банката. Ако Кредитополучателят или трето лице, открито на посочения адрес, откаже да получи изпратен от Банката документ, или ако на посочения адрес не бъде открит никой и/или бъде отказан достъп, съобщението се връчва съгласно установените в законодателството правила. Банката може да изпраща кратки текстови съобщения (SMS) относно размера на задълженията по Договора за кредит и/или тяхната предсрочна изискуемост, на предоставен от Кредитополучателя номер на мобилен телефон.  
С подписването на Договора за кредит, Кредитополучателят изрично се съгласява да получава изявления от Банката в електронна форма, които изявления се считат за предоставени на траен носител по смисъла на т.10 от Допълнителните разпоредби на Закона за потребителския кредит в случай, че са достъпни чрез ползването от Кредитополучателя интернет – банкиране Allianz E-bank, както и на предоставен от него в Банката адрес на електронна поща (e-mail).  
Ако Кредитополучателят не уведоми Банката своевременно за промяна в адрес, номер на мобилен телефон или e-mail, съобщенията, изпратени на последните предоставени такива се считат за редовно получени с всички произтичащи от Договора за кредит и/или закона правни последици.
- 13.2. По отношение на съдължниците се прилагат правилата по т. 13.1.
- 13.3. Във всички случаи, комуникацията по повод изпълнение на Договора за кредит се осъществява на български език.

### **XIV. Правна защита**

- 14.1. Освен ако друго не е изрично и писмено договорено между страните, всички въпроси породени от Договора за кредит, както и въпроси, отнасящи се до него, включително и въпросите, породени или

### **Подписи на страните:**

отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора за кредит или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, се уреждат от тези Общи условия и от разпоредбите на Закона за потребителския кредит, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закона за кредитните институции и другите нормативни актове по действащия в Република България кредитен режим.

- 14.2. Кредитополучателят може да подаде в писмен вид пред Банката всяко свое възражение или искане, свързано с Договора за кредит.
- 14.3. За взетото решение по постъпило възражение или искане Банката се произнася и уведомява писмено Кредитополучателя в 30-дневен срок от подаването му. Ако Банката не се произнесе в предвидения в предходното изречение срок, както и когато решението не удовлетворява Кредитополучателя, въпросът може да бъде отнесен за разглеждане от Комисията за защита на потребителите, в качеството ѝ на орган осъществяващ контрола по изпълнение на Закона за потребителския кредит, на адрес: град София, ул. „Врабча“ №1.
- 14.4. В случай на спор между страните по повод сключването, прилагането, валидността, изпълнението и отговорностите по Договора за банкова карта, включително настоящите Общи условия, спорът може да бъде отнесен за разглеждане и пред компетентния български съд по правилата на родовата и местна подсъдност.

## **XV. Заключителни разпоредби**

- §.1 Настоящите Общи условия са приети на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 04.05.2010 год. и са изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 26.09.2011 год., като промените влизат в сила от 25.10.2011 год.; и са изменени на заседание на на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 21.06.2012 год., като промените влизат в сила от 01.07.2012 год., изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 23.08.2012 год. в сила от 17.09.2012 г., и са изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 21.07.2014 год. в сила от 23.07.2014 год., изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 21.04.2015 год. в сила от 27.04.2015 год., изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 28.09.2015 год. в сила от 05.10.2015 год., изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 22.02.2017 год. в сила от 01.03.2017 год.; и са изменени на заседание на Управителния съвет на “Алианц Банк България” АД, проведено на 30.01.2025 год., като промените влизат в сила от 05.02.2025 год.

**Подписи на страните:**